



Die neue Ausbildung des
Eisenwarenhandels

Ausbildungsangebot **ironSTAR**

Mit 564 Lernkärtchen erwirbt Ihr Mitarbeiter ein umfangreiches warenkundliches Wissen, das vor allem in der Vielfalt des Sortiments im Eisenwarenhandel und durch detaillierte Ausführungen besteht. Die Sicherung des Wissens wird mit 709 Fragestellungen erreicht. Ziel des **ironSTARs** ist die eigenständige Aus- und Weiterbildung zu kompetenten Eisenwaren-Fachberatern.



564 Lernkärtchen in 18 Kursen mit 709 Fragen

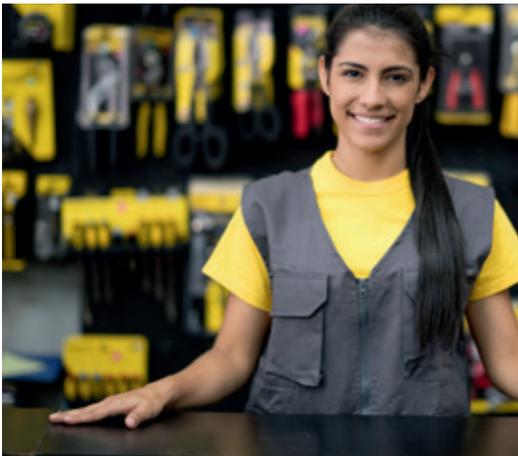
- Allgemeine Themen
- Haus- und Küchengeräte
- Beschläge
- Kleineisenwaren
- Landwirtschaftliche Geräte
- Sanitärartikel
- Handwerkzeuge
- Elektrowerkzeuge und Kleinmaschinen
- Werkzeuge für verschiedene Berufe

Modul sales

- Kaufmännisches Rechnen
- Rechnungswesen und Buchführung
- Wirtschaftskunde
- Betriebsorganisation und Verwaltung
- Verkaufskunde
- Logistik
- Lagerwirtschaft

Gewichtung der Prüfung

- 75% Eisenwaren
- 25% sales
- Zertifikat: **ironSTAR**



Voraussetzungen, Kosten, Dauer und Anmeldung

An wen richtet sich diese Ausbildung?

Das Weiterbildungsangebot des Baustoff-, Eisen- und Holzhandels richtet sich an: **Lehrlinge, Mitarbeiter, Quereinsteiger** und **Umsteiger** und ist Teil der **customerEXPERT**-Ausbildung.

Welche Voraussetzungen gibt es?

– Voraussetzung für die Teilnahme ist die Anmeldung durch ein Unternehmen.

Wie lange dauert die Ausbildung?

- Maximal 3 Jahre, das Tempo legen die Unternehmer bzw. Teilnehmer selbst fest.
- Gelernt wird anhand von Lernkärtchen und Multiple-Choice Fragen in der App.
- Am Ende der Lernphase wird eine Prüfung zum **ironSTAR** absolviert.

Wie erfolgt die Prüfung bzw. wie ist sie aufgebaut?

- Nach erfolgter Lernphase und Durchsicht aller Lernkärtchen wechselt der Teilnehmer ins Prüfungsmodul.
- **Prüfungsdauer:**
 - 90 Minuten für den fachspezifischen **ironSTAR** und
 - 30 Minuten für den kaufmännischen Teil (**sales**).
- **Prüfungsaufbau:**
 - 120 Fragen für den fachspezifischen **ironSTAR** und
 - 40 Fragen für den kaufmännischen Teil (**sales**).

Wie erhält man das Zertifikat?

- Nach bestandener Prüfung erhält man eine Teilnahmebestätigung zum Download.
- Die Verleihung des Zertifikats erfolgt im feierlichen Rahmen.

Wie erfolgt die Anmeldung?

- Die Anmeldung des Teilnehmers erfolgt vom jeweiligen Unternehmen direkt unter www.ironstar.at.
- Unmittelbar nach Freischaltung durch das Team des **customerEXPERTs** ist ein Lernen in der App möglich.

Wie hoch sind die Teilnahmegebühren?

- **€ 50,-** für den **ironSTAR** pro Teilnehmer für Mitglieder des Baustoff-, Eisen- und Holzhandels (beinhaltet Bundes- und Landesförderung).
- **€ 200,-** für den **ironSTAR** pro Teilnehmer für alle anderen Unternehmer.

Haben Sie noch Fragen?

Dann kontaktieren Sie das Team des **customerEXPERTs** in Ihrem Landesgremium des Baustoff-, Eisen- und Holzhandels.

Wirtschaftskammer Burgenland:

Robert-Graf-Platz 1
7000 Eisenstadt
T: +43 5 90 907 3330

Wirtschaftskammer Steiermark:

Körblergasse 111 – 113
8010 Graz
T: +43 316 601 571

Wirtschaftskammer Kärnten:

Europaplatz 1
9021 Klagenfurt am Wörthersee
T: +43 5 90 904 335

Wirtschaftskammer Tirol:

Wilhelm-Greil-Straße 7
6020 Innsbruck
T: +43 5 90 905 1277

Wirtschaftskammer Niederösterreich:

Wirtschaftskammer-Platz 1
3100 St. Pölten
T: +43 2742 851 19310

Wirtschaftskammer Vorarlberg:

Wichnergasse 9
6800 Feldkirch
T: +43 5522 305 341

Wirtschaftskammer Oberösterreich:

Hessenplatz 3
4020 Linz
T: +43 5 90 909 4111

Wirtschaftskammer Wien:

Straße der Wiener Wirtschaft 1
1020 Wien
T: +43 1 514 50 3277

Wirtschaftskammer Salzburg:

Julius-Raab-Platz 1
5027 Salzburg
T: +43 662 88 88 259

Wirtschaftskammer Österreich:

Wiedner Hauptstraße 63
1045 Wien
T: +43 5 90 900-3233

Jetzt die APP „**customerexpert**“ downloaden:



Teilnehmer anmelden unter:

www.ironstar.at



Baustoff • Eisen • Holz