

1

Die Herausforderung

Lehrlinge auszubilden ist eine große Verantwortung & Herausforderung:

- Pubertät
- Ausbildungsniveau
- Motivation und Fleiß
- Finanzkompetenz
- Elternhaus
- Diversität
- Sprachbarrieren

2

Entwicklungspotentiale von Lehrlingen



Theorie
Nachholbedarf



Schulische
Grundkompetenzen



Digitale
Kompetenzen



Soft Skills



3

Was Sie heute erfahren werden:

wise up

Ressourcen bei der
Ausbildung
sparen &
effizienter werden




Lehrlinge
einfacher ausbilden &
begleiten



Digitales Lernen in der
Lehrausbildung ohne
Zusatzkosten für den Betrieb
einführen



4



wise up

Ein Service der
WKO
WIRTSCHAFTSKAMMERN ÖSTERREICHS

Größtes Angebot an fertigen E-Learning-Kursen im DACH-Raum
über 20 Bildungspartner / über 20.000 Kurse
qualitätsgeprüfte Lernstrecken
eigene Inhalte einfach digitalisieren

Innovative Lernmanagement-Software
Cornerstone als Software-Partner

Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

DSVG konform
Höchster Sicherheitsstandard

Leistbares Lizenzmodell
Für alle Unternehmensgrößen

5

Weshalb Sie mit digitalem Lernen Ressourcen **wise up** sparen:

Eigene Lerninhalte erstellen

Durch die Möglichkeit eigene Lerninhalte ohne Vorkenntnisse zu erstellen und diese skalierbar zur Verfügung zu stellen

Beispiele:

- Onboarding Inhalte für Lehrlinge
- Arbeitssicherheit
- Brandschutzverordnung
- Betriebsspezifische Inhalte

Von Lerninhalten auf wise up profitieren

Bereits 10 Lehrberufe finden Sie auf der Plattform, damit sind 55% der österreichischen Lehrberufe abgedeckt.

Beispiele:


- Deutsch, Mathe, etc. Kurse, um Grundkompetenzen zu vertiefen
- Soft Skills wie Zeitmanagement, Kommunikation
- Digitale Kompetenzen für Lehrlinge



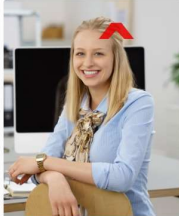
6

Lehrberufe auf wîse up


55% aller
Lehrlinge
abgedeckt!




Applikationsentwicklung




Bürokaufmann:frau




Einzelhandel




Elektrotechnik




Hotel –und Gast-
gewerbeassistent:in



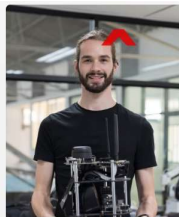
Koch:Köchin




KFZ-Technik



Metalltechnik



Mechatronik



Restaurant-
fachmann:frau

Überfachliche und Grundkompetenzen


- Sicheres Arbeiten
- Digitale Kompetenzen
- Nachhaltiges Arbeiten
- Kaufmännische Kompetenzen
- Mathematik
- Deutsch (als Zweitsprache)

7

Das Ziel: Lehrlinge einfacher ausbilden und motivieren!



Flexibles Lernen
mit wîse up App




interaktive, zeitgemäße
Lernformate



Vertiefung schulischer
Kompetenzen &
Vorbereitung LAP



Alle Antworten immer
zur Hand



8

Über die Lerninhalte

wîse up

Kooperation mit **über 20 namhaften Bildungspartnern** aus Österreich & Deutschland, um die Lerninhalte nach folgenden Kriterien abzubilden:

- **Qualitätsgesichert:**
von Fachexpert:innen und dem ibw geprüft
- **Professionell:**
digitale Inhalte übersichtlich kuratiert
- **Interaktiv:**
Wissen spielerisch aneignen & nachhaltig festigen



Stand: 1/2024

9



Digi-Scheck für Lehrlinge

Jetzt auch auf wîse up einlösbar

- Online Kurs „**Digitales Arbeiten**“ - Digi-Scheck förderbares Bildungsprodukt
- Wichtige Kompetenzen wie **Datensicherheit, Datenschutz, KI, digitale Kommunikation, Datenverarbeitung**
- Lehrling hat für **4 Jahre Zugriff** auf wîse up
- **Komplette Abwicklung** zwischen Förderstelle und wîse up

10

Lernen Sie wîse up kennen!

wîse up



Kostenlose Live Demo buchen
QR-Code scannen oder über
<https://wise-up.at/live-demo/>



Mag. Sigrid Hantusch-Taferner
Leitung Produkt und Technik
+43 (0)664 817 9608
sigrid.hantusch-taferner@wko.at

13

13

wîse up



Ein Service der
WKO
WIRTSCHAFTSKAMMERN ÖSTERREICH

Deine Ausbildung, Deine Zukunft

wîse up macht Lehrlinge zukunftsfit
für eine erfolgreiche Karriere!

14

Lehrberufe online

15



Inhalte Lehrberuf Einzelhandel

- › **Warensortiment und Warenwirtschaft:** Lagerkennzahlen, Bestellprozess, Wareneingang und -kontrolle
- › **Beratung und Verkauf:** Dienstleistungsorientiertes Verhalten, Verkaufsgespräche führen, Kundenbindung
- › **Servicebereich Kassa:** Kassiervorgang, Ausstellen von Rechnungen Marketing Grundlagen: Kundengerechte Warenpräsentation, Werbemaßnahmen und Verkaufsförderung
- › **Preisbildung:** Kaufmännische Kalkulation, Preiskalkulation
- › **Persönliche und soziale Kompetenz:** Persönlichkeitsentwicklung, Teamarbeit und Konfliktlösungskompetenz

16



Inhalte Lehrberuf Bürokauffrau:mann

- › **Werkstoffkunde:** Werkstoffe nach Anwendungsgebieten kennen, unterscheiden und auswählen
- › **Office-Management:** Kommunikation, Terminmanagement, Besprechungen, Meetings
- › **Beschaffung:** Beschaffungsprozess, Bedarfsermittlung, Angebotsvergleich, Bestellwesen, Warenannahme und Rechnungskontrolle, Lagerhaltung
- › **Betriebliches Leistungsangebot:** Kommunikation mit Kunden, Angebotserstellung und Auftragsabwicklung, Umgang mit Beschwerden und Reklamationen
- › **Marketing:** Aufgaben des betrieblichen Marketings, Überblick über das betriebliche Marketing, Arbeiten im betrieblichen Marketing
- › **Betriebliches Rechnungswesen:** Betriebliche Buchführung, Betrieblicher Zahlungsverkehr, Grundlagen Kostenrechnung

17



Inhalte Lehrberuf KFZ Technik

- › **Werkstoffkunde & Maschinenelemente:** Werkstoff Metall, Werkstoff Kunststoff, Schrauben, Passfedern, Getriebe uvm.
- › **Werkstoffbearbeitung:** Handgeführte Fertigung, Maschinengeführte Fertigung, Fügeverfahren, Schneiden, Schneidstoffe uvm.
- › **Grundlagen Elektrotechnik:** Umgang mit elektrischem Strom, Grundlagen des elektrischen Stroms, Stromarten und Spannungsquellen uvm.
- › **Grundlagen Verbrennungsmotoren:** Grundlagen Ottomotor, Dieselmotor, Zwei- und Viertaktmotor, Abgasanlage und Schadstoffminderung uvm.
- › **Grundlagen elektrischer Motoren:** Grundlagen Gleichstrommotor, Grundlagen Drehstrommotor uvm.
- › **Fahrzeugtechnik:** Personenkraftwagenteknik, Nutzfahrzeuge, Elektro- und Hybridfahrzeuge, Fahrzeugdiagnose, Unfallinstandsetzung uvm.

18



Inhalte Lehrberuf Metalltechnik

- **Werkstoffkunde:** Werkstoffe nach Anwendungsgebieten kennen, unterscheiden und auswählen
- **Fertigungstechnik:** Verfahren der Fertigungstechnik beschreiben und anwenden, Übersicht Schweißverfahren
- **Pneumatik und Hydraulik:** Grundprinzipien und fortgeschrittene Anwendungsmöglichkeiten der Hydraulik und Pneumatik kennen
- **Elektrotechnik:** Berufsspezifische Grundlagen der Elektrotechnik kennen und anwenden
- **Angewandte Mathematik:** Einheiten, Umrechnungen, Arbeit, Energie, Leistung, Bewegung, Reibung

19



Inhalte Lehrberuf Elektrotechnik

- **Werkstoffkunde:** Werkstoffe nach Anwendungsgebieten kennen, unterscheiden und auswählen
- **Technische Kommunikation:** technische Zeichnungen lesen und verstehen
- **Werkstoffkunde:** Werkstoffe nach Anwendungsgebieten kennen, unterscheiden und auswählen
- **Elektronik & Elektrotechnik:** Berufsspezifische Grundlagen der Elektronik und Elektrotechnik kennen und anwenden
- **Mechatronische Bauelemente:** Kabel- und Leitungskurzzeichen, Eurostecker anschließen, Anlagen verdrahten

20



Inhalte Lehrberuf: Applikationsentwicklung

- **Datenbanken:** Grundlagen und Aufbau, SQL-Grundlagen, Schichtenarchitektur
- **Softwarearchitektur:** Begriffsgrundlagen, Architekturmuster, -bewertungen und -dokumentation
- **PHP:** Sprachgrundlagen, praktische und objektorientierte Programmierung
- **Programmieren in C:** Grundlagen, Datentypen, Algorithmen, Ausdrücke und Operatoren
- **IT-Security:** Grundlagen der Cybersicherheit
- **Javaskript:** Grundlagen, Programmiertechniken & Frameworks
- **Webtechniken:** HTML, CSS-Grundlagen und Layout
- **JAVA:** Grundlagen, Variablen, Klassen, Objekte
- **C#:** Grundlagen, objektorientierte Programmierung
- **Softwaretechnik:** Grundlagen Analyse, Design, Vorgehensweise

21



Inhalte Lehrberuf Mechatronik

- **Technische Kommunikation:** technische Zeichnungen lesen und verstehen
- **Werkstoffkunde:** Werkstoffe nach Anwendungsgebieten kennen, unterscheiden und auswählen
- **Werkstofftechnik:** Werkstoffe manuell/maschinell bearbeiten
- **Mess- & Prüftechnik:** mechanische, elektrische Größen messen
- **Elektronik & Elektrotechnik:** Berufsspezifische Grundlagen der Elektronik und Elektrotechnik kennen und anwenden
- **Mechatronische Bauelemente :** Kabel- und Leitungskurzzeichen, Eurostecker anschließen, Anlagen verdrahten
- **Physikalische Grundlagen:** Grundlagen von Magnetismus und Wärmelehre kennen
- **Fertigungstechnik:** Verfahren der Fertigungstechnik beschreiben und anwenden, Übersicht Schweißverfahren

22



Inhalte Lehrberuf: Hotel- und Gastgewerbe

- › **Rezeption und Gästebetreuung:** Gästeanfragen bearbeiten, Angebote erstellen, Gästeempfang und Gästebetreuung, Umgang mit Beschwerden etc.
- › **Front- und Backoffice:** Organisation des Arbeitsbereichs, Grundlagen der Kommunikation, E-Mails und Briefe verfassen, Terminmanagement etc.
- › **Marketing und E-Commerce:** Grundlagen von Marketing, Werbung und PR, Zielgruppen definieren, Online-Marketing, Veranstaltungen planen etc.
- › **Beschaffung/Warenwirtschaft:** Grundlagen Beschaffungsprozess, Bedarf ermitteln, Angebote vergleichen, Bestellungen tätigen, Grundlagen der Warenlagerung etc.
- › **Persönliche und soziale Kompetenz:** Umgang mit Konflikten, Kommunikationsmodelle, Deeskalationsstrategien etc.

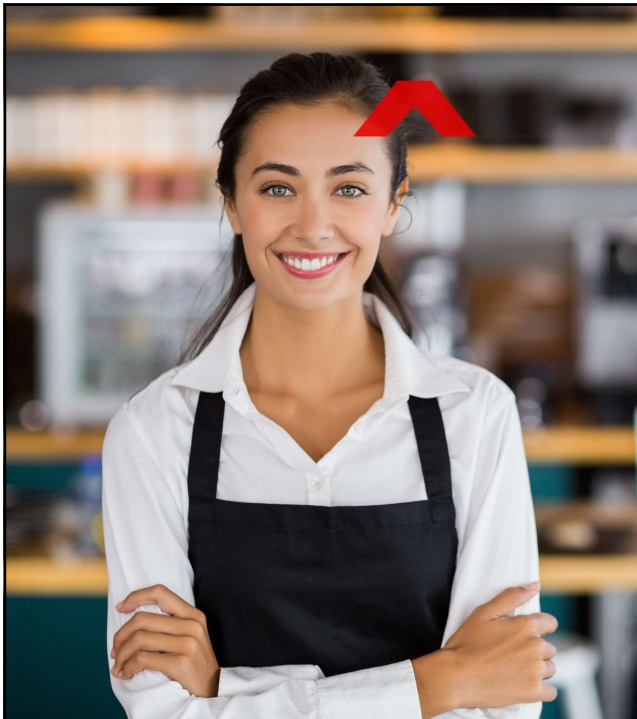
23



Inhalte Lehrberuf: Koch:Köchin

- › **Sicheres, hygienisches und nachhaltiges Arbeiten:** HACCP und Arbeitssicherheit, Nachhaltiges Arbeiten in der Küche etc.
- › **Lebensmittelverarbeitung:** Schneidetechniken, Suppen herstellen, Grundsaucen herstellen, Zubereitungsarten etc.
- › **Mise en Place:** Kochgeschirr, Schneidbretter, Messer etc.
- › **Speisenzusammenstellung und -planung:** Speisekartengestaltung, Speisenpreiskalkulation etc.
- › **Speisenausgabe und -bereitstellung:** Anrichten und Ausgeben von Speisen, Buffets und Catering etc.

24



Inhalte Lehrberuf: Restaurantfachmann:frau

- › **Sicheres, hygienisches und nachhaltiges Arbeiten:** HACCP und Arbeitssicherheit, Vermeidung von Lebensmittelverschwendung etc.
- › **Gästebetreuung:** Gäste empfangen und verabschieden, Allergene und Unverträglichkeiten etc
- › **Mise en Place:** Tische vorbereiten/eindecken, Buffets einkleiden etc.
- › **Speisen- und Getränkeservice:** Weine, Spirituosen, Cocktails, Heißgetränke, Speisenservice, Arbeiten vor dem Gast etc.

25

Produktbeschreibung „Digitales Arbeiten“

Daten- und IT Sicherheit

- › **Datensicherheit:** Maßnahmen zum **Schutz digitaler Daten, Datenschutz und Datensicherung**, Umgang mit Gefahren bei Datensicherheit
- › **IT-Sicherheit:** Arten von Schadsoftware, Umgang mit Phishing (gefährliche Spammessages)

Digitale Lernwerkstatt simpleclub

Künstliche Intelligenz

- › Grundlagen und Anwendungsfelder der **Künstlichen Intelligenz**
- › Arbeiten mit **Chat GPT im beruflichen Umfeld**
- › **Gefahren** beim Arbeiten mit **Künstlicher Intelligenz**

LinkedIn simpleclub

Digitale Kommunikation

- › Qualitätsgesicherte **Recherche im Internet**
- › **Internetquellen** bewerten
- › **Daten richtig** aufbereiten und **auswerten**

studyflix simpleclub
LinkedIn

Quizze und Projekte

- › Die Lernstrecke ist interaktiv und fördert den Austausch zwischen Lehrling und Ausbilder:in.
- › Die **Projekte** und **Quizze** aktivieren und festigen Wissen und ermöglichen somit einen optimalen Einstieg in das Thema.

26