

Pressegespräch des
Fachverbandes der Versicherungsmakler und
Berater in Versicherungsangelegenheiten

Code of Conduct - CoC Datenschutz-Verhaltensregeln für Versicherungsmakler

Mag. Kerstin Keltner (Koban Südvers Group GmbH)

Mag. Ursula Illibauer (WKÖ, Bundessparte Information und Consulting)

02. Dezember 2021

1

Codes of Conduct - Verhaltensregeln

- Art 40 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
 - Regeln die Grundsätze der Verarbeitung in der jeweiligen Branche
 - Rollenbild
 - Zwecke
 - Rechtsfertigungsgründe
 - präzisieren u.a. die Anwendung
 - der DSGVO,
 - des Datenschutzgesetz (DSG)
 - des Maklergesetzes (MaklerG) und
 - des Versicherungsvertragsgesetzes (VersVG).
-

2

§ 3 CoC - Rollenbild

- **Versicherungsmakler ist grds Verantwortlicher**
 - Bestimmt selbst über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung
 - Ist für die Verarbeitung verantwortlich
- **Versicherungsmakler kann in Ausnahmefällen Auftragsverarbeiter sein**
 - Bspw. bei Eingabe von Daten in das Portal des Versicherers
- **Versicherungskunde/Versicherungsnehmer ist der Auftraggeber des Versicherungsmaklers**
 - Der Versicherungsmakler ist dem Versicherungskunden gegenüber verantwortlich für die ordnungsgemäße Verarbeitung seiner Daten

3

§ 4, 5 & 6 CoC - Verarbeitungstätigkeiten & Rechtmäßigkeit

- **Zweck** der Verarbeitung ist die Beratung und Vermittlung von Versicherungsverträgen (§ 28 MaklerG)
- Rechtfertigungsgründe bei der Verarbeitung von schlichtpersonenbezogenen Daten
 - **Vertragserfüllung** (auch vorvertraglich)
 - Überwiegendes Interesse des Versicherungsmaklers
- Rechtfertigungsgründe bei der Verarbeitung von **sensiblen** personenbezogenen **Daten**
 - Gesetzliche Ermächtigung nach § 28 MaklerG und § 11c Ziff. 5 VersVG
- Voraussetzung für die rechtmäßige Verarbeitung ist das bestehen einer **ordnungsgemäßen Vollmacht**

4

Überwachungsstelle

- **Ablauf:**
 - Verpflichtung zur Namhaftmachung in den Verhaltensregeln
 - Akkreditierung durch die DSB
 - auf der Website der DSB ebenfalls bei den [dazugehörigen Verhaltensregeln](#) veröffentlicht
 - **Aufgaben:**
 - erstmaliger Audit-Prozess von Unterwerfungswilligen
 - regelmäßiger Audit-Prozess für Einhaltung der Codes
 - Beschwerde- und Schlichtungsverfahren mit Betroffenen
 - Sanktionsmöglichkeiten gegen Unterworfene bis zum Ausschluss
 - Berichtspflichten an DSB
 - **Vorteile:**
 - Audit durch ExpertInnen
 - Wettbewerbsvorteile durch Gütesiegel
-