

Förderung nachhaltiger Konsumentscheidungen durch Information

Mag. Huberta Maitz-Straßnig
Abteilung für Rechtspolitik, WKÖ
22. Juni 2026

Umsetzung der EmpCo-RL

- Änderungen der Richtlinie über unlautere Geschäftspraktiken



Umsetzung im UWG

- Änderungen der Richtlinie über Rechte der Verbraucher



Umsetzung im KSchG und FAGG

VerbRÄG 2026

Informationspflichten betreffend

Gewährleistungsrecht

Haltbarkeitsgarantien

Ersatzteile etc

Information über Gewährleistungsrecht für Waren

§ 4 (1) Z 12 FAGG; § 5a (1) Z 5 KSchG

- Information durch Verkäufer über
 - das Bestehen des Gewährleistungsrechts (schon bisher)
- +
- NEU
 - die wesentlichen Elemente inkl Mindestdauer von 2 Jahren
 - in hervorgehobener Weise

mittels

- einer „harmonisierten Mitteilung“ (DFVO der Kommission, Anhang II FAGG)



GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Verbraucherinnen und Verbraucher können ihre Rechte im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts geltend machen, z. B. wenn die Waren

- ✓ nicht der Beschreibung entsprechen,
- ✓ nicht bestimmungsgemäß funktionieren.

Verkäufer haften für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren bestand und innerhalb des Zeitraums der gesetzlichen Gewährleistung erkennbar wird. Verkäufer müssen in solchen Fällen Folgendes anbieten:

- ✓ **kostenlose Nachbesserung** oder **kostenlose Ersatzlieferung**,
- ✓ in bestimmten Fällen eine **Preisminderung** oder eine **vollständige Erstattung des Kaufpreises**.

In einigen Ländern gilt ein längerer Zeitraum für die gesetzliche Gewährleistung. Für gebrauchte Waren kann ein kürzerer Zeitraum gelten, jedoch nicht weniger als ein Jahr.

Für weitere Informationen zu Ihren Rechten in einem bestimmten Land scannen Sie den nachstehenden QR-Code oder fragen Sie den Verkäufer.



europa.eu/youreurope/garantien

Was ist zu tun, wenn Sie vertragswidrige Waren erhalten?

- 1 Melden Sie dem Verkäufer das Problem so bald wie möglich.
- 2 Legen Sie einen Kaufnachweis vor, z. B. die Quittung, Rechnung oder einen Kontoauszug.

Verkäufer und Hersteller können auch gewerbliche Garantien gewähren, die unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung gelten. Diese GARAN-Kennzeichnung zeigt beispielsweise, dass der Hersteller eine **gewerbliche Haltbarkeitsgarantie** ohne zusätzliche Kosten gewährt, die die gesamte Ware abdeckt.

GARAN ✓

Harmonisierte Mitteilung

Durchführungsverordnung (EU) 2025/1960 Anhang I

- keine Veränderung vornehmen
 - weder inhaltlich
 - noch farblich, grafisch, Proportionen etc
 - keine neuen Elemente (zB Firmenlogo)
- QR-Code → Portal „Your Europe“
- Verwendung der von EK bereitgestellten Dateien (! Darstellung links nur für Demonstrationszwecke, nicht zur Verwendung)
- **Darstellung/Platzierung - Geschäftslokal**
 - schwarz/weiß oder farbig
 - QR-Code bei normalem Licht scanbar
 - in Ladenumgebung gut sichtbar und lesbar, LL: zB vor Kassentheke, an Wand im Geschäftslokal
 - Mindestgröße A4, ggf größere Formate



GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Verbraucherinnen und Verbraucher können ihre Rechte im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts geltend machen, z. B. wenn die Waren

- ✓ nicht der Beschreibung entsprechen,
- ✓ nicht bestimmungsgemäß funktionieren.

Verkäufer haften für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren bestand und innerhalb des Zeitraums der gesetzlichen Gewährleistung erkennbar wird. Verkäufer müssen in solchen Fällen Folgendes anbieten:

- ✓ **kostenlose Nachbesserung** oder **kostenlose Ersatzlieferung**,
- ✓ in bestimmten Fällen eine **Preisminderung** oder eine **vollständige Erstattung des Kaufpreises**.

In einigen Ländern gilt ein längerer Zeitraum für die gesetzliche Gewährleistung. Für gebrauchte Waren kann ein kürzerer Zeitraum gelten, jedoch nicht weniger als ein Jahr.

Für weitere Informationen zu Ihren Rechten in einem bestimmten Land scannen Sie den nachstehenden QR-Code oder fragen Sie den Verkäufer.



europa.eu/youreurope/garantien

Was ist zu tun, wenn Sie vertragswidrige Waren erhalten?

- 1 Melden Sie dem Verkäufer das Problem so bald wie möglich.
- 2 Legen Sie einen Kaufnachweis vor, z. B. die Quittung, Rechnung oder einen Kontoauszug.

Verkäufer und Hersteller können auch gewerbliche Garantien gewähren, die unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung gelten. Diese GARAN-Kennzeichnung zeigt beispielsweise, dass der Hersteller eine **gewerbliche Haltbarkeitsgarantie** ohne zusätzliche Kosten gewährt, die die gesamte Ware abdeckt.

GARAN 

Harmonisierte Mitteilung

(! Darstellung links nur für Demonstrationszwecke, nicht zur Verwendung)

- **Darstellung/Platzierung - Webshops**
 - farbig, gut sichtbar
 - als allgemeiner Hinweis auf der Website
 - LL: zB in Kopfzeile Link beschriftet mit „Gesetzliche Gewährleistung“, Text erscheint mit erstem Mausklick
 - Bestätigungsmail (§ 7(3)FAGG)
- Leitlinien (LL) der Kommission für Verkäufer und Hersteller inkl hochauflösende Vektordateien:
 - [Practical guidelines and High Resolution Vector files of the EU notice and label on product guarantees - European Commission](#)

Information über Haltbarkeitsgarantien

Vorschlag der Kommission - COM (2022) 143 final

- Art 6 (1) lit mb)
für energiebetriebene Waren die Information, dass der Hersteller keine Informationen über das Bestehen einer gewerblichen Haltbarkeitsgarantie mit einer Laufzeit von mehr als zwei Jahren bereitgestellt hat
- Pflicht zur „Negativinformation“ wurde letztlich nicht verwirklicht.....

Information über Haltbarkeitsgarantien

§ 4 (1) Z 12a FAGG; § 5a (1) Z 5a KSchG

- betrifft gewerbliche Haltbarkeitsgarantien
 - von Herstellern
 - ohne zusätzliche Kosten
 - für gesamte Ware
 - für mehr als 2 Jahre
 - Information durch Verkäufer
 - dass für bestimmte Ware Haltbarkeitsgarantie gilt
 - Dauer
 - wenn Hersteller diese Information dem Verkäufer zur Verfügung stellt (keine Recherchen)
 - Hinweis auf Bestehen gesetzlicher Gewährleistung
- mittels
- einer „harmonisierten Kennzeichnung“ (DFVO der Kommission, Anhang III FAGG)
„EU-GARAN-Label“



BG Гаранция от производителя в години | **CS** Záruka výrobce v letech |
DA Producentgarantiens varighed i år | **DE** Herstellergarantie in Jahren |
EL Εγγύηση παραγωγού σε έτη | **EN** Producer guarantee in years | **ES** Garantía del productor en años | **ET** Tootja garantii aastates | **FI** Tuottajan takuu vuosina |
FR Garantie du producteur en années | **GA** Rátháíocht an táirgeora de réir blianta | **HR** Jamstvo proizvođača u godinama | **HU** Gyártói jótállás években |
IT Garanzia del produttore in anni | **LT** Gamintojo garantija metais | **LV** Ražotāja garantija gados | **MT** Garanzija tal-produttur fi snin | **NL** Producentengarantie in jaren | **PL** Gwarancja producenta w latach | **PT** Garantia do produtor em anos |
RO Garanția producătorului în ani | **SK** Záruka výrobcu v rokoch | **SL** Garancija proizvajalca v letih | **SV** Tillverkarens garanti i antal år

Harmonisierte Kennzeichnung

[Durchführungsverordnung \(EU\) 2025/1960](#) Anhang II

- „sprachneutrale“ Gestaltung
- feste Elemente:
 - „Garan“; ✓ ; Gewährleistungs-Symbol;
 - Kalendersymbol
 - QR-Code → Portal „Your Europe“
 - „Herstellergarantie in Jahren“ in allen Amtssprachen
- „auszufüllende“ Elemente
 - XX - Dauer der Garantie
 - Herstellername
 - Modell

(! Darstellung links nur für Demonstrationszwecke, nicht zur Verwendung)

Harmonisierte Kennzeichnung



BG Гаранция от производителя в години | CS Záruka výrobcu v letech |
DA Producentgarantiens varighed i år | DE Herstellergarantie in Jahren |
EL Εγγύηση παραγωγού σε έτη | EN Producer guarantee in years | ES Garantía
del productor en años | ET Tootja garantii aastates | FI Tuottajan takuu vuosina
| FR Garantie du producteur en années | GA Rátháíocht an táirgeora de réir
blianta | HR Jamstvo proizvođača u godinama | HU Gyártói jótállás években |
IT Garanzia del produttore in anni | LT Gamintojo garantija metais | LV Ražotāja
garantija gados | MT Garanzija tal-produttur fi snin | NL Producentgarantie in
jaren | PL Gwarancja producenta w latach | PT Garantia do produtor em anos |
RO Garanția producătorului în ani | SK Záruka výrobcu v rokoch | SL Garancija
proizvajalca v letih | SV Tillverkarens garanti i antal år

- Verwendung der von Kommission bereitgestellten Dateien (! Darstellung links nur für Demonstrationszwecke, nicht zur Verwendung)
- gedruckte Darstellung/Platzierung
 - schwarz/weiß oder farbig
 - Mindestgröße 95x100mm
 - gut sichtbar und erkennbar für welche Ware
 - QR-Code bei normalem Licht scanbar
 - LL: Platzierung zB auf Verpackung, am Produkt, als Anhänger, im Regal neben Produkt;

Harmonisierte Kennzeichnung

(! Darstellung links nur für Demonstrationszwecke, nicht zur Verwendung)

GARAN  

Brand/Trademark Model identifier

XX  **365** 

BG Гаранция от производителя в години | CS Záruka výrobcce v letech |
DA Producentgarantiens varighed i år | DE Herstellergarantie in Jahren |
EL Εγγύηση παραγωγού σε έτη | EN Producer guarantee in years | ES Garantía
del productor en años | ET Tootja garantii aastates | FI Tuottajan takuu vuosina
| FR Garantie du producteur en années | GA Rátháíocht an táirgeora de réir
blianta | HR Jamstvo proizvođača u godinama | HU Gyártói jótállás éveken |
IT Garanzia del produttore in anni | LT Gamintojo garantija metais | LV Ražotāja
garantija gados | MT Garanzija tal-produttur fi snin | NL Producentgarantie in
jaren | PL Gwarancja producenta w latach | PT Garantia do produtor em anos |
RO Garanția producătorului în ani | SK Záruka výrobcu v rokoch | SL Garancija
proizvajalca v letih | SV Tillverkarens garanti i antal år

- **digitale Darstellung/Platzierung** - Webshops
- immer farbig
- gut erkennbar für welche Ware
- Möglichkeit für verschachtelte Darstellung → Vollanzeige per Mausklick, Mouseover.
- LL: auf Produktseite, zB Teil des Bildes, eigenes Bild in Produktgalerie, Produktbeschreibung
- nochmalige Darstellung bei Bestellübersicht - § 8 (1) FAGG
- Bestätigungsmail (§ 7(3) FAGG)

Sonstige Informationspflichten

- Bestehen des Gewährleistungsrechts für digitale Leistungen § 4(1) Z 12b FAGG, § 5a(1) Z 5b KSchG
- für Waren mit digitalen Elementen und digitale Leistungen § 4(1) Z 12d FAGG, § 5a(1) Z 5d KSchG :
 - Mindestzeitraum, in dem Hersteller/Anbieter Softwareaktualisierungen bereitstellt,
 - sofern dem Verkäufer diese Informationen vom Hersteller zur Verfügung gestellt werden
- ggf Reparierbarkeitswert der Waren (§ 4(1) Z 20 FAGG, § 5a(1) Z 9 KSchG) bzw wenn kein solcher Wert Informationen § 4(1) Z 21 FAGG, § 5a(1) Z 10 KSchG über
 - Verfügbarkeit, geschätzte Kosten, Verfahren der Bestellung von Ersatzteilen,
 - Verfügbarkeit von Reparatur- u. Wartungsanleitungen, Reparatursbeschränkungen,
 - sofern dem Verkäufer diese Informationen vom Hersteller zur Verfügung gestellt werden
- ggf umweltfreundliche Liefermöglichkeiten (§ 4(1) Z 7 FAGG)

Förderung nachhaltiger Konsumententscheidungen durch Information ??