CYBERSECURITY-CHECK

IT-Sicherheit stärken, Risiken minimieren und das eigene Unternehmen schützen.

WKO WIRTSCHAFTSKAMMERN ÖSTERREICHS GRÜNDERSERVICE

WKO INFORMATION · CONSULTING

DIE WICHTIGSTEN CYBERSECURITY-MASSNAHMEN

1 Klare Zuständigkeiten festlegen
Stellen Sie Richtlinien für den sorgfältigen Umgang mit Daten, Systemen und Zugriffsrechten für Ihr eigenes Unternehmen auf. Definieren Sie eine verantwortliche Ansprechperson für Informationssicherheit.

2 Mitarbeitende sensibilisieren
Absolvieren Sie und Ihre Mitarbeiter:innen regelmäßig Pflichtschulungen und frischen Sie das Wissen über aktuelle Risiken und sicheres Verhalten kontinuierlich auf.

3 Zugriffsrechte einschränken
Vergeben Sie nur jene Zugriffsrechte, die die Mitarbeiter:innen für ihre Aufgaben benötigen. Konfigurieren Sie die Geräte sicher mit nur aktivierten, notwendigen Funktionen und verwenden Sie starke Passwörter gemäß den Richtlinien.

4 IT-System & Netzwerke schützen
Installieren Sie zeitnah Sicherheitsupdates und schützen Sie Ihr Netzwerk durch Firewall, Virenscanner und Anti-Malware-Lösungen. Sorgen Sie auch für einen abgesicherten Internetauftritt.

5 Daten sichern
Erstellen Sie regelmäßig Backups und prüfen Sie, ob die Wiederherstellung der Daten jederzeit zuverlässig funktioniert.

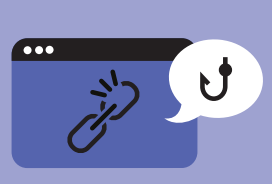
6 Im Notfall richtig handeln
Definieren Sie einen Notfallplan und befolgen Sie die vorgesehenen Schritte, um bei IT-Sicherheitsvorfällen schnell und richtig zu reagieren.

Mehr Maßnahmen zur IT-Sicherheit:

HILFE, WAS SOLL ICH JETZT TUN?

MEINE WEBSITE ZEIGT FEHLER, WERBUNG ODER IST OFFLINE

- Prüfen, ob Fehler auch auf anderen Geräten auftritt
- Hosting- und Server-zugang prüfen
- Sicherheitscheck durchführen
- Wiederherstellung der Website aus dem Backup
- Passwort ändern und Zwei-Faktor-Authentifizierung aktualisieren



ICH HABE AUF EINEN VERDÄCHTIGEN LINK GEKLICKT

- Gerät sofort vom Internet trennen
- Nach Schadsoftware prüfen und gefundene Bedrohungen entfernen
- Passwort ändern und Zwei-Faktor-Authentifizierung aktualisieren
- Verdächtige Aktivitäten überprüfen und melden
- Aufmerksamkeit in den nächsten Tagen erhöhen und ggf. IT informieren

MEIN SOCIAL-MEDIA-PASSWORT WURDE GEHACKT

- Passwort ändern und Zwei-Faktor-Authentifizierung aktualisieren
- Verknüpfte Geräte und Apps überprüfen, ggf. entfernen
- Kontaktinformationen auf Fehler überprüfen
- Letzte Aktivitäten prüfen und Kontakte informieren

MEIN ONLINE-BANKING ZEIGT UNBEKANNTE TRANSAKTIONEN

- Bank sofort informieren und Konto sperren
- Passwort ändern und Zwei-Faktor-Authentifizierung aktualisieren
- Nach Schadsoftware prüfen und gefundene Bedrohungen entfernen
- E-Mails auf verdächtige Nachrichten kontrollieren
- Anzeige erstatten

MEIN E-MAIL-POSTEINGANG WURDE GEHACKT

- Passwort für Email-Post-eingang ändern und Zwei-Faktor-Authentifzierung aktualisieren
- Weiterleitungen und Regeln prüfen
- Passwörter bei Banken, Social Media etc. ändern
- Letzte Aktivitäten prüfen und Kontakte informieren

Cyber-Security-Hotline:

TYPISCHE ANZEICHEN FÜR PHISHING

- **Absender wirkt seriös, hat aber kleine Unstimmigkeiten**
  Schreibfehler oder unbekannte Adresse etwa support@musterfirma-security.com statt richtig support@musterfirma.com
- **Starker Zeitdruck**
  durch Fristen, Drohungen: „Handeln Sie sofort" oder „Konto wird gesperrt"
- **Anforderung sensibler Daten**
  die seriöse Unternehmen nie per E-Mail erfragen (Passwörter, Zahlungsdaten, Ausweise)
- **Link leitet auf fast identische, aber gefälschte Domain**
- **Unpersönliche oder untypische Anrede**
  trotz professionellem Layout
- **Behauptete Probleme ohne vorherige Hinweise**
  angebliche Sicherheitsvorfälle, Zahlungsfehler
- **Unerwartete Anhänge oder Links**

Sofortmaßnahmen – jetzt handeln

1. Nichts anklicken oder öffnen – keine Links, keine Anhänge, nicht antworten; die Mail nicht weiterverarbeiten.
2. IT oder Sicherheitsverant-wortliche informieren und den Vorfall über die internen Meldewege melden.
3. Mail löschen oder in Quarantäne verschieben und – falls etwas angeklickt wurde – sofort Passwörter ändern.

GLOSSAR

Anti-Malware / Virenscanner
Software, die Geräte vor schädlichen Programmen schützt, indem sie diese erkennt und entfernt.

Backup / Datensicherung
Regelmäßige Sicherung wichtiger Daten zur Wiederherstellung im Notfall.

Bedrohungserkennung (Threat Detection)
Erkennen ungewöhnlicher Aktivitäten oder Angriffe, um Schäden früh zu verhindern.

Firewall
Filtert Netzwerkverkehr und blockiert unerlaubte Zugriffe.

Netzwerksicherheit
Maßnahmen zum Schutz von Computern und Netzwerken vor Angriffen.

Passwort-Richtlinie
Regeln für starke, regelmäßig erneuerte Passwörter.

Phishing
Betrugsnachrichten, die sensible Daten erschleichen sollen.

Social Engineering
Manipulation von Personen, um vertrauliche Informationen zu erlangen.

Zugriffsrechte (Access Control)
Bestimmen, welche Personen auf welche Dateien oder Programme notwendigerweise zugreifen dürfen.

Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)
Sicherheitsverfahren, bei dem zusätzlich zum Passwort ein zweites Element (z. B. SMS-Code) eingegeben werden muss, um Zugriff zu erhalten.

IMPRESSUM: Wirtschaftskammer Österreich, Abteilung Zielgruppenmanagement, Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien
Alle Angaben ohne Gewähr • Eine Haftung der WKÖ ist ausgeschlossen • Hersteller: Medienfabrik Wien, 1220 Wien • Stand Februar 2026