

Betriebswirtschaftliche  
Analyse  
Sparte Information  
und Consulting  
Bilanzjahr 2023/24

Oktober 2025

Mehr Informationen unter [www.kmuforschung.ac.at](http://www.kmuforschung.ac.at)

# Zur Studie

Diese Studie wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte übernimmt die KMU Forschung Austria jedoch keine Gewähr. Eine Haftung der KMU Forschung Austria und der Autorinnen und Autoren ist somit ausgeschlossen.

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Jede Art von Nachdruck, Vervielfältigung, Verbreitung, Wiedergabe, Übersetzung oder Einspeicherung und Verwendung in Datenverarbeitungssystemen, und sei es auch nur auszugsweise, ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung der KMU Forschung Austria gestattet.

## Auftraggeber

Wirtschaftskammer Österreich, Sparte Information und Consulting

## Verfasser\*innen

KMU Forschung Austria  
Gußhausstraße 8, A-1040 Wien

Laurenz Heigl

Cornelia Fürst

## Internes Review/Begutachtung

Karin Gavac (Projektleitung)

## Rückfragen

Karin Gavac

Tel.: +43 1 505 97 61

k.gavac@kmuforschung.ac.at

Die KMU Forschung Austria ist Mitglied bei:



## Inhalt

1   Methodische Anmerkungen .....	4
2   Fact Sheet: Sparte Information und Consulting.....	5
3   Kennzahlen nach Fachverbänden.....	6
3.1   Entsorgungs- und Ressourcenmanagement.....	6
3.2   Finanzdienstleister .....	7
3.3   Werbung und Marktkommunikation .....	8
3.4   Unternehmensberatung, Buchhaltung und Informationstechnologie.....	9
3.5   Ingenieurbüros .....	10
3.6   Druck.....	11
3.7   Immobilien- und Vermögenstreuhänder .....	12
3.8   Buch- und Medienwirtschaft .....	13
3.9   Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten .....	14
3.10   Telekommunikations- und Rundfunkunternehmungen.....	15

## 1 | Methodische Anmerkungen

Alle hier dargestellten Ergebnisse basieren auf Sonderauswertungen aus der Bilanzdatenbank der KMU Forschung Austria. In einem Jahr sind jeweils die Bilanzen mit Bilanzstichtagen zwischen dem 01.07. und dem 30.06. des Folgejahres erfasst. Der Datenbestand der Bilanzdatenbank wird kontinuierlich aktualisiert und erweitert. Dies betrifft auch weiter zurückliegende Bilanzjahre. Aus diesem Grund können aktuelle von früher für dasselbe Jahr ausgewiesenen Werten abweichen.

Um Verzerrungen zu vermeiden, wurden ausschließlich Klein- und Mittelunternehmen (lt. Definition der EU-Kommission, gültig seit 1.1.2005) in die Auswertungen einbezogen. Einnahmen-/Ausgabenrechner wurden nicht berücksichtigt.

Die Steuerbilanzen wurden zur Erhöhung der Vergleichbarkeit (z. B. von Unternehmen unterschiedlicher Rechtsform) betriebswirtschaftlich korrigiert (Ansatz eines kalkulatorischen Unternehmerlohns).

Bei den dargestellten Kennzahlen handelt es sich um arithmetische Mittelwerte.

Aufgrund der Spezifika der Immobilien- und Vermögenstreuhänder wurde diese Branche in die Berechnung der Kennzahlen für die gesamte Sparte Information und Consulting nicht miteinbezogen.

## 2 | Fact Sheet: Sparte Information und Consulting

Tab. 1 | Hauptkennzahlen für die Sparte Information und Consulting<sup>1</sup>, 2019/20 – 2023/24

Kennzahlen	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Anzahl ausgewertete Bilanzen	11.300	11.213	11.071	10.614	7.862
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>9,0%</b>	<b>9,8%</b>	<b>10,6%</b>	<b>9,5%</b>	<b>9,3%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	82%	82%	85%	82%	81%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	18%	18%	15%	18%	19%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>35,9%</b>	<b>35,4%</b>	<b>36,2%</b>	<b>36,1%</b>	<b>38,6%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	87%	88%	89%	89%	89%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	13%	12%	11%	11%	11%

<sup>1</sup> exklusive Immobilien- und Vermögenstreuhänder

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: April 2025)

Tab. 2 | Hauptkennzahlen im Vergleich der Sparten, 2023/24

Kennzahlen	Gewerbe u. Handwerk	Industrie	Handel	Transport u. Verkehr	Tourismus u. Freizeitwirtschaft	Information u. Consulting <sup>1</sup>
Anzahl ausgewertete Bilanzen	21.405	1.691	13.932	4.218	8.798	7.862
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>5,7%</b>	<b>4,2%</b>	<b>3,7%</b>	<b>5,1%</b>	<b>4,7%</b>	<b>9,3%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	75%	72%	71%	73%	60%	81%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	25%	28%	29%	27%	40%	19%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>36,8%</b>	<b>40,0%</b>	<b>38,3%</b>	<b>39,4%</b>	<b>28,5%</b>	<b>38,6%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	87%	95%	85%	85%	73%	89%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	13%	5%	15%	15%	27%	11%

<sup>1</sup> exklusive Immobilien- und Vermögenstreuhänder

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: April 2025)

### 3 | Kennzahlen nach Fachverbänden

#### 3.1 | Entsorgungs- und Ressourcenmanagement

Tab. 3 | Kennzahlen für den Fachverband Entsorgungs- und Ressourcenmanagement, 2019/20 – 2023/24

Kennzahlen	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Anzahl ausgewertete Bilanzen	618	626	604	560	480
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>4,8%</b>	<b>5,0%</b>	<b>7,6%</b>	<b>6,1%</b>	<b>5,7%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	80%	82%	86%	84%	80%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	20%	18%	14%	16%	20%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>34,8%</b>	<b>34,5%</b>	<b>36,6%</b>	<b>40,3%</b>	<b>43,2%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	85%	89%	90%	90%	91%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	15%	11%	10%	10%	9%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	27,9%	27,1%	29,5%	35,8%	30,6%
Fremdleistungen	19,5%	19,3%	18,3%	16,9%	19,1%
Personalaufwand	21,2%	22,2%	20,1%	18,6%	20,9%
Abschreibungen und GWG	5,4%	5,8%	5,5%	5,2%	5,6%
Sonstiger Aufwand	23,2%	23,3%	21,7%	20,1%	21,1%
Finanzierungsaufwendungen	0,7%	0,7%	0,6%	0,6%	1,0%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>28,6%</b>	<b>29,0%</b>	<b>26,8%</b>	<b>25,0%</b>	<b>27,1%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>27,4%</b>	<b>31,0%</b>	<b>27,9%</b>	<b>25,0%</b>	<b>27,2%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: April 2025)

## 3.2 | Finanzdienstleister

Tab. 4 | Kennzahlen für den Fachverband Finanzdienstleister, 2019/20 – 2023/24

Kennzahlen	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Anzahl ausgewertete Bilanzen	292	288	253	274	201
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>13,6%</b>	<b>17,4%</b>	<b>17,9%</b>	<b>20,8%</b>	<b>16,6%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	85%	88%	83%	84%	79%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	15%	12%	17%	16%	21%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>35,1%</b>	<b>34,3%</b>	<b>36,0%</b>	<b>39,8%</b>	<b>45,7%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	89%	94%	92%	93%	93%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	11%	6%	8%	7%	7%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	16,1%	19,6%	13,0%	16,1%	13,8%
Fremdleistungen	20,4%	21,5%	22,7%	15,4%	18,9%
Personalaufwand	29,5%	23,5%	26,5%	22,0%	25,8%
Abschreibungen und GWG	5,2%	6,5%	4,8%	9,2%	6,1%
Sonstiger Aufwand	23,6%	21,0%	24,7%	22,5%	26,0%
Finanzierungsaufwendungen	0,8%	0,7%	0,6%	1,0%	1,1%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>28,9%</b>	<b>27,6%</b>	<b>29,7%</b>	<b>31,6%</b>	<b>32,6%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>52,6%</b>	<b>66,9%</b>	<b>65,9%</b>	<b>46,3%</b>	<b>36,7%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: April 2025)

### 3.3 | Werbung und Marktkommunikation

Tab. 5 | Kennzahlen für den Fachverband Werbung und Marktkommunikation, 2019/20 – 2023/24

Kennzahlen	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Anzahl ausgewertete Bilanzen	1.620	1.580	1.584	1.466	1.087
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>6,6%</b>	<b>8,0%</b>	<b>8,1%</b>	<b>7,3%</b>	<b>6,4%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	77%	78%	83%	75%	73%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	23%	22%	17%	25%	27%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>31,7%</b>	<b>32,6%</b>	<b>31,3%</b>	<b>32,7%</b>	<b>31,7%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	82%	83%	85%	84%	84%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	18%	17%	15%	16%	16%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	14,2%	12,7%	14,0%	14,7%	11,3%
Fremdleistungen	38,7%	38,3%	37,9%	38,7%	45,0%
Personalaufwand	23,9%	25,4%	26,0%	25,1%	23,4%
Abschreibungen und GWG	1,6%	1,8%	2,0%	1,7%	1,7%
Sonstiger Aufwand	16,8%	17,8%	16,7%	15,2%	14,3%
Finanzierungsaufwendungen	0,5%	0,4%	0,4%	0,4%	0,5%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>18,0%</b>	<b>19,2%</b>	<b>18,3%</b>	<b>16,8%</b>	<b>15,9%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>25,3%</b>	<b>28,6%</b>	<b>29,5%</b>	<b>28,1%</b>	<b>27,7%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: April 2025)



### 3.4 | Unternehmensberatung, Buchhaltung und Informationstechnologie

Tab. 6 | Kennzahlen für den Fachverband Unternehmensberatung, Buchhaltung und Informationstechnologie, 2019/20 – 2023/24

Kennzahlen	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Anzahl ausgewertete Bilanzen	4.672	4.648	4.638	4.467	3.235
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>10,8%</b>	<b>10,5%</b>	<b>11,7%</b>	<b>10,7%</b>	<b>10,7%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	82%	82%	85%	82%	82%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	18%	18%	15%	18%	18%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>37,1%</b>	<b>35,4%</b>	<b>36,1%</b>	<b>35,5%</b>	<b>38,1%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	88%	88%	89%	89%	89%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	12%	12%	11%	11%	11%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	14,0%	15,5%	15,5%	15,1%	13,8%
Fremdleistungen	17,5%	18,2%	18,7%	17,2%	18,8%
Personalaufwand	40,1%	39,6%	38,4%	39,2%	39,9%
Abschreibungen und GWG	2,6%	2,8%	2,7%	2,6%	2,7%
Sonstiger Aufwand	18,5%	17,1%	17,2%	18,1%	17,3%
Finanzierungsaufwendungen	0,4%	0,6%	0,5%	0,6%	0,6%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>21,0%</b>	<b>19,9%</b>	<b>19,7%</b>	<b>20,6%</b>	<b>20,0%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>30,1%</b>	<b>34,1%</b>	<b>34,6%</b>	<b>33,5%</b>	<b>32,0%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: April 2025)

## 3.5 | Ingenieurbüros

Tab. 7 | Kennzahlen für den Fachverband Ingenieurbüros, 2019/20 – 2023/24

Kennzahlen	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Anzahl ausgewertete Bilanzen	2.342	2.342	2.346	2.267	1.714
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>10,4%</b>	<b>10,7%</b>	<b>12,0%</b>	<b>10,3%</b>	<b>10,9%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	86%	82%	87%	85%	85%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	14%	18%	13%	15%	15%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>35,1%</b>	<b>34,5%</b>	<b>35,3%</b>	<b>34,2%</b>	<b>37,6%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	91%	91%	92%	92%	93%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	9%	9%	8%	8%	7%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	14,5%	15,0%	14,0%	14,2%	14,9%
Fremdleistungen	20,3%	18,2%	20,0%	21,2%	17,8%
Personalaufwand	38,5%	40,6%	39,5%	37,4%	39,6%
Abschreibungen und GWG	2,4%	2,7%	2,6%	2,9%	2,6%
Sonstiger Aufwand	16,8%	16,5%	16,5%	16,7%	17,3%
Finanzierungsaufwendungen	0,6%	0,5%	0,5%	0,6%	0,7%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>19,0%</b>	<b>19,2%</b>	<b>19,1%</b>	<b>19,7%</b>	<b>20,1%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>41,6%</b>	<b>45,3%</b>	<b>43,3%</b>	<b>48,9%</b>	<b>42,4%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: April 2025)

## 3.6 | Druck

Tab. 8 | Kennzahlen für den Fachverband Druck, 2019/20 – 2023/24

Kennzahlen	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Anzahl ausgewertete Bilanzen	445	449	428	380	272
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>4,5%</b>	<b>4,7%</b>	<b>5,8%</b>	<b>4,4%</b>	<b>3,1%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	72%	70%	78%	70%	65%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	28%	30%	22%	30%	35%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>39,7%</b>	<b>37,1%</b>	<b>38,9%</b>	<b>40,0%</b>	<b>35,3%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	80%	82%	82%	83%	85%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	20%	18%	18%	17%	15%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	32,2%	31,9%	32,6%	34,5%	31,8%
Fremdleistungen	11,6%	10,1%	9,6%	9,6%	10,4%
Personalaufwand	31,6%	33,2%	30,3%	29,5%	31,4%
Abschreibungen und GWG	4,9%	5,5%	5,5%	5,1%	4,7%
Sonstiger Aufwand	19,8%	20,3%	21,2%	20,5%	21,4%
Finanzierungsaufwendungen	0,7%	0,7%	0,6%	0,7%	1,1%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>24,5%</b>	<b>26,1%</b>	<b>26,8%</b>	<b>25,7%</b>	<b>26,7%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>26,1%</b>	<b>27,4%</b>	<b>30,0%</b>	<b>25,5%</b>	<b>22,6%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: April 2025)

### 3.7 | Immobilien- und Vermögenstreuhänder

Tab. 9 | Kennzahlen für den Fachverband Immobilien- und Vermögenstreuhänder, 2019/20 – 2023/24

Kennzahlen	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Anzahl ausgewertete Bilanzen	9.846	10.199	10.718	10.925	8.739
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>22,9%</b>	<b>24,7%</b>	<b>25,9%</b>	<b>22,1%</b>	<b>9,3%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	72%	71%	73%	68%	57%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	28%	29%	27%	32%	43%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>31,5%</b>	<b>30,5%</b>	<b>32,0%</b>	<b>33,9%</b>	<b>31,8%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	82%	82%	83%	82%	79%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	18%	18%	17%	18%	21%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	29,6%	31,8%	35,2%	31,9%	28,3%
Fremdleistungen	14,3%	14,3%	12,9%	14,9%	14,5%
Personalaufwand	10,4%	10,2%	9,2%	10,4%	11,0%
Abschreibungen und GWG	8,7%	8,5%	7,7%	8,5%	11,3%
Sonstiger Aufwand	34,6%	33,3%	29,6%	31,5%	35,5%
Finanzierungsaufwendungen	11,0%	9,5%	7,7%	10,3%	16,9%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>50,6%</b>	<b>49,0%</b>	<b>43,6%</b>	<b>47,4%</b>	<b>60,5%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>179,0%</b>	<b>188,5%</b>	<b>167,5%</b>	<b>185,7%</b>	<b>183,7%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: April 2025)

### 3.8 | Buch- und Medienwirtschaft

Tab. 10 | Kennzahlen für den Fachverband Buch- und Medienwirtschaft, 2019/20 – 2023/24

Kennzahlen	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Anzahl ausgewertete Bilanzen	259	250	241	215	147
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>5,3%</b>	<b>11,1%</b>	<b>7,0%</b>	<b>6,6%</b>	<b>2,7%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	66%	76%	76%	57%	56%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	34%	24%	24%	43%	44%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>34,0%</b>	<b>40,5%</b>	<b>42,3%</b>	<b>38,8%</b>	<b>42,5%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	81%	82%	85%	83%	82%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	19%	18%	15%	17%	18%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	31,4%	30,7%	32,9%	27,1%	24,6%
Fremdleistungen	15,4%	16,5%	12,2%	13,4%	14,8%
Personalaufwand	24,2%	24,7%	24,8%	27,9%	29,7%
Abschreibungen und GWG	2,2%	2,2%	2,0%	2,3%	2,8%
Sonstiger Aufwand	23,0%	21,1%	23,8%	26,0%	28,9%
Finanzierungsaufwendungen	0,5%	0,7%	0,6%	0,6%	0,7%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>24,6%</b>	<b>23,0%</b>	<b>25,2%</b>	<b>27,9%</b>	<b>32,0%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>27,6%</b>	<b>29,0%</b>	<b>28,5%</b>	<b>28,6%</b>	<b>28,6%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: April 2025)

### 3.9 | Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten

Tab. 11 | Kennzahlen für den Fachverband Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten, 2019/20 – 2023/24

Kennzahlen	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Anzahl ausgewertete Bilanzen	820	813	775	799	587
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>14,8%</b>	<b>17,9%</b>	<b>17,4%</b>	<b>17,0%</b>	<b>17,2%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	88%	91%	90%	90%	91%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	12%	9%	10%	10%	9%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>37,3%</b>	<b>38,7%</b>	<b>42,8%</b>	<b>40,0%</b>	<b>41,0%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	86%	88%	88%	90%	90%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	14%	12%	12%	10%	10%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	1,2%	3,1%	3,3%	3,2%	2,1%
Fremdleistungen	18,9%	14,9%	16,5%	17,1%	20,4%
Personalaufwand	33,5%	34,4%	32,3%	32,3%	31,3%
Abschreibungen und GWG	2,1%	2,1%	1,9%	2,0%	2,0%
Sonstiger Aufwand	32,0%	30,7%	31,2%	31,3%	29,6%
Finanzierungsaufwendungen	0,6%	0,4%	0,4%	0,5%	0,5%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>33,9%</b>	<b>32,6%</b>	<b>32,8%</b>	<b>33,1%</b>	<b>31,5%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>32,0%</b>	<b>34,8%</b>	<b>28,1%</b>	<b>30,8%</b>	<b>29,5%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: April 2025)

### 3.10 | Telekommunikations- und Rundfunkunternehmungen

Tab. 12 | Kennzahlen für den Fachverband Telekommunikations- und Rundfunkunternehmungen, 2019/20 – 2023/24

Kennzahlen	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Anzahl ausgewertete Bilanzen	174	174	153	142	109
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>11,1%</b>	<b>11,8%</b>	<b>8,8%</b>	<b>8,5%</b>	<b>7,6%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	76%	79%	82%	76%	77%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	24%	21%	18%	24%	23%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>39,0%</b>	<b>43,3%</b>	<b>42,5%</b>	<b>40,4%</b>	<b>38,3%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	84%	83%	87%	86%	89%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	16%	17%	13%	14%	11%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	9,7%	13,2%	18,9%	15,9%	13,8%
Fremdleistungen	33,2%	32,3%	28,3%	26,0%	29,4%
Personalaufwand	22,0%	21,1%	22,8%	26,3%	25,4%
Abschreibungen und GWG	7,1%	7,2%	8,1%	9,3%	5,7%
Sonstiger Aufwand	19,9%	19,8%	16,9%	17,4%	20,3%
Finanzierungsaufwendungen	0,6%	0,4%	0,6%	1,0%	1,1%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>27,1%</b>	<b>26,8%</b>	<b>24,9%</b>	<b>26,6%</b>	<b>26,7%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>40,9%</b>	<b>38,3%</b>	<b>38,7%</b>	<b>42,7%</b>	<b>44,9%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: April 2025)

