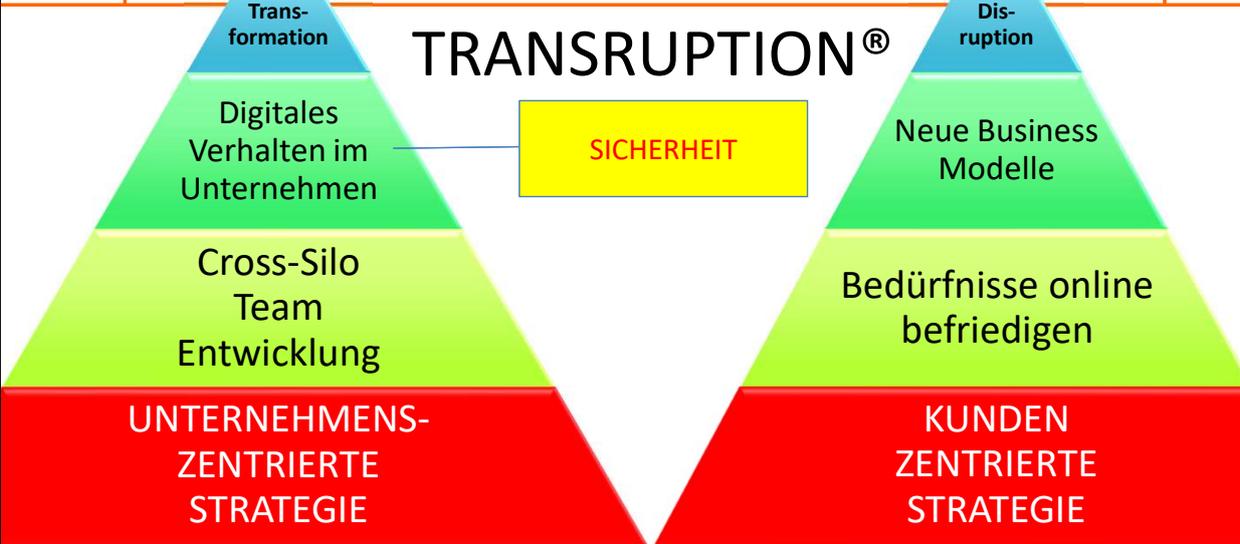
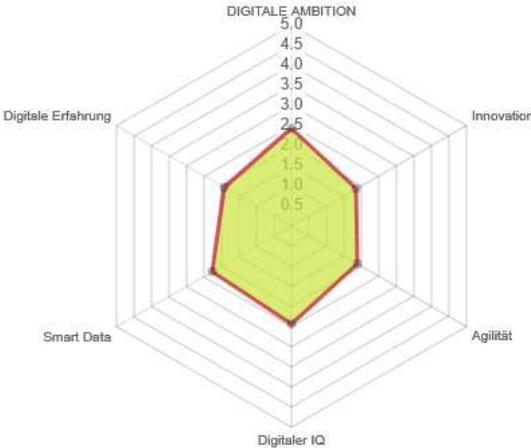


 sauldie	Was Unternehmen über Digitale Kriminalität wissen müssen	#1
 <h1 data-bbox="815 483 1278 674">CyberCrime Report 2019</h1>		
Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: falco2019		

 sauldie	Zukunft Ihrer Branche 2025:	#2
 <p data-bbox="587 1294 1066 1352">TRANSRUPTION®</p> <p data-bbox="695 1373 983 1469">SICHERHEIT</p> <p data-bbox="177 1191 638 1818">Transformation Digitales Verhalten im Unternehmen Cross-Silo Team Entwicklung UNTERNEHMENS-ZENTRIERTE STRATEGIE</p> <p data-bbox="829 1191 1417 1818">Dis-ruption Neue Business Modelle Bedürfnisse online befriedigen KUNDEN ZENTRIERTE STRATEGIE</p>		
Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: falco2019		

	<p>Berechnen Sie Ihren eigenen TRANSRUPTION®-SCORE</p>	<p>#3</p>
		
<p>Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: falco2019</p>		

	<p>Digitalisierung nach dem TRANSRUPTION®-KOMPASS</p>	<p>#4</p>
		
<p>Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: falco2019</p>		



Online-Shop Hacking

#7

Cyber Security Demo-Plattform



Pizza-Lieferservice



Pizza	
Pizza Margherita	6,00 €
Pizza Salami	7,00 €
Pizza Schinken	7,00 €
Pizza Hawaii	8,00 €
Nudelgerichte	
Rigatoni Pomodoro	5,00 €
Rigatoni Bolognese	6,00 €
Penne Arabiata	6,00 €
Salate	
Gemischter Salat	4,00 €
Thunfisch Salat	5,00 €

Warenkorb
 Noch keine Produkte

Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: [falco2019](http://event.iroi.ee)



Online-Shop Hacking

#8

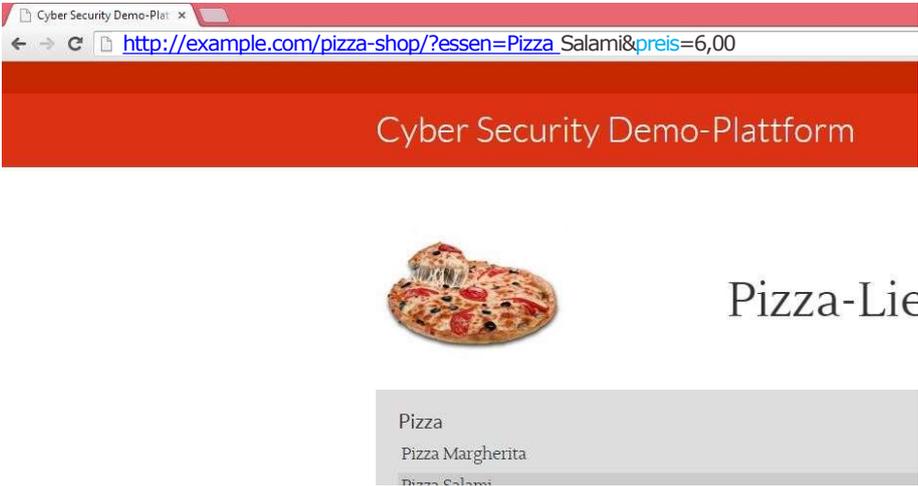
Cyber Security Demo-Plattform

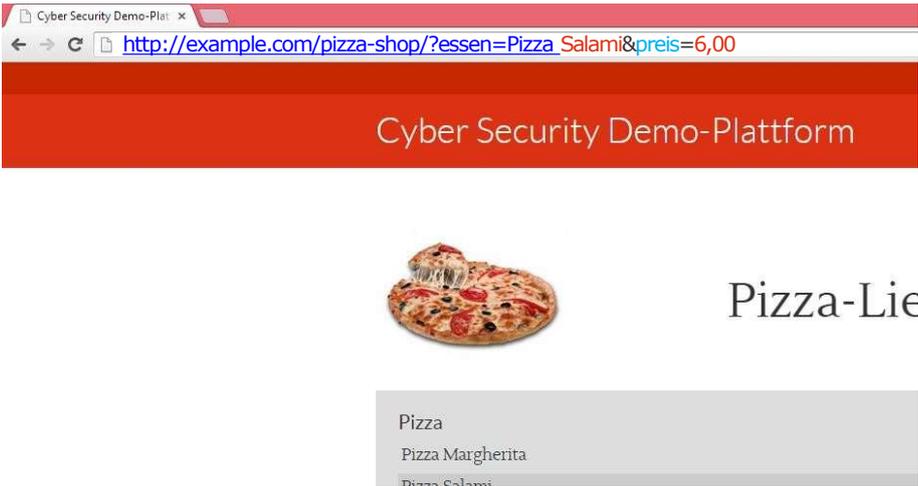


Pizza-Lie

Pizza
 Pizza Margherita
 Pizza Salami

Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: [falco2019](http://event.iroi.ee)

	<h2>Online-Shop Hacking</h2>	#9
		
<p>Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: falco2019</p>		

	<h2>Online-Shop Hacking</h2>	#10
		
<p>Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: falco2019</p>		



Online-Shop Hacking

#11



Cyber Security Demo-Plattform



Pizza-Lie

Pizza
 Pizza Margherita
 Pizza Salami

Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: **falco2019**



Hacking mit Google

#12

▪ Datenbank mit vorformulierten Suchanfragen



<https://www.exploit-db.com/>

Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: **falco2019**



Hacking mit Google

#13

- Next Step: SHODAN.IO



Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: **falco2019**



Real-Time Website-Analysen

#14

BITTE INHALTE AUSSUCHEN
PLEASE CHOOSE YOUR CONTENT

Edit

Alle kostenlosen eBooks:

Alle kostenlosen ebooks herunterladen

Alle Website-Analysen:

Alle Website-Analysen

Alle Eventinhalte

Wien: Bundestagung Kfz Teilegroßhandel

Chemnitz: KSG

Berlin: GASAG



Suchmaschinenplatzierungen

Website-Audit

Verwaltete Links


 Platzierungsbericht ansehen


 Audit-Bericht ansehen


 Verwaltete Links ansehen

Link-Analyse

Erreichbarkeit


 Link-Analyse ansehen


 Erreichbarkeitsbericht ansehen

Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: **falco2019**


Website-Analyse: autobedarf-kreuzberger.at
#17

Fehler						
Fehler-Typ	Anzahl	Seiten	Häufigkeit	Verlauf		
✓ Enthält fehlerhafte Links (Fehlercode 4xx)	0	0	Anzeigen	0.0%	↔ PPT	
✓ Enthält fehlerhafte Links (Fehlercode 5xx)	0	0	Anzeigen	0.0%	↔ PPT	
❗ Verlinkt zu nicht verfügbaren Seiten	303	5	Anzeigen	83.3%	↔ PPT	
✓ Leere Seitentitel	0	0	Anzeigen	0.0%	↔ PPT	
✓ Doppelte Seitentitel	0	0	Anzeigen	0.0%	↔ PPT	
❗ Fehler insgesamt	303	5	Anzeigen	83.3%	↔ 0.0 PPT	

Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: **falco2019**

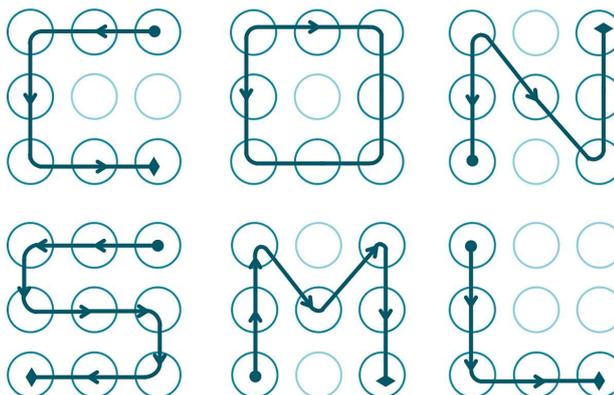




Bad Lock Patterns auf Mobilien Geräten

#19

- 10 % aller Versuchspersonen nutzen ein Muster, das einem Buchstaben ähnelt
- 44 % starten oben links
- 77 % fangen in einer der vier Ecken an
- Durchschnittliche Anzahl von fünf verwendeten Knoten (~9000 Kombinationsmöglichkeiten)
- Muster von links → rechts; oben → unten werden häufig verwendet

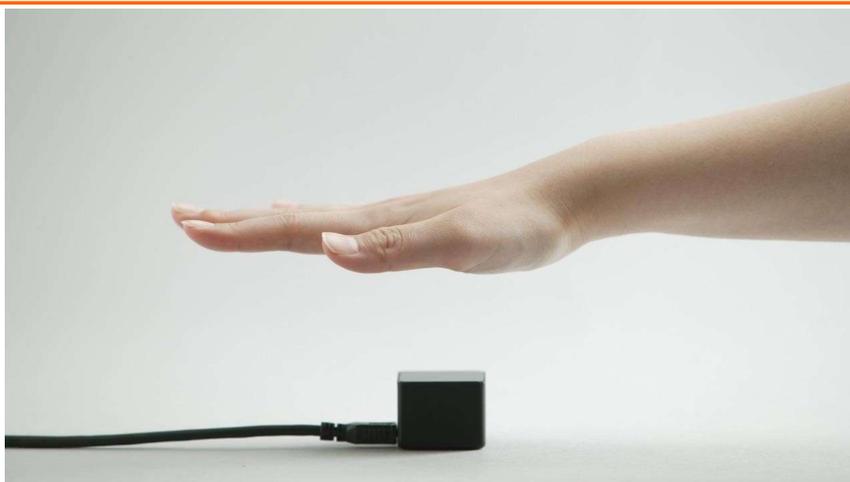


Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: **falco2019**



Venen-Scanner

#20

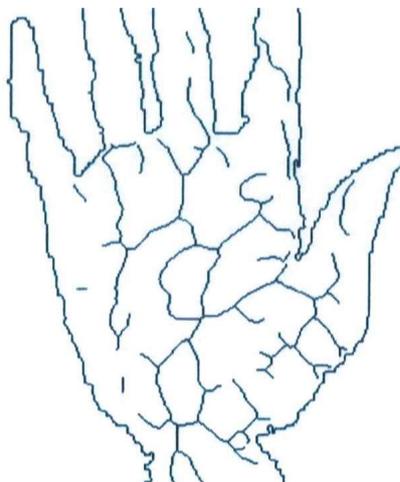


Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: **falco2019**



Venen-Scanner

#21



Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: **falco2019**



	<h2>Social Engineering</h2>	#23
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hilfsbereitschaft „Ich bin eine neue Studentin, ich muss nur schnell meine E-Mails abrufen.“ „Könnten Sie mir bitte kurz helfen, ich suche Informationen über ...“ ▪ Autoritätsgläubigkeit „Ich bin ein Professor aus Wien und muss schnell an den Rechner.“ „Ich bin die Sekretärin der Rektorin und brauche heute Abend noch“ ▪ Eitelkeit „Ich bin ein Journalist und mache einen Artikel über innovative Studiengänge.“ „Ich habe ein großes Problem, nur Sie können mir helfen.“ 		
Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: falco2019		

	<h2>Social Engineering</h2>	#24
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Neugierde Öffnen von Attachments, Klicken auf Links, zufällig gefundene DVDs oder USB-Sticks, kostenlose Software, ... ▪ Einschüchterung Phishing E-Mail: „Wenn Sie nicht Ihr Passwort erneuern, sperren wir Ihren Account.“ ▪ Erpressung Phishing E-Mail: „Wenn Sie nicht Ihr Passwort erneuern, erheben wir eine Gebühr von 15 Euro ...“ ▪ Legitimation „Ich habe gerade mit ihrer Kollegin Jessica gesprochen und sie hat gesagt, sie können mir weiterhelfen ...“ 		
Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: falco2019		



Social Engineering

#25

- Maßnahmen
 - » Sensibilisierung und Befähigung der Mitarbeiter
 - » Stärken und Schwächen der Mitarbeiter als Tatsache akzeptieren (z.B. Hilfsbereitschaft = Kundenfreundlichkeit)
 - » Verhaltensmaßnahmen anbieten und schulen: Ablehnen mit Gegenangebot, Firmenrichtlinie als Verteidigung, ...
 - » Aufzeigen und Demonstrationen von möglichen Angriffen
 - » Zentrale Position im Unternehmen schaffen, an die „dubiose“ Anfragen weitergegeben werden können

Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: **falco2019**



Lucy – Phish yourself

#26

- LUCY ist ein Phishing-Server, mit dem Phishing-Kampagnen mit wenig Aufwand erstellt werden können.
- Einsatzgebiet: Penetration Tests gegen den Faktor „Mensch“ (primär zur Prüfung der eigenen Mitarbeiter)
- Ablauf
 - Anpassung einer Phishing-Vorlage: Website, Phishing E-Mail, USB-Stick o.ä.
 - Übermittlung an die „Opfer“
 - Auswertung der Kampagne (LUCY stellt umfangreiche Statistiken zur Verfügung)
 - Wie viele Personen haben wann auf welchen Link geklickt?
 - Wie viele Personen haben Ihre Zugangsdaten über eine Phishing-Website eingegeben?
 - Wie viele Personen haben einen gefundenen USB-Stick eingesteckt?

Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: **falco2019**

 **Lucy – Phish yourself** #27



Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: **falco2019**



Offline Security

Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: **falco2019**



Störsender

#29

- GSM/UMTS/WLAN/Bluetooth Störsender
 - Generiert ein zufälliges Signal in den entsprechenden Bereichen
 - Von einfachen Handsendern bis hin zu Geräten für ganze Gebäude
 - Der Betrieb dieser Geräte ist in Deutschland illegal

- Einsatzgebiete
 - Blockierung von Mobilfunk (z.B. Alarmanlagen)
 - Deaktivierung von WLAN Überwachungskameras
 - Beeinträchtigung von Dronen
 - Störung von BlueTooth Haustürschlössern



Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: **falco2019**



Keylogger

#30

- Unbemerktetes Speichern der Tastatureingaben
 - Physischer Zugriff ist dafür notwendig
 - Hardware-Keylogger können nur schwer automatisch entdeckt werden
 - Temporäre Mitarbeiter oder externe Dienstleister als klassische Täter
 - Komplexe Varianten (W-LAN, GSM, ...)

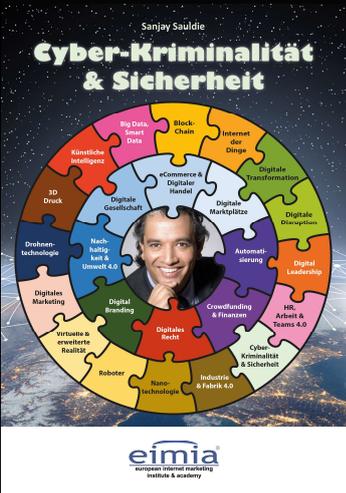


Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: **falco2019**



Bleiben Sie wachsam!

#31



Sanjay Sauldie
Cyber-Kriminalität & Sicherheit





Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: **falco2019**



Digitalisierung nach dem TRANSRUPTION®-KOMPASS

#32

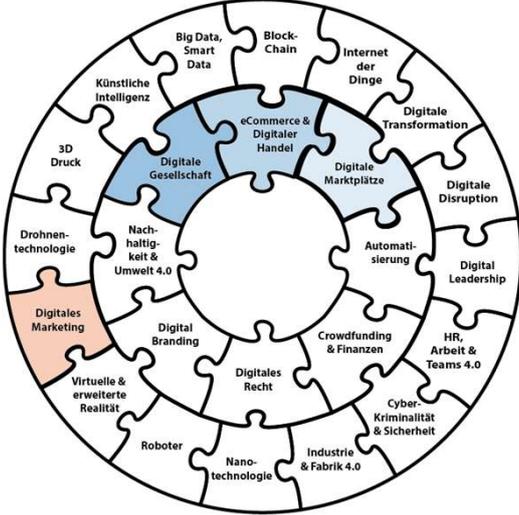


Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: **falco2019**



Digitalisierung nach dem TRANSRUPTION®-KOMPASS

#33



Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: **falco2019**



Studien und Umfragen

#34

Kundenrezensionen gewinnen ständig an Bedeutung:

Laut der Studie sind

- 80% der Kaufentscheidungen von Kundenrezensionen abhängig
- über 70% der Befragten gaben an, Rezensionen mehr zu glauben als den Unternehmensbotschaften
- Wenn man mehr als 50 Bewertungen in AMAZON für ein Produkt hat, steigen die Umsätze um über 25%





Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: **falco2019**

Trustpilot [Kategorien](#) [Einloggen](#) [Anmelden](#) [Für Unternehmen](#)



Mein Reifen-outlet

Bewertungen 61 • Akzeptabel

★★★★☆

[mein-reifen-outlet.de](#)
Zu dieser Website

Profil beansprucht
Das Unternehmen hat einen Trustpilot-Account, uns ist jedoch nicht bekannt, ob es Kunden zum Bewerten einlädt.

Trustpilot Business ✕

SEO verbessern, Kunden zum Bewerten einladen und Bewertungen beantworten – kostenfrei.

[Holen Sie sich Trustpilot Free](#) 

[Bewertung abgeben](#)

Bewertungen 61

Filtern nach: [Bewertung](#) [Deutsch](#)

<input type="checkbox"/> Hervorragend	<div style="width: 54%;"></div>	54 %
<input type="checkbox"/> Gut	<div style="width: 3%;"></div>	3 %
<input type="checkbox"/> Akzeptabel	<div style="width: 0%;"></div>	0 %
<input type="checkbox"/> Mangelhaft	<div style="width: 0%;"></div>	0 %
<input type="checkbox"/> Ungenügend	<div style="width: 43%;"></div>	43 %

 Hadi Gholizadeh
1 Bewertung

★★★★☆ Vor 2 Tagen

Bei der sofort Zahlung landet im...

Kontakt

Deutschland

Teilen Sie die Gesamtbewertung dieses Unternehmens

[f](#) [t](#)

TrustScore 2.9 / 5
So berechnen wir den TrustScore eines

HEROLD **bring's zamm.** [Firmen](#) [Personen](#) [Bewertungen](#) [Blog](#) [Werben mit HEROLD](#) [Anmelden](#)

Was? Wo?



Wilfried Fleischmann Reifen - Autoteile e.U.

Reifen u Reifendienste
Inkustraße 20, 3400 Klosterneuburg

★★★★☆ 2,9 14 Bewertungen

[Route planen](#) [Öffnungszeiten](#) [Details ansehen](#)



Reifen Sigwald

Reifen u Reifendienste
Triester Straße 208-210, 1230 Wien

★★★★★ 4,9 73 Bewertungen

[Route planen](#) [Öffnungszeiten](#) [Details ansehen](#)

Bundesland

- Niederösterreich (154)
- Oberösterreich (115)
- Steiermark (100)
- Wien (95)
- Salzburg (42)

[Zeige alle 9 Bundesländer](#)

Noch nicht auf HEROLD.at?

[Jetzt gratis eintragen](#)

Diese Website verwendet Cookies. Es kommt daher zu einer Ermittlung und Speicherung von Daten. Informationen zur Datenverarbeitung sowie zur Möglichkeit, dies abzulehnen, erhalten Sie in der [Datenschutzerklärung](#).

kununu Workplace insights that matter MEIN KUNUNU ARBEITGEBER BEWERTEN

Reifenhandel Dilling als Arbeitgeber
 Deutschland • Branche *Handel / Konsum*

Übersicht | 1 Bewertung | Fragen | Jobs

1 Mitarbeiter

Wohlfühlfaktor		Karrierefaktor	
Arbeitsatmosphäre	1,00 ★☆☆☆☆	Gleichberechtigung	1,00 ★☆☆☆☆
Vorgesetztenverhalten	1,00 ★☆☆☆☆	Umgang mit älteren Kollegen	1,00 ★☆☆☆☆
Kollegenzusammenhalt	4,00 ★★★★★	Karriere / Weiterbildung	1,00 ★☆☆☆☆
Interessante Aufgaben	2,00 ★★☆☆☆	Gehalt / Sozialleistungen	1,00 ★☆☆☆☆
Kommunikation	1,00 ★☆☆☆☆	Image	2,00 ★★☆☆☆
Arbeitsbedingungen	2,00 ★★☆☆☆		
Umwelt- / Sozialbewusstsein	1,00 ★☆☆☆☆		
Work-Life-Balance	1,00 ★☆☆☆☆		

1,34
★☆☆☆☆
MITARBEITER

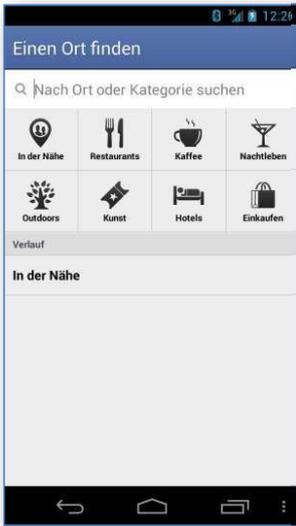
k.A.
WEITEREMPFEHLUNG
MITARBEITER

Folgende Benefits werden geboten



Facebook

#38




Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: **falco2019**



Der 7 Punkte Transruption®-Plan

#39

1. Googeln Sie sich selbst
2. Sammeln Sie alle Websites, auf denen Sie erwähnt werden
3. Erstellen und überarbeiten Sie Ihre Profile
4. Sorgen Sie für eine lebendige und gute Online Reputation im Social Network, Suchmaschinen sowie Bewertungsplattformen
5. Pflegen Sie Ihre Kontakte auch Online
6. Erstellen Sie Ihre Social Media Guideline
7. HANDELN SIE DANACH!

Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: [falco2019](#)



Bewertungen professionell verwalten

#40

Man muss nicht die besten Bewertungen erhalten, sondern darauf ausgerichtet sein, aus negativer Kritik zu lernen und angemessene Reaktionen bereitzuhalten.

Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: [falco2019](#)



Bewertungen professionell verwalten

#41

Sie müssen erst von Bewertungen erfahren:

- Verschaffen Sie sich einen Überblick
- Registrieren Sie sich auf Bewertungsportalen
- Fordern Sie automatische Benachrichtigungen an
- Benutzen Sie Reputation Management Tools
- Überprüfen Sie in Google:
„Ihr Firmenname Bewertungen“



Reagieren Sie zeitnah auf negative und positive Bewertungen!

Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: [falco2019](#)



Bewertungen professionell verwalten

#42

Souverän reagieren:

- Nutzen Sie die Möglichkeit, auf einzelne Bewertungen zu reagieren
- Nehmen Sie sich Zeit
- Prüfen Sie die Anschuldigungen im Vorhinein



Keine vorgefertigten Antworten verwenden!

Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: [falco2019](#)



Bewertungen professionell verwalten

#43

Dank für das Feedback äußern:

Bsp.: Sehr geehrter Herr XY, zunächst einmal herzlichen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, unser Unternehmen zu bewerten. Wir freuen uns über jedes Feedback – nur so erfahren wir, was unsere Kunden sich wünschen und können darauf reagieren.



Sehen Sie die Kritik des Kunden als Chance!

Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: **falco2019**

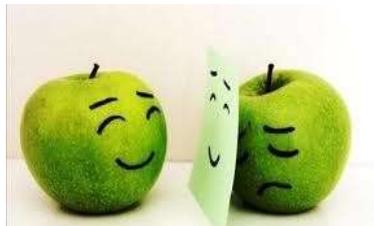


Bewertungen professionell verwalten

#44

Verständnis für Unmut des Kunden zeigen:

- Fehlende Wertschätzung wirkt auf mögliche Kunden sehr abschreckend
- Gehen Sie konkret auf jeden einzelnen Kritikpunkt ein



Machen Sie nicht den Fehler, sich zu verteidigen – zeigen Sie immer Verständnis!

Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: **falco2019**



Bewertungen professionell verwalten

#45

Verbesserungsschritte aufzeigen:

- Erläutern Sie, wie sie die Situation verbessern oder in naher Zukunft verbessern wollen



Signalisieren Sie, dass die Kritik angekommen ist!

Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: **falco2019**



Bewertungen professionell verwalten

#46

Für konstruktive Kritik danken:

- Ein erneuter Dank am Ende Ihrer Antwort ist sinnvoll
- Äußern Sie den Wunsch, den Kommentator von den Verbesserungen zu überzeugen



Zeigen Sie Höflichkeit und Wertschätzung!

Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: **falco2019**



Bewertungen professionell verwalten

#47

Reaktion bei schlechten Bewertungen ohne klare Inhalte:

- Danken Sie für die Kritik
- haben Sie Verständnis für den Unmut des Kunden
- Bitten Sie um detaillierte Schilderung der Probleme



Bieten Sie Kontaktmöglichkeiten
per E-Mail oder telefonisch an

Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: **falco2019**



Bewertungsplattformen

#48

Was tun bei schlechten Bewertungen?

- Bewahren Sie Ruhe und atmen Sie zuerst einmal tief durch!
- Wann wurde die Bewertung ausgeführt?
- Prüfen Sie die Bewertung auf sachliche Richtigkeit in einem Mitarbeitergespräch!
- Nutzen Sie die Reaktionsmöglichkeiten wie Kommentarfunktion!
- Sprechen Sie den unzufriedenen Kunden an
"Hallo, ich bin der Geschäftsführer" !
- Bleiben Sie bei Kommentaren auf der Sachebene und bei der Wahrheit!

Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: **falco2019**



Bewertungsplattformen

#49

Was tun bei schlechten Bewertungen?

- Stellen Sie konkrete Lösungen in Aussicht
- Nehmen Sie eine Beschwerde ernst, da darin eine Chance liegen kann
- Verwandeln Sie negative Kritiker in positive Multiplikatoren
- Stammkunden-Bewertungen verändern nur kurzfristig das Meinungsbild
- Rechtsanwalt wann immer möglich VERMEIDEN

Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: **falco2019**



Bleiben Sie wachsam!

#50



Kostenlos anmelden und weitere Tools erhalten: event.iroi.ee passwort: **falco2019**