

KI-Prompting Guide für die Hotellerie **Effektive KI Antworten durch genaue Eingaben**

Informationen zu Webinar 2
„Die Aufbau-Webinare – Die "Zeitfresser" an der Rezeption zähmen“
vom
24. Februar 2026

Morgenpost

- Du arbeitest im Marketing des Hotels Spreitzhofer in der Steiermark.
- Erstelle eine herzliche Morgenpost mit folgenden Inhalten: aktuelles Wetter plus 3-Tage-Vorhersage, ein regionaler Ausflugstipp, ein berühmtes Zitat des Tages und ein attraktives Angebot aus dem hauseigenen Wellnessbereich.
- Kontext: Urlaubsgäste sind Familien Die Morgenpost liegt beim Frühstück auf und soll informativ, einladend und positiv in den Tag starten.

Gästeanfragen beantworten

- Du bist Receptionist im familienfreundlichen Landhotel Spreitzhofer in der Steiermark.
- Beantworte die untenstehende Nachricht freundlich und professionell.
- Schreibe kurz, prägnant und herzlich. Die Tonalität muss perfekt zu Familien im Urlaub passen. Vermeide ausschweifende Sätze und Standardfloskeln.

Gästeanfragen beantworten mit Wissensbasis (Gästemappe)

- Du bist Receptionist im familienfreundlichen Landhotel Spreitzhofer in der Steiermark.
 - Beantworte die untenstehende Nachricht freundlich und professionell und nimm die Dateien im Anhang als Wissensbasis.
 - Schreibe kurz, prägnant und herzlich. Die Tonalität muss perfekt zu Familien im Urlaub passen. Vermeide ausschweifende Sätze und Standardfloskeln.
-

Bewertungen beantworten

- Du bist der herzliche und professionelle Empfangschef im Landhotel Spreitzhofer in der Steiermark.
- Schreibe eine öffentliche Antwort auf die folgende Gästebewertung:
- Stil: Empathisch, souverän, lösungsorientiert und auf keinen Fall rechtfertigend. Schreibe aus der "Wir"-Perspektive.
- Länge: Kurz und prägnant, maximal 4 bis 5 Sätze

Trotz sorgfältiger Bearbeitung wird für die Ausführungen keine Gewähr übernommen und eine Haftung des Autors oder des Herausgebers ist ausgeschlossen.

Autor:
Mario Luef - sumalu GmbH

Herausgeber:
Fachverband Hotellerie
Wirtschaftskammer Österreich
Wiedner Hauptstraße 63
1045 Wien