

KI-Transformation in den KMUs

3 Praxisbeispiele für Effizienz & Innovation

Mario Luef



KI in der Praxis
21 Mai 2025

Beispiel 1: KI in der Personalberatung

Unternehmen: Internationale Personalberatung, 7 Mitarbeiter, Sitz: Wien

Vorher

- **Manuelle** Suche
- **Handschriftliche** Notizen
- Digitalisierung Notizen
- Aufwändige Übersetzung und **Berichtserstellung**

Aufwand:

- ø 7 Stunden/Kandidat

KI
Transformation

Nachher (mit KI)

- **KI** gestützte Recherche
- **DSGVO** konforme Transkription
- **Automatische** KI-Zusammenfassung
- **Automatische** KI-Übersetzung und Berichtsvorschlag

Aufwand:

- ø 2 Stunden/Kandidat

Ergebnisse

Effizienzgewinn:

- ø 5h **Zeitersparnis**/K.
- **900h** pro Jahr

Qualitätsgewinn:

- Fokus auf **Interviewführung** anstelle Dokumentation

Return on Invest:

- **< 1 Monat**

Beispiel 2: KI als Rechtsberater

Unternehmen: Baumeister, 20 Mitarbeiter, Sitz: Niederösterreich

Vorher

- **Tage** für erste Prüfung
- Hohe **Anwaltskosten**
- **Komplexe** Rechtssprache
- Versteckte **Risiken** übersehen
- **Abhängigkeit** von Externen

KI
Transformation

Nachher (mit KI)

- **Analyse in Minuten**
- **KI-Jurist** mit österr. Rechtswissen
- **Einfache Sprache**
- **Automatische** Risiko Erkennung / Hinweise (Ersteinschätzung, kein RA Ersatz)
- Konkrete **Verhandlungstipps**

Ergebnisse

Effizienz / Kosten :

- **Schnellere** Analyse
- **Reduktion** Rechtskosten

Qualitätsgewinn:

- Bessere **Verhandlungsposition**
- **Risikominimierung**

Return on Invest:

- Innerhalb **weniger** Tage

Beispiel 3: Smarte Theaterhotline (PoC)

Unternehmen: Theater, >50 Mitarbeiter, Sitz: Wien

Vorher

- **Warteschlangen** Telefon
- **Begrenzte Servicezeiten**
- Umständliche Info-Suche
- Wiederkehrende Fragen
- **Routineaufgaben** blockieren Personal

KI
Transformation

Nachher (mit KI PoC)

- **KI** gestützte Info-Hotline
- Website als **Knowledge Base**
- „Was wird heute gespielt?“
- **24/7 Verfügbarkeit** (Test)
- **Transparente** KI Nutzung

Ergebnisse

Effizienzgewinn:

- Entlastung Personal

Qualitätsgewinn:

- Sofortige Antworten zu jeder Zeit

Return on Invest:

- **n/a** → Fokus auf Testerfahrung, Grenzen der Interaktion und User Akzeptanz

KI erfolgreich & verantwortungsvoll meistern

1 Menschen befähigen:
KI Kompetenz aufbauen

2 Vertrauen schaffen:
Datenschutz & Sicherheit

3 Mutig sein:
KI als Chance für KMU's



Mario Luef, MSc (WU), BSc (WU)

+43 664 99981039

Mario.Luef@business-advisory.ai

www.business-advisory.ai

Gestalten wir die KI-Reise gemeinsam!

Mario Luef

+43 664 99981039

Mario.Luef@business-advisory.ai

www.business-advisory.ai

