



wise up

Ein Service der

WKO
WIRTSCHAFTSKAMMERN ÖSTERREICH'S

Lehrlinge einfach effizient ausbilden

Mag. Sigrid Hantusch-Taferner
Leitung Produkt und Technik

1

Die Herausforderung

Lehrlinge auszubilden ist eine große Verantwortung & Herausforderung:

- › Pubertät
- › Ausbildungsniveau
- › Motivation und Fleiß
- › Finanzkompetenz
- › Elternhaus
- › Diversität
- › Sprachbarrieren



2

Entwicklungspotentiale von Lehrlingen



The slide features a grid of four boxes on the left side, each containing an icon and text:

- Theorie Nachholbedarf (Icon: stack of books)
- Schulische Grundkompetenzen (Icon: graduation cap)
- Digitale Kompetenzen (Icon: computer monitor with a book)
- Soft Skills (Icon: head with a lightning bolt)

3

Was Sie heute erfahren werden:



wise up

Ressourcen bei der Ausbildung sparen & effizienter werden

Lehrlinge einfacher ausbilden & begleiten

Digitales Lernen in der Lehrausbildung ohne Zusatzkosten für den Betrieb einführen

4



wise up

Ein Service der **WKO**
WIRTSCHAFTSKAMMERN ÖSTERREICH'S

Größtes Angebot an fertigen E-Learning-Kursen im DACH-Raum
über 20 Bildungspartner / über 20.000 Kurse
qualitätsgeprüfte Lernstrecken
eigene Inhalte einfach digitalisieren

Innovative Lernmanagement-Software
Cornerstone als Software-Partner
[Download on the App Store](#) [GET IT ON Google Play](#)

DSVG konform
Höchster Sicherheitsstandard

Leistbares Lizenzmodell
Für alle Unternehmensgrößen

5

Weshalb Sie mit digitalem Lernen Ressourcen **wise up** sparen:



Eigene Lerninhalte erstellen

Durch die Möglichkeit eigene Lerninhalte ohne Vorkenntnisse zu erstellen und diese skalierbar zur Verfügung zu stellen

Beispiele:

- Onboarding Inhalte für Lehrlinge
- Arbeitssicherheit
- Brandschutzverordnung
- Betriebsspezifische Inhalte

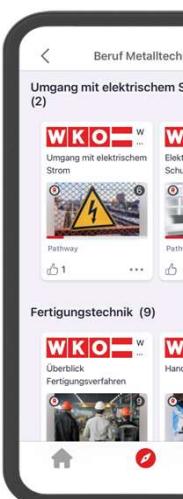


Von Lerninhalten auf wise up profitieren

Bereits 10 Lehrberufe finden Sie auf der Plattform, damit sind 55% der österreichischen Lehrberufe abgedeckt.

Beispiele:

- Deutsch, Mathe, etc. Kurse, um Grundkompetenzen zu vertiefen
- Soft Skills wie Zeitmanagement, Kommunikation
- Digitale Kompetenzen für Lehrlinge



6

Lehrberufe auf wîse up

55% aller
Lehrlinge
abgedeckt!



Applikationsentwicklung



Bürokaufmann:frau



Einzelhandel



Elektrotechnik

Hotel – und Gast-
gewerbeassistent:in

Koch:Köchin



KFZ-Technik



Metalltechnik



Mechatronik

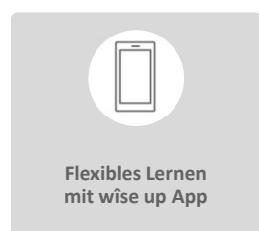
Restaurant-
fachmann:frau

Überfachliche und Grundkompetenzen

- Sicheres Arbeiten
- Digitale Kompetenzen
- Nachhaltiges Arbeiten
- Kaufmännische Kompetenzen
- Mathematik
- Deutsch (als Zweitsprache)

7

Das Ziel:
Lehrlinge einfacher
ausbilden und motivieren!



8

Über die Lerninhalte

wise up

Kooperation mit **über 20 namhaften Bildungspartnern** aus Österreich & Deutschland, um die Lerninhalte nach folgenden Kriterien abzubilden:

- **Qualitätsgesichert:**
von Fachexpert:innen und dem ibw geprüft
- **Professionell:**
digitale Inhalte übersichtlich kuratiert
- **Interaktiv:**
Wissen spielerisch aneignen & nachhaltig festigen



Stand: 1/2024

9



Digi-Scheck für Lehrlinge Jetzt auch auf wise up einlösbar

- Online Kurs „Digitales Arbeiten“ - Digi-Scheck förderbares Bildungsprodukt
- Wichtige Kompetenzen wie **Datensicherheit, Datenschutz, KI, digitale Kommunikation, Datenverarbeitung**
- Lehrling hat für 4 Jahre Zugriff auf wise up
- **Komplette Abwicklung** zwischen Förderstelle und wise up

10

Lernen Sie wise up kennen!



Kostenlose Live Demo buchen

QR-Code scannen oder über

<https://wise-up.at/live-demo/>



Mag. Sigrid Hantusch-Taferner

Leitung Produkt und Technik

+43 (0)664 817 9608

sigrid.hantusch-taferner@wko.at

13

13

wise up

Ein Service der
WKO
WIRTSCHAFTSKAMMER ÖSTERREICH

Deine Ausbildung, Deine Zukunft

wise up macht Lehrlinge zukunftsfit
für eine erfolgreiche Karriere!



14

Lehrberufe online

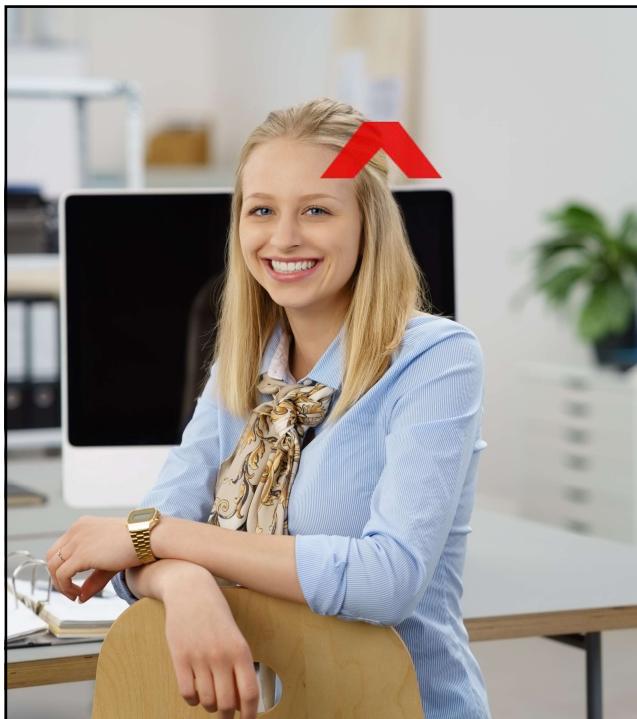
15



Inhalte Lehrberuf Einzelhandel

- **Waren sortiment und Warenwirtschaft:**
Lagerkennzahlen, Bestellprozess, Wareneingang und -kontrolle
- **Beratung und Verkauf:** Dienstleistungsorientiertes Verhalten, Verkaufsgespräche führen, Kundenbindung
- **Servicebereich Kassa:** Kassievorgang, Ausstellen von Rechnungen Marketing Grundlagen: Kundengerechte Warenpräsentation, Werbemaßnahmen und Verkaufsförderung
- **Preisbildung:** Kaufmännische Kalkulation, Preiskalkulation
- **Persönliche und soziale Kompetenz:**
Persönlichkeitsentwicklung, Teamarbeit und Konfliktlösungskompetenz

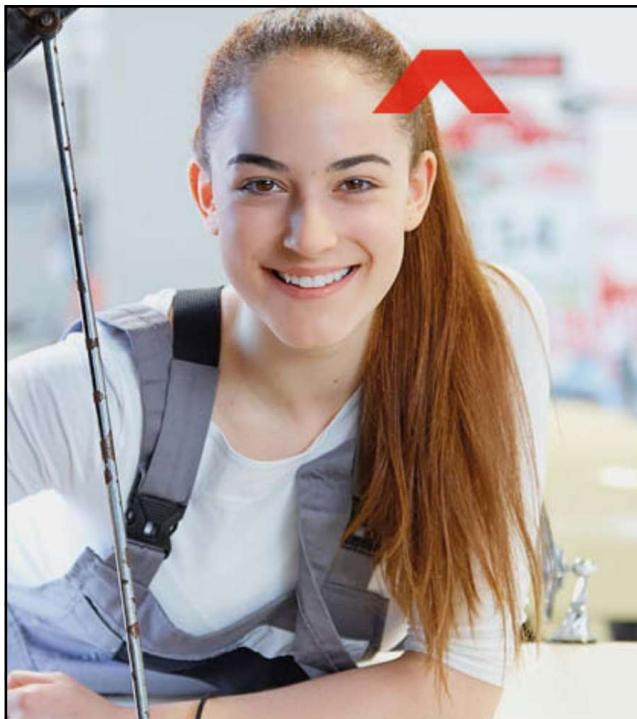
16



**Inhalte Lehrberuf
Bürokauffrau:mann**

- **Werkstoffkunde:** Werkstoffe nach Anwendungsgebieten kennen, unterscheiden und auswählen
- **Office-Management:** Kommunikation, Terminmanagement, Besprechungen, Meetings
- **Beschaffung:** Beschaffungsprozess, Bedarfsermittlung, Angebotsvergleich, Bestellwesen, Warenannahme und Rechnungskontrolle, Lagerhaltung
- **Betriebliches Leistungsangebot:** Kommunikation mit Kunden, Angebotserstellung und Auftragsabwicklung, Umgang mit Beschwerden und Reklamationen
- **Marketing:** Aufgaben des betrieblichen Marketings, Überblick über das betriebliche Marketing, Arbeiten im betrieblichen Marketing
- **Betriebliches Rechnungswesen:** Betriebliche Buchführung, Betrieblicher Zahlungsverkehr, Grundlagen Kostenrechnung

17



Inhalte Lehrberuf KFZ Technik

- **Werkstoffkunde & Maschinenelemente:** Werkstoff Metall, Werkstoff Kunststoff, Schrauben, Passfedern, Getriebe uvm.
- **Werkstoffbearbeitung:** Hand geführte Fertigung, Maschinengeführte Fertigung, Fügeverfahren, Schneiden, Schneidstoffe uvm.
- **Grundlagen Elektrotechnik:** Umgang mit elektrischem Strom, Grundlagen des elektrischen Stroms, Stromarten und Spannungsquellen uvm.
- **Grundlagen Verbrennungsmotoren:** Grundlagen Ottomotor, Dieselmotor, Zwei- und Viertaktmotor, Abgasanlage und Schadstoffminderung uvm.
- **Grundlagen elektrischer Motoren:** Grundlagen Gleichstrommotor, Grundlagen Drehstrommotor uvm.
- **Fahrzeugtechnik:** Personenkraftwagentechnik, Nutzfahrzeuge, Elektro- und Hybridfahrzeuge, Fahrzeugdiagnose, Unfallinstandsetzung uvm.

18



Inhalte Lehrberuf Metalltechnik

- **Werkstoffkunde:** Werkstoffe nach Anwendungsgebieten kennen, unterscheiden und auswählen
- **Fertigungstechnik:** Verfahren der Fertigungstechnik beschreiben und anwenden, Übersicht Schweißverfahren
- **Pneumatik und Hydraulik:** Grundprinzipien und fortgeschrittene Anwendungsmöglichkeiten der Hydraulik und Pneumatik kennen
- **Elektrotechnik:** Berufsspezifische Grundlagen der Elektrotechnik kennen und anwenden
- **Angewandte Mathematik:** Einheiten, Umrechnungen, Arbeit, Energie, Leistung, Bewegung, Reibung

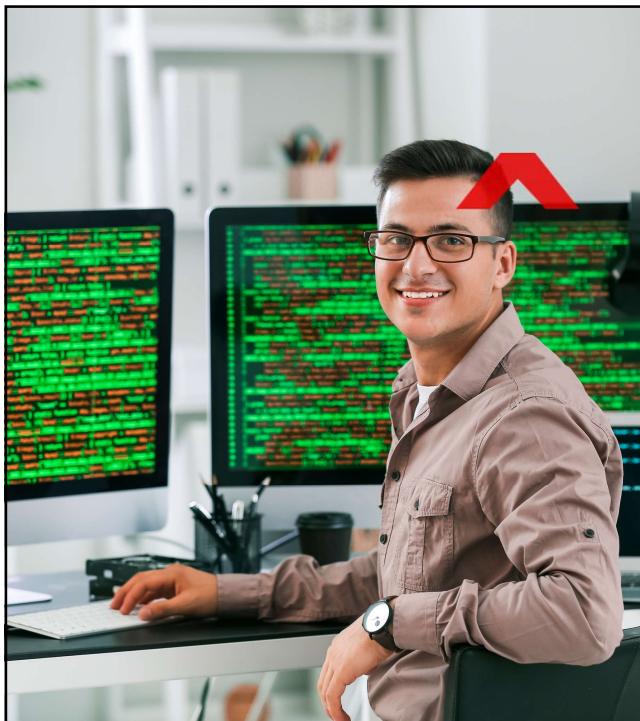
19



Inhalte Lehrberuf Elektrotechnik

- **Werkstoffkunde:** Werkstoffe nach Anwendungsgebieten kennen, unterscheiden und auswählen
- **Technische Kommunikation:** technische Zeichnungen lesen und verstehen
- **Werkstoffkunde:** Werkstoffe nach Anwendungsgebieten kennen, unterscheiden und auswählen
- **Elektronik & Elektrotechnik:** Berufsspezifische Grundlagen der Elektronik und Elektrotechnik kennen und anwenden
- **Mechatronische Bauelemente:** Kabel- und Leitungskurzzeichen, Eurostecker anschließen, Anlagen verdrahten

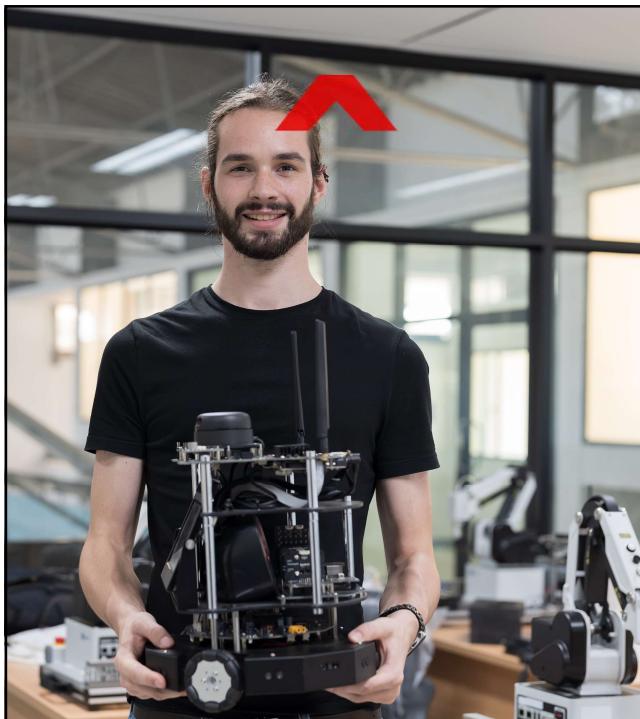
20



Inhalte Lehrberuf: Applikationsentwicklung

- **Datenbanken:** Grundlagen und Aufbau, SQL-Grundlagen, Schichtenarchitektur
- **Softwarearchitektur:** Begriffsgrundlagen, Architekturmuster, -bewertungen und –dokumentation
- **PHP:** Sprachgrundlagen, praktische und objektorientierte Programmierung
- **Programmieren in C:** Grundlagen, Datentypen, Algorithmen, Ausdrücke und Operatoren
- **IT-Security:** Grundlagen der Cybersicherheit
- **Javaskript:** Grundlagen, Programmiertechniken & Frameworks
- **Webtechniken:** HTML, CSS-Grundlagen und Layout
- **JAVA:** Grundlagen, Variablen, Klassen, Objekte
- **C#:** Grundlagen, objektorientierte Programmierung
- **Softwaretechnik:** Grundlagen Analyse, Design, Vorgehensweise

21



Inhalte Lehrberuf Mechatronik

- **Technische Kommunikation:** technische Zeichnungen lesen und verstehen
- **Werkstoffkunde:** Werkstoffe nach Anwendungsgebieten kennen, unterscheiden und auswählen
- **Werkstofftechnik:** Werkstoffe manuell/maschinell bearbeiten
- **Mess- & Prüftechnik:** mechanische, elektrische Größen messen
- **Elektronik & Elektrotechnik:**
Berufsspezifische Grundlagen der Elektronik und Elektrotechnik kennen und anwenden
- **Mechatronische Bauelemente :**Kabel- und Leitungskurzzeichen, Eurostecker anschließen, Anlagen verdrahten
- **Physikalische Grundlagen:** Grundlagen von Magnetismus und Wärmelehre kennen
- **Fertigungstechnik:** Verfahren der Fertigungstechnik beschreiben und anwenden, Übersicht Schweißverfahren

22



Inhalte Lehrberuf: Hotel- und Gastgewerbe

- **Rezeption und Gästebetreuung:** Gästeanfragen bearbeiten, Angebote erstellen, Gästeempfang und Gästebetreuung, Umgang mit Beschwerden etc.
- **Front- und Backoffice:** Organisation des Arbeitsbereichs, Grundlagen der Kommunikation, E-Mails und Briefe verfassen, Terminmanagement etc.
- **Marketing und E-Commerce:** Grundlagen von Marketing, Werbung und PR, Zielgruppen definieren, Online-Marketing, Veranstaltungen planen etc.
- **Beschaffung/Warenwirtschaft:** Grundlagen Beschaffungsprozess, Bedarf ermitteln, Angebote vergleichen, Bestellungen tätigen, Grundlagen der Warenlagerung etc.
- **Persönliche und soziale Kompetenz:** Umgang mit Konflikten, Kommunikationsmodelle, Deeskalationsstrategien etc.

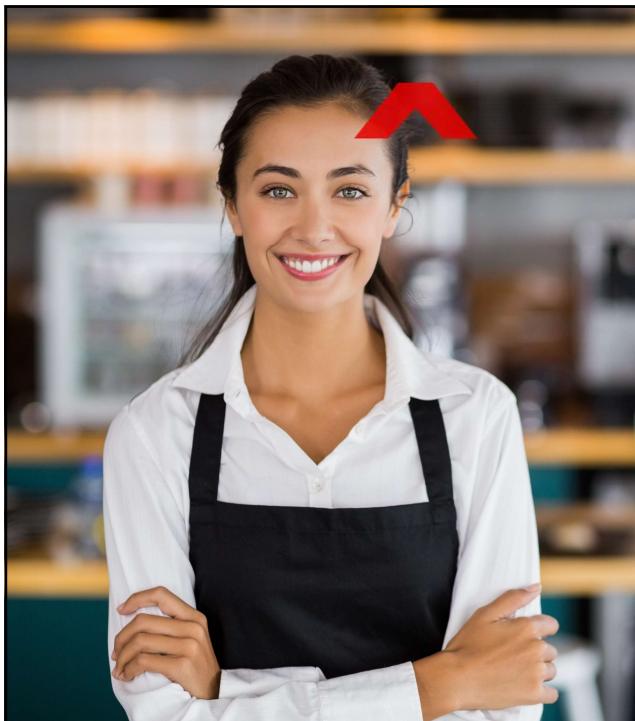
23



Inhalte Lehrberuf: Koch:Köchin

- **Sicheres, hygienisches und nachhaltiges Arbeiten:** HACCP und Arbeitssicherheit, Nachhaltiges Arbeiten in der Küche etc.
- **Lebensmittelverarbeitung:** Schneidetechniken, Suppen herstellen, Grundsaucen herstellen, Zubereitungsarten etc.
- **Mise en Place:** Kochgeschirr, Schneidbretter, Messer etc.
- **Speisenzusammenstellung und -planung:** Speisekartengestaltung, Speisenpreiskalkulation etc.
- **Speisenausgabe und -bereitstellung:** Anrichten und Ausgeben von Speisen, Buffets und Catering etc.

24



Inhalte Lehrberuf: Restaurantfachmann:frau

- **Sicheres, hygienisches und nachhaltiges Arbeiten:** HACCP und Arbeitssicherheit, Vermeidung von Lebensmittelverschwendungen etc.
- **Gästebetreuung:** Gäste empfangen und verabschieden, Allergene und Unverträglichkeiten etc
- **Mise en Place:** Tische vorbereiten/eindecken, Buffets einkleiden etc.
- **Speisen- und Getränkeservice:** Weine, Spirituosen, Cocktails, Heißgetränke, Speisenservice, Arbeiten vor dem Gast etc.

25

Produktbeschreibung „Digitales Arbeiten“

Daten- und IT Sicherheit

- **Datensicherheit:** Maßnahmen zum **Schutz digitaler Daten, Datenschutz und Datensicherung**, Umgang mit Gefahren bei Datensicherheit
- **IT-Sicherheit:** Arten von Schadsoftware, Umgang mit Phising (gefährliche Spamnachrichten)



Künstliche Intelligenz

- Grundlagen und Anwendungsfelder der Künstlichen Intelligenz
- Arbeiten mit Chat GPT im beruflichen Umfeld
- Gefahren beim Arbeiten mit Künstlicher Intelligenz



Digitale Kommunikation

- Qualitätsgesicherte Recherche im Internet
- Internetquellen bewerten
- Daten richtig aufbereiten und auswerten



Quizze und Projekte

- Die Lernstrecke ist interaktiv und fördert den Austausch zwischen Lehrling und Ausbilder:in.
- Die Projekte und Quizze aktivieren und festigen Wissen und ermöglichen somit einen optimalen Einstieg in das Thema.

26