

Versicherungsombudsmann - Mediator in Problemfällen

Der Ombudsmann der WKOÖ steht Mitgliedern der WKO Oberösterreich bei Konflikten und Schwierigkeiten in Schadensfällen beratend zur Seite. Im Sinne eines sinnvollen und wirtschaftlichen Interessensausgleichs versucht er Streitfälle vor Gericht zu vermeiden und stattdessen rasche und gerechte Lösungen für beide Parteien zu finden, aber auch Verständnis für Entscheidungen der Versicherer durch Aufklärung über die jeweilige Rechtslage zu fördern.

WICHTIGE HINWEISE:

- Der Ombudsmann vermittelt nicht, wenn es sich um eine private Versicherung eines Unternehmers/einer Unternehmerin handelt - hierfür kann sich das Mitglied direkt an den Versicherungsverband wenden [Versicherungsverband Österreich](#)
- Der Schadensfall muss schriftlich zur Prüfung eingereicht werden mit einer kurzen Erläuterung sowie der betreffenden Polizze (ohne Polizze ist keine Überprüfung möglich)

Bitte senden Sie Ihre Anfrage direkt an die Sparte Bank & Versicherung unter bv@wkoee.at