

Datenschutz und Datensicherheit

BILDUNGS-KickOff
16.1.2018

Mag. Verena Becker, BSc (WU)

Geht's der Wirtschaft gut, geht's uns allen gut.



Inhalt

- Sicherheitsprobleme im Unternehmen
- typische Bedrohungen
- Was kann ich tun?
- Wie hilft die WKO?

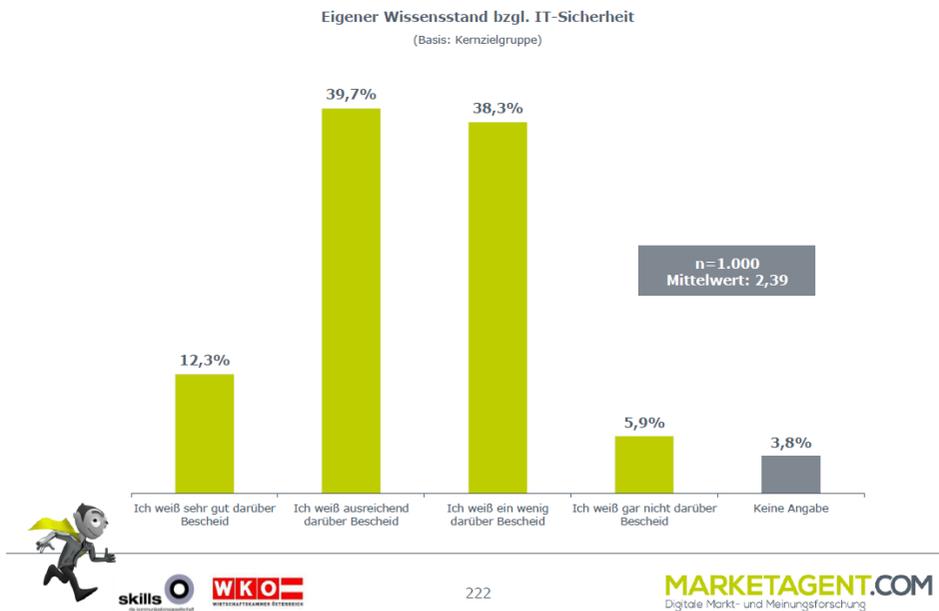


Bild: Elnur_shutterstock.com

Geht's der Wirtschaft gut, geht's uns allen gut.



38. [...] Wie schätzen Sie Ihren eigenen Wissensstand zum Thema IT-Sicherheit (den sicheren Umgang mit IT) ein?



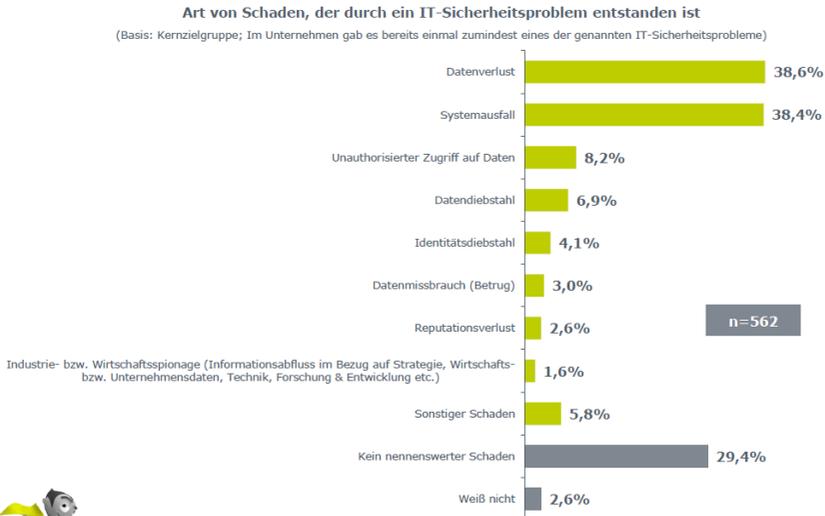
Situation in Österreich



- 1,6 Mrd. bis 2 Mrd. EUR Schaden durch digitale Wirtschaftsspionage
- 72 % der Unternehmen der Unternehmen waren in den letzten 12 Monaten Opfer von Cyberangriffen
- Spitzenreiter: Telekom und Finanzsektor
- 50 % davon litten unter Geschäftsunterbrechung
- 30 % ernsthafte finanzielle Einbußen

Quelle: KPMG-Studie „Cyber-Security in Österreich“; September 2017

44. Welche Art von Schaden ist Ihrem Unternehmen durch ein IT-Sicherheitsproblem schon einmal entstanden? [...]



258

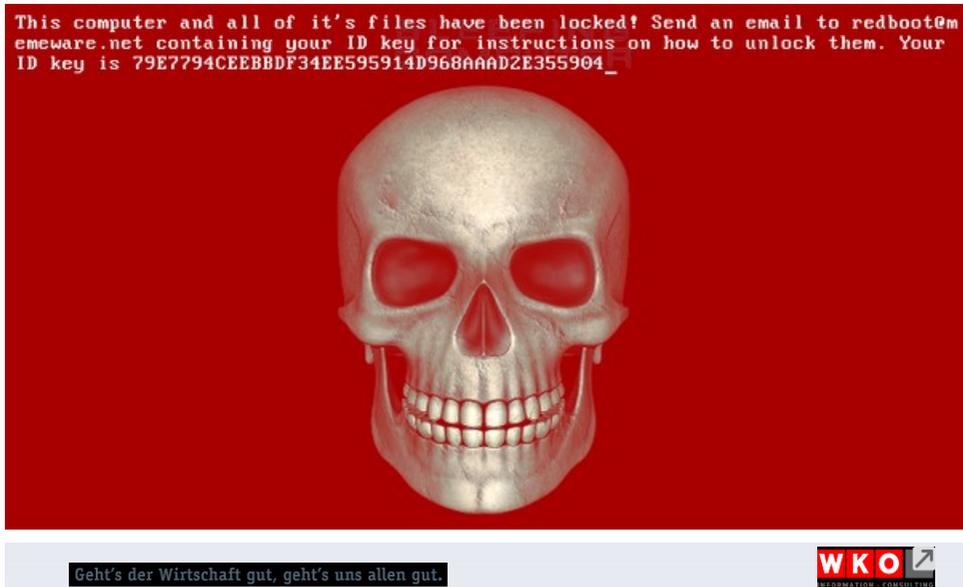
MARKETAGENT.COM
Digitale Markt- und Meinungsforschung

Darknet

- Bot-Netz: ab 100 \$ pro Monat
- Phishing-Toolkits: ab 15 \$ mailing-list ab 15 \$
- individuelle Leistungserstellung, Gewährleistung, Service-Hotline
- "We auction best files to highest bidder"
- Erpressungs-Malware: ab 50 \$



Erpressertrojaner



Erpressertrojaner - Schadensfall

- Computer vom Netz trennen
- Wechseldatenträger trennen
- ausschalten
- Backup ?
- Datenwiederherstellung (Experte)
- Bezahlung - keine Garantie!
- Anzeige bei Polizei
- Meldung bei BMI: against-cybercrime@bmi.gv.at



Spam



- Malware im Anhang
- Phishing-Attacken
- Abofallen
- Nigerian Scam

Bild:
https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/0/09/Spam_can.png/949px-Spam_can.png

Geht's der Wirtschaft gut, geht's uns allen gut.



Klassiker Phishing

Gesendet: Donnerstag, 13. Oktober 2016 um 05:10 Uhr
Von: "bmf.gv.at"
An: Recipients
Betreff: Benachrichtigung bei Rückkehr.



Lieber Steuerzahler BMF-Bundesministerium,

Wir haben einen Fehler in der Berechnung der Steuer der letzten Zahlung in Höhe.

Von 716,43 Euro identifiziert. Um die Überzahlung zurückkehren.

Müssen wir noch einige weitere Details, wonach die Mittel werden auf Ihr Bankkonto, Gutgeschrieben bestätigen.

Füllen Sie bitte das Steuerformular im Anhang zu dieser E-Mail und ermöglichen es uns 3-5 Werktage, um es zu verarbeiten.

Referenz-Nummer: 45520-831-F972-C10

Copyright © 2016 Bundesministerium für Finanzen

- Absender kontrollieren
- dubiose E-mails und unbekannte Dateianhänge NICHT öffnen
→ löschen !
- keine vertrauliche Daten (Logins, Passwörter, TANs) per E-Mail
- Vorsicht mit Bank-/Kreditkartendaten

ACHTUNG:
Massenaussendung
schlechte Übersetzung
Kreditkartendaten erforderlich

Geht's der Wirtschaft gut, geht's uns allen gut.



Was kann ich tun? - Datensicherheit

geeignete technische, organisatorische
Maßnahmen zum Schutz vor Zerstörung,
Verlust, Zugang durch Unbefugte

Art, Umfang,
Umstände, Zweck
der Verarbeitung

Eintrittswahrscheinlichkeit,
Schwere der Risiken

Stand der
technischen
Möglichkeiten

Implementierungs-
kosten

Geht's der Wirtschaft gut, geht's uns allen gut.



Datensicherung

- geeignetes Speichermedium
- getrennte Aufbewahrung
- Schutz vor unbefugtem Zugriff
- Haltbarkeit beachten
- Datensicherungs-Software verwenden
- täglich sichern
- Backup ausreichend lange aufbewahren
- 1x jährlich testen



Bild:
Maksim_Kabakou_Shutterstock_com.

Geht's der Wirtschaft gut, geht's uns allen gut.



Hallo 123456?



Bild:
Rawpixel_shutterstock.com

- 123456
- passwort
- hallo
- hallo1
- passwort1
- hallo123
- daniel
- alexander
- thomas

Geht's der Wirtschaft gut, geht's uns allen gut.



Sichere p@\$w0erter?!

- lange Passwortphrasen
- Mix aus Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen
- voreingestellte Passwörter ändern
- regelmäßig ändern
- verschiedene Passwörter für verschiedene Anwendungen
- Passwortverwaltungsprogramme, zB keepass
- keine Weitergabe, kein E-Mail-Versand

Geht's der Wirtschaft gut, geht's uns allen gut.



aktuelle Hard- und Software

 Windows 10

 Windows 7

 ~~Windows Vista~~

 ~~Microsoft Windows xp~~



Linux

Geht's der Wirtschaft gut, geht's uns allen gut.



Sicher unterwegs



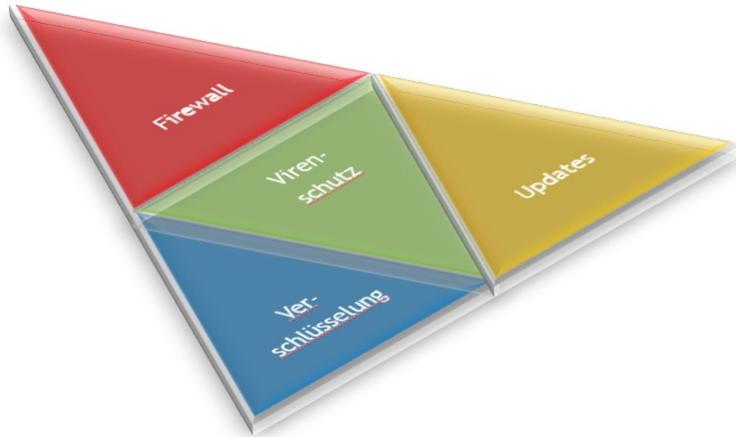
- Tastatursperre und Gerätesperrcode
- Apps nur aus vertrauenswürdigen Quellen
- drahtlose Schnittstellen deaktivieren
- regelmäßige Sicherheitsupdates
- Vorsicht bei öffentlichen Hotspots
- Verschlüsselung
- SIM-Karte bei Verlust unverzüglich sperren

© Milena Boniek/PhotoAlto/Corbis

Geht's der Wirtschaft gut, geht's uns allen gut.



technische Mindestmaßnahmen



Geht's der Wirtschaft gut, geht's uns allen gut.



Services der WKO

Ist Ihr Betrieb it-safe?

Jetzt den Online-Ratgeber testen:
www.it-safe.at



- ✓ Online-Ratgeber
- ✓ Checklisten
- ✓ Sicherheitshandbuch für KMU und für MitarbeiterInnen
- ✓ Cyber-Security-Hotline: 0800 888 133
- ✓ Veranstaltungen
- ✓ UBIT Security Experts Group
http://firmenanz.wko.at/ubit/default_eg.aspx?Dstdid=7267

Geht's der Wirtschaft gut, geht's uns allen gut.



Zusammenfassung



- „technische Hausaufgaben“ erledigen
- grundlegende Maßnahmen schützen gegen einen Großteil der Angriffe und Sicherheitsprobleme
- IT-Sicherheit ist ein Zusammenspiel zwischen Mensch und Technik

Geht's der Wirtschaft gut, geht's uns allen gut.



Improve your security...

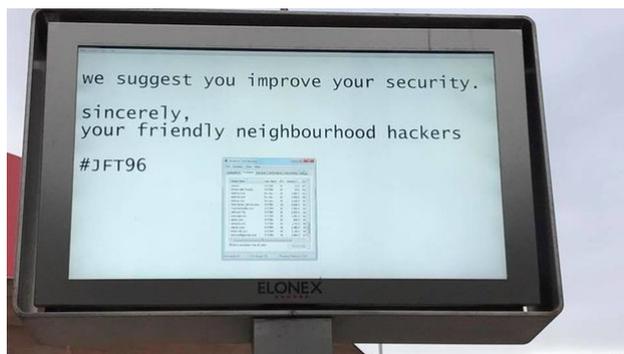


Bild: theantnest/Reddit

Geht's der Wirtschaft gut, geht's uns allen gut.

