



Die neue Ausbildung des
Haushaltswarenhandels

Voraussetzungen, Kosten, Dauer und Anmeldung

An wen richtet sich diese Ausbildung?

Das Weiterbildungsangebot des Baustoff-, Eisen- und Holzhandels richtet sich an: **Lehrlinge, Mitarbeiter, Quereinsteiger** und **Umsteiger** und ist Teil der **customerEXPERT**-Ausbildung.

Welche Voraussetzungen gibt es?

– Voraussetzung für die Teilnahme ist die Anmeldung durch ein Unternehmen.

Wie lange dauert die Ausbildung?

- Maximal 3 Jahre, das Tempo legen die Unternehmer bzw. Teilnehmer selbst fest.
- Gelernt wird anhand von Lernkärtchen und Multiple-Choice Fragen in der App.
- Am Ende der Lernphase wird eine Prüfung zum **homeSTAR** absolviert.

Wie erfolgt die Prüfung bzw. wie ist sie aufgebaut?

- Nach erfolgter Lernphase und Durchsicht aller Lernkärtchen wechselt der Teilnehmer ins Prüfungsmodul.
- **Prüfungsdauer:**
 - 90 Minuten für den fachspezifischen **homeSTAR** und
 - 30 Minuten für den kaufmännischen Teil (**sales**).
- **Prüfungsaufbau:**
 - 120 Fragen für den fachspezifischen **homeSTAR** und
 - 40 Fragen für den kaufmännischen Teil (**sales**).

Wie erhält man das Zertifikat?

- Nach bestandener Prüfung erhält man eine Teilnahmebestätigung zum Download.
- Die Verleihung des Zertifikats erfolgt im feierlichen Rahmen.

Wie erfolgt die Anmeldung?

- Die Anmeldung des Teilnehmers erfolgt vom jeweiligen Unternehmen direkt unter www.homestar.at.
- Unmittelbar nach Freischaltung durch das Team des **customerEXPERTs** ist ein Lernen in der App möglich.

Wie hoch sind die Teilnahmegebühren?

- **€ 50,-** für den **homeSTAR** pro Teilnehmer für Mitglieder des Baustoff-, Eisen- und Holzhandels (beinhaltet Bundes- und Landesförderung).
- **€ 200,-** für den **homeSTAR** pro Teilnehmer für alle anderen Unternehmer.

Haben Sie noch Fragen?

Dann kontaktieren Sie das Team des **customerEXPERTs** in Ihrem Landesgremium des Baustoff-, Eisen- und Holzhandels.

Wirtschaftskammer Burgenland:

Robert-Graf-Platz 1
7000 Eisenstadt
T: +43 5 90 907 3330

Wirtschaftskammer Steiermark:

Körblergasse 111 – 113
8010 Graz
T: +43 316 601 571

Wirtschaftskammer Kärnten:

Europaplatz 1
9021 Klagenfurt am Wörthersee
T: +43 5 90 904 335

Wirtschaftskammer Tirol:

Wilhelm-Greil-Straße 7
6020 Innsbruck
T: +43 5 90 905 1277

Wirtschaftskammer Niederösterreich:

Wirtschaftskammer-Platz 1
3100 St. Pölten
T: +43 2742 851 19310

Wirtschaftskammer Vorarlberg:

Wichnergasse 9
6800 Feldkirch
T: +43 5522 305 341

Wirtschaftskammer Oberösterreich:

Hessenplatz 3
4020 Linz
T: +43 5 90 909 4111

Wirtschaftskammer Wien:

Straße der Wiener Wirtschaft 1
1020 Wien
T: +43 1 514 50 3277

Wirtschaftskammer Salzburg:

Julius-Raab-Platz 1
5027 Salzburg
T: +43 662 88 88 259

Wirtschaftskammer Österreich:

Wiedner Hauptstraße 63
1045 Wien
T: +43 5 90 900-3233

Jetzt die APP „**customerexpert**“ downloaden:



Teilnehmer anmelden unter:
www.homestar.at

