



Elektronische Zustellung von Behördenschreiben - Pflicht und Kür

Dipl.-Ing. Dieter Zoubek CMC
Diamo GmbH



Kommunikation und Zustellung

Ziele

- Verfälschungsfreie Übertragung
- Zustellung nur an gewünschte Empfänger
- Keine Einsichtnahme Dritter
- Zustellnachweis
- Sinnvolle Kostenstruktur
- Sinnvolle Zustellgeschwindigkeit
- Praktikabilität

Welche Lösungsmöglichkeit?



Klassische Medien

Brief / Einschreiben

- Teuer
- Langsam
- Aufwändige Manipulation (Postamt!)

E-Mail

- Nicht zustellsicher
- Nicht verfälschungssicher
- Nicht DSGVO-konform

Bewährt – aber mit Nachteilen

Behördenzustellung → „Einschreiben“

Für „Schriftstücke“ von **Behörden und Ämtern** an Unternehmen oder Menschen

-
- Eigenhändige Rückscheinbriefe (RSa Brief, blauer Brief)
 - Rückscheinbriefe (RSb Brief, weißer Brief)

Absender erhält Nachweis über die Zustellung – «Rückschein»

RSa (blauer Brief)

darf nur dem Empfänger **persönlich** oder einer **Person mit Postvollmacht** zugestellt werden

- Beispiele: gerichtliche Schreiben (Aufforderung zum Geschworenendienst, Urteile in Strafsachen, Ladungen) und Erledigungen in Verwaltungs- (straf-) sachen (Bescheide, Verwaltungsstrafen, Lenkererhebung, Strafverfügung, Straferkenntnis ...), Datenschutzauskünfte von Behörden ..
- Freischaltung der Bürgerkarte

Zustellung nur persönlich oder an Bevollmächtigte

RSb (weißer Brief)

Die Sendung kann auch an einen Ersatzempfänger (Haushaltsangehörige, Arbeitnehmer oder Arbeitgeber des Empfängers) übergeben werden.

- Zustellung eines behördlichen bzw. gerichtlichen Schriftstückes (etwa eines Bescheides oder Urteiles) (Umschlagfarbe weiß).

Zustellung auch an Ersatzempfänger



Qualifikation

Zustellsicherheit

- RSa und RSb werden vom Gesetzgeber als zustellsicher definiert

Vertraulichkeit / Verfälschungssicherheit

- Vertraulichkeit durch Postgeheimnis (Strafen!) geschützt
- Verfälschungssicherheit irrelevant

Rechtliche Regelungen

Änderung Zustellgesetz per 1.1.2020

Pflichten

- Unternehmen gemäß E-Government-Gesetz verpflichtet, an der elektronischen Zustellung teilzunehmen.
- Ausnahmen bei fehlender Infrastruktur, Kleinunternehmer
- Ende der Übergangsfrist mit 1. Jänner 2020
- Verpflichtung besteht nur zum elektronischen **EMPFANG**

Pflichterfüllung

- Verwendung von <http://usp.gv.at>, <http://help.gv.at> oder über
- privatwirtschaftliche Zustelldienstleister

Novelle Zustellgesetz

Wer stellt an Unternehmen zu?

Elektronisch Zustellende

- Behörden nach eigenem Ermessen (Bundesverwaltung, Landesregierungen, Bezirkshauptmannschaften, Gemeindeverbände, Städte und Gemeinden). Finanz stellt weiter über FinanzOnline zu
- Gerichte nach eigenem Ermessen
- Kammern nach eigenem Ermessen
- Sozialversicherungen nach eigenem Ermessen

Weiteres

- Kein Rechtsanspruch Zustellungen elektronisch zu erhalten
- Elektronischer Rückkanal (noch?) nicht eingerichtet (Ausnahmen)

Wer und wer nicht

HELP / USP / Mein Postkorb / Zustellservices

- Einmalige Registrierung Bürgerkarte / Handysignatur
- E-Mail-Adresse vorhanden
- Teilnehmer von FinanzOnline (wenn nicht verzichtet wurde) und ERV werden automatisch übernommen

Kosten

- Für Empfänger immer kostenlos, für Versender ab 0,5 EUR

Sicherheit

- Vertraulichkeit durch Zustellgesetz geschützt
- Zustellsicherheit gegeben (Elektronischer Zustellnachweis)

Details

Authentifizierung / Identifizierung

Möglichkeiten

- Handysignatur → <https://www.handy-signatur.at>
- Bürgerkarte

Kosten

- Handysignatur kostenlos. Zahlreiche Registrierungsstellen (z.B. Fachverband)
- Bürgerkarte erfordert Ankauf von Kartenleser (macht hauptsächlich für Rechtsanwälte und Notare Sinn)

Zugangserfordernisse

Vollmachten

- für juristische Personen (Unternehmen, Vereine, ..)
- für andere natürliche Personen

Angemeldet als Dieter Hans Erwin Zoubek - [Abmelden]

Menü

- Meine Vollmachten
- Historie
- Vollmacht eintragen

Meine Vollmachten

Hier können Sie alle für Sie eingetragenen Stellvertretungsverhältnisse einsehen. Für weitere Details klicken Sie bitte auf die entsprechende Vollmacht.

Machtgeber	Machtnehmer	Eingetragen am	Beschreibung
Alexander Koch	Dieter Hans Erwin Zoubek	29.08.2017 / 18:05	Vollmacht für bürgerkartentaugliche Anwendungen
Diamo GmbH	Dieter Hans Erwin Zoubek	28.08.2017 / 22:46	Vollmacht für bürgerkartentaugliche Anwendungen der Wirtschaftskammer Österreich
Diamo GmbH	Dieter Hans Erwin Zoubek	28.08.2017 / 22:46	Postvollmacht für die elektronische Zustellung
Maximilian Amadeus Koch	Dieter Hans Erwin Zoubek	28.08.2017 / 22:04	Vollmacht für bürgerkartentaugliche Anwendungen

Umsetzung

- Stammzahlenregisterbehörde → <https://mms.stammzahlenregister.gv.at/>

Verwendung im Namen Dritter technisch vorgesehen

Optionen

- USP.gv.at (Unternehmensserviceportal) oder HELP.gv.at → MeinPostkorb



Weitere Anbieter

Anbieter	Webadresse	Leistungsumfang
Postserver Onlinezustelldienst GmbH	www.postserver.com	Behördlich und privatwirtschaftlich
HPC DUAL Zustellsysteme GmbH	www.briefbutler.at	nur behördlich
Österreichische Post AG	www.meinbrief.at	nur behördlich
Bundesrechenzentrum GmbH	www.brz-zustelldienst.at	nur behördlich
sendhybrid ÖPBD GmbH	www.eversand.at	nur behördlich

Login über Handysignatur oder Bürgerkarte

Benachrichtigung via E-Mail

Gültigkeitsprüfung der
Nachricht über
www.signaturpruefung.gv.at

Verständigung über die Bereithaltung eines behördlichen Dokuments zur Abholung

Absender/Absenderin: GVA Mödling
ID: ZS0008939000796
Empfänger/Empfängerin: Dieter Hans Erwin Zoubek
Zustellung ohne Zustellnachweis

Das Dokument ist abzuholen bei Ihrem Zustelldienst unter <https://www.posts.erver.at/zustelldienst/>

Versendung der ersten Verständigung: 2019-01-16T13:05:28
Versendung der zweiten Verständigung:
Ende der Abholfrist am 2019-01-30 um 24:00h

Signaturwert	dVFvr3PKgUBQsFu9p1F6sZ0gu1U9F83UZkigWlwQbJgXY8Qo7CYLaexUVy7GK8HoXeuNppmrLmvBKutXc+84aYaTld9TLjNqkVhD7uCMCwaE1svOytGOWyRED+i1yvH9obRPCkD5EzPrckG3vVVxs9VTwn+D7SjEUcZqshB6LthhZYNhVdq49mhbmtdtb5hfZQblS6kNfCexSUDuULR4zRbus0VuEmWS4iMFhMmn+FC5NO9Vqohd1CEHOzl453UKceT2IVy7SakbHMnR6Mr+eO7xj1Vx2KaPPXnNWMwEhTxr7UtiEcvpLQ8X+4MZ5dbmnkVu4rLJ4MhWi+cOG2I9w==	
	Datum/Zeit-UTC	2019-01-16T13:06:29+01:00
	Aussteller-Zertifikat	01:1799788 A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH, a-sign-SSL-05 Österreich
	Serien-Nr.	1799788
Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur finden Sie unter: https://www.signaturpruefung.gv.at/de/details.html Informationen zur Prüfung des Ausdrucks finden Sie unter: https://www.signaturpruefung.gv.at	

Wichtige Information!

Elektronischer «Gelber Zettel»



Gültigkeitsprüfung

Elemente

- Ist der behauptete Absender wirklich der tatsächliche Absender?
- Ist die Nachricht unverfälscht?

Nachfolgend finden Sie das Ergebnis der Prüfung des eingereichten Dokuments.

Prüfungen	
Signatur/Siegel- bzw. Prüfzeitpunkt (UTC)	2018-04-20T12:59:05Z
Signatur/Siegel	Die Überprüfung der Hash-Werte und des Werts der Signatur bzw. des Siegels konnte erfolgreich durchgeführt werden.
Zertifikat	Eine formal korrekte Zertifikatskette vom Signator/Siegel-Zertifikat zu einem vertrauenswürdigen Wurzelzertifikat konnte konstruiert werden. Jedes Zertifikat dieser Kette ist zum in der Anfrage angegebenen Prüfzeitpunkt gültig.
Signatur/Siegel-Manifest	Für diese Signatur bzw. dieses Siegel ist keine Manifest-Prüfung notwendig.

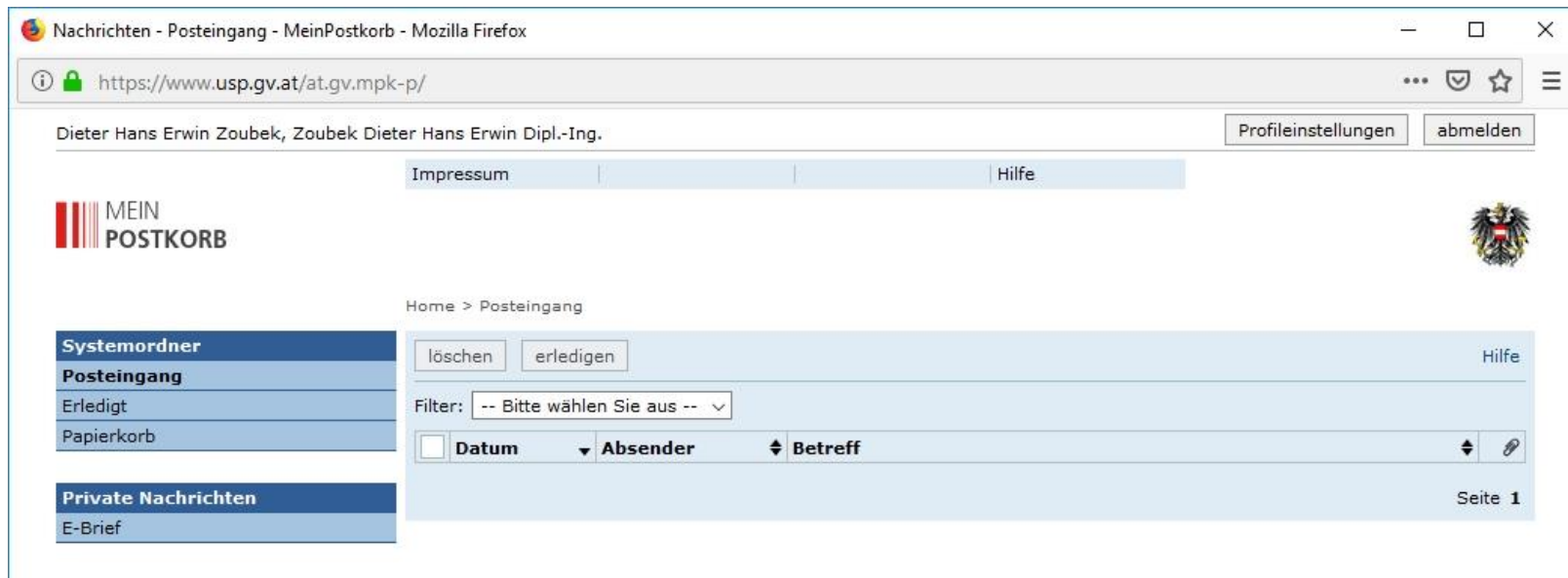
«Nachrechnen» des elektronischen Signaturwertes

Unternehmensserviceportal USP.GV.AT

The screenshot shows the USP.GV.AT portal interface. At the top, the browser address bar displays <https://www.usp.gv.at/Portal.Node/usp/secure>. The user is logged in as Dieter Hans Erwin Zoubek, Zoubek Dieter Hans Erwin Dipl.-Ing., with a session timer at 30 minutes. The page features a navigation menu with links to 'Formulare', 'Online Verfahren', 'Behörden', 'Gesetzliche Neuerungen', 'Experteninformation', 'Alle Themen', 'News', 'Lexikon', 'Hilfe / Sitemap', and 'Impressum'. There are also links for 'RSS-Feeds', 'Gebärdensprache', and 'English'. The main content area is divided into sections: 'Anleitung zur USP-Administration' (with a PDF icon), 'eGründung' (with a woman working at a laptop icon), and 'Mein USP' (with a user profile icon). The 'Mein USP' section lists various services, including 'FinanzOnline', 'Online-Formular zur Gewerbebeantragung', 'MeinPostkorb', 'WIRTSCHAFTS- und KUNDEN-Portal (WEBEKA)', 'Transparenzportal', 'SVA-Beitragskonto für Versicherte', and 'eFormulare'. A yellow arrow points from the 'eGründung' section to the 'Mein USP' section, specifically highlighting the 'Gewerbebeantragung' link.

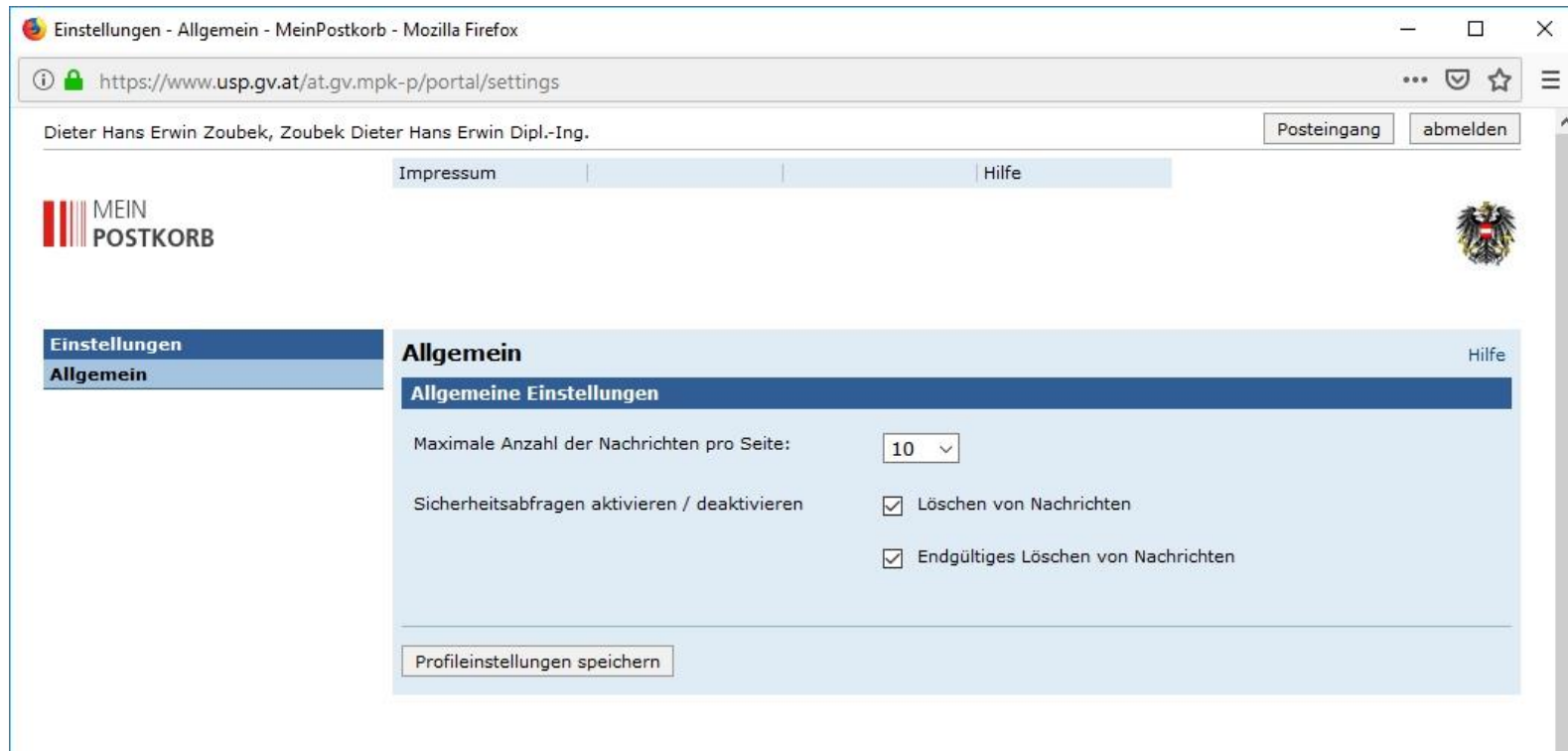
Zustellfunktion nicht einfach zu finden

MeinPostkorb I



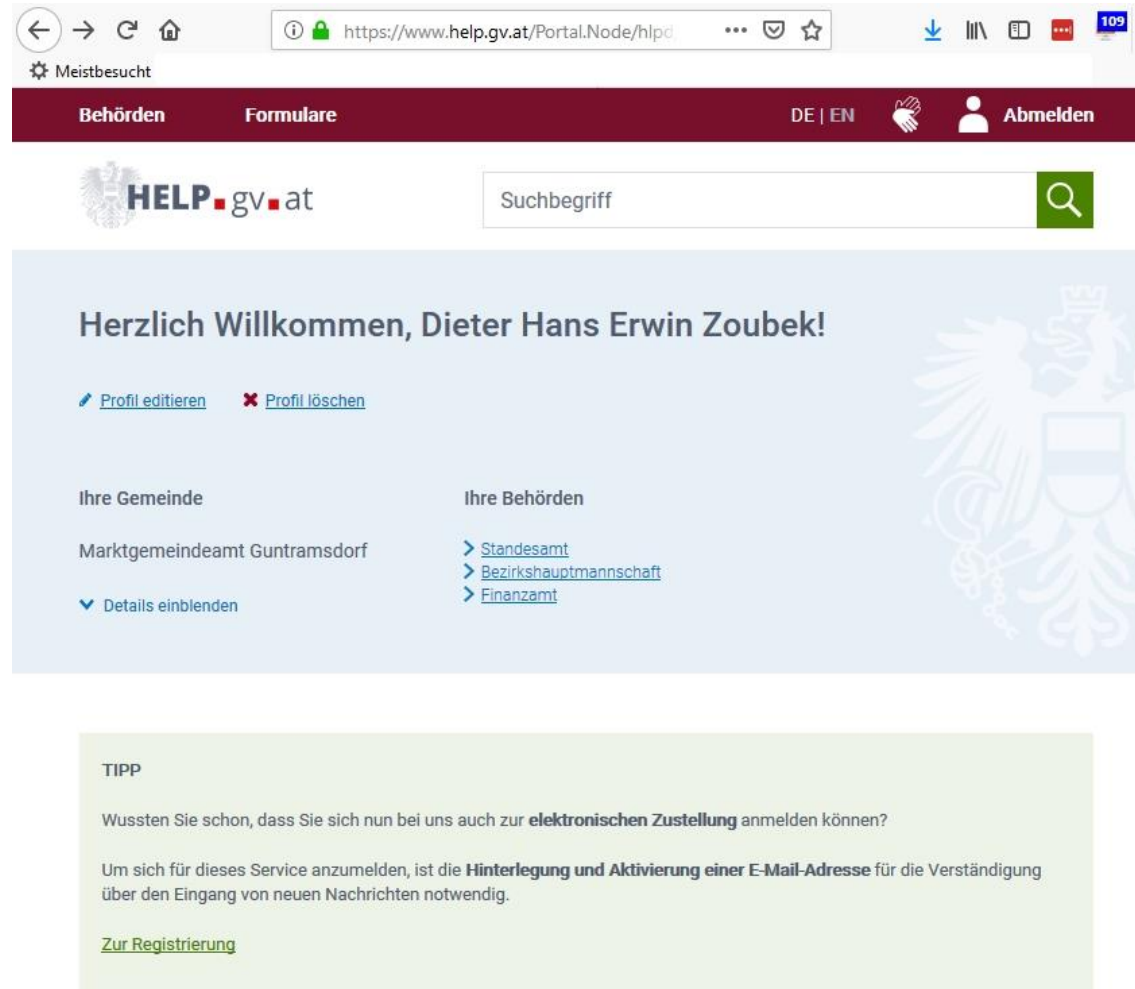
Aufbau ähnlich wie E-Mail-Programm / Webmail

MeinPostkorb 2



Wenige Optionen

HELP.GV.AT I



The screenshot shows the user interface of the HELP.GV.AT portal. At the top, there is a navigation bar with 'Behörden' and 'Formulare' tabs, and a language selector 'DE | EN'. Below this is a search bar with the placeholder 'Suchbegriff'. The main content area features a large welcome message: 'Herzlich Willkommen, Dieter Hans Erwin Zoubek!'. Below the message are two links: 'Profil editieren' and 'Profil löschen'. Further down, there are two sections: 'Ihre Gemeinde' (Your Municipality) and 'Ihre Behörden' (Your Authorities). Under 'Ihre Gemeinde', it lists 'Marktgemeindeamt Guntramsdorf' and a link to 'Details einblenden'. Under 'Ihre Behörden', it lists 'Standesamt', 'Bezirkshauptmannschaft', and 'Finanzamt'. At the bottom, there is a 'TIPP' (Tip) section with text about electronic delivery and a link to 'Zur Registrierung'.

Erstmalige Anzeige von Stammdaten

HELP.GV.AT 2

Empfehlung:
„Lebenslange“ E-Mail-
Adressen verwenden

[Behörden](#) [Formulare](#) [DE | EN](#)   [Abmelden](#)

 **HELP.gv.at**



Mit der Registrierung melden Sie sich für die elektronische Zustellung  von Behördenschreiben an. Dadurch können Sie nicht-nachweisliche Zustellungen von Behörden im Rahmen der Hoheitsverwaltung sowie Privatwirtschaftsverwaltung und Informationsnachrichten empfangen. Weitere Infos dazu finden Sie [hier](#).

Für die Einrichtung des elektronischen Postfachs ist die Hinterlegung einer E-Mail-Adresse notwendig, an die eine Verständigung über den Eingang von neuen Nachrichten im Postfach geschickt wird.

Bitte geben Sie im dafür vorgesehenen Eingabefeld eine gültige E-Mail-Adresse ein. Wir senden umgehend eine E-Mail mit Aktivierungslink an diese E-Mail-Adresse. Nach dessen Aktivierung ist die Registrierung zur elektronischen Zustellung abgeschlossen.

E-Mail-Adresse * 

☒ Hiermit stimme ich der Anzeige von privatrechtlichen Zusendungen zu

☒ Ich willige in die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten, nämlich Identifikationsmerkmale und Nutzungsverhalten, zum Zweck der elektronischen Zustellung durch das Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort für Behörden und andere Stellen, die an der elektronischen Zustellung teilnehmen, ein. Meine Zustimmung erstreckt sich soweit, als nicht ohnehin eine gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten (bspw. Zustellgesetz) besteht. Ich nehme zur Kenntnis, dass ich meine Zustimmung jederzeit in meinem persönlichen Zustellprofil widerrufen kann.

 Absenden

Angabe der E-Mail-Adresse erforderlich

Postserver I

The screenshot shows the Postserver webmail interface. At the top, the user is logged in as Dieter Hans Erwin Zoubek with a login of 'Bürgerkarte' and a 'Behördlich' mailbox type. The interface includes a 'TOUR STARTEN' button, a 'LOGOUT' button, and a 'HILFE' button. The user's balance is EUR 14,7 and their storage is at 6%. The main navigation bar includes 'POSTFACH', 'NEUE NACHRICHT', 'ADRESSBUCH', 'EINSTELLUNGEN', and 'OPTIONEN'. The 'POSTFACH' tab is active, showing a list of emails. The first email is dated 07.02.2019 13:31:02 from SVA with the subject 'Wichtige Informationen zu Ihrer Versicherung bei der SVA'. The interface also shows a sidebar with 'EINGANG', 'AUSGANG', 'ENTWURF', and 'PAPIERKORB'.

Dieter Hans Erwin Zoubek
Login: Bürgerkarte
Postfachtyp: Behördlich
Standard, eingeschriebene, Banken und behördliche Sendungen

Guthaben: EUR 14,7 (Jetzt aufladen)
Benutzer Speicherplatz: 6%

Logout HILFE Deutsch

Automatischer Logout in: 14:21

Erkundungstour ERSTE SCHRITTE durch mein digitales Postfach TOUR STARTEN

IHR POSTSERVER SUPPORT
FAQs, Anleitungen
+43 (810) 400401

Sie erhalten: Standard E-Zustellung ✓ eingeschriebene E-Zustellung ✓ behördliche E-Zustellung ✓

POSTFACH NEUE NACHRICHT ADRESSBUCH EINSTELLUNGEN OPTIONEN

EINGANG
AUSGANG
ENTWURF
PAPIERKORB

☐ Alle markieren

☐ 07.02.2019 13:31:02 SVA Wichtige Informationen zu Ihrer Versicherung bei der SVA

E-Zustellungen in Ihrem Postfach
privatwirtschaftliche E-Zustellungen behördliche E-Zustellungen

Bedienung wie WebMail

Postserver 2

The screenshot shows the Postserver 2 web interface. At the top, there's a navigation bar with the Postserver logo, user information (Dieter Hans Erwin Zoubek), and login details (Login: Bürgerkarte, Postfachtyp: Behördlich). There are also buttons for LOGOUT, HILFE, and a language selector (Deutsch). A notification bar indicates an automatic logout in 14:50. Below this, a banner for 'Erkundungstour ERSTE SCHRITTE durch mein digitales Postfach' with a 'TOUR STARTEN' button is visible. A 'SUPPORT' section offers FAQs and a contact number (+43 (810) 400401). The main content area shows the user's mailbox with tabs for POSTFACH, NEUE NACHRICHT, ADRESSBUCH, EINSTELLUNGEN, and OPTIONEN. The 'POSTFACH' tab is active, displaying a list of messages. The selected message is from SVA, dated 07.02.2019 13:31:02, with the subject 'Wichtige Informationen zu Ihrer Versicherung bei der SVA'. The message content includes a business number (e57fbb38-0bd7-47ab-aab0-4b5012da5ae5-110155) and a nonRSA type. Below the message details, there are buttons for ZURÜCK, WEITERLEITEN, LÖSCHEN, SPEICHERN, and ALS ZIP-DATEI SPEICHERN. A table lists five PDF files with their names and actions (Vorschau and Speichern unter...).

Dateiname	Aktionen
H0020190207133058.pdf	Vorschau Speichern unter...
H1020190207133058.pdf	Vorschau Speichern unter...
B1120190207133058.pdf	Vorschau Speichern unter...
B1220190207133058.pdf	Vorschau Speichern unter...
H2020190207133058.pdf	Vorschau Speichern unter...

«Zustellstücke»: durchwegs pdf-Dateien

Postserver 3

The screenshot shows the Postserver 3 web interface. At the top, there's a navigation bar with the Postserver logo, user information (Dieter Hans Erwin Zoubek), login details (Bürgerkarte, Behördlich), and account status (Guthaben: EUR 14,7, Benutzer Speicherplatz: 6%). There are also links for LOGOUT, HILFE, and a language selector (Deutsch). Below the navigation bar, there's a section for 'Sie erhalten:' with radio buttons for Standard E-Zustellung, eingeschriebene E-Zustellung, and behördliche E-Zustellung. The main content area has tabs for POSTFACH, NEUE NACHRICHT, ADRESSBUCH, EINSTELLUNGEN, and OPTIONEN. The ADRESSBUCH tab is active, showing sub-tabs for ADRESSBUCH, IHRE KONTAKTE, KONTAKTE SUCHE, KONTAKTE EINLADEN, VERTEILERLISTEN, and EINLADUNGSSTATUS. The KONTAKTE SUCHE sub-tab is selected, displaying a search form and a table of contacts. The table has columns for Name, Anschrift, Typ, Zustelldienst, and Zustellsystem. Below the table is an 'AKTUALITÄT PRÜFEN' button.

Dieter Hans Erwin Zoubek
Login: Bürgerkarte
Postfachtyp: Behördlich
Standard, eingeschriebene, Banken und behördliche Sendungen

Guthaben: EUR 14,7 (Jetzt aufladen)
Benutzer Speicherplatz: 6%

LOGOUT HILFE Deutsch

Automatischer Logout in: 13:12

ERKUNDUNGSTOUR ERSTE SCHRITTE durch mein digitales Postfach TOUR STARTEN

IHR POSTSERVER SUPPORT
FAQs, Anleitungen
+43 (810) 400401

Sie erhalten: ☒ Standard E-Zustellung ☐ eingeschriebene E-Zustellung ☐ behördliche E-Zustellung

POSTFACH NEUE NACHRICHT **ADRESSBUCH** EINSTELLUNGEN OPTIONEN

ADRESSBUCH IHRE KONTAKTE KONTAKTE SUCHE KONTAKTE EINLADEN VERTEILERLISTEN EINLADUNGSSTATUS

Eine Zustellung ist nur dann möglich, wenn der Empfänger (Person/Firma) in Ihrem persönlichen Postserver-Adressbuch eingetragen ist. Durch die Suche können Sie bereits registrierte Empfänger Ihrem Adressbuch hinzuzufügen.

Schnell und unkompliziert können Sie einzelne Kontakte oder Ihre gesamte Kontaktdatenbank einladen. Wird diese Einladung angenommen, wird der Adressat automatisch in Ihr Adressbuch eingetragen.

PERSON/FIRMA SUCHE PERSON/FIRMA EINLADEN

Name	Anschrift	Typ	Zustelldienst	Zustellsystem	Aktionen
Alexander Koch	2353 Guntramsdorf, [Redacted]	Privatperson	postserver.at	WKO	[Icon]
Isabella Koch	1030 Wien, [Redacted]	Privatperson	postserver.at	WKO	[Icon]
Maximilian Amadeus Koch	1090 Wien, [Redacted]	Privatperson	postserver.at	WKO	[Icon]
Gerhard Laga	2500 Baden, [Redacted]	Privatperson	postserver.at	WKO	[Icon]
Alexander Erwin Josef Mittag-Lenkheym	1090 Wien, 59/5	Privatperson	postserver.at	WKO	[Icon]
Wolfgang HEUFLER	1010 Wien, [Redacted]	Jurist	R110805#trustnetz.at	WKO	[Icon]

AKTUALITÄT PRÜFEN

Adressbuch für eigene Kontakte von Versendern

Postserver 4

The screenshot displays the Postserver 4 web application interface. At the top, the browser address bar shows the URL <https://www.postserver.at/zustelldienst/processor?Tar>. The page header includes the Postserver logo, user information for Dieter Hans Erwin Zoubek (Login: [Bürgerkarte](#), Postfachtyp: [Behördlich](#)), and navigation links for LOGOUT, HILFE, and a language dropdown set to Deutsch. A countdown timer indicates an automatic logout in 14:26. A support section offers FAQs and a contact number (+43 (810) 400401).

The main content area features a navigation bar with tabs: POSTFACH, NEUE NACHRICHT, ADRESSBUCH, EINSTELLUNGEN (active), and OPTIONEN. Below this, the 'EINSTELLUNGEN' section is titled 'In den Einstellungen ändern Sie ihre persönlichen Angaben.' and includes a support link for a step-by-step guide. The left sidebar lists 'PERSÖNLICHE DATEN', 'PORTOKONTO', and 'VERTRETUNGEN'. The main content area details these sections:

- Persönliche Daten:** Sie können hier Ihre persönlichen Daten - E-Mail, Passwort, Postadresse und Handy-Nummer - ändern.
- Portokonto:** Hier laden Sie Ihr persönliches Porto-Guthaben auf. Sie finden hier auch Ihre aktuellen Postserver-Rechnungen.
- Vertretungen:** Bilden Sie durch Vollmachten und vertretungsregeln die Organisationsstruktur Ihres Unternehmens 1:1 ab.
- Postfach upgraden:** Nur mit Handy-Signatur oder Bürgerkarte erhalten Sie auch sensible E-Zustellungen von Behörden oder Banken. Bank Austria Kundinnen und Kunden können zusätzlich den eID Identitätsnachweis nutzen, um Bank-Briefe zu erhalten und die Handy-Signatur online freizuschalten.

Diverse Einstellmöglichkeiten

Postserver 5



Dieter Hans Erwin Zoubek

Login: Bürgerkarte

Postfachtyp: Behördlich

Standard, eingeschriebene, Banken und behördliche Sendungen

Guthaben: EUR 14,7 (Jetzt aufladen)

Benutzer Speicherplatz: 6%

LOGOUT

HILFE

Deutsch ▾

Automatischer Logout in: 14:21



IHR POSTSERVER SUPPORT

FAQs, Anleitungen

+43 (810) 400401

Sie erhalten: **Standard E-Zustellung** ☒ **eingeschriebene E-Zustellung** ☒ **behördliche E-Zustellung** ☒

POSTFACH

NEUE NACHRICHT

ADRESSBUCH

EINSTELLUNGEN

OPTIONEN

VERSANDOPTIONEN

AUTOMATISCHE ABHOLUNG

POSTFACH-ID

HANDY-SIGNATUR ARCHIV

ABWESENHEITSMELDUNG

VERSCHLÜSSELUNG

POSTFACH AUFLÖSEN

In den Optionen ändern Sie ihre Einstellungen rund um die Postserver.at-Applikation.

-  Support: Schritt-für-Schritt Anleitung ansehen.
-  **Versandoptionen**
Jede E-Zustellung kann in verschiedenen Dateiformaten, Dokumentenklassen und Zustellqualitäten erfolgen.
-  **Subpostfächer**
Mit Postserver können Sie Ihre Unternehmens-Struktur 1:1 abbilden.
-  **Postfach-ID**
Jedem digitalen Postfach hat eine eindeutige Identifikations-Nummer.
-  **Handy-Signatur Archiv**
Das Handy-Signatur Konto bietet ausreichend Platz (2 GB) für die sichere Ablage Ihrer Dokumente.
-  **Abwesenheitsmeldung**
Während Ihrer Abwesenheiten können Sie das digitales Postfach zeitlich begrenzt deaktivieren.
-  **Verschlüsselung**
Falls Sie E-Zustellungen verschlüsselt empfangen wollen, können Sie hier ein Verschlüsselungszertifikat angeben.
-  **Postfach auflösen**
Wenn Sie Ihr digitales Postfach kündigen wollen, ist dies ähnlich schnell erledigt, wie die Registrierung.

Optionen



Postserver 6 - Preise

E-Zustellungen

Beispiele:

- ▶ 0,00 € - E-Zustellung empfangen
- ▶ 0,50 € - E-Zustellung versenden
- ▶ 0,48 € - E-Zustellung für Behörden
- ▶ 0,50 € - E-Rechnung an den Bund
- ▶ 1,20 € - E-Zustellung an Anwälte und Notare

Briefversand inkl. Druck & Porto

Beispiele:

- ▶ 1,01 € - 1 Seite, Österreich
- ▶ 0,87 € - 1 Seite, Deutschland
- ▶ 0,77 € - 1 Seite, Ungarn
- ▶ 0,98 € - 1 Seite, USA
- ▶ 0,48 € - 1 Seite, Latein- und Südamerika

Versandkonditionen eines Anbieters

Fragen?

- Zugangsmöglichkeiten?
- Rechtliches?
- Privatwirtschaftliche Zustellung?



Antworten?

- Fachgruppe WKW, WKNÖ, ...
- Fachverband WKÖ
- Anbieter privatwirtschaftlicher Zustelldienste
- IT-Dienstleister

“ **Behördenbriefe
vom Postamt
abholen – das wird
sich in einem Jahr
steinzeitlich
anfühlen** ”

Dieter Zoubek

Elektronische Behördenbriefe sind nur ein Schritt ...

Abschluss

Dieter Zoubek

Dieter.Zoubek@diamo.at

0664 / 33 25 195

www.diamo.at

Fragen? Jederzeit gerne!