

Gebäudereinigung

Zertifizierung für Qualitätsdienstleister



Zertifizierung in der Gebäudereinigung: Qualitäts- und Prestigegewinn

Öffentliche und private Auftraggeber setzen in ihrer Vergabepraxis bei der Gebäudereinigung mehr und mehr auf Qualitätssicherung. Während vor einigen Jahren noch ein Eintrag als Meisterbetrieb ausreichte, wird nun verstärkt ein objektiver Qualitätsnachweis zum wichtigen Auswahlkriterium. Potenzielle Kunden wie z. B. Industriebetriebe, Wohnobjekte, Kliniken, Krankenhäuser, Senioren- und Pflegeheime sowie Schulen stehen heute selbst im Wettbewerb um ihre Kunden und daher wird eine optimale Dienstleistungsqualität auch bei der Reinigung immer wichtiger.

Um sich bei der Auswahl eines neuen Dienstleisters besser orientieren zu können, gilt eine Zertifizierung als untrügliches Qualitätsmerkmal eines verlässlichen und kompetenten Gebäudereinigers.



Die Zielsetzung

Der TÜV AUSTRIA hat einen branchenbezogenen Zertifizierungsstandard für Gebäudereiniger entwickelt, um den steigenden Anforderungen an

Qualität und Sicherheit der Produkte und Dienstleistungen gerecht zu werden. Das Zertifikat setzt Mindeststandards, mit denen sich Unternehmen vom Durchschnitt der Dienstleister abheben.

Die Zielsetzung der Zertifizierung ist eine erhöhte Objektivität und somit eine verstärkte Anerkennung am Markt. Durch das TÜV AUSTRIA-Zertifikat wird es für den Kunden leichter, sich für den richtigen Qualitätsdienstleister und Partner zu entscheiden.

Die österreichweite Durchführung dieser Zertifizierung wird durch die Fachvertretung der DFG in der Wirtschaftskammer Österreich unterstützt.



Die Anforderungen

Neben einem Check der Reinigungsqualität an Objekten und der Überprüfung wichtiger Managementprozesse durch den TÜV AUSTRIA wird auch eine Kontrolle der wesentlichen wirtschaftlichen Kenndaten des Betriebs durch einen unabhängigen Wirtschaftsprüfer durchgeführt.

Die Durchführung der Prüfung erfolgt anhand einheitlicher Fragelisten im Verwaltungsbereich des Unternehmens und an Reinigungsobjekten vor Ort. Die Dauer der Prüfung ist durch die Anzahl der Mitarbeiter und die Anzahl der Standorte geregelt. Bei einer gemeinsamen Unternehmenszertifizierung

nach der Qualitätsnorm ISO 9001 ergeben sich für den Betrieb zusätzlich wesentliche zeitliche und somit kostenmäßige Einsparungen.

Es werden u. a. folgende Kriterien überprüft:

- ✓ Mindestmeisteranzahl
- ✓ Mindestfacharbeiteranzahl
- ✓ Nachweisbares und dokumentiertes Schulungssystem in allen Personalebene
- ✓ Reklamationsbearbeitung
- ✓ Evaluierung entsprechend der gesetzlichen Textung
- ✓ Mindestentlohnung nach dem KV-Lohn
- ✓ Entsprechende Versicherung
- ✓ Reinigungsqualität und Leistungserbringung vor Ort

Dadurch wird sichergestellt, dass nachprüfbar fachliche, vertragliche und kollektivvertragliche Grundsätze und Regelungen Anwendung finden.

Ein weiterer wichtiger Aspekt ist auch die Wirtschaftsprüfung des Unternehmens. Finanzschwache Firmen erhalten das Zertifikat nicht und auch das bedeutet mehr Sicherheit für den Kunden.



Nur ein Unternehmen mit positiven Abschlüssen oder Bilanzen gibt dem Auftraggeber die Gewissheit einer Kontinuität in der Dienstleistung.

Der erfolgreich zertifizierte Dienstleister erhält neben dem Zertifikat einen Prüfbericht, den er auch dem Kunden – z. B. im Zug eines Lieferantenaudits – zur Verfügung stellen kann, das gibt zusätzlich Vertrauen.

Das Zertifikat ist bei Durchführung der Überwachungsaudits auf drei Jahre gültig. Die Überwachung wird gemäß bisheriger hoher Qualitätsanforderungen im Rahmen jährlicher Überwachungsaudits sichergestellt.



Vorteile für das Unternehmen

- ✓ Transparenz der internen und externen Abläufe
- ✓ Maßnahmen zur laufenden Verbesserung
- ✓ Verbesserung des eigenen Managements
- ✓ Steigerung von Effizienz und Produktivität
- ✓ Erreichung einer reproduzierbaren Dienstleistungsqualität
- ✓ Kostenreduktion durch Fehlerminimierung bzw. -vermeidung
- ✓ Verstärkte Anerkennung am Markt durch Anwendung anerkannter Standardverfahren
- ✓ Verstärkte Kundenbindung

Auf Nummer Sicher Gehen – mit TÜV AUSTRIA

Seit rund 140 Jahren ist der TÜV AUSTRIA ein Garant für technische Sicherheit im weitesten Sinne. Mehr noch: Der TÜV sieht sich als Dienstleister, der für seine Kunden auch eine Optimierung der Wirtschaftlichkeit erreicht – durch den optimalen Einsatz von Materialien und schonender Verwendung von Ressourcen.

Höchste Kompetenz für umfassende Serviceleistungen

Das Team des TÜV AUSTRIA besteht aus Spezialisten der unterschiedlichsten Fachrichtungen und ist aufgrund seiner Erfahrung, Aus- und Weiterbildung kompetenter Partner in allen Fragen der technischen Sicherheit. Die Bandbreite des Know-hows bietet aufgrund zahlreicher Synergieeffekte eine Erweiterung des Leistungsspektrums – mit wirtschaftlich attraktiven Gesamtpaketen.

Internationale und nationale Anerkennung

Die TÜV AUSTRIA Gruppe ist sowohl national als auch international tätig und ist deshalb über weltweite Entwicklungen bestens informiert. Die vom TÜV erstellten Dokumente werden im gesamten europäischen Wirtschaftsraum und weit darüber hinaus anerkannt. Dies bedeutet für die Kunden Rechtssicherheit und Akzeptanz in der Wirtschaft, bei Behörden und in der Öffentlichkeit.

Objektivität als Garant für optimale Leistung

Der TÜV AUSTRIA ist unabhängig und steht in keinem wirtschaftlichen Nahe- oder Abhängigkeitsverhältnis zu Behörden, Industrie, Handel, Gewerbe, Betreibern oder anderen Parteien.

Der Kundenvorteil: Sicherheit, Zuverlässigkeit und eine neue Dimension der Wirtschaftlichkeit.



Zertifizierung von Managementsystemen

Ing. Edgar Jochinger
Wiener Bundesstraße 8
4060 Leonding
Tel.: +43 (0)504 54 - 8290

E-Mail: joch@tuv.at
www.tuv-austria-cert.at

www.tuv.at