



## KI - WAS HEISST DES FÜR MI? BEISPIELE UND TOOLS FÜR DIE PRAXIS

ALLES UNTERNEHMEN.

# VITA GERHARD STOCKINGER



BORN 1972 | JOHANNESBURG

25 JAHRE ERFAHRUNG ALS IT DIENSTLEISTER

SEIT 2018 DIGITALISIERUNGSBERATER

- Digitale Markterschließung.
- Digitale Geschäftsprozesse.
- Neue Technologien anwenden.

KNOW HOW

- IT Infrastruktur.
- > 30 Sprachen.
- Unternehmensprozesse.

# CHATGPT & CO



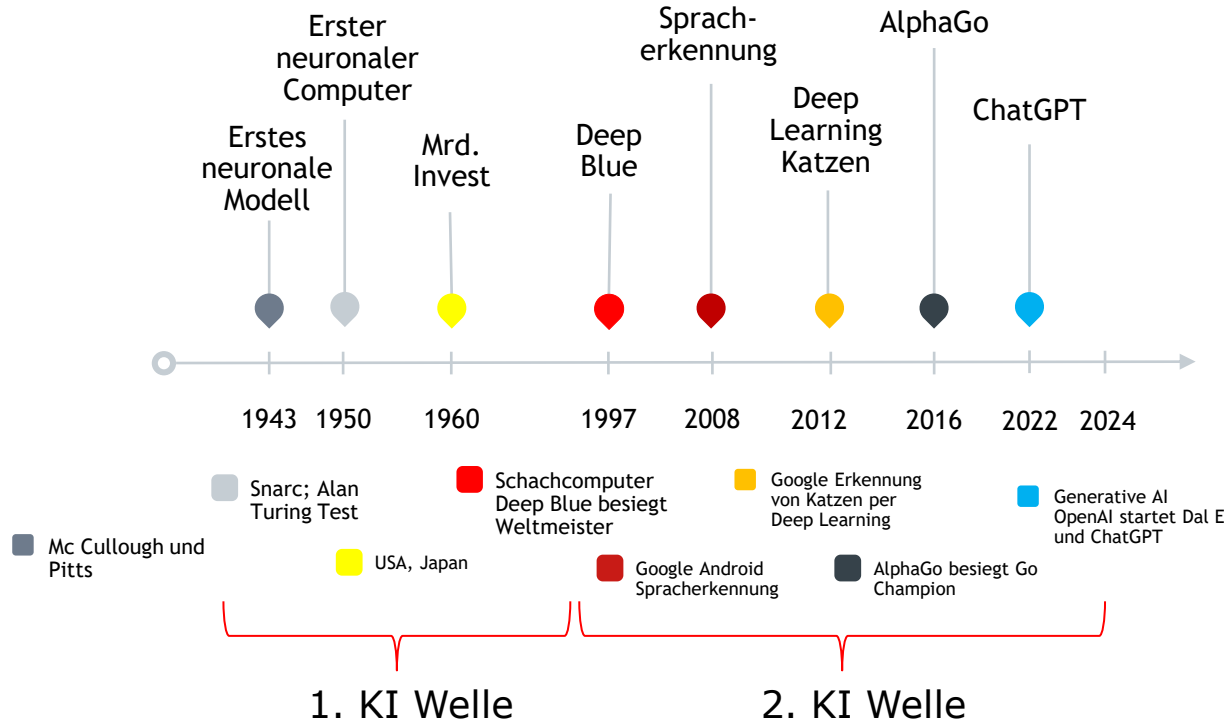
WER NUTZT TÄGLICH EIN GPT?

WER NUTZT CHATGPT KOSTENLOS?

WER VERWENDET MICROSOFT COPILOT 365?

KURZE RÜCKBLLENDE: „WIE ICH ZU GPT KAM“

# 80 JAHRE KI



# ZAHLEN UND SCHLAGZEILEN GPT

## ZAHLEN ZU CHATGPT

ChatGPT 1.000.000 User in 5 Tagen, 100M User/M, 1.7Mrd Zugriffe/M, 600.000 aktive Enterprise User

Mitarbeiter von 80% der Fortune 500 nutzen ChatGPT

OpenAI GPT v3.5 NÖ Zentralmatura Noten 3 - 4

US-Anwaltsprüfung: GPT 3.5 gerade bestanden - GPT 4 Top 10%

## SCHLAGZEILEN

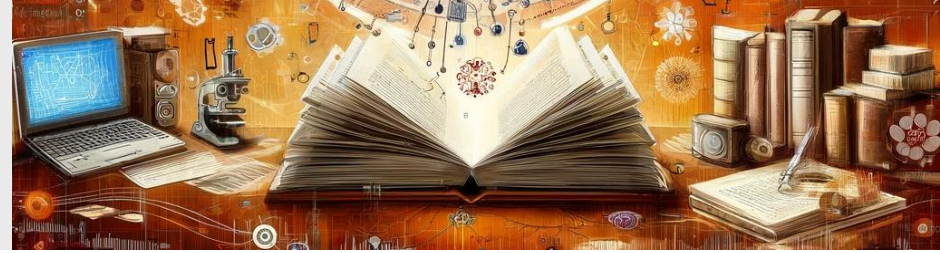
Chatbot einer Airline in Kanada berät falsch, Gericht entscheidet zu gunsten Kunde

Chatbot eines Chevrolet-Händler in Kalifornien verkauft Auto um 1\$

Klarna ersetzt externes Callcenter zu 60% mit Chatbot

Amazon-CEO Andy Jassy: Generative KI größte technologische Transformation seit Cloud Computing / Internet!

# STUDIEN GPT



## HARVARD BUSINESS SCHOOL UND BOSTON CONSULTING GROUP

Anwender mit GPT4 KI-Unterstützung:

12 Prozent mehr Aufgaben

25 Prozent schneller

produzierten um 40 Prozent bessere Ergebnisse

Anpassung des Niveaus, Gefahr der Überschätzung

## WRITERBUDDY

70 % männliche KI-User

# KI BEREICH ML



## MACHINE LEARNING (ML)

Bereich der künstlichen Intelligenz (KI).

Algorithmen lernen aus Daten und treffen Vorhersagen oder Entscheidungen ohne explizite Programmierung.

## DEEP LEARNING:

Deep Learning ein Unterbereich des ML

Tiefe neuronaler Netze erkennen komplexe Muster in Daten

# GPT



## GPT BASIERT AUF DEEP LEARNING UND WIRD ALS GENERATIVE AI BEZEICHNET

Generative AI sind Algorithmen die Texte und Bilder ähnlich der gelernten Daten erzeugen kann.

## GPT: GENERATIVE PRE-TRAINED TRANSFORMER

GPT ist salopp formuliert eine Statistik Software

(KI)(was)(heißt)(das)(für)(mi)(??)

(134)(235)(36)(37)(438)(539)(??)

Eine mathematische Formel berechnet die nächste Zahl

Stärken bei Analogien: „Das Leben ist wie eine Reise“

Kontext



# RECHTLICHES



## ACHTUNG VOR KOSTENLOSEN KI-SERVICE, SIE BEZAHLEN MIT DATEN

Prüfen sie ob Ihre Daten beim genutzten KI-Service für Training genutzt werden

## RECHTE DER KI ERZEUGTEN TEXTE, FOTOS UND VIDEOS

Kein Urheberrecht für KI erzeugte Texte und Fotos

# GPT ANBIETER



## GENERATIVE AI, SCHNELL EINSETZBARE KI FÜR IHREN BETRIEB

ANTHROPIC - CLAUDE

MICROSOFT - COPILOT

MISTRAL - LE CHAT

OPENAI - CHATGPT, DAL E

PERPLEXITY

# 3 PHASEN KI



## KI-Tools

ChatGPT, Copilot,  
Schneller Nutzen  
11 Min/Tag an 11 Tagen  
Experimentierphase



## KI-Prozesse

Automate, Copilot Studio,  
Make, Zapier  
Einfache Abläufe  
komplexe Prozesse



## KI-Geschäftsmodelle

Fähigkeiten der KI nutzen,  
um neue Wege zu  
beschreiten

# PHASE 1 TOOLS



## ERSTELLUNG

Texte

Bilder und Videos

Programmcode

## UNTERSTÜTZUNG

Schreib- und Sprachhilfe, z. B. personalisierte und optimierte Kundenbetreuung

Aufbereitung und Zusammenfassungen, Verdichten von Informationen

Unterstützung beim Sammeln von Ideen durch Recherche und Analyse

# PHASE 2 PROZESSE



## NUTZEN SIE DIE ERKENNTNISSE DER EXPERIMENTIERPHASE

Eingangsrechnungen

Bestellungen

Auftragserstellung

Datenblätter (Reach, Sicherheit, Technisch)

Aufteilung Office Posteingang nach Abteilungen

AUTOMATE, COPILOT STUDIO, MAKE, OPENAI API, ZAPIER

# PHASE 3 KI



NEUE DIENSTLEISTUNGEN MIT KI EINSATZ  
NEUE GESCHÄFTSMODELLE

DISKUTIEREN SIE MIT KI MÖGLICHKEITEN!

Setzen Sie ihr Fachwissen gezielt ein.

Usecases

# DOKUMENTATION



## INTERNE DOKUMENTE

Verfahrensanweisungen

Sicherheitsdokumente

Projektbeschreibung

BEANTWORTUNG VON TECHNISCHEN FRAGEN IN SOCIAL MEDIA, POSTS  
ONBOARDING VON MITARBEITERN

Usecases

# SERVICE-HELPDESK



## VERWENDEN EINES EIGENEN GPT/ASSISTENTEN

GPT bietet First- oder Second-Level-Support per E-Mail, Chat oder Telefon

Intern zur Unterstützung von Helpdesk-Mitarbeitern

IT Support

und nochmals Social Media

Beispiel: PG&E, Klarna Callcenter

Air.ai, playn



ALLES UNTERNEHMEN.



Usecase

# E-MAIL



## AUTOMATISCHE ZUWEISUNG

Zentrale Office Mails an die Abteilung

## ANALYSE DER EINGEGANGENEN E-MAIL-ANFRAGE

Kombination von Preislisten mit Lieferkonditionen und Beschreibungen

Beantwortung von Standardfragen, Öffnungszeiten, Lieferzeiten

CRM Check der Kontaktdaten

Prozesse automatisieren

Usecase

# DATENPFLEGE



## ARTIKELDATEN

Kontrollieren, Aktualisieren

Datenblätter

## KONTAKTE UND FIRMENDATEN

doppelte Einträge prüfen, zusammenführen, verifizieren

## REGELMÄSSIGE DURCHFÜHRUNG VON DATENQUALITÄTSPRÜFUNGEN

Usecase

# KONTROLLE



## KONTROLLE VON

Angeboten

Newsletter, Werbung, Visitenkarten

ZB: ANALYSE BESTEHENDER PRINTKATALOGE AUF FEHLER

Usecase

# ÜBERSETZUNGEN



## AUTOMATISCHE ÜBERSETZUNG VON DOKUMENTEN

PDF, Powerpoint (z.B: DeepL)

## WEBSEITEN ÜBERSETZUNGEN

Weglot (API DeepL)

# COPILOT STUDIO



[HTTPS://WEB.POWERVA.MICROSOFT.COM/TRYIT](https://web.powerva.microsoft.com/tryit)

## Willkommen

Mit Microsoft Copilot Studio können Sie Ihren Copilot einfach auf Ihre Website verweisen, sodass er generative KI nutzt, um umfassende Unterhaltungen mit mehreren Abzweigungen mit Ihren Kunden zu führen und dabei Informationen von Ihrer eigenen Website zu nutzen.

Probieren Sie es jetzt aus, indem Sie Ihre Website aufrufen und mit Ihrem ganz persönlichen Copilot sprechen.



Microsoft | Microsoft Copilot Studio

[Kostenlos beginnen >](#)

## Willkommen

Mit Microsoft Copilot Studio können Sie Ihren Copilot einfach auf Ihre Website verweisen, sodass er generative KI nutzt, um umfassende Unterhaltungen mit mehreren Abzweigungen mit Ihren Kunden zu führen und dabei Informationen von Ihrer eigenen Website zu nutzen.

Probieren Sie es jetzt aus, indem Sie Ihre Website aufrufen und mit Ihrem ganz persönlichen Copilot sprechen.

### Zu Testversion anmelden

Um auf das gesamte Spektrum an Microsoft Copilot Studio-Funktionen zuzugreifen, fügen Sie Ihrem Copilot weitere Wissensquellen hinzu und profitieren von umfangreichen und leistungsstarken Dokumenterstellungsfunktionen mithilfe generativer KI und vielem mehr.

Chat

Jetzt

was macht die Firma

Jetzt



Die Firma Stockinger GmbH bietet Digitalisierungsberatung und unterstützt Unternehmen dabei, das Potenzial der künstlichen Intelligenz (KI) zu entdecken und zu nutzen [1]. Sie bieten individuelle Workshops an, um das Wissen über KI gezielt zu erweitern und eine klare Strategie für die erfolgreiche Implementierung von KI in Unternehmen zu entwickeln [2]. Gerhard Stockinger, bekannt aus der österreichischen KI-Webinarreihe der WKO, ist ein Experte auf dem Gebiet der KI und eine ausgezeichnete Ressource für die Herausforderungen im Zusammenhang mit der Anwendung von KI in Unternehmen [3]. Durch den Einsatz von KI können Unternehmen ihre Arbeitsprozesse optimieren, den Kundenservice verbessern und innovative

Nachrichte eingeben

[Chat neu starten](#) [Mit neuer URL versuchen](#)

KI-generierte Inhalte können Fehler enthalten. Verwenden Sie diesen Copilot daher mit Bedacht. [Erfahren Sie mehr.](#)

ALLES UNTERNEHMEN.

# OPENAI GPTS



## Österreich NIS2 Entwurf

Österreichische Infos zum ersten Entwurf NIS2 / Leistungsschau was kann ein GPT so alles



The screenshot shows a chat window titled "Österreich NIS2 Entwurf" with a "Live" status and a link to share. The interface includes buttons for "Erstellen" and "Konfigurieren". The chat content is as follows:

- Titel:** Österreich NIS2 Entwurf
- Beschreibung:** Österreichische Infos zum ersten Entwurf NIS2 / Leistungsschau was kann ein GPT so alles
- Anweisungen:** bitte informiere über die NIS2 Regeln des ersten österreichischen Entwurfs zu NIS2
- Gesprächsstarter:**
  - Worum geht's in NIS2? (with close button)
  - Betrifft mich NIS2? (with close button)
  - (with close button)
- Wissen:** Unterhaltungen mit Ihrem GPT können Dateiinhalte enthalten. Dateien können heruntergeladen werden, wenn der Code-Interpreter aktiviert ist.
- Attachment:** NIS2-Entwurf.docx (Dokument)

The right side of the screenshot shows a "Vorschau" (Preview) of the chat content, including the title, description, and instructions. At the bottom, there is a text input field with the placeholder "Nachricht Österreich NIS2 Entwurf..." and a send button.

[HTTPS://CHAT.OPENAI.COM/G/G-CQMPHCZYR-OSTERREICH-NIS2-ENTWURF](https://chat.openai.com/g/g-CQMPHCZYR-OSTERREICH-NIS2-ENTWURF)

ALLES UNTERNEHMEN.



**WIRTSCHAFTSKAMMER OBERÖSTERREICH**  
**Eferding**