

Sie schaffen ausgezeichnete
Einkaufserlebnisse für
Ihre Geschäftskunden?

**WIR HABEN
DAS PASSENDE
ZERTIFIKAT
FÜR SIE!**



AUSGEZEICHNET
EINKAUFEN

TOP

HANDELSBETRIEB

TOP-HANDELSZERTIFIKAT B2B – IHRE AUSZEICHNUNG FÜR EXZELLENZ IM GESCHÄFTSKUNDENBETRIEB

Die Sparte Handel der Wirtschaftskammer Oberösterreich erweitert ihr erfolgreiches Zertifizierungsprogramm: Mit der neuen **B2B-Schiene des TOP-Handelszertifikats** wird nun auch die herausragende Leistung von Handels- und Gewerbebetrieben im Geschäftskundenbereich sichtbar gemacht.

WARUM SIE SICH ALS GROSSHANDELS-BETRIEB ZERTIFIZIEREN LASSEN SOLLTEN?

FUNDIERTE UNTERNEHMENSBERATUNG

Ein unabhängiger Berater analysiert Ihren Betrieb objektiv – mit Fokus auf Prozesse, Beratungsqualität, Service und Kundenzufriedenheit im B2B-Kontext. Sie erhalten gezielte Handlungsempfehlungen für nachhaltige Verbesserungen.

ANONYME KUNDENBEFRAGUNG

Statt klassischer Mystery-Shopping-Einsätze erfolgt die Bewertung Ihres Service durch eine anonyme Kundenbefragung. Ihre realen Geschäftskunden geben Feedback zu Beratung, Erreichbarkeit, Reklamationsabwicklung und Gesamterfahrung – objektiv, vertraulich und praxisnah.

Als zertifizierter **TOP-Handelsbetrieb** unterstreichen Sie Ihre professionelle Kompetenz, Zuverlässigkeit und Servicequalität gegenüber Ihren Geschäftspartnern – und positionieren sich klar als vertrauenswürdiger, leistungsstarker Partner im oberösterreichischen Wirtschaftsraum.

SICHTBARE AUSZEICHNUNG & MARKENPRÄSENZ

Nutzen Sie das renommierte TOP-Handelszertifikat: Mit Türaufkleber, digitalen Logos, Web-Bannern und Einbindung in Ihre Unternehmenskommunikation signalisieren Sie professionelle Qualität.

MEHRWERT DURCH GEMEINSAME WERBUNG

Profitieren Sie von gemeinsamen Imagekampagnen, Presseberichterstattung und der Teilnahme an der exklusiven TOP-Handelsgala, wo die besten Betriebe ausgezeichnet werden.

STÄRKUNG VON VERTRAUEN UND WETTBEWERBSFÄHIGKEIT

Das Zertifikat stärkt das Vertrauen Ihrer Geschäftskunden, erhöht die Mitarbeitermotivation und hebt Sie klar von der Konkurrenz ab.

DIE AUSZEICHNUNG DER SPARTE HANDEL DER WKOÖ –
FÜR **DIE BESTEN ADRESSEN** IM OBERÖSTERREICHISCHEN HANDEL,
JETZT AUCH FÜR DEN GROSSHANDEL.

SO WERDEN SIE ZUM TOP-HANDELSBETRIEB

1. ANMELDUNG

Melden Sie sich online unter
www.tophandelszertifikat.at
an.

2. BESTÄTIGUNG

Nach Prüfung Ihrer
Anmeldung erhalten Sie eine
Bestätigung. Gleichzeitig
ergeht der Auftrag an den
TOP-Unternehmensberater.

3. KONTAKT

Ein TOP-Unternehmensberater
nimmt vor Start der
Zertifizierung Kontakt zu Ihnen
auf und bespricht die weiteren
Schritte.

4. AUSZEICHNUNG

Auf dem Weg zum TOP-
Handelsbetrieb durchlaufen Sie:

- Anonyme Kundenbefragung
- Betriebsanalyse
- Beratungsgespräch
- Abschlussbericht

5. VERLEIHUNG

Bestehen Sie alle Bereiche
und schließen die
Zertifizierung positiv ab, wird
Ihnen das TOP-
Handelszertifikat verliehen.
Sie werden persönlich zur
TOP-Handelsgala eingeladen.

6. GÜLTIGKEIT

Sie dürfen sich drei Jahre
lang als TOP-Handelsbetrieb
positionieren!
Viele Werbemaßnahmen
werden für alle aktiven TOP-
Handelsbetriebe angeboten.
Nach drei Jahren können Sie
die Verlängerung
durchführen und erneut vom
Zertifizierungsprozess
profitieren.

BEI FRAGEN EINFACH MELDEN:

E handel@wkooe.at

T 05-90909-4311

FÖRDERUNG & KOSTEN FÜR IHRE ZERTIFIZIERUNG

Von den Gesamtkosten der Zertifizierung € 975,- exkl. MwSt., wird mehr als die Hälfte gefördert. Der Förderbetrag wird von folgenden Förderstellen zur Verfügung gestellt:

• Wirtschaftskammer OÖ	€ 240,-
• Land OÖ/Wirtschaftsressort	€ 145,-
• Sparte Handel oder Gewerbe und Handwerk der WKOÖ	€ 75,-
• Fachgruppe/Innung*	€ 125,-
<hr/>	
= Gesamtförderbeitrag	€ 585,-

**DIE ZERTIFIZIERUNG
KOSTET IHNEN
HÖCHSTENS**

€ 390,-*

EXKL. MWST.

*Der Firmenanteil (€ 390,00) kann sich eventuell durch eine zusätzliche Sonderförderung der Fachgruppe reduzieren. Bei Durchführung der Förderabrechnung am WKOÖ Förderportal wird über die zusätzliche Förderung bzw. den Gesamtförderbeitrag informiert. Die Zertifizierung ist für die nächsten 3 Jahre gültig.

Die Förderung gilt für bis zu zwei Standorte pro Betrieb und Jahr. Im Paket sind 30 ausgewertete Kundenbefragungen inkludiert. Ist die Auswertung für einen größeren Kundenbereich interessant und sinnvoll, können weitere Befragungen direkt mit dem Berater vereinbart werden, die Kosten für diese Befragungen gehen zu Lasten des Betriebes. Zertifiziert werden nur Handels- und Gewerbebetriebe am Standort Oberösterreich, die mindestens 2 Jahren bestehen und über mindestens einen Mitarbeiter verfügen.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Sie sind bereit, Ihre TOP-Leistung im B2B-Geschäft sichtbar zu machen?

Melden Sie sich jetzt an zum TOP-Handelszertifikat!

T 05-90909-4311

E handel@wkooe.at

W www.tophandelszertifikat.at

