



MITTAGSTALK

MIT MARIA-THERESA SCHINNERL





Keynote
KommRⁱⁿ Mag.^ä (FH)
Maria-Theresa Schinnerl, CSP

**Mittwoch,
27. November 2024
11:30 Uhr**

**WIFI OÖ
Panoramasaal
Wiener Straße 150
4020 Linz**

SERVICE-POWER durch Menschlichkeit

Tipps und Tricks zur Kundenbegeisterung
in einer digital geprägten Welt

In einer zunehmend digitalisierten Welt wird der menschliche Faktor zum entscheidenden Wettbewerbsvorteil. Maria-Theresa Schinnerl zeigt in ihrem Vortrag, wie Unternehmen durch authentischen, begeisternden Kundenservice herausstechen können.

Sie gibt praxisnahe Tipps und Tricks, wie du Kunden durch Menschlichkeit begeisterst und dadurch nachhaltige Erlebnisse schaffst, die Künstliche Intelligenz nicht bieten kann. Der Fokus liegt auf Strategien, die Kunden nicht nur zufriedenstellen, sondern überraschen und langfristig binden.

Erfahre, wie die Extrameilen von heute den Standard von morgen setzen und warum Menschlichkeit in einer digitalen Welt unersetztlich bleibt!

PROGRAMM

- 11:30 Uhr Begrüßung und Aktuelles aus der Branche**
KommR Karl Breuer, Obmann des OÖ Direktvertriebs
- 11:40 Uhr Überreichung der Zertifikate an die Absolvent:innen der WIFI Seminarreihe**
Laudatio: KommRⁱⁿ Mag.^a Doris Cuturi-Stern, Kuratorin des WIFI OÖ
- 11:55 Uhr Keynote „SERVICE-POWER durch Menschlichkeit, Tipps und Tricks zur Kundenbegeisterung in einer digital geprägten Welt“**
KommRⁱⁿ Mag.^a (FH) Maria-Theresa Schinnerl, CSP
- 13:00 Uhr Netzwerkbuffet**
Nutze die Möglichkeit zum Erfahrungs- und Meinungsaustausch mit den Branchenkolleg:innen

Wir freuen uns auf dein Kommen.



KommR Karl Breuer
Obmann



KommR Erwin Stuprich
Obmann-Stv.



Thomas Kern, BSc
Geschäftsführer

Parkhinweis: Kostenlose Parkmöglichkeiten in der WIFI-Tiefgarage

Anmeldung: Nutze ganz bequem das Onlineformular unter <https://online.wkooe.at/WKO/2024-32081>, scanne den QR-Code, schick uns eine E-Mail an direktvertrieb@wkooe.at oder ruf uns an unter 05-90909-4332. Kristin Krauss & Regina Dorninger freuen sich, dir weiterzuhelfen.

Hinweis: Es gelten die AGB für Veranstaltungen der WKO Oberösterreich.

Nachhaltig anreisen: Komm doch mit den öffentlichen Verkehrsmitteln und tu der Umwelt etwas Gutes!

Kosten: Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.

**Termin vormerken
leicht gemacht:**

QR-Code scannen
und Outlook Eintrag
mit Google Maps
Anfahrtsplan und
Anmeldelink
generieren!

