

BEWACHUNGSGEWERBE - LEISTUNGEN

Portier- Empfangs- und Rezeptionsdienste

Mitarbeiter im Portier-, Empfangs- und Rezeptionsdienst sind integrierter Bestandteil des Sicherheitskonzeptes des betreuten Unternehmens. Den jeweiligen Anforderungen entsprechend, reichen die Qualifikationen von technischen Ausbildungen wie Brandschutz- oder Aufzugswart bis hin zu PC-, Office und Fremdsprachenkenntnissen. Sie als Kunde bestimmen dabei, ob Service- oder Wachdienstcharakter im Vordergrund stehen soll. Im Service-Bereich übernimmt das Sicherheitspersonal neben dem Empfang von Besuchern, Kundinnen und Lieferanten und deren Anmeldung auch die Vermittlung von Gesprächen über die Telefonanlage bis hin zur Betreuung eines hauseigenen Informationszentrums. Ob uniformiert oder unauffällig in Privatkleidung, Sicherheitsmitarbeiterinnen betrachten sich und ihren Dienst als Visitenkarte Ihres Hauses.

Objektschutz

In sensiblen Bereichen, die eine lückenlose Zutrittskontrolle rund um die Uhr unumgänglich machen, achten die Sicherheitsmitarbeiter - meist unterstützt durch technische Systeme - speziell darauf, dass keine unberechtigten Personen Zutritt erlangen bzw. berechtigte Besucher angemeldet und weitergeleitet werden. Die Ausstellung von Besucherausweisen und die Schlüsselverwaltung inklusive Protokollierung zählen ebenso zum Aufgabenbereich wie die Verwaltung von Poolfahrzeugen sowie die Übernahme und Sortierung von Postsendungen.

Werkschutz

Der Einsatz von Sicherheitspersonal in Gewerbe- und Industrieobjekten wird auf Basis einer umfassenden Sicherheitsanalyse individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt und geplant. Der klassische Wachdienst zum Schutz vor Einbruch und Diebstahl deckt dabei nur eine Facette der möglichen Leistungspalette im Bereich des Werkschutzes ab. Produktionssicherung steht heute in vielen Fällen im Vordergrund der Kernaufgaben des Sicherheitspersonals. Rechtzeitige Fehlererkennung bei technischen Gebrechen (Haustechnik, Gas, Wasser, Luftdruck, uvm.) und eine unmittelbare Reaktionseinleitung sowie das Setzen von Sofortmaßnahmen außerhalb der Arbeitszeiten des Produktionswerkes verhindern teure Produktionsausfälle und Stillstandszeiten bei Schichtbeginn.

Jeder Kunde und jedes Unternehmen hat seinen eigenen speziellen Sicherheitsbedarf. Diesen gilt es zu analysieren, um das geeignete Sicherheitspaket aus Dienstleistung und Technik zu generieren.

Notrufzentralen

Ein Sicherheitssystem ist nur so gut wie die Reaktion, die im Alarmfall dahinter steht. Eine ungehörte oder ignorierte Sirene bietet ebenso wenig Schutz wie ein SMS auf ein Handy, das im Flugmodus ist oder nicht gelesen wird. Eine Notrufzentrale oder ein ARC (Alarm Receiving Center) ist ein baulich und technisch hochkomplex ausgestattetes Gebäude, welches zumindest eine ÖZS- oder eine EN-Zertifizierung aufweisen muss, um den sehr hohen Mindestanforderungen zum Schutz von Leben und Eigentum gerecht zu werden.

Zu den Hauptaufgaben eines ARC´s gehören:

- **Empfang von Notrufen, Alarmen und technischen Störmeldungen**
Die Installation von technischen Aufschaltungen ermöglicht es, Notrufe von Schrankenanlagen und Kassenautomaten oder Aufzugsanlagen ebenso zu empfangen, wie Alarmmeldungen von Einbruchmeldeanlagen und Störungen von Heizungs-, Lüftungs- und Klimaanlage. Mittels elektronischer Übertragungstechnik direkt an einen Leitstand des ARC werden zuverlässige Alarmreaktionen garantiert, wie zum Beispiel:
 - Nachfrage im Objekt oder bei einer verantwortlichen Person
 - Alarmkontrolle mittels Videoverifikation
 - Verständigung einer mobilen Einsatzeinheit eines Sicherheitsdienstleisters vor Ort
 - Im Bedarfsfall die Verständigung der Blaulichteinheiten
 - Protokollierung und Dokumentation aller Meldungen und Vorgänge
 - telefonische und/oder schriftliche Kundeninformation
- **Videobildübertragung**
Egal, ob es sich um eine alarmgesteuerte Videoüberwachung mit Bewegungserkennung handelt, oder ein bestimmter Bereich Ihres Objektes laufend überwacht werden soll, die Mitarbeiter im ARC behalten die mit Ihnen vereinbarten Ziele stets im Auge.
- **GPS - Satellitenüberwachung**
Damit können Fahrzeuge nicht nur geortet werden, Sie können als Eigentümer auch Kontrollkorridore festlegen, die nicht verlassen werden dürfen und - je nach technischer Ausstattung Ihres Fahrzeuges - sogar verschiedene Befehle, bis hin zur Abschaltung des Motors über den Bordcomputer, in das Fahrzeug übertragen. Umgekehrt empfängt das ARC vom Fahrzeug abgesetzte Notrufe oder Unfallmeldungen.
- **Alarmverfolgung**
Die erfahrenen Mitarbeiter der mobilen Einsatzeinheit eines Sicherheitsdienstleisters vor Ort sind auf den Alarmfall bestens vorbereitet. Vom ARC zum Einsatzort geleitet, überprüfen die Mitarbeiter vor Ort den Grund für die Alarmauslösung. Bei einem tatsächlichen Einbruch verständigt das ARC die Exekutive und wenn nötig, Ihren Sicherheitsbeauftragten. Alarmfahrer bleiben solange vor Ort, bis das Objekt wieder gesichert und verschlossen ist.
- **Servicetelefon**
Dieses Service ermöglicht es Firmen, ihr Telefon nach Ende der Geschäftszeit auf das ARC umzuleiten. Bei einem Anruf mit erwarteter Sofortreaktion können bestimmte Mitarbeiter des Auftraggebenden Unternehmens direkt informiert werden. Die Mitarbeiter in der Notrufzentrale melden sich auf Wunsch selbstverständlich auch mit dem Firmennamen Ihres Unternehmens.

Public Services

Mit Public Services bietet das OÖ SiG eine breite Aufgabenpalette im öffentlichen Bereich an:

- Verkehrsregelungen auf Baustellen
- Überwachung von gebührenpflichtigen Kurzparkzonen
- Überwachung des ruhenden Verkehrs
- Parkraumbewirtschaftung bei öffentlichen Gebäuden (Krankenhäuser, Amtsgebäude u.ä.)
- Fahrscheinkontrolle in öffentlichen Verkehrsmitteln
- Personen- und Gepäckskontrollen auf Flughäfen
- Zutrittskontrolle bei Gerichten und anderen öffentlichen Gebäuden

Event- und Veranstaltungsservices

Besonders in diesem Bereich ist es von Bedeutung, immer am Puls der Zeit zu sein. Die Sicherheit von Zuschauern, Teilnehmern, Medienvertretern und VIPs hat bei jeglichen Veranstaltungen oberste Priorität.

Egal ob es sich dabei um ein Klavierkonzert, einen Maturaball eine Sportgroßveranstaltung, eine Baumesse oder ein Open Air Konzert handelt: Sicherheit zuerst!

Auch in diesem Segment bietet das OÖ Sicherheitsgewerbe sehr viel mehr als die klassischen Security-Dienste an, denn große Gruppen von Menschen, die Freude, Spaß und überschwänglich gute Laune haben, verlangen mehr Know-how um Veranstaltungen sicher zu planen, als so mancher im ersten Moment annimmt.

Schon bei der genauen Planung im Vorfeld beginnen die Leistungen des OÖ Sicherheitsgewerbes. Speziell in diesen Bereichen sind Fachwissen und Erfahrung gefragt, da behördliche Auflagen genau eingehalten werden müssen. Diese umfassen zum Beispiel

- die Festlegung von Fluchtwegen
- die Anzahl und Positionierung der Ordnungskräfte
- die Überwachung der erlaubten Besucheranzahl
- die Kontrolle des Jugendschutzgesetzes
- die Einhaltung von Rauchverboten
- die Zusammenarbeit mit den Blaulichteinheiten
- Verkehrsregelung und Parkplatzmanagement

Aber auch

- Kartenverkauf
- Einlasskontrolle
- Garderobendienste
- Bewachung des Bühnenequipments und der Künstler selber
- Schutz der Künstler und Gäste bei Ausschreitungen
- kontrolliertes Führen und Leiten bei Notsituationen