



KI - WAS HEISST DES FÜR MI? BEISPIELE UND TOOLS FÜR DIE PRAXIS

ALLES UNTERNEHMEN.

VITA GERHARD STOCKINGER



BORN 1972 | JOHANNESBURG
25 JAHRE ERFAHRUNG ALS IT DIENSTLEISTER
SEIT 2018 DIGITALISIERUNGSBERATER

- Digitale Markterschließung.
- Digitale Geschäftsprozesse.
- Neue Technologien anwenden.

KNOW HOW

- IT Infrastruktur.
- > 30 Sprachen.
- Unternehmensprozesse.

CHATGPT & CO



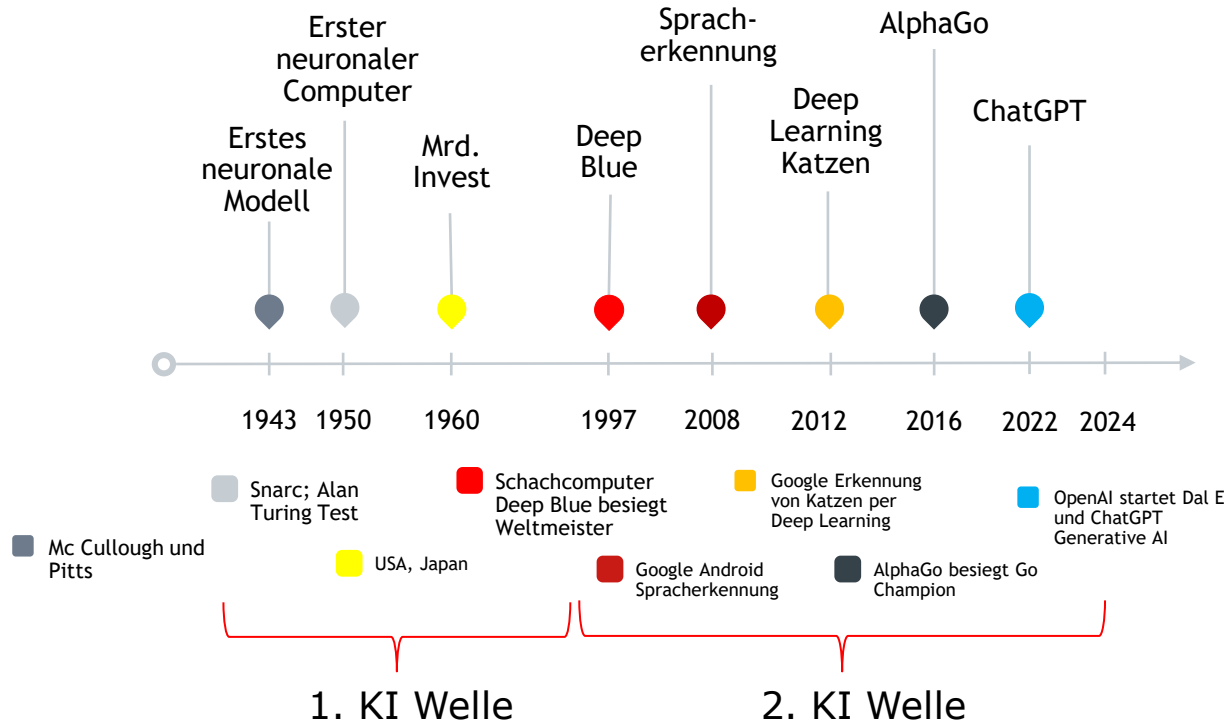
WER NUTZT TÄGLICH EIN GPT?

WER NUTZT CHATGPT KOSTENLOS?

WER VERWENDET MICROSOFT COPILOT 365

KURZE RÜCKBLLENDE: „WIE ICH ZU GPT KAM“

80 JAHRE KI



ZAHLEN UND SCHLAGZEILEN GPT

ZAHLEN ZU CHATGPT

ChatGPT 1.000.000 User in 5 Tagen, 100 Millionen aktive User pro Monat

OpenAI GPT v3.5 NÖ Zentralmatura Noten 3 - 4

US-Anwaltsprüfung: GPT 3.5 gerade bestanden - GPT 4 Top 10%

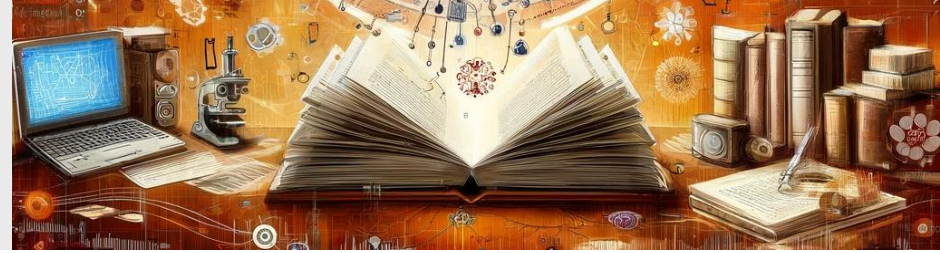
SCHLAGZEILEN

Chatbot einer Airline in Kanada berät falsch, Gericht entscheidet zu Gunsten Kunden

Chatbot eines Chevrolet-Händler in Kalifornien verkauft Auto um 1\$

Klarna ersetzt externes Callcenter zu 60% mit Chatbot

STUDIEN GPT



HARVARD BUSINESS SCHOOL UND BOSTON CONSULTING GROUP

Anwender mit KI-Unterstützung:

12 Prozent mehr Aufgaben

25 Prozent schneller

produzierten um 40 Prozent bessere Ergebnisse

Anpassung des Niveaus, Gefahr der Überschätzung

WRITERBUDDY

70 % männliche KI-User

KI BEREICH ML



DEEP LEARNING:

Deep Learning ist ein Unterbereich des maschinellen Lernens, der sich auf die Verwendung tiefer neuronaler Netze konzentriert. Diese Netze bestehen aus vielen Schichten von Neuronen, die komplexe Muster in Daten erkennen können.

GPT



GPT BASIERT AUF DEEP LEARNING UND WIRD ALS GENERATIVE AI BEZEICHNET

Generative AI sind Algorithmen die Texte und Bilder ähnlich der gelernten Daten erzeugen kann.

GPT: GENERATIVE PRE-TRAINED TRANSFORMER

GPT ist salopp formuliert eine Statistik Software

(KI)(was)(heißt)(das)(für)(mi)(??)

(134)(235)(36)(37)(438)(539)(??)

Eine mathematische Formel berechnet die nächste Zahl

Stärken bei Analogien: „Das Leben ist wie eine Reise“

Kontext

RECHTLICHES



ACHTUNG VOR KOSTENLOSEN KI-SERVICE, SIE BEZAHLEN MIT DATEN

Prüfen sie ob Ihre Daten beim genutzten KI-Service für Training genutzt werden

RECHTE DER KI ERZEUGTEN TEXTE, FOTOS UND VIDEOS

Kein Urheberrecht für KI erzeugte Texte und Fotos

GPT ANBIETER



GENERATIVE AI, SCHNELL EINSETZBARE KI FÜR IHREN BETRIEB

ANTHROPIC (CLAUDE)

MICROSOFT (COPILOT)

MISTRAL (LE CHAT)

OPENAI (CHATGPT, DAL E)

3 PHASEN KI



KI-Tools im Unternehmen
einführen

ChatGPT, Copilot, ..
Experimentierphase
Schneller Nutzen
11 Minuten/Tag an 11
Tagen



Prozesse im Unternehmen
mit KI automatisieren

Automate, Copilot Studio,
Make, Zapier
Von Einfache Abläufen bis
komplexe Prozesse



Mit KI neue Geschäfts-
modelle erschließen

Fähigkeiten der KI nutzen,
um neue Wege zu
beschreiten

PHASE 1 TOOLS



ERSTELLUNG

Texte

Bilder und Videos

Programmcode

UNTERSTÜTZUNG

Schreib- und Sprachhilfe, z. B. personalisierte und optimierte Kundenbetreuung

Aufbereitung und Zusammenfassungen, Verdichten von Informationen

Unterstützung beim Sammeln von Ideen durch Recherche und Analyse

PHASE 2 PROZESSE



NUTZEN SIE DIE ERKENNTNISSE DER EXPERIMENTIERPHASE

Eingangsrechnungen

Bestellungen

Auftragserstellung

Datenblätter (Reach, Sicherheit, Technisch)

Aufteilung Office Posteingang nach Abteilungen

AUTOMATE, COPILOT STUDIO, MAKE, OPENAI API, ZAPIER

PHASE 3 KI



NEUE DIENSTLEISTUNGEN MIT KI EINSATZ
NEUE GESCHÄFTSMODELLE

DISKUTIEREN SIE MIT KI MÖGLICHKEITEN!

Usecases

DOKUMENTATION



INTERNE DOKUMENTE

Verfahrensanweisungen

Sicherheitsdokumente

Projektbeschreibung

BEANTWORTUNG VON TECHNISCHEN FRAGEN IN SOCIAL MEDIA, POSTS

Usecases

SUPPORT



GPT-FRAGEN WIE ETWAS GEMACHT WERDEN KANN

Bei IT-Fragen

Bei Allgemeinen Fragen

Nutzen sie GPT, um sich etwas erklären zu lassen

BEISPIEL: PG&E NUTZT FÜR 25-40% DER INTERNEN IT-ANFRAGEN EINEN CHATBOT

Usecases

SERVICE-HELPDESK



VERWENDEN EINES EIGENEN GPT FÜR HELPDESK

GPT bietet First- oder Second-Level-Support per E-Mail bzw. im Chat
Intern zur Unterstützung von Helpdesk-Mitarbeitern
und nochmals Social Media

BEISPIEL: KLARNA KI CALLCENTER

Usecase

E-MAIL



AUTOMATISCHE ZUWEISUNG

Zentrale Office Mails an die Abteilung

ANALYSE DER EINGEGANGENEN E-MAIL-ANFRAGE

Kombination von Preislisten mit Lieferkonditionen und Beschreibungen

Beantwortung von Standardfragen, Öffnungszeiten, Lieferzeiten

CRM Check der Kontaktdaten

DATENPFLEGE



ARTIKELDATEN

Kontrollieren

Aktualisieren

KONTAKTE UND FIRMENDATEN

doppelte Einträge prüfen

zusammenführen

REGELMÄSSIGE DURCHFÜHRUNG VON DATENQUALITÄTSPRÜFUNGEN

Usecase

KONTROLLE



KONTROLLE VON

Angeboten

Newsletter

Werbung

Visitenkarten

ANALYSE BESTEHENDER PRINTKATALOGE AUF FEHLER

ALLES UNTERNEHMEN.

Usecase

ÜBERSETZUNGEN



AUTOMATISCHE ÜBERSETZUNG VON DOKUMENTEN

PDF, Powerpoint (z.B: DeepL)

WEBSEITEN ÜBERSETZUNGEN

Weglot (API DeepL)

COPILOT STUDIO

Describe it to design it [View](#)

Step 1 of 2

What will your flow do?

Describe what you want to automate and AI will help you make it happen. [View it work](#)

Suggested flow

After you review this AI generated flow suggestion, select **Next** to configure it

Trigger

The flow starts when this happens

When keywords are mentioned
Microsoft Teams

Actions

This is what the flow will do

Forecast



[HTTPS://WEB.POWERVA.MICROSOFT.COM/TRYIT](https://web.powerva.microsoft.com/tryit)

Willkommen

Mit Microsoft Copilot Studio können Sie Ihren Copilot einfach auf Ihre Website verweisen, sodass er generative KI nutzt, um umfassende Unterhaltungen mit mehreren Abzweigungen mit Ihren Kunden zu führen und dabei Informationen von Ihrer eigenen Website zu nutzen.

Probieren Sie es jetzt aus, indem Sie Ihre Website aufrufen und mit Ihrem ganz persönlichen Copilot



Microsoft | Microsoft Copilot Studio

Kostenlos beginnen >

Willkommen

Mit Microsoft Copilot Studio können Sie Ihren Copilot einfach auf Ihre Website verweisen, sodass er generative KI nutzt, um umfassende Unterhaltungen mit mehreren Abzweigungen mit Ihren Kunden zu führen und dabei Informationen von Ihrer eigenen Website zu nutzen.

Probieren Sie es jetzt aus, indem Sie Ihre Website aufrufen und mit Ihrem ganz persönlichen Copilot sprechen.

Zu Testversion anmelden

Um auf das gesamte Spektrum an Microsoft Copilot Studio-Funktionen zuzugreifen, fügen Sie Ihrem Copilot weitere Wissensquellen hinzu und profitieren von umfangreichen und leistungsstarken Dokumenterstellungsfunktionen mithilfe generativer KI und vielem mehr.

KI-generierte Inhalte können Fehler enthalten. Verwenden Sie diesen Copilot daher mit Bedacht. [Erfahren Sie mehr.](#)

ALLES UNTERNEHMEN.

OPENAI GPTS



Österreich NIS2 Entwurf

Österreichische Infos zum ersten Entwurf NIS2 / Leistungsschau was kann ein GPT so alles



The screenshot shows a chat interface for a GPT named 'Österreich NIS2 Entwurf'. The interface includes a header with a back arrow, the GPT name, and a 'Teilen' button. Below the header are two buttons: 'Erstellen' and 'Konfigurieren'. The main content area is divided into sections: 'Titel' (Österreich NIS2 Entwurf), 'Beschreibung' (Österreichische Infos zum ersten Entwurf NIS2 / Leistungsschau was kann ein GPT so alles), 'Anweisungen' (bitte informiere über die NIS2 Regeln des ersten österreichischen Entwurfs zu NIS2), and 'Gesprächsstarter' (Worum geht's in NIS2?, Betrifft mich NIS2?). There is also a 'Wissen' section with a document icon and the text 'NIS2-Entwurf.docx Dokument'. A chat input field at the bottom contains the text 'Nachricht Österreich NIS2 Entwurf...'.

[HTTPS://CHAT.OPENAI.COM/G/G-CQMPHCZYR-OSTERREICH-NIS2-ENTWURF](https://chat.openai.com/g/g-cqmpHCZYR-osterreich-nis2-entwurf)

ALLES UNTERNEHMEN.



WIRTSCHAFTSKAMMER OBERÖSTERREICH
Eferding