

# HAFTPFLICHTVERSICHERUNG FÜR MECHATRONIKER

## Antrag auf Haftpflichtversicherung

auf Grundlage der zwischen der Bundesinnung der Mechatroniker und der WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group geschlossenen Rahmenvereinbarung Version 02/2023 für MechatronikerInnen und Kälte- und KlimatechnikerInnen.

Es gelten folgende Versicherungsbedingungen: AHVB und EHVB 2005 idV 2012 (Fassung 2018).

Mit Sofortschutz für Risiken in Österreich bis zu EUR 1.500.000,- Pauschalversicherungssumme für Personen- und Sachschäden.

Antragsdaten	
Versicherungsbeginn:	
Versicherungsablauf:	<b>01.01.</b>
Vertragsdauer:	<b>10 Jahre mit automatischer Verlängerung</b>
Erstellungsdatum:	
BetreuerIn:	
Betreuernummer:	
Ersetzt Polizzenummer:	
Konsumentengeschäft:	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nein

VersicherungsnehmerIn
Titel, Vorname, Nachname:
Geburtsdatum:
Firmenbuchnummer:
Straße, Hausnummer:
Postleitzahl, Ort:
Familienstand:
Nationalität:
Beruf/Nebenberuf:
Telefonnummer:
E-Mail:
Geschlecht: <input type="checkbox"/> männlich <input type="checkbox"/> weiblich <input type="checkbox"/> divers

Generaldirektion, Schottenring 30, 1010 Wien  
Serviceline: +43 50 350 350, kundenservice@wienerstaedtsche.at, wienerstaedtsche.at  
Creditor-ID: AT18ZZZ00000003104, IBAN: AT80 2011 1403 1000 7618, BIC: GIBAATWWXXX

WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group  
Sitz in 1010 Wien, Schottenring 30, FN 333376i, Handelsgericht Wien  
58AE178 (23.01)

## HAFTPFLICHTVERSICHERUNG FÜR MECHATRONIKER

<b>Prämienzahlung (Zahlungsdauer: bis Vertragsende)</b>			
<input type="checkbox"/> SEPA-Lastschrift laut beiliegendem Mandat			
<input type="checkbox"/> Zahlschein (nur bei viertel-, halb- od. jährlicher Zahlungsfrequenz)			
<input type="checkbox"/> Sammelverrechnungskonto:			
Zahlungsfrequenz: <input type="checkbox"/> jährlich <input type="checkbox"/> halbjährlich <input type="checkbox"/> vierteljährlich <input type="checkbox"/> monatlich (Mindestrate EUR 11,-, nur mit Einziehungsauftrag möglich)			
Anzahlung: EUR:	bei Goldinstitut	eingezahlt von	eingezahlt am

<b>PrämienzahlerIn (nur ausfüllen, wenn von VersicherungsnehmerIn abweichend)</b>
Titel, Vorname, Nachname:
Geburtsdatum:
Straße, Hausnummer:
Postleitzahl, Ort:

<b>Abweichende Zustelladresse (nur ausfüllen, wenn von der Adresse der Versicherungsnehmerin/des Versicherungsnehmers abweichend)</b>
Titel, Vorname, Nachname:
Geburtsdatum:
Straße, Hausnummer:
Postleitzahl, Ort:

# HAFTPFLICHTVERSICHERUNG FÜR MECHATRONIKER

Antragsfragen		
Wurde der Versicherungsnehmerin/dem Versicherungsnehmer eine Versicherung gekündigt, abgelehnt oder ein Vertrag einvernehmlich aufgelöst?		
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
Kam es in den letzten drei Jahren zu einer Vertragsanpassung infolge schlechten Schadensverlaufs oder wurde Ihnen eine solche Anpassung nahegelegt?		
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
Bestehen für die zu versichernden Risiken noch andere Versicherungsverträge oder haben Sie welche beantragt?		
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
Besteht oder bestand für die beantragten Risiken eine Haftpflichtversicherung?		
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
Versicherer:	Polizze Nr.:	Laufzeit:
Versicherungssumme: EUR		Prämie: EUR
gekündigt von:	Kündigungsgrund:	Stornodatum:
Höhe des Schadensatzes (Schadenzahlungen zuzüglich Rückstellungen für noch nicht abgerechnete Schäden) in Prozent der letzten drei Jahre zzgl. des laufenden Jahres:		%

Allgemeine Angaben zum Risiko		
Der/Die VersicherungsnehmerIn ist Neugründer (Unternehmensgründung innerhalb der letzten 12 Monate):		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Sind Schäden aus den beantragten Risiken bereits eingetreten?		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Wann:	Welche:	
Strafverfahren	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	Verurteilung: <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Schadensersatzforderungen	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	Höhe EUR
Sind Ihnen konkrete Ursachen bekannt, die zu einem Schadensereignis führen können?		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Welche:		

Pauschalversicherungssumme	
für Personen- und Sachschaden zusammen	EUR

## HAFTPFLICHTVERSICHERUNG FÜR MECHATRONIKER

### Versichertes Risiko

Voraussetzung für die Versicherbarkeit nach dieser Vereinbarung ist eine aufrechte Gewerbeberechtigung als Mitglied der Bundesinnung der Mechatroniker der Wirtschaftskammer Österreich.

Bitte zutreffende Gewerbeberechtigung(en) ankreuzen:

- Mechatroniker für Elektromaschinenbau und Automatisierung
- Mechatroniker für Elektronik, Büro- und EDV-Systemtechnik
- Mechatroniker für Maschinen- und Fertigungstechnik
- Mechatroniker für Medizingerätetechnik
- Freies Gewerbe der Fahrradmechatroniker
- Handwerk: Kälte- und Klimatechnik

### Selbstbehalt

In Abänderung etwaiger sonstiger anders lautender Bestimmungen in den Bedingungen und Klauseln beträgt der Selbstbehalt des Versicherungsnehmers in jedem Versicherungsfall fix EUR 250,-. Für Personenschäden gilt kein Selbstbehalt als vereinbart.

### Jahresprämien

(inkl. Versicherungssteuer in Höhe von dzt. 11 %)

#### Pauschalversicherungssummen für Personen- und Sachschäden EUR 1,5 Mio.

Jahresumsatz bis EUR 500 000,00	Prämienfaktor / Mindestprämie	2,6 ‰ / EUR	540,00
Jahresumsatz EUR 500.000,01 bis EUR 1.000.000,00	Prämienfaktor / Mindestprämie	2 ‰ / EUR	1.300,00
Jahresumsatz ab EUR 1.000.000,01	Prämienfaktor / Mindestprämie	1,85 ‰ / EUR	2.000,00

#### Pauschalversicherungssummen für Personen- und Sachschäden EUR 3 Mio.

Jahresumsatz bis EUR 500 000,00	Prämienfaktor / Mindestprämie	2,99 ‰ / EUR	621,00
Jahresumsatz EUR 500.000,01 bis EUR 1.000.000,00	Prämienfaktor / Mindestprämie	2,3 ‰ / EUR	1.380,00
Jahresumsatz ab EUR 1.000.000,01	Prämienfaktor / Mindestprämie	2,13 ‰ / EUR	2.300,00

#### Pauschalversicherungssummen für Personen- und Sachschäden EUR 5 Mio.

Jahresumsatz bis EUR 500 000,00	Prämienfaktor / Mindestprämie	3,25 ‰ / EUR	675,00
Jahresumsatz EUR 500.000,01 bis EUR 1.000.000,00	Prämienfaktor / Mindestprämie	2,5 ‰ / EUR	1.625,00
Jahresumsatz ab EUR 1.000.000,01	Prämienfaktor / Mindestprämie	2,31 ‰ / EUR	2.500,00

### Umsatzdefinition:

Unter dem Jahresumsatz ist die Summe aller Entgelte für alle Lieferungen und sonstigen Leistungen zu verstehen, die ein Unternehmen in den Ländern, auf die sich der örtliche Geltungsbereich des Versicherungsschutzes erstreckt, ausführt, exklusive der Erlöse aus Lizenzen, aus Veräußerungen eines Betriebes oder Teilbetriebes sowie aus der Veräußerung von Wirtschaftsgütern des Anlagenvermögens (§ 4 UStG 1994); Umsatz ohne Mehrwertsteuer.

**HAFTPFLICHTVERSICHERUNG  
FÜR MECHATRIKER**

**Optionale Erweiterung**

Bei Auswahl der optionalen Erweiterung „Auslandsdeckung für die gesamte Erde, ausgenommen USA, Kanada und Australien“ (Punkt 12.4 der Rahmenvereinbarung) gilt ein Zuschlag von 50 % auf die vorstehend angeführten Jahresprämien. Der Zuschlag gilt sowohl für den Promillesatz als auch die Mindestprämie. Sofern gewünscht bitte ankreuzen:

- Auslandsdeckung für die gesamte Erde, ausgenommen USA, Kanada und Australien (Punkt 12.4 der Rahmenvereinbarung)

**Prämienberechnung**

	Jahresumsatz	EUR
x Prämienfaktor .....	% vom Jahresumsatz	EUR
	Mindestprämie	EUR
	<b>Prämienrate</b>	EUR

## **HAFTPFLICHTVERSICHERUNG FÜR MECHATRONIKER**

Personenbezogene Bezeichnungen in diesem Dokument beziehen sich auf alle Geschlechter in gleicher Weise.

### **Hinweise und Erklärungen**

#### **Sofortschutz (vorläufige Deckung)**

Die WIENER STÄDTISCHE bietet vorläufige Deckung im Umfang des beantragten Versicherungsschutzes (versicherte Gefahr und Versicherungssumme) gemäß der jeweiligen „Allgemeinen“ und „Besonderen Bedingungen“.

Die Versicherungsleistung ist jedenfalls mit folgendem Betrag begrenzt:

EUR 1.500.000,- für die Haftpflichtversicherung

Diese vorläufige Deckung beginnt mit Zugang des Antrags an die WIENER STÄDTISCHE, aber nicht vor dem beantragten Versicherungsbeginn. Sie endet mit dem Zustandekommen des Versicherungsvertrags oder mit der Ablehnung des Antrags, jedenfalls jedoch nach Ablauf von sechs Wochen ab Antragstellung.

Für Risiken außerhalb von Österreich oder wenn die beantragte Vertragslaufzeit weniger als ein Jahr beträgt, besteht kein Sofortschutz.

Der beantragte Versicherungsschutz beginnt erst mit dem Zustandekommen des Vertrags (durch Zugang der Polizze oder einer gesonderten Annahmeerklärung des Versicherers), jedoch nicht vor dem beantragten Versicherungsbeginn.

#### **Beginn des Versicherungsschutzes**

Der Versicherungsvertrag kommt erst mit Zugang der Polizze oder einer gesonderten Annahmeerklärung des Versicherers zustande; vorher besteht kein Versicherungsschutz (ausgenommen es ist eine vorläufige Deckung bzw. ein Sofortschutz vereinbart).

Der Versicherungsschutz beginnt jedenfalls erst ab dem vereinbarten Versicherungsbeginn und nicht vor Ablauf der nach den Versicherungsbedingungen vorgesehenen Wartezeiten.

#### **Vertragsdauer**

Beträgt die vereinbarte Vertragsdauer mindestens ein Jahr, verlängert sich der Vertrag jedes Mal um ein weiteres Jahr, wenn er nicht spätestens drei Monate vor Ablauf der Vertragsdauer von einem der Vertragspartner gekündigt worden ist.

Ist der Versicherungsnehmer Verbraucher, so wird der Vertrag für ihn nur dann verbindlich um ein weiteres Jahr verlängert, wenn ihm frühestens sechs und spätestens vier Monate vor jedem Ablauf der Vertragsdauer ein besonderer Hinweis des Versicherers zugeht, in dem der Verbraucher auf das Kündigungsrecht, die dreimonatige Kündigungsfrist, den notwendigen Zugang der Kündigung beim Versicherer vor Beginn dieser Frist, die für die Kündigung erforderliche Form, sowie auf die Vertragsverlängerung um ein weiteres Jahr bei unterbliebener, verspäteter oder fehlerhafter Kündigung aufmerksam gemacht wird. Beträgt die Vertragsdauer weniger als ein Jahr, erlischt der Vertrag ohne Kündigung.

#### **Anzeigepflicht**

Der Versicherungsnehmer ist gemäß § 16 Versicherungsvertragsgesetz (VersVG) verpflichtet, die Fragen nach den gefahrenerheblichen Umständen richtig und vollständig zu beantworten. Unvollständige oder unrichtige Angaben hindern den Versicherer, die von ihm übernommene Gefahr richtig einzuschätzen. Bei schuldhafter Verletzung dieser Pflicht kann der Versicherer vom Vertrag zurücktreten oder ihn anfechten und in diesem Fall die Leistung verweigern. Treten zwischen Antragstellung und Zustellung der Polizze Änderungen in den gefahrenerheblichen Umständen ein, ist der Versicherer davon unverzüglich zu verständigen. Der Versicherungsnehmer übernimmt durch seine Unterschrift die Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit seiner Angaben.

## HAFTPFLICHTVERSICHERUNG FÜR MECHATRONIKER

### Versicherer

Versicherer ist die WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group, Aktiengesellschaft mit Sitz in 1010 Wien, Schottenring 30; registriert unter der FN 333376 i beim Handelsgericht Wien

Kontaktdaten: Tel. 050 350 – 20000, kundenservice@wienersaetdtische.at, wienersaetdtische.at

### Beschwerden

Bei Beschwerden wenden Sie sich bitte an die Serviceline 050 350 – 350 oder kundenservice@wienersaetdtische.at" oder an die Beschwerdestelle beim Bundesminister für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz, Stubenring 1, 1010 Wien oder versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at. Die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt davon unberührt. Im Fall von Streitigkeiten können Sie sich an die Verbraucherschlichtungsstelle www.verbraucherschlichtung.at wenden. Die Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren ist freiwillig.

### Anwendbares Recht und zuständige Aufsichtsbehörde

Für den Versicherungsvertrag gilt österreichisches Recht.

Zuständige Aufsichtsbehörde: Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien.

### Gerichtsstand für Unternehmer

Ausschließlicher Gerichtsstand: 1010 Wien.

### Informationen gem. Art. 13, 14 DSGVO

Die Beilage „Datenschutzhinweis“ zu diesem Dokument wurde mir zur Kenntnis gebracht. Dieser Datenschutzhinweis ist auch auf der Website wienersaetdtische.at abrufbar. Bei Anliegen oder Fragen zur Verarbeitung meiner Daten durch den Versicherer kann ich den Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@wienersaetdtische.at kontaktieren.

### Zustimmung nach Telekommunikationsgesetz

Ich/Wir stimme(n) zu, dass die WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group („WIENER STÄDTISCHE“) die in diesem Antrag angegebenen Namens- und Kontaktdaten auch dazu verwendet, um mich/uns telefonisch, per E-Mail, SMS oder Apps zur Beratung und Betreuung zu kontaktieren oder auf diesen Kanälen Werbung über Versicherungsprodukte, Produkterweiterungen und -neuerungen, vertragsergänzende Services, Schadenservices und Umfragen zur Markt- und Meinungsforschung der WIENER STÄDTISCHE zu unterbreiten. Ein Widerruf dieser Zustimmung ist jederzeit, unter anderem per E-Mail an kundenservice@wienersaetdtische.at, möglich.

Ja, ich/wir stimme/n zu.     Nein, ich/wir stimme/n nicht zu.

### BELEHRUNG ÜBER RÜCKTRITTSRECHTE

#### Nach § 5c Versicherungsvertragsgesetz (VersVG)

- (1) Sie können von Ihrem Versicherungsvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in geschriebener Form (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zurücktreten.
- (2) Die Rücktrittsfrist beginnt mit der Verständigung vom Zustandekommen des Versicherungsvertrages (= Zusendung der Polizze bzw. des Versicherungsscheins), jedoch nicht bevor Sie den Versicherungsschein und die Versicherungsbedingungen einschließlich der Bestimmungen über die Prämienfestsetzung oder -änderung und diese Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.
- (3) Die Rücktrittserklärung ist zu richten an: WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group, Schottenring 30, Postfach 80, 1010 Wien, oder per E-Mail an kundenservice@wienersaetdtische.at oder per Fax an 050 350 99 - 20000. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden. Die Erklärung ist auch wirksam, wenn sie in den Machtbereich Ihres Versicherungsvertreters gelangt.
- (4) Mit dem Rücktritt enden ein allfällig bereits gewährter Versicherungsschutz und Ihre künftigen Verpflichtungen aus dem Versicherungsvertrag. Hat der Versicherer bereits Deckung gewährt, so gebührt ihm eine der Deckungsdauer entsprechende Prämie. Wenn Sie bereits Prämien an den

Versicherer geleistet haben, die über diese Prämie hinausgehen, so hat sie Ihnen der Versicherer ohne Abzüge zurückzuzahlen.

- (5) Ihr Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat, nachdem Sie den Versicherungsschein einschließlich dieser Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben, es sei denn, diese Belehrung wäre derart fehlerhaft, dass sie Ihnen die Möglichkeit nimmt, Ihr Rücktrittsrecht im Wesentlichen unter denselben Bedingungen wie bei zutreffender Belehrung auszuüben.

**Nach § 8 Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG)**

- (1) Wurde der Vertrag ausschließlich im Wege des Fernabsatzes (z. B. Telefon, Internet, E-Mail, SMS, Direct-Mail) abgeschlossen, kann ein Verbraucher vom Vertrag oder seiner Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen zurücktreten.
- (2) Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Hat aber der Verbraucher die Vertragsbedingungen und Vertriebsinformationen erst nach Vertragsabschluss erhalten, so beginnt die Rücktrittsfrist mit dem Erhalt aller dieser Bedingungen und Informationen.
- (3) Die Frist ist jedenfalls gewahrt, wenn der Rücktritt schriftlich oder auf einem anderen, dem Empfänger zur Verfügung stehenden und zugänglichen dauerhaften Datenträger erklärt und diese Erklärung vor dem Ablauf der Frist abgesendet wird.
- (4) Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei kurzfristigen Versicherungen mit einer Laufzeit von weniger als einem Monat.

Die oben erwähnten gesetzlichen Bestimmungen finden Sie auf unserer Website [wienerstaedtische.at](http://wienerstaedtische.at) oder werden Ihnen auf Wunsch kostenfrei zugesandt.



# HAFTPFLICHTVERSICHERUNG FÜR MECHATRONIKER

**Der Versicherungsnehmer bestätigt, vor Abgabe seiner Vertragserklärung folgende Unterlagen erhalten zu haben:**

- Beratungsprotokoll
- Produktinformationsblatt
- Antragskopie
- Datenschutzhinweis

An diesen Antrag hält sich der Versicherungsnehmer sechs Wochen gebunden.

<b>Unterschriften</b>	
VermittlerIn	VersicherungsnehmerIn
Datum, Vorname Nachname Firma	Datum, Vorname Nachname Firma
PrämienzahlerIn	<del>2. VersicherungsnehmerIn</del>
Datum, Vorname Nachname Firma	<del>Datum, Vorname Nachname Firma</del>
<del>Versicherte Person</del>	<del>Versicherte Person</del>
<del>Datum, Vorname Nachname Firma</del>	<del>Datum, Vorname Nachname Firma</del>

<b>BetreuerIn</b>
Name:
Firma:
Nummer:
Telefonnummer:
Mobilnummer:
Faxnummer:
E-Mail:
Homepage:
MitarbeiterIn/AgentIn/MaklerIn:

## DATENSCHUTZHINWEIS

### **für unsere Kunden**

gemäß Art. 13 bzw. 14 der Verordnung (EU) 2016/679 – Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)  
(Stand: November 2022)

Personenbezogene Bezeichnungen in diesem Dokument beziehen sich auf alle Geschlechter in gleicher Weise.

Im Folgenden finden Sie nähere Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Unter „personenbezogenen Daten“ sind jegliche Informationen zu verstehen, die sich auf natürliche Personen beziehen (etwa Namen, Adressen, Vertragsdaten).

### **Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**

Wir, das ist die

WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group  
Schottenring 30, 1010 Wien  
Telefon: +43 (0)50 350-20000 bzw. E-Mail: kundenservice@wienersaetdtische.at

Sollten Sie Anliegen oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch unser Unternehmen haben, ersuchen wir Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@wienersaetdtische.at](mailto:datenschutz@wienersaetdtische.at) zu kontaktieren.

### **Zweck und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt für die Zwecke des Versicherungsgeschäfts grundsätzlich nur, soweit dies zur Begründung, Durchführung und Beendigung von Versicherungsverhältnissen erforderlich ist, insbesondere zur Bearbeitung eines Antrags, zur Beurteilung des zu versichernden Risikos, zur Erfüllung der Beratungspflichten, zur Prüfung einer Leistungspflicht und zur internen Prüfung des fristgerechten Forderungsausgleiches. Sie erfolgt auch zur Prüfung und Regulierung der Ansprüche Geschädigter, zur Prüfung und Abwicklung von Regressforderungen, zum Abschluss und zur Durchführung von Rückversicherungsverträgen, zur Entwicklung von Tarifen, Produkten und Services, zur Erstellung von Statistiken, für versicherungs-relevante Forschungszwecke, z. B. Unfallforschung, zur Missbrauchsbekämpfung, zur Erfüllung gesetzlicher und aufsichtsrechtlicher Verpflichtungen oder zu Zwecken der Werbung sowie der Markt- und Meinungsforschung.

### **Verarbeitungen zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit b) der DSGVO**

Für die Begründung unseres Versicherungsverhältnisses mit Ihnen ist es unerlässlich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Wir benötigen diese Daten, z. B. um zu prüfen, ob und zu welchen Konditionen Ihr Versicherungsverhältnis zustande kommt und um im Leistungsfall Ihren Versicherungsanspruch bestimmen zu können. Darüber hinaus verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten zu Ihrer sonstigen Betreuung, wie beispielsweise zur Information über Änderungen der rechtlichen Rahmenbedingungen, sofern diese für Ihr Versicherungsverhältnis relevant sind.

### **Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit c) der DSGVO**

Als Versicherungsunternehmen unterliegen wir Regulierungsanforderungen und stetiger behördlicher Aufsicht. Dabei kann es dazu kommen, dass wir der Finanzmarktaufsichtsbehörde auf deren Anfrage hin personenbezogene Daten unserer Versicherungsnehmer offen legen müssen. Auch rechtliche Vorschriften können erfordern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, z. B. zur Einhaltung von Aufbewahrungsfristen gemäß der Bundesabgabenordnung, zum Nachweis der Erfüllung von Beratungspflichten gemäß der EU-Vermittlerrichtlinie, aufgrund von Geldwäsche- und Terrorismusbekämpfungsvorschriften oder zur Erteilung von Auskünften an Behörden oder Gerichte. In all diesen Fällen achten wir jedoch stets darauf, dass die gesetzlichen Grundlagen eingehalten werden und der Schutz Ihrer Daten gewahrt bleibt.

## DATENSCHUTZHINWEIS

### **Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit f) bzw. Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen nach Art. 9 Abs. 2 lit f) DSGVO**

Neben der Verarbeitung Ihrer Daten zur Vertragserfüllung oder aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung kann es auch vorkommen, dass wir Ihre Daten im berechtigten Interesse verarbeiten. Dies erfolgt jedoch immer im Rahmen der vorgeschriebenen Interessensabwägung. Beispiele für die Verarbeitung im berechtigten Interesse sind die Direktwerbung, Durchführung von Bonitätsabfragen, Betrugsbekämpfung oder die Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen.

### **Verarbeitungen zur Versorgung oder Behandlung im Gesundheits- oder Sozialbereich bzw. für die Verwaltung von Systemen und Diensten im Gesundheits- oder Sozialbereich nach Art. 9 Abs. 2 lit h) DSGVO iVm § 11 a-d VersVG**

Für manche unserer Versicherungsprodukte, vornehmlich in der Kranken-, Lebens- oder Unfallversicherung, ist es notwendig, auch besondere Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Dies erfolgt basierend auf Art. 9 Abs. 2 lit h) DSGVO iVm § 11a Abs. 1 VersVG zu den festgelegten Zwecken, insbesondere zur Beurteilung, ob und zu welchen Bedingungen ein Vertrag abgeschlossen oder geändert wird, zur Verwaltung bestehender Versicherungsverträge oder zur Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen aus einem Versicherungsvertrag. Diese Daten ermitteln wir im Einklang mit den Bestimmungen des § 11a Abs. 2 VersVG.

### **Verarbeitungen, zu denen Sie uns Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO erteilen**

Auf Basis gesondert von Ihnen erteilter Zustimmungserklärungen verarbeiten wir Ihre Daten, um Ihnen weitergehende Informationen über Produkte, vertragsergänzende Services, Umfragen zu Markt- und Meinungsforschung, Gewinnspiele und Benefizveranstaltungen telefonisch, per E-Mail, Fax, SMS oder Apps zu unterbreiten.

Ist für die Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Zustimmung notwendig, verarbeiten wir diese für den betreffenden Zweck erst nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung. Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, können Sie diese Zustimmung jederzeit mit der Folge widerrufen, dass wir Ihre Daten ab Erhalt des Zustimmungswiderrufes nicht mehr für die in der Zustimmung ausgewiesenen Zwecke verarbeiten.

### **Empfänger Ihrer Daten**

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Daher werden Daten grundsätzlich nur weitergegeben, wenn dazu ein vertragliches oder gesetzliches Erfordernis besteht, dies zur Wahrung unseres überwiegenden berechtigten Interesses erforderlich ist oder Ihre Einwilligung dazu vorliegt. In diesen Fällen werden Ihre Daten nur im absolut erforderlichen Umfang weitergegeben.

Ihre personenbezogenen Daten erhalten z. B. Ihr Versicherungsmakler oder Versicherungsagent auf Basis und im Rahmen Ihrer an diesen erteilten Vollmacht.

Der Komplexität heutiger Datenverarbeitungsprozesse ist es geschuldet, dass wir uns mitunter Dienstleister bedienen müssen und diese mit der Verarbeitung Ihrer Daten beauftragen. Auch kann es im Rahmen unserer Geschäftsfallbearbeitungen erforderlich sein, dass wir Ihre Daten innerhalb unserer Versicherungsgruppe verarbeiten. In allen Fällen der Inanspruchnahme von Dienstleistern tragen wir jedoch stets dafür Sorge, dass eine entsprechende Auftragsverarbeiter-Vereinbarung gemäß Artikel 28 DSGVO abgeschlossen wurde.

Eine detaillierte Übersicht möglicher Datenempfänger finden Sie im Dokument „Datenempfänger“ auf unserer Homepage unter <https://www.wienerstaedtiche.at/datenschutz-informationen.html>.

## DATENSCHUTZHINWEIS

### **Datensicherheit**

Wir setzen umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen ein, um unsere Datenverarbeitungen zu sichern. Das betrifft insbesondere den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Vernichtung, Verlust, Veränderung oder unbefugte Offenlegung von bzw. unbefugten Zugang zu personenbezogenen Daten, welche übermittelt, gespeichert oder auf andere Weise verarbeitet werden.

Die Schutzmaßnahmen umfassen z. B. den Einsatz moderner Sicherheitssoftware und Verschlüsselungsverfahren, physischer Zutrittskontrollen, Berechtigungskonzepte und sonstige Vorkehrungen zur Abwehr und Verhinderung von Angriffen.

Als konzessioniertes Versicherungsunternehmen ist es für uns selbstverständlich, dass jeglicher Datenverkehr innerhalb unseres Unternehmens verschlüsselt erfolgt. Auch verfügen wir über Verschlüsselungsoptionen im externen Datenverkehr, sofern Sie als Empfänger unserer Kommunikation die technischen Voraussetzungen zur Entschlüsselung unterstützen.

Ebenso selbstverständlich ist es für uns zu gewährleisten, dass unsere unternehmensinternen Rechenzentren sämtliche ISO 27001 Sicherheitsstandards erfüllen. Unser Sicherheitsverständnis überbinden wir auch den von uns in Anspruch genommenen Dienstleistern, welche wir zur Einhaltung gleichartiger oder ebenbürtiger Sicherheitsvorkehrungen verpflichtet haben.

### **Woher stammen die personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten?**

Im Regelfall verarbeiten wir vor allem Ihre personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen direkt erhalten haben, etwa bei Vertragsabschluss, einer Schadensmeldung, einem Beratungsgespräch, einer Anfrage usw. Wir erheben grundsätzlich nur die Daten, die unbedingt erforderlich sind.

Im Zuge der Regulierung von Schaden- und Leistungsfällen können wir Ihre Daten auch von Dritten erhalten, wie z. B. durch den Schädiger, den Geschädigten, von Zeugen, Behörden, Gesundheitsdiensteanbietern, Sozialversicherungsträgern, vom Fachverband der Versicherungsunternehmen oder von Vertragspartnern der Versicherungsbeziehung (z. B. Werkstätten).

Zudem verarbeiten wir – soweit es für die Erbringung unserer Dienstleistung oder zur Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich ist – personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Grundbuch, Firmenbuch, Zentrales Melderegister, Vereinsregister, wirtschaftliches Eigentümer-Register, Insolvenzdatei, ECG-Liste) zulässigerweise gewinnen oder die uns von sonstigen Dritten (Kreditauskunfteien wie z. B. Kreditschutzverband von 1870 und CRIF GmbH) oder aus vom VVO zentral betriebenen Systemen der Versicherungswirtschaft berechtigt übermittelt werden.

Zusätzlich können wir personenbezogene Daten von staatlichen Behörden oder von Personen im hoheitlichen Auftrag erhalten, wie z. B. Pflegschafts- oder Strafgerichten, Staatsanwaltschaften, Gerichtskommissären.

Für eine detaillierte, Sie betreffende Aufstellung haben Sie das Recht auf Auskunft.

## DATENSCHUTZHINWEIS

### **Aufbewahrungsdauer Ihrer Daten**

Grundsätzlich bewahren wir Ihre Daten für die Dauer unserer Versicherungsbeziehung mit Ihnen auf. Wir bewahren Ihre Daten zudem solange auf, wie die Geltendmachung von Rechtsansprüchen aus unserem Versicherungsverhältnis mit Ihnen möglich ist. Die Verjährungsregeln für Versicherungsverträge finden sich in § 12 VersVG. Darüber hinaus sind wir vielfältigen Aufbewahrungspflichten unterworfen, gemäß welchen wir Daten zu Ihrer Person, zu Drittpersonen (etwa Mitversicherten), zu Ihren Leistungsfällen und zu Ihrem Versicherungsverhältnis über Beendigung des Versicherungsverhältnisses hinaus oder auch nach Abschluss eines Leistungsfalls aufzubewahren haben. Diese Aufbewahrungspflichten können auch noch dann bestehen, wenn Sie nicht mehr unsere Kundin oder unser Kunde sind. Eine Übersicht über die in Österreich geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten finden Sie z. B. hier: <https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html>.

### **Ihre Rechte**

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Wenn dies der Fall ist, können Sie Auskunft über die Daten selbst, den Zweck, die Kategorien, die Empfänger, die Herkunft und die Speicherdauer der zu Ihrer Person von uns verarbeiteten Daten verlangen.

Falls wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten, die unrichtig oder unvollständig sind, so können Sie deren Berichtigung oder Vervollständigung verlangen. Sie können auch die Löschung unrechtmäßig verarbeiteter Daten verlangen. Bitte beachten Sie aber, dass dies nur auf unrichtige, unvollständige oder unrechtmäßig verarbeitete Daten zutrifft. Ist unklar, ob die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten unrichtig oder unvollständig sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, so können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten bis zur endgültigen Klärung dieser Frage verlangen. Es ist jederzeit möglich, dass Sie aus Gründen die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben einen Widerspruch gegen Ihre zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) verarbeiteten Daten einlegen. Auch können Sie Ihre Einwilligung jederzeit und ohne Grund widerrufen, um die Weiterverwendung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grundlage einer Einwilligungserklärung oder für Zwecke der Direktwerbung erhoben und verwendet werden, zu verhindern.

Sie können die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten, sofern wir diese von Ihnen selbst erhalten haben, in einem von uns bestimmten, maschinenlesbaren Format erhalten oder uns mit der direkten Übermittlung dieser Daten an einen von Ihnen gewählten Dritten beauftragen, sofern dieser Empfänger uns dies aus technischer Sicht ermöglicht und der Datenübertragung weder ein unvertretbarer Aufwand, noch gesetzliche oder sonstige Verschwiegenheitspflichten oder Vertraulichkeitserwägungen von unserer Seite oder von dritten Personen entgegen stehen.

Bei all Ihren Anliegen ersuchen wir Sie, sich an die untenstehend ausgewiesenen Kontaktdaten zu wenden. Um sicherzugehen, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht in falsche Hände geraten, ersuchen wir Sie bei Übermittlung Ihres Anliegens einen Identitätsnachweis, z. B. eine Ausweiskopie, beizufügen.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, so steht Ihnen das Recht auf Beschwerdeerhebung bei der österreichischen Datenschutzbehörde offen.

## DATENSCHUTZHINWEIS

### **Die Erforderlichkeit der Verarbeitung Ihrer Daten**

Wir fragen Sie ausschließlich nach personenbezogenen Daten, welche wir zum Abschluss und zur Erfüllung des Versicherungsvertrages mit Ihnen benötigen. Ohne Ihren Namen und Ihrer Adresse können wir Ihnen z. B. keine Versicherung anbieten. Sollten Sie uns diese Daten nicht oder nicht im benötigten Umfang bereitstellen, können wir das von Ihnen gewünschte Versicherungsverhältnis unter Umständen nicht begründen oder Ihren Leistungsfall nicht erfüllen. Dürfen wir Ihre Daten ausschließlich aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, sind Sie nicht verpflichtet, diese Einwilligung zu erteilen und die Daten bereitzustellen, allerdings können wir dann ebenfalls das von Ihnen gewünschte Versicherungsverhältnis unter Umständen nicht begründen oder Ihren Leistungsfall nicht erfüllen.

### **Verwendung einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO**

Wir verwenden keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling.

### **Anpassung dieser Erklärung**

Dieser Hinweis ersetzt alle früheren Versionen. Wir behalten uns vor, diesen Hinweis bei Bedarf anzupassen. Die jeweils aktuelle Version finden Sie auf unserer Homepage unter <https://www.wienerstaedtsche.at/datenschutz-informationen.html> .

### **Kontakt**

Bitte kontaktieren Sie uns zu Ihren datenschutzrechtlichen Fragen und Anliegen unter [datenschutz@wienerstaedtsche.at](mailto:datenschutz@wienerstaedtsche.at) oder postalisch an

WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group  
z. H. des Datenschutzbeauftragten  
Schottenring 30  
1010 Wien



