



Rechtsservice- und Schlichtungsstelle
des Fachverbandes der Versicherungsmakler und
Berater in Versicherungsangelegenheiten

Rechtsservice- und Schlichtungsstelle des Fachverbandes

Fälle aus der Praxis

Dr. Gerhard Hellwagner

Kurzvorstellung der RSS

- Streitschlichtung im Verhältnis VN - VM - VU
- für die Parteien kostenlos
- unverbindliche rechtliche Empfehlung
- auf Basis des unstrittigen Sachverhalts
- Satzung 2020: 1 von 2 Vorsitzenden + 3 Beisitzer



Verfahrensablauf

RSS-Antrag

- + Polizze
- + Bedingungen
- + Vorkorrespondenz

Stabsring 10 / 11st 7
 1070 Wien
 Tel: 05 - 90 900 - 5586 (Fax 05 118225)
 schlichtungsstelle@wko.at

ANTRAGSFORMULAR

Wer macht gegen wen einen Anspruch geltend?

Versicherungsnehmer (1) vertreten durch Versicherungsmakler (2),
 gegen Versicherer (3)

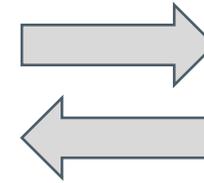
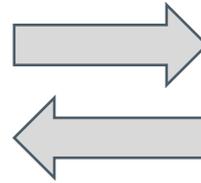
Versicherungsnehmer (1) auf von Versicherer (2),
 gegen Versicherungsnehmer (3)

Versicherungsnehmer (1)
 gegen Versicherungsnehmer (2)

andere

1. Antragsteller
 Vor- und Zuname od.
 Firmenname:
 Geschäfts- / Standort:
 Location:
 E-Mail:
 F-Akte:

2. Antragstellersvertreter
 Vor- und Zuname od.
 Firmenname:
 Geschäfts- / Standort:
 Location:
 E-Mail:



Versicherer

Stabsring 10 / 11st 7
 1070 Wien
 Tel: 05 - 90 900 - 5586 (Fax 05 118225)
 schlichtungsstelle@wko.at

Geschäftsnummer
 RSS- /

STELLUNGNAHME DES ANTRAGSGEGNERS
 (Angaben zu den Parteien)

1. Allfällige Bemerkungen zu den Punkten 1-3 des Antrages

2. Bemerkungen zu den Angaben des Antragstellers (Gegendarstellung)

Schlichtungskommission
 Vorsitzende/r + 3 weitere Mitglieder

Sonstiger Ausschuss
 FVO + 2 Stv.



Stabsring 10 / 11st 7
 1070 Wien
 Tel: 05 - 90 900 - 5586 (Fax 05 118225)
 schlichtungsstelle@wko.at

Rechtsdienstleistungsgesetz
WKO
 WIRTSCHAFTSKAMMER ÖSTERREICH

RSS-XXXXXX

Empfehlung der Schlichtungskommission vom XX.XX.2021

Vorsitzende	Dr. Gertraud Hofmeier
Beisitzer/Beisitzerin	Dr. H. H. H. H.
Schriftführer	Mag. Christian Metzberger

Antragsteller	XXX	Vertreten durch	YYY
Vertrauensangehöriger	ZZZ	Vertreten durch	AAA
Antraggegner	BBB	Vertreten durch	CCC
Vertrauensangehöriger	DDD	Vertreten durch	EEE

Spruch

XXX

Begründung



Versand „auf Beschluss des sonstigen Ausschusses“

Rechtsschutzversicherung

- **RSS-E 22/21** Straßenlaterne auf einer Gemeindestraße
- **RSS-E 65/20** Verstoß bei unrichtiger Abrechnung
- **RSS-E 37/19** Weinkeller „nicht ausschließlich zu eigenen Wohnzwecken“
- **RSS-E 9/20** Fischteich / Umdeckungsklausel
- **RSS-E 51/20** Umdeckungsklausel / Versicherungsfall bei Streit mit Unfallversicherer

Gebäudebündelversicherung

- **RSS-E 31/21** Wiederherstellungsklausel / Sorgfalts- und Mitwirkungspflicht
- **RSS-E 50/19** Vergessenes Öl auf Herdplatte
- **RSS-E 27/19** Beweis der Verbrauchereigenschaft

Leitungswasser

- **RSS-E 36/21** Indoor-Swimmingpool
- **RSS-E 68/19** Wasserschaden – Fehler bei der Leckortung

Haftpflichtversicherung

- **RSS-E 48/20 / RSS-E 49/20**

Verstoßtheorie / Schadenmeldeobliegenheit

Unfallversicherung

- **RSS-E 72/20** mitversichertes Kind
- **RSS-E 46/19** 15-Monats-Frist – ärztlicher Befund