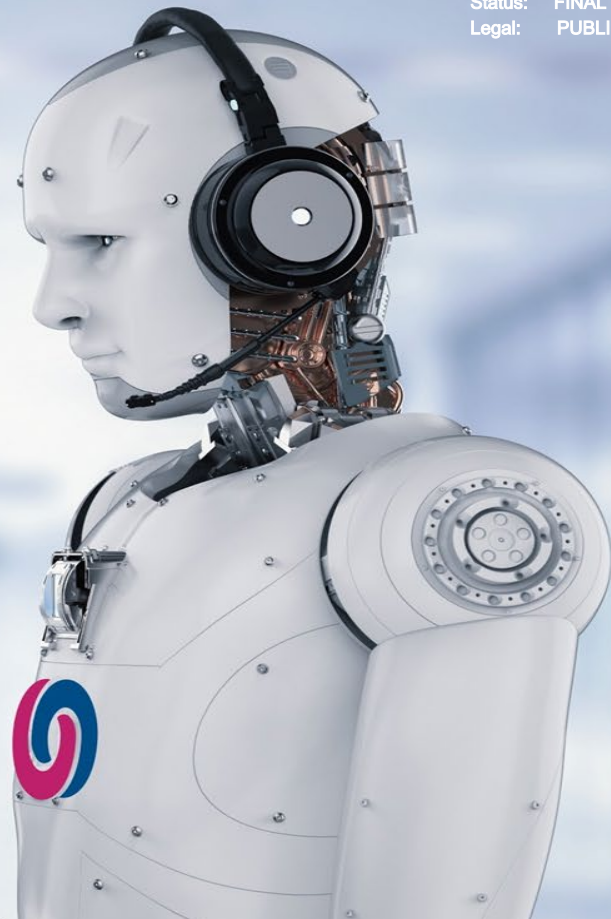


KI im Kundenservice

DI DI Dr. techn. Andreas S. Rath | CEO | andreas.rath@ondewo.com



LEGAL DISCLAIMER

Copyright - This presentation is the property of ONDEWO GmbH and its subsidiaries (the “Company”) and is strictly confidential. It contains information intended only for the person to whom it is transmitted. With receipt of this information, recipient acknowledges and agrees that: (i) this document is not intended to be distributed, and if distributed inadvertently, will be returned to the Company as soon as possible; (ii) the recipient will not copy, fax, reproduce, divulge, or distribute this confidential information, in whole or in part, without the express written consent of the Company; (iii) all of the information herein will be treated as confidential material with no less care than that afforded to its own confidential material.

Liability - This presentation is for informational purposes only. The Company is not liable for any damages arising in contract, tort or otherwise from the use of or inability to use any material contained in this presentation, or from any action or decision taken as a result of using this presentation. The materials in this presentation comprise the Company’s views; they do not constitute legal or other professional advice. You should consult your professional adviser for legal or other advice.

External content - This presentation offers links to other sites thereby enabling you to leave this presentation and go directly to the linked site. The Company is not responsible for the content of any linked site or any link in a linked site. The Company is not responsible for any transmission received from any linked site. The links are provided to assist users of this presentation and the inclusion of a link does not imply that the Company endorses or has approved the linked site.

ONDEWO entwickelt neueste KI Sprachtechnologien: Leistungsstark, zuverlässig, sicher und unabhängig

KI
Stimmenerzeugung

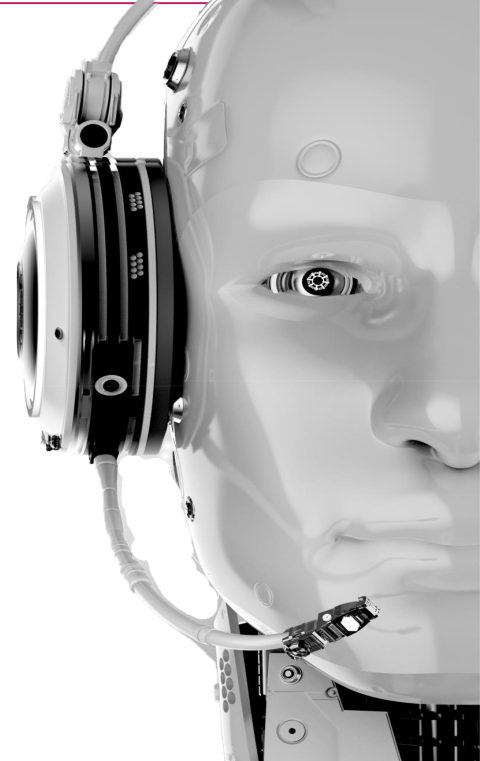
KI
Spracherkennung



KI
Transformation
(Übersetzung, Synthese, Extraktion)

KI
Gesprächsanalyse

KI
Gesprächsführung



ONDEWO ist eine österreichische Firma mit Sitz in Wien. Gegründet 2017. Fokus: KI

Market focus

Product launch in Austria

Market entry in Germany

Expansion in Europe

2017

2018

2019

2020

2021 onwards

Company growth

Founded in Vienna, Austria

Focused on technology development

Delivered Proof-of- concepts

Delivered client solutions

Partners and reseller growth

Partners



cloudflight



Awards



Auszeichnungen, Partner und Förderungen

Awards



Media



Technology Partners



Academic Partners



Incubators



Grant



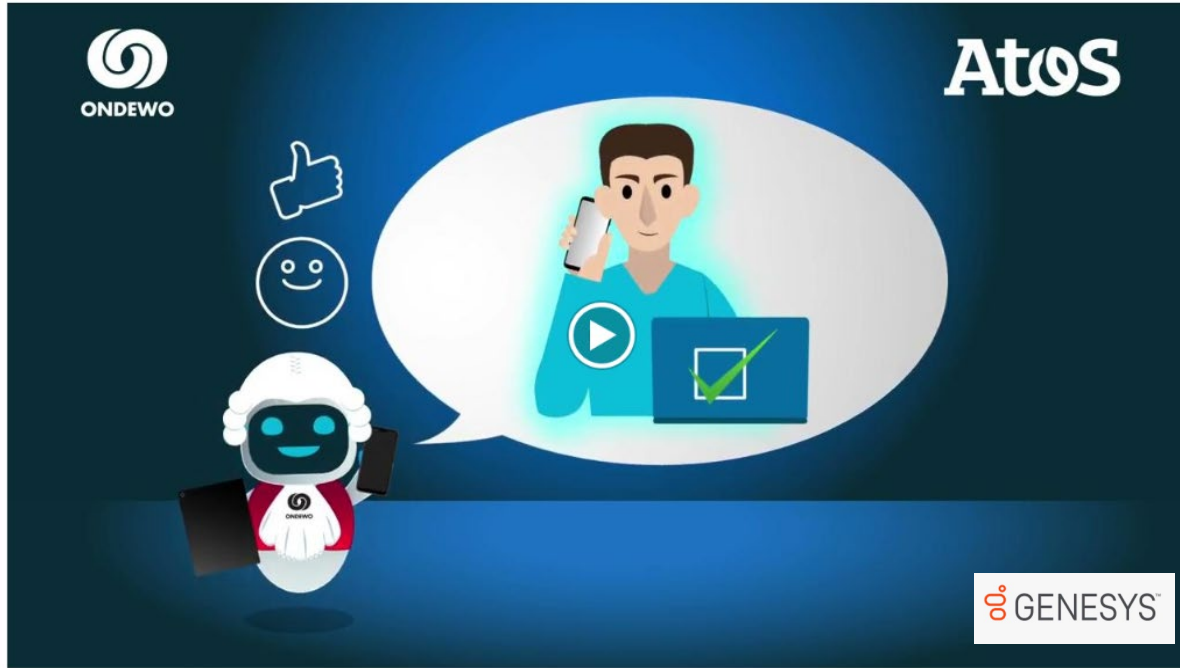
We make
machines
intelligent to
help humans!



Unsere ONDEWO KI Agents sind autonome Akteure um Zuverlässigkeit zu verbessern und Effizienz zu steigern



Unsere Stärke: Analyse und Automatisierung von Gesprächen mit KI für ein- und ausgehende Anrufe (1/2)



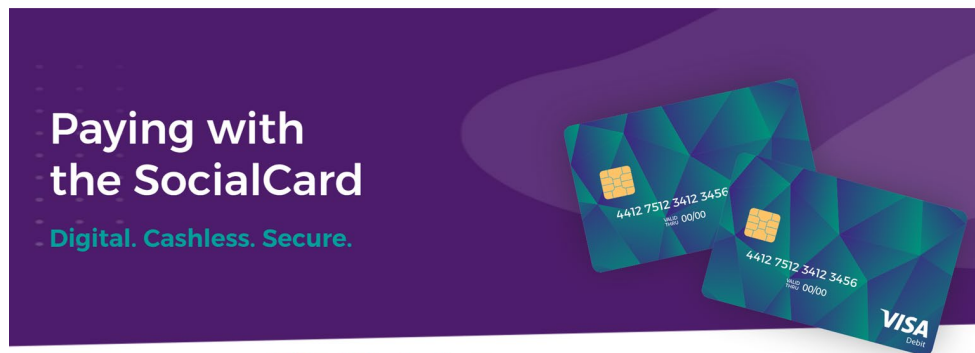
- Authentifizierung des Anrufers
- Spracherkennung
österreichischer Dialekte
- IT Support: Ticketerstellung
Verifizierung der Lösung
- Übergabe an einen
menschlichen Agenten

<https://bit.ly/3zWBN3z>



Unsere Stärke: Analyse und Automatisierung von Gesprächen mit KI für ein- und ausgehende Anrufe (2/2)

- **Situation** - Einwanderer in 20 Sprachen möchten telefonisch und online Informationen darüber erhalten, wie sie die SocialCard beantragen, nutzen und Fragen dazu beantworten können.
- **Ansatz** - Entwicklung und Einrichtung von 20 Telefonbots auf den Kundenservice-Hotlines sowie Chatbots in 20 Sprachen auf der SocialCard-Homepage.
- **Ergebnis** - Mühelose Bearbeitung von Kundenanfragen zur SocialCard in 20 Sprachen (darunter Deutsch, Englisch, Französisch, Somali, Phatu, Spanisch, Mazedonisch, Kroatisch, Ungarisch, Italienisch und weitere).

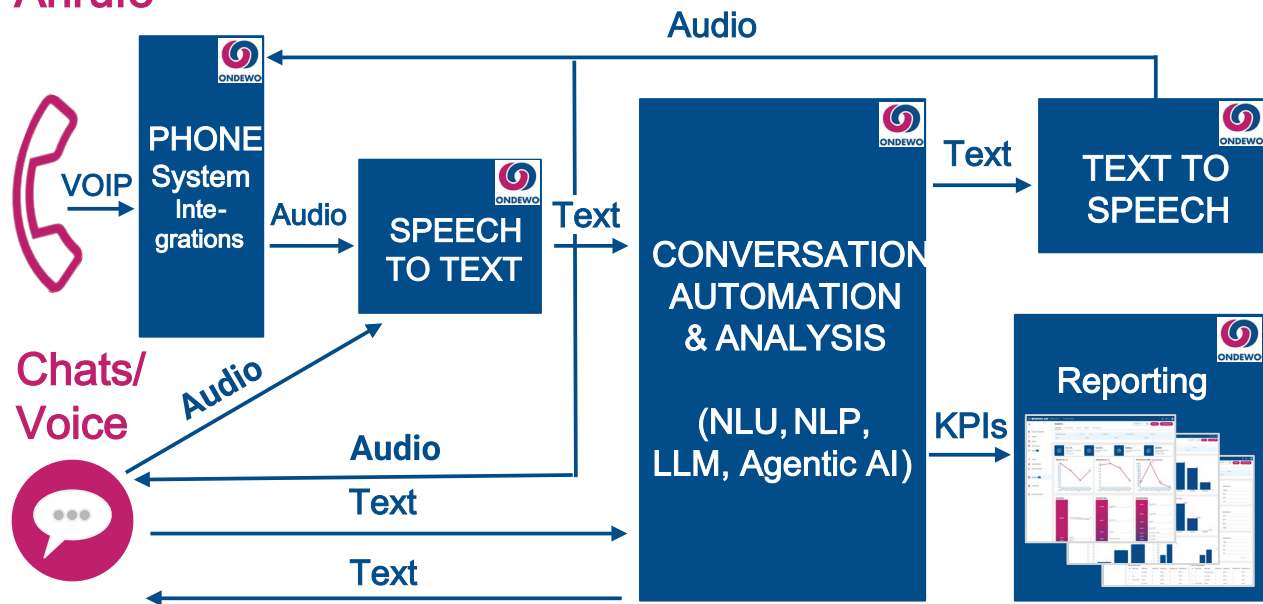


Wählen Sie Ihre Sprache aus.
Select your language.

Deutsch	Hrvatski	bosanski jezik
Leichte Sprache	عربي	Türkçe
Français	Kurdi	Tiếng Việt
український	پشتو	اردو
عربي	română	Српски јазик
فارسی	русский	македонски јазик
አማርኛ	Soomaaliga	ازبک
Español	Shqip	தமிழ்

“All-in-One” KI Lösung für die Automatisierung von Gesprächen zum schnellen Durchstarten

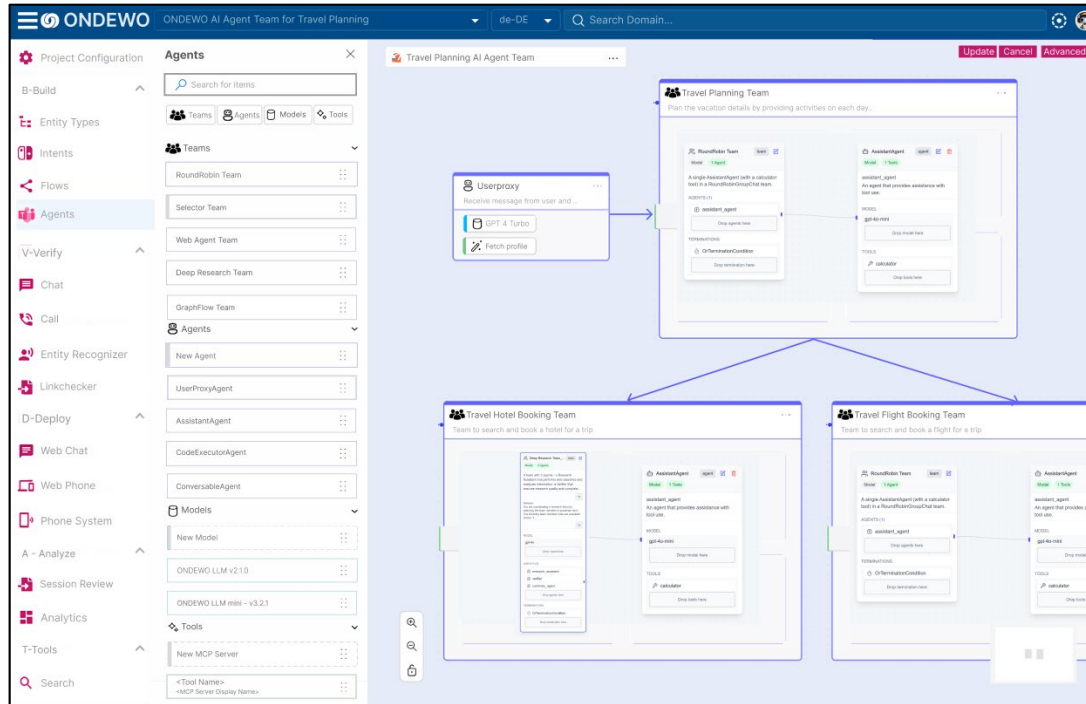
Anrufe



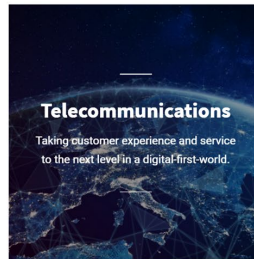
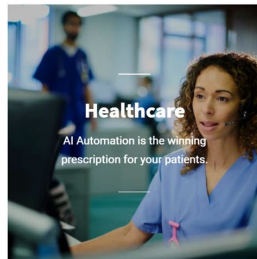
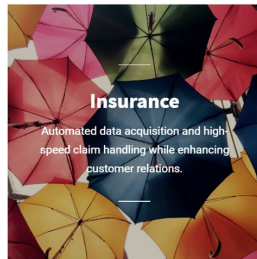
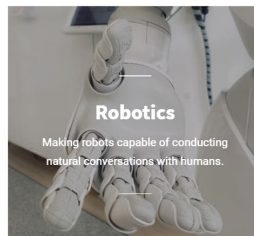
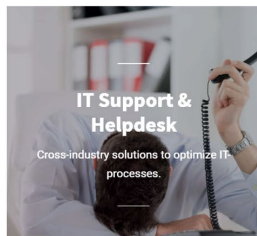
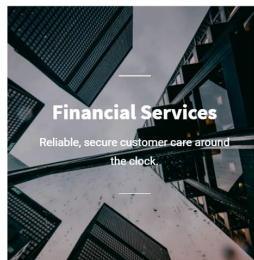
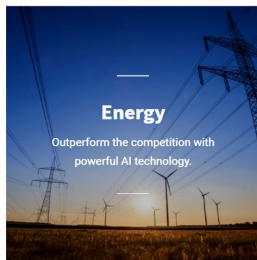
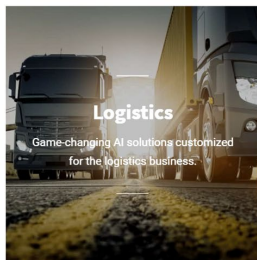
Besonderheiten von ONDEWO:

- „Agenten-ähnliche Erlebnisse“ mit KI-Antwortzeiten unter 1s
- Abgestimmte KI-Lösung – keine Softwareentwicklung nötig
- Kompatibel mit allen Telefonanlagen über VOIP/SIP
- Keine Drittanbieterlösungen oder Cloud-Dienste erforderlich, aber wenn gewünscht möglich
- On-Premise- und SaaS-Optionen
- Unterstützt über 200 Sprachen
- Kommt mit über 200 Stimmen

KI ist ein “Teamsport”: Engagieren Sie nun ein Team von spezialisierten KI Agenten



Viele Branchen profitieren von KI Agenten



Zahlt sich der Einsatz von KI Agenten auch für uns aus?

Ja, insbesondere wenn Sie

- ein hohes Anfragevolumen
- starkes Schwanken (“Peaks”) bei der An-/Nachfrage,
- Service Levels (SLA)
- mehr als 3 menschliche Mitarbeiter:innen aktuell Anfragen beantworten

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Dr. techn. Andreas S. Rath | CEO

andreas.rath@ondewo.com

Tel.: +43 650 2348884

Connect via [linkedin.com/in/asrath](https://www.linkedin.com/in/asrath)

Book a call now at

<https://meetings.hubspot.com/andreas-rath>

ONDEWO GmbH

Plankengasse 1

1010 Vienna, Austria

<https://ondewo.com>





Speech to Text | NLU | Text to Speech

www.ondewo.com