

An das
Landesgericht Linz
zH Herrn Dr. Kurt Langwieser
Fadingerstraße 2
4020 Linz

Abteilung für Rechtspolitik
Wiedner Hauptstraße 63 | Postfach 195
1045 Wien
T +43 (0)5 90 900-DW | F +43 (0)5 90 900-243
W <http://www.wko.at/rp>

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom
4 Cg 191/00/a

Unser Zeichen, Sachbearbeiter
Rp 770/03/CN/Va
Dr. Christoph Nauer

Durchwahl
4298

Datum
11.11.2003

BIT Business Informationstechnologie GmbH gegen Jürgen C. Brückler/Handelsbrauch

Sehr geehrter Herr Dr. Langwieser!

Das kammerinterne Umfrageverfahren über das Bestehen eines Handelsbrauches ist nunmehr abgeschlossen und ausgewertet.

Wir haben dabei einer sehr großen Anzahl von Mitgliedsbetrieben den mit Ihnen abgestimmten Fragebogen mit der Bitte zugesandt, diesen nach eigener Kenntnis und Erfahrung, ohne Rückfragen und Erkundigung und mit der Zusicherung, dass die Namen der Auskunft erteilenden Betriebe nicht genannt werden, durch die Landeskammern bzw Fachorganisationen vorlegen lassen.

Darin wurden den Betrieben die nachfolgenden Fragen gestellt, die jeweils mit „Ja“ oder „Nein“ zu beantworten waren.

Die Ergebnisse nach Bundesländern aufgeschlüsselt entnehmen Sie bitte der beiliegenden Auswertungstabelle.

Um Zufallsergebnisse zu vermeiden, nimmt die Wirtschaftskammer Österreich das Bestehen eines Handelsbrauchs in der Regel erst dann als gegeben an, wenn mehr als zwei Drittel der Befragten aus den betroffenen Verkehrskreisen positiv antworten. Wenn weniger als zwei Drittel der Antworten positiv sind, nehmen wir an, dass ein Handelsbrauch nicht feststellbar ist. Wenn nicht mehr als die Hälfte positiv antworten, gehen wir davon aus, dass ein Handelsbrauch nicht besteht.

Bei **Frage 1**, ob ein Handelsbrauch besteht, wenn der Verkäufer bei der Lieferung von Serversystemen, die beim Käufer vom Verkäufer aufgebaut werden, vom Käufer die Übersendung einer defekten Festplatte verlangen kann, damit auf diesem Wege die Reparatur bzw der Austausch der defekten Hardwarekomponente erfolgen kann („Bring-In-Service“), haben weniger

als die Hälfte der befragten Betriebe positiv geantwortet. Damit stellen wir fest, dass **kein Handelbrauch** besteht.

Bei Frage 2, ob der Verkäufer bei gegenständlichen Serversystemen im Fall einer vom System als defekt identifizierten Hardwarekomponente, beim Käufer vor Ort eine Überprüfung der Hardwarekomponente (Festplatte) bzw des Serversystems vornehmen und gegebenenfalls die defekte Hardwarekomponente austauschen muss, haben mehr als die Hälfte der befragten Betriebe positiv, jedoch weniger als 2/3 der befragten Betriebe positiv geantwortet. Damit stellen wir fest, dass ein **Handelsbrauch nicht feststellbar** ist.

Mit freundlichen Grüßen

Univ.Doz. Dr. Hanspeter Hanreich
Abteilungsleiter

**Handelsbrauch
"Bring-In-Service" in der Computerbranche**

Institution	Frage 1	Frage 1	Frage 1	Gesamt	Frage 2	Frage 2	Frage 2	Gesamt
	Ja	Nein	Keine Antwort	Frage 1	Ja	Nein	Keine Antwort	Frage 2
WK Burgenland	6	7	1	14	8	6	0	14
WK Kärnten	41	65	3	109	71	33	5	109
WK Niederösterreich	38	56	9	103	57	38	8	103
WK Oberösterreich	48	120	14	182	109	60	13	182
WK Salzburg	4	13	4	21	12	6	3	21
WK Steiermark	7	13	0	20	14	6	0	20
WK Tirol	12	33	4	49	26	18	5	49
WK Vorarlberg	7	13	4	24	13	8	3	24
WK Wien	131	151	32	314	149	133	32	314
Gesamtsumme	294	471	71	836	459	308	69	836
Gesamt in %	35,17	56,34	8,49		54,9	36,84	8,25	

Frage 1:	Besteht nach Ihren Kenntnissen ein Handelsbrauch, dass
<p>der Verkäufer bei der Lieferung von Serversystemen, die beim Käufer vom Verkäufer aufgebaut werden, vom Käufer die Über-sen-dung einer defekten Festplatte verlangen kann, damit auf diesem Wege die Reparatur bzw der Austausch der defekten Hardwarekomponente erfolgen kann („Bring-In-Service“) ?</p>	

Bei Frage 1 ist besteht kein Handelsbrauch

Frage 2:	Besteht nach Ihren Kenntnissen ein Handelsbrauch, dass
<p>Muss der Verkäufer bei gegenständlichen Serversystemen im Fall einer vom System als defekt identifizierten Hardwarekompo-nente, beim Käufer vor Ort eine Überprüfung der Hardware-komponente (Festplatte) bzw des Serversystems vornehmen und gegebenenfalls die defekte Hardwarekomponente austauschen ?</p>	

Bei Frage 2 ist ein Handelsbrauch nicht feststellbar