

Breitbandumfrage Oberösterreich

MARKETINSTITUT
LET'S RAISE YOUR **MARKET!**

Eine Analyse des MARKET Marktforschungsinstituts für die
WKO Oberösterreich



Inhaltlicher Überblick

1. Aufgabenstellung und methodischer Aufbau	Chart 3 bis 5
2. Aktuelle Situation im Unternehmen	Chart 6 bis 17
3. Erwartungshaltungen	Chart 18 bis 29
4. Geschwindigkeit	Chart 30 bis 38
5. Situation in Oberösterreich	Chart 39 bis 46
6. Störungen und Probleme	Chart 47 bis 58
7. Sicherheit	Chart 59 bis 69
8. Förderungen	Chart 70 bis 74



A person in a dark suit is seen from behind, standing in front of a chalkboard. They are using chalk to draw a bar chart with seven bars of increasing height and a line graph that starts at the first bar, dips at the second, and then rises steadily through the remaining bars. The person's right arm is raised, touching the top of the tallest bar. The chalkboard has a vertical axis on the left with tick marks and a horizontal axis at the bottom.

KAPITEL 1

Aufgabenstellung & methodischer Aufbau



Aufgabenstellung

Die WKO Oberösterreich (Sparte Information und Consulting) möchte Ihre Mitglieder zum Status Quo der genutzten digitalen Infrastruktur (Breitband) in Oberösterreich befragen und daraus eventuelle Probleme und Potenziale ableiten.



Zielgruppe

Personen (aus der Mitgliederdatenbank der WKO Oberösterreich), die verantwortlich für die Internetversorgung im Unternehmen sind oder zumindest einen guten Überblick haben



Repräsentativität

Die befragten Unternehmen entsprechen in ihrer Zusammensetzung, in quotierten und nicht quotierten Merkmalen, den Mitgliedern der WKO Oberösterreich. Diese Übereinstimmung im Rahmen der statistischen Genauigkeitsgrenzen ist eine notwendige Voraussetzung dafür, dass die Ergebnisse verallgemeinert werden dürfen.



Befragungsart

Online Interviews



Auswertungsbasis

n=1.842 Mitglieder der WKO Oberösterreich
maximale statistische Schwankungsbreite , +/- 2,3 Prozent

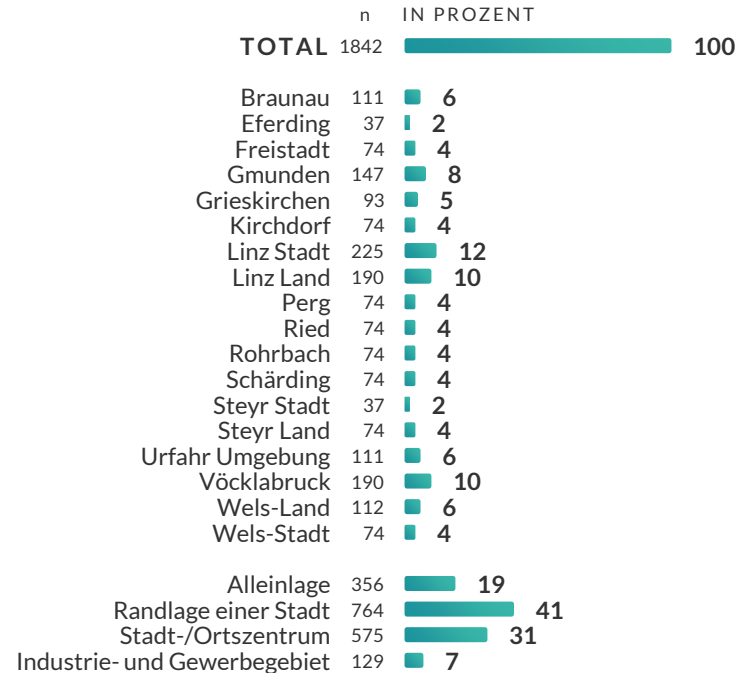


Befragungszeitraum

7. bis 27. September 2022

Struktur der Befragen

Strukturelle Zusammensetzung der Zielgruppe



Grundgesamtheit lt. Adressdatenbank

Braunau am Inn	3776
Eferding	1417
Freistadt	2594
Gmunden	4977
Grieskirchen	2819
Kirchdorf an der Krems	2501
Linz (Stadt)	7425
Linz-Land	6108
Perg	2597
Ried im Innkreis	2460
Rohrbach	2282
Schärding	2284
Steyr (Stadt)	1259
Steyr-Land	2533
Urfahr-Umgebung	3640
Vöcklabruck	5988
Wels (Stadt)	2237
Wels-Land	3461

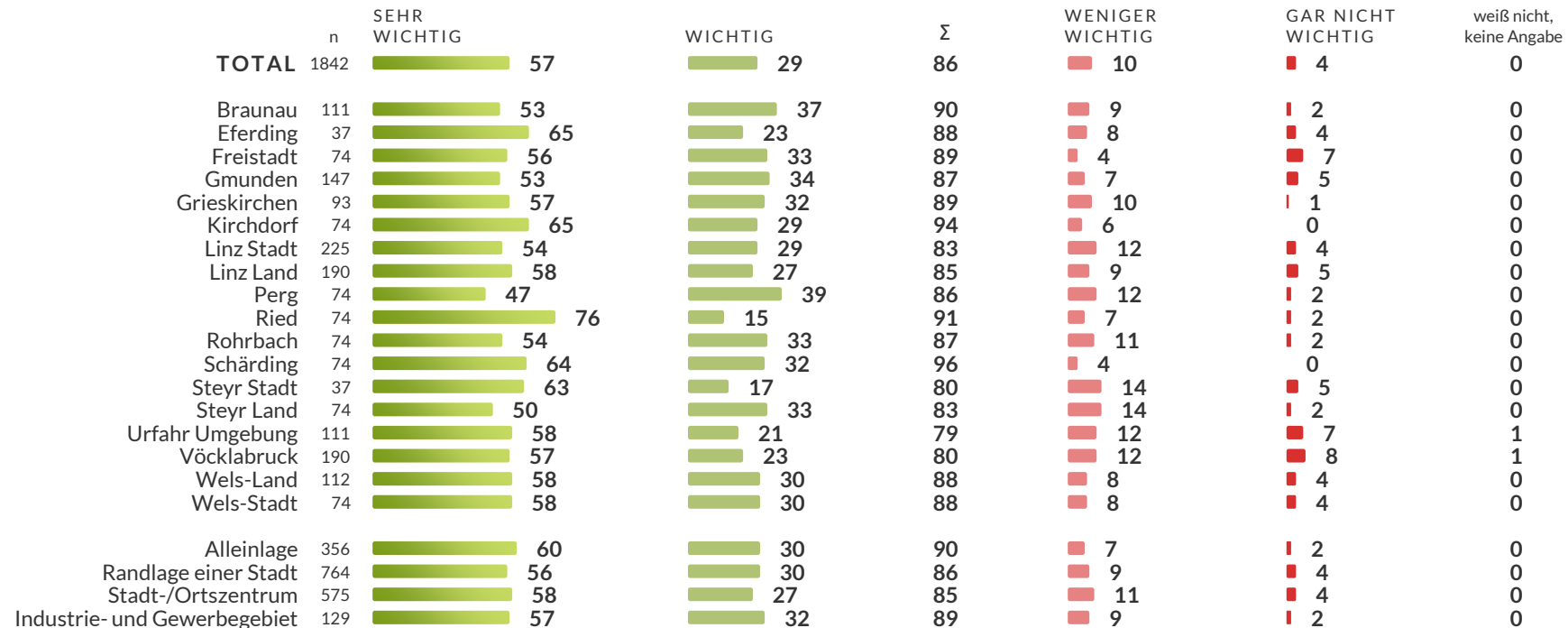
Kapitel 2

Aktuelle Situation im Unternehmen



Wichtigkeit eines modernen High-Speed Internets

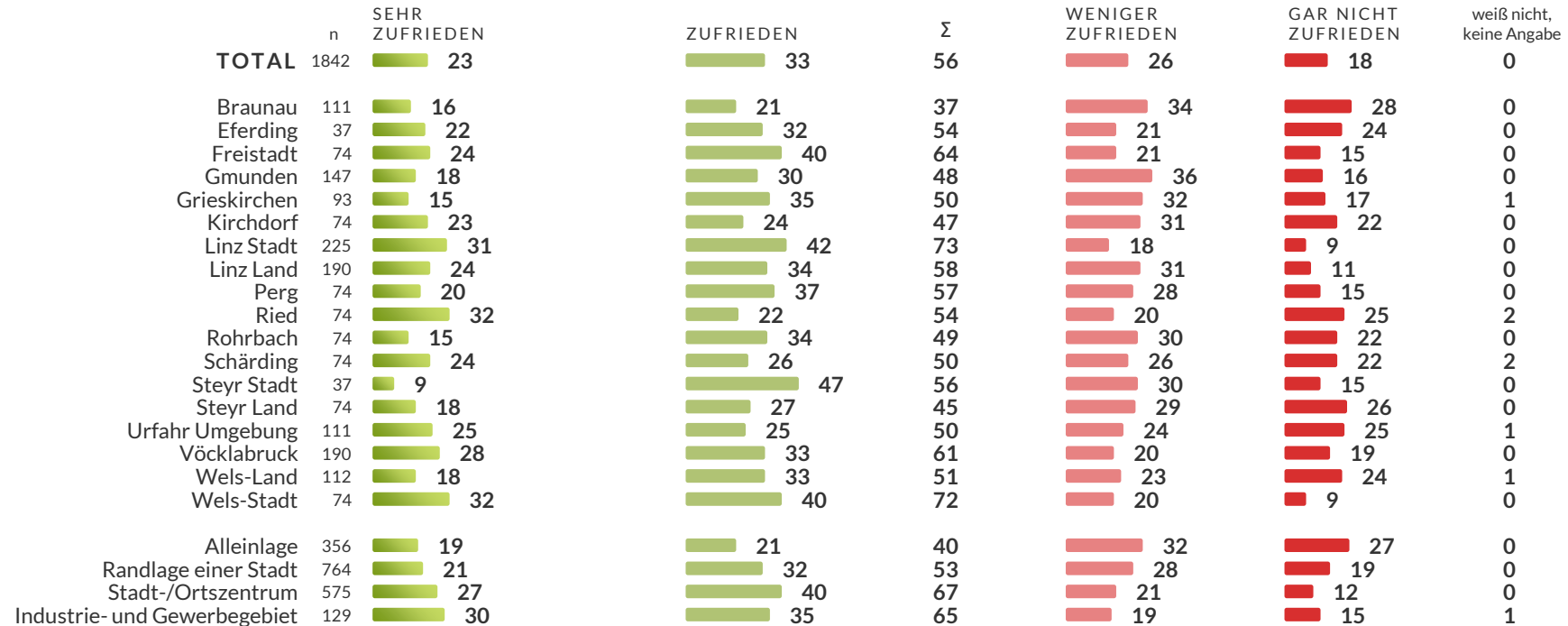
i Ein modernes High-Speed Internet hat oberösterreichweit für deutlich mehr als die Hälfte die allerhöchste Wichtigkeit, für kaum ein Unternehmen ist dies gar nicht wichtig.



Frage: Wie wichtig ist für Ihr Unternehmen und Ihren Geschäftserfolg ein modernes High-Speed Internet?

Zufriedenheit mit der Internetversorgung I

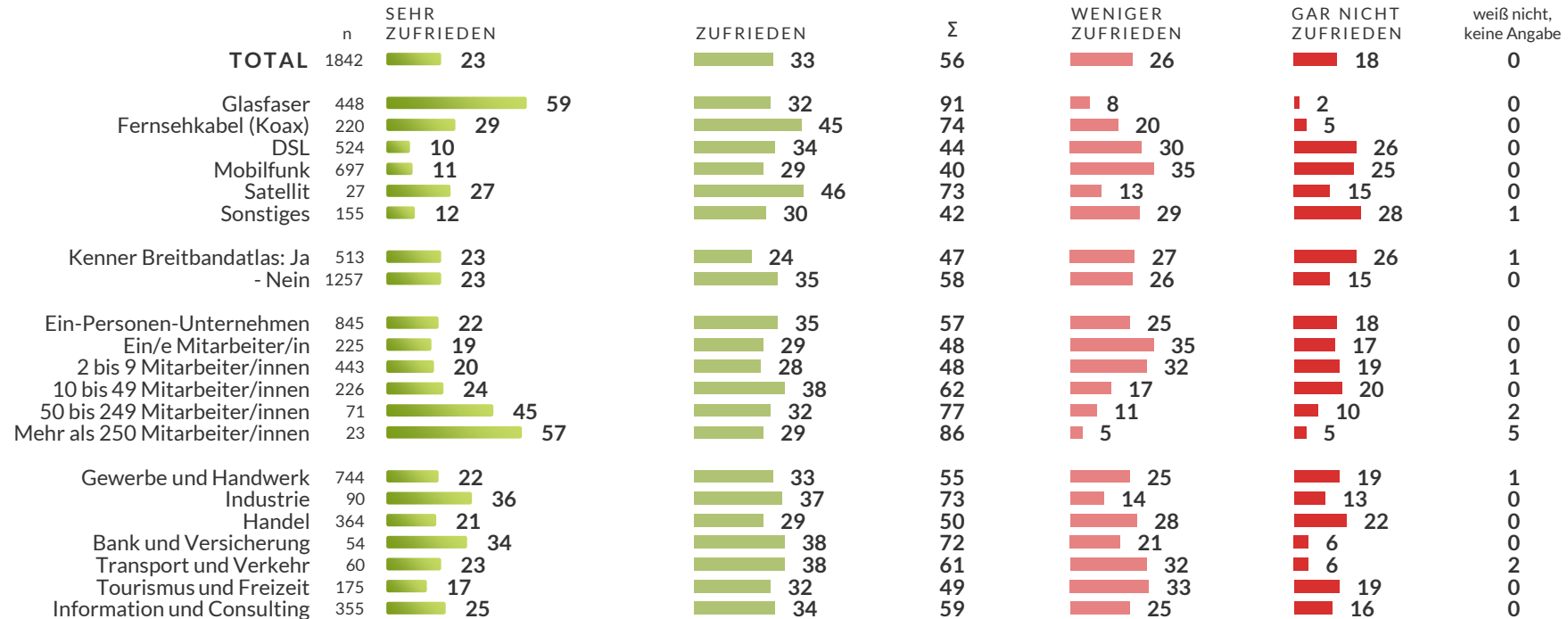
i Die Zufriedenheit mit der Internetversorgung hängt stark von der Lage des Unternehmens ab und wird im Stadt-/Ortszentrum bzw. in Industrie- und Gewerbegebieten deutlich besser eingestuft.



Frage: Und wie zufrieden sind Sie bezüglich der Internetversorgung Ihres Unternehmens generell?

Zufriedenheit mit der Internetversorgung II

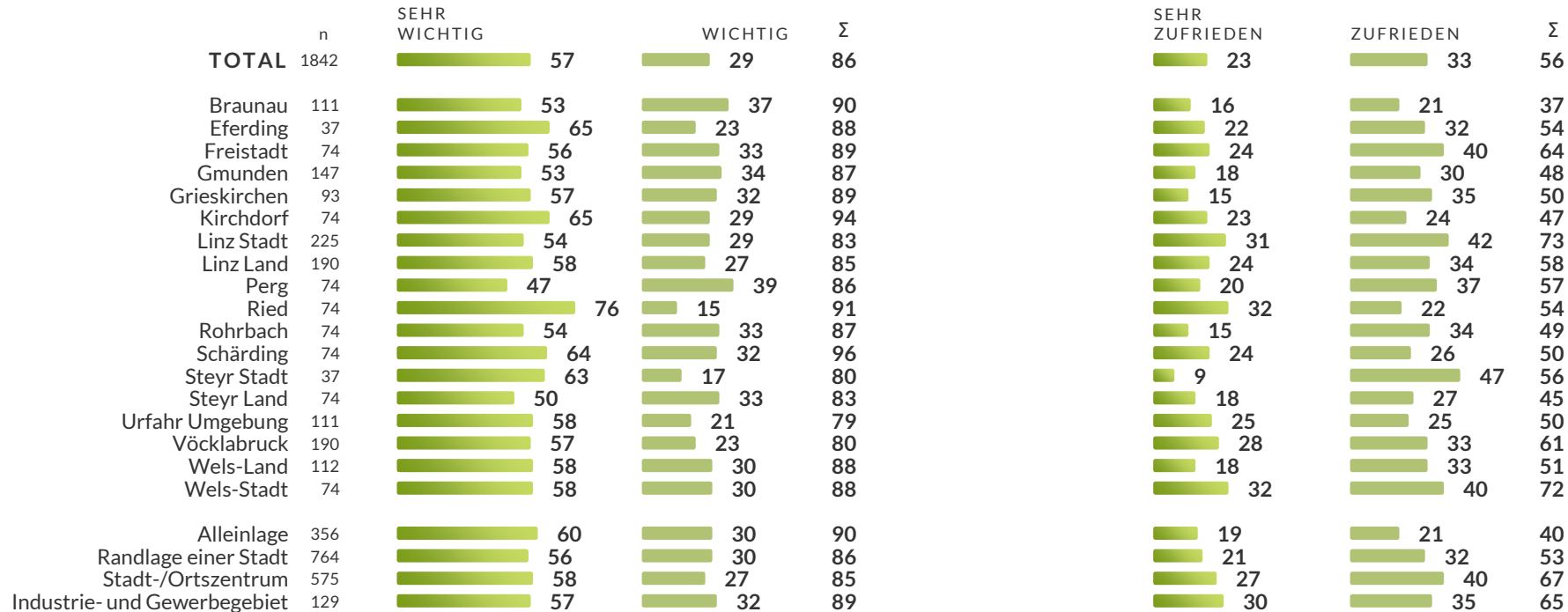
i Die Zufriedenheit mit der Internetversorgung wird bei Glasfaser und von großen Unternehmen deutlich höher eingestuft.



Frage: Und wie zufrieden sind Sie bezüglich der Internetversorgung Ihres Unternehmens generell?

Wichtigkeit und Zufriedenheit mit der Internetversorgung

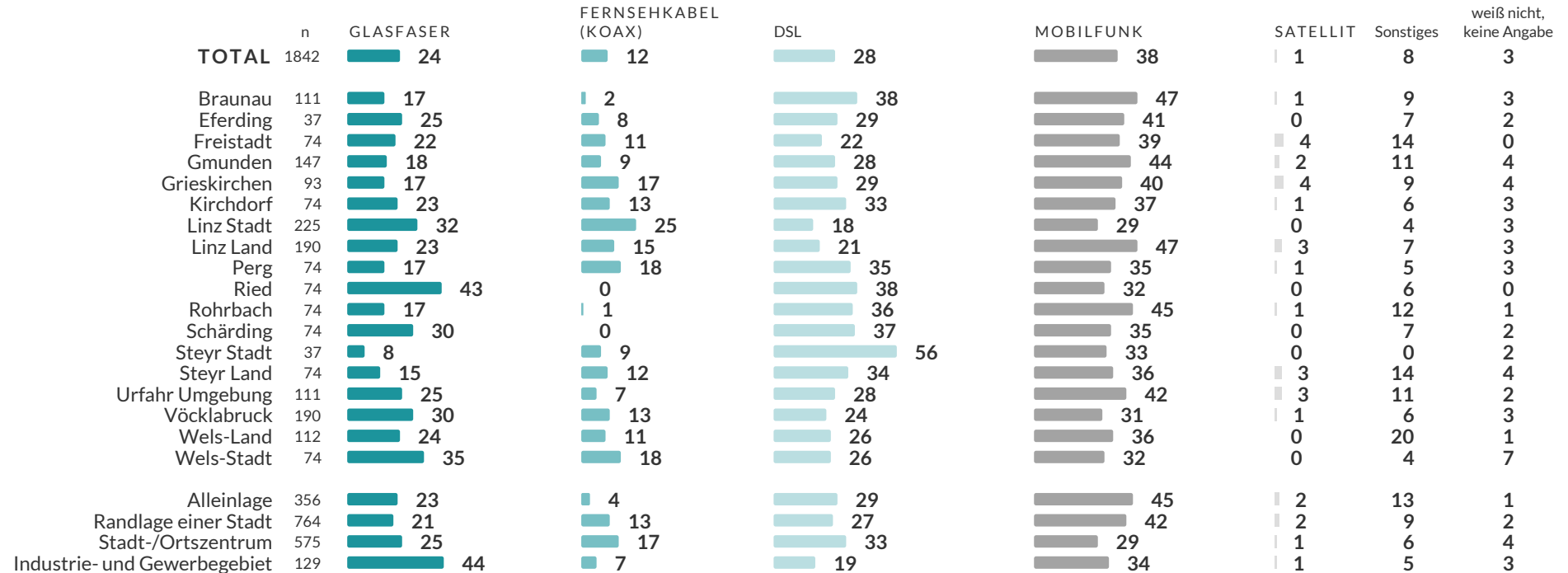
i Ein modernes High-Speed Internet hat oberösterreichweit die allerhöchste Wichtigkeit, während die Zufriedenheit je nach Lage und Bezirk mehr oder weniger stark zurückfällt.



Frage: Wie wichtig ist für Ihr Unternehmen und Ihren Geschäftserfolg ein modernes High-Speed Internet?
Und wie zufrieden sind Sie bezüglich der Internetversorgung Ihres Unternehmens generell?

Internetzugang





























































































i Am häufigsten gelangen Unternehmen – in Alleinlage vermutlich oft mangels Alternativen – über Mobilfunk ins Internet.



Frage: Wie gelangen Sie in Ihrem Betrieb (am Hauptsitz des Unternehmens) ins Internet?

Persönliche Internetversorgung im Home-Office

i Jeder fünfte Befragte stuft die persönliche Zufriedenheit mit der Internetversorgung von Zuhause als sehr zufriedenstellend ein.

	n	SEHR ZUFRIEDEN	ZUFRIEDEN	Σ	WENIGER ZUFRIEDEN	GAR NICHT ZUFRIEDEN	weiß nicht, keine Angabe
TOTAL	1842	 21	 34	55	 23	 14	8
Braunau	111	 15	 25	40	 31	 21	8
Eferding	37	 20	 33	53	 29	 15	3
Freistadt	74	 17	 42	59	 25	 9	8
Gmunden	147	 14	 38	52	 27	 11	11
Grieskirchen	93	 13	 42	55	 24	 13	8
Kirchdorf	74	 25	 29	54	 27	 12	8
Linz Stadt	225	 29	 38	67	 19	 8	6
Linz Land	190	 25	 33	58	 24	 11	7
Perg	74	 20	 38	58	 14	 15	13
Ried	74	 24	 28	52	 25	 20	3
Rohrbach	74	 13	 27	40	 30	 21	9
Schärding	74	 17	 25	42	 24	 28	6
Steyr Stadt	37	 33	 23	56	 21	 6	17
Steyr Land	74	 18	 29	47	 22	 23	8
Urfahr Umgebung	111	 22	 33	55	 21	 19	6
Vöcklabruck	190	 26	 32	58	 24	 9	8
Wels-Land	112	 18	 33	51	 23	 21	6
Wels-Stadt	74	 17	 48	65	 13	 12	9
Alleinlage	356	 17	 24	41	 27	 22	10
Randlage einer Stadt	764	 19	 35	54	 26	 14	7
Stadt-/Ortszentrum	575	 25	 38	63	 19	 10	8
Industrie- und Gewerbegebiet	129	 24	 33	57	 18	 19	6

Frage: Wie zufrieden sind Sie mit der Internetversorgung, wenn Sie persönlich von Zuhause aus (Home Office) für Ihr Unternehmen arbeiten?

Internetversorgung von MitarbeiterInnen im Home-Office

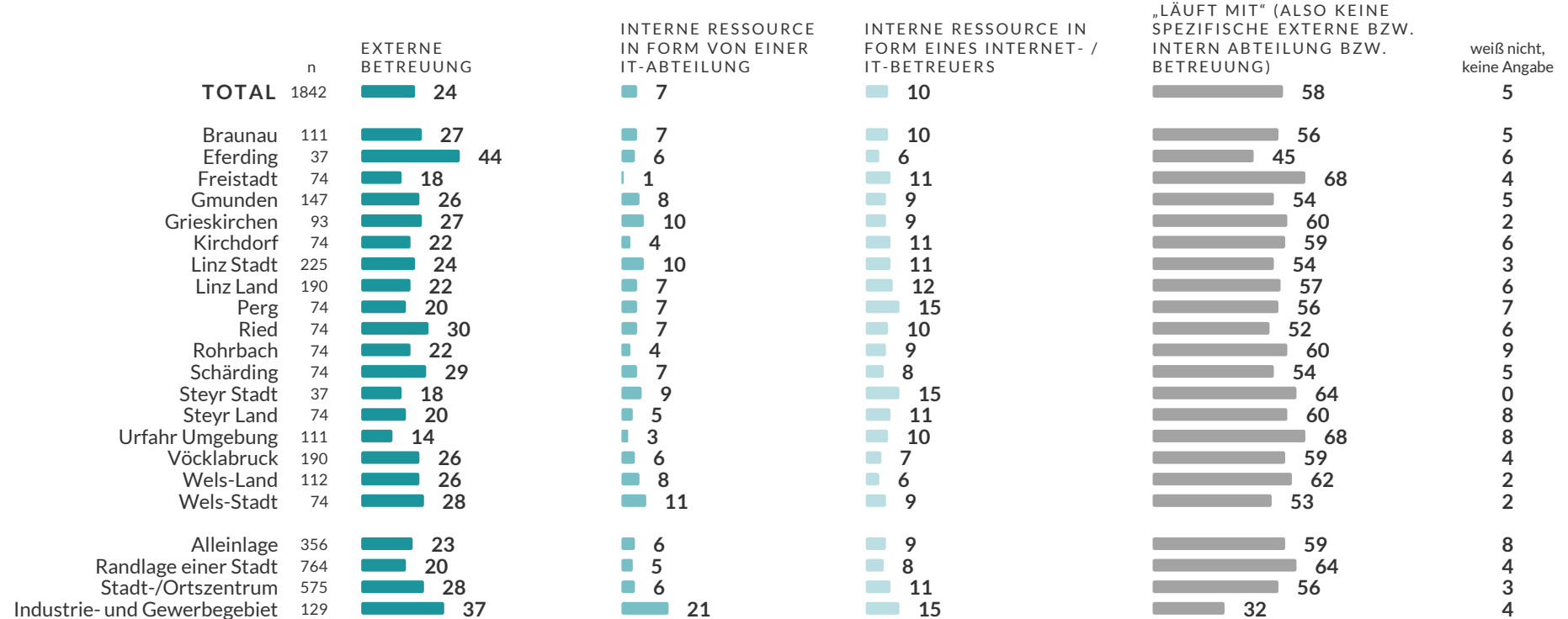
i Die Internetversorgung von MitarbeiterInnen im Home Office wird weniger zufriedenstellend eingestuft als die persönliche Versorgung der (internetaffinen) Befragten.

	n	SEHR ZUFRIEDEN	ZUFRIEDEN	Σ	WENIGER ZUFRIEDEN	GAR NICHT ZUFRIEDEN	weiß nicht, keine Angabe
TOTAL	1842	4	18	22	15	6	57
Braunau	111	3	14	17	22	11	50
Eferding	37	4	20	24	16	14	45
Freistadt	74	1	15	16	13	4	67
Gmunden	147	4	20	24	13	5	59
Grieskirchen	93	1	19	20	18	5	57
Kirchdorf	74	4	17	21	20	11	49
Linz Stadt	225	5	27	32	11	4	53
Linz Land	190	4	16	20	16	5	60
Perg	74	2	12	14	11	6	70
Ried	74	5	27	32	14	5	49
Rohrbach	74	5	14	19	23	9	50
Schärding	74	10	14	24	20	11	46
Steyr Stadt	37	7	18	25	11	0	63
Steyr Land	74	5	18	23	13	9	55
Urfahr Umgebung	111	2	15	17	16	5	61
Vöcklabruck	190	8	14	22	11	2	66
Wels-Land	112	4	16	20	19	8	53
Wels-Stadt	74	6	25	31	10	8	51
Alleinlage	356	3	14	17	18	8	57
Randlage einer Stadt	764	4	19	23	12	6	59
Stadt-/Ortszentrum	575	5	16	21	15	5	60
Industrie- und Gewerbegebiet	129	5	32	37	24	11	28

Frage: Wenn Sie MitarbeiterInnen beschäftigen: Wie zufrieden sind Sie mit der Internetversorgung, wenn Ihre MitarbeiterInnen von Zuhause aus (Home Office) für Ihr Unternehmen arbeiten?

Zuständigkeit für Internet

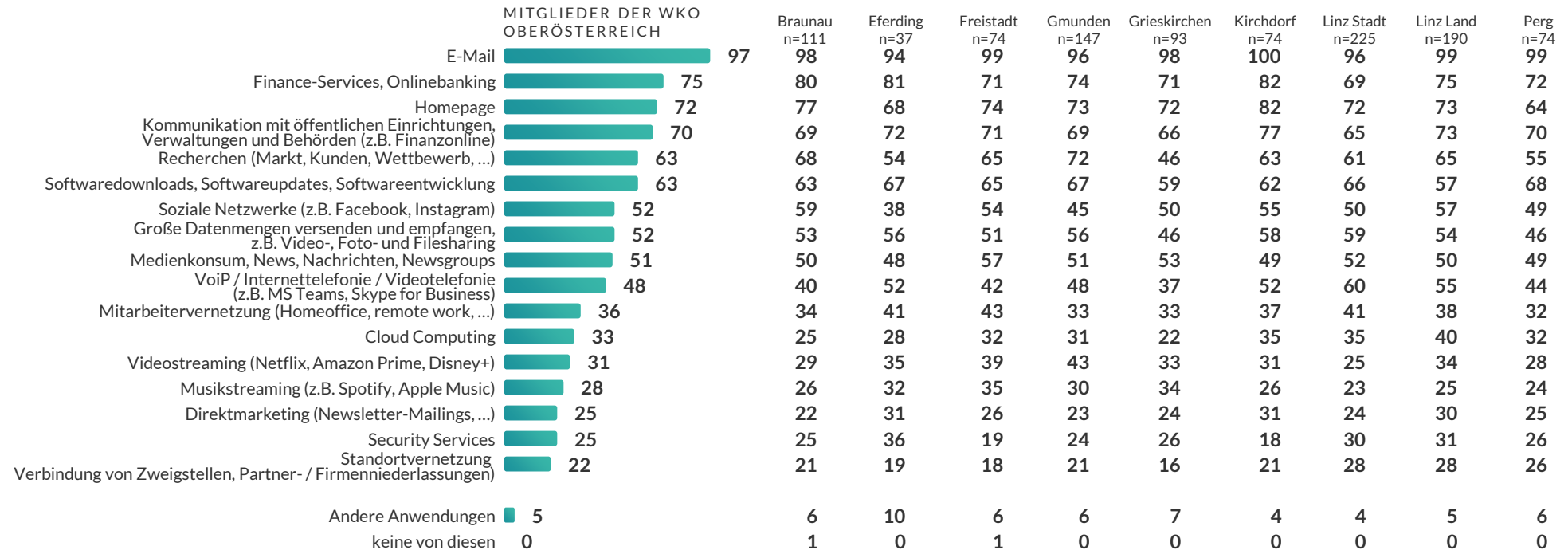
i Bei mehr als der Hälfte der Unternehmen gibt es beim Thema „Internetanbindung“ keine spezifische externe bzw. intern Abteilung bzw. Betreuung.



Frage: Wie haben Sie intern Ihre Betreuung aufgestellt bzw. wie ist das Thema „Internetanbindung“ bei Ihnen im Unternehmen integriert?

Genützte Anwendungen

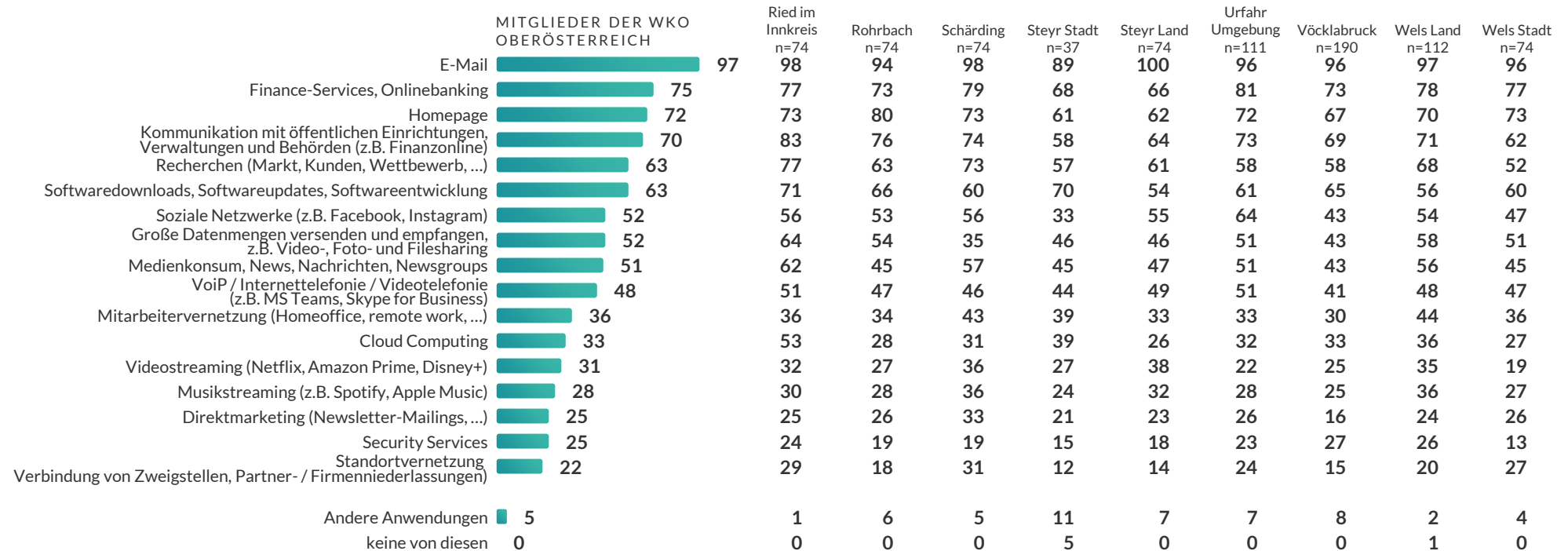
i Praktisch jedes Unternehmen verwendet E-Mails, aber auch Finance-Services werden von drei Viertel genutzt.



Frage: Welche Anwendungen nutzt Ihr Unternehmen am Hauptstandort regelmäßig?

Genützte Anwendungen

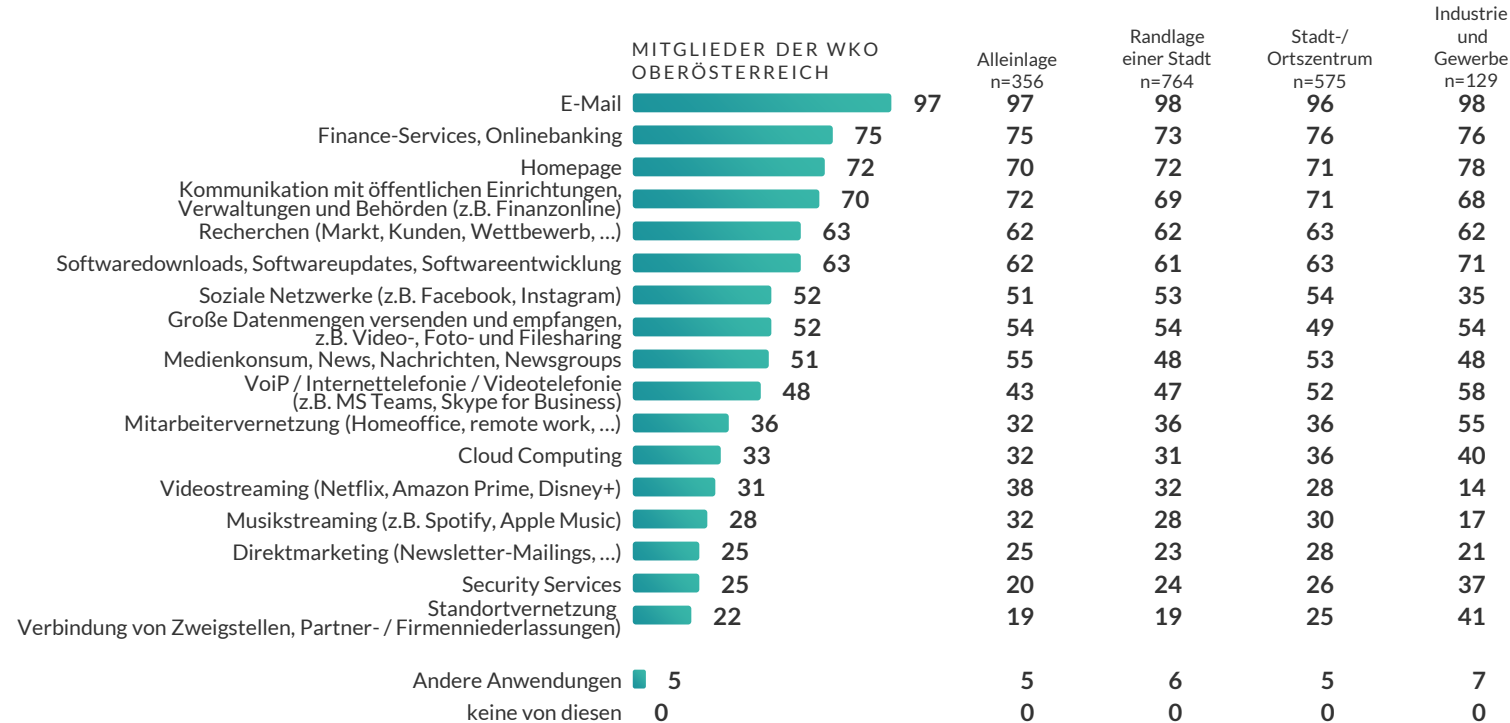
i Diese Folie zeigt neben dem Gesamtergebnis auch jenes der übrigen Bezirke.



Frage: Welche Anwendungen nutzt Ihr Unternehmen am Hauptstandort regelmäßig?

Genützte Anwendungen

i Diese Folie bietet neben dem Gesamtergebnis auch jenes in Abhängigkeit von der Lage des Unternehmens.



Frage: Welche Anwendungen nutzt Ihr Unternehmen am Hauptstandort regelmäßig?

Kapitel 3

Erwartungshaltungen



Erwartungen an einen Internet Provider

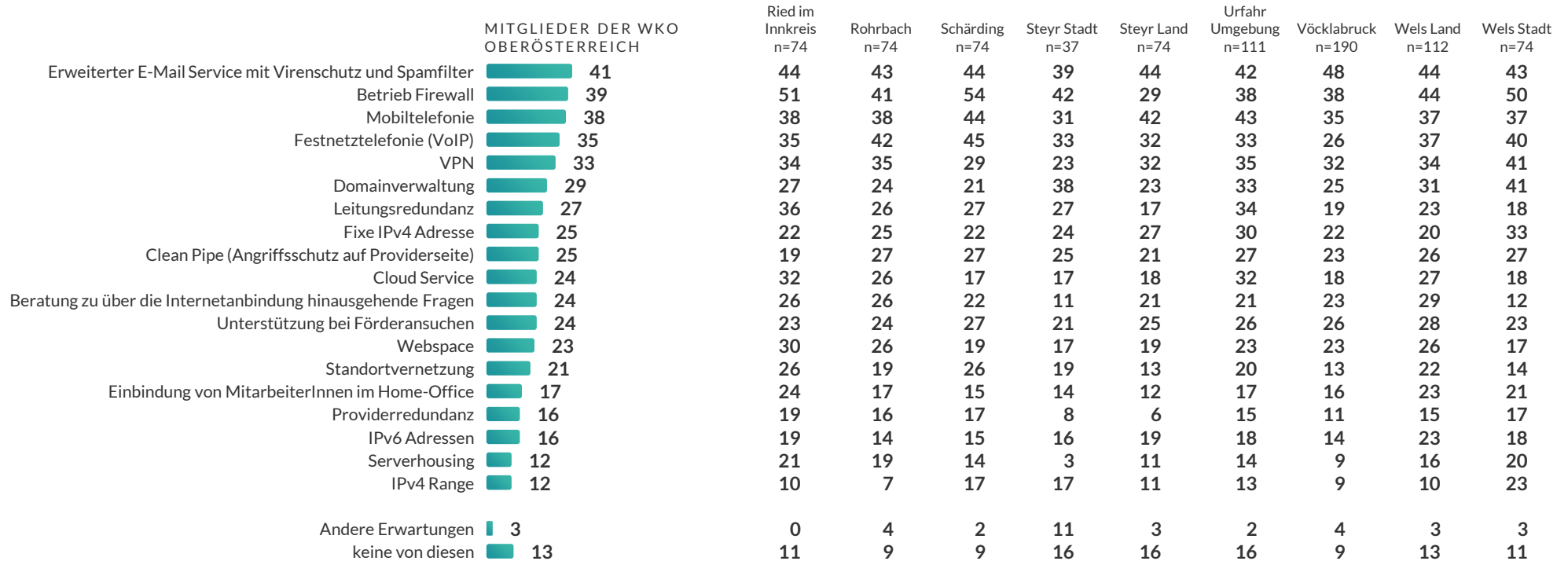
i Rund vier von zehn befragten Unternehmen erwarten sich von einem Internet Provider einen erweiterten E-Mail Service mit Virenschutz und Spamfilter, eine Firewall und Mobiltelefonie.

	MITGLIEDER DER WKO OBERÖSTERREICH	Braunau n=111	Eferding n=37	Freistadt n=74	Gmunden n=147	Grieskirchen n=93	Kirchdorf n=74	Linz Stadt n=225	Linz Land n=190	Perg n=74
Erweiterter E-Mail Service mit Virenschutz und Spamfilter	41	46	29	40	32	39	59	39	30	38
Betrieb Firewall	39	37	44	34	38	38	47	35	33	34
Mobiltelefonie	38	45	37	41	39	42	46	31	31	42
Festnetztelefonie (VoIP)	35	37	45	34	32	33	47	37	28	39
VPN	33	33	41	30	31	35	39	35	29	28
Domainverwaltung	29	37	18	22	24	30	32	35	27	31
Leitungsredundanz	27	28	34	21	23	30	29	34	32	20
Fixe IPv4 Adresse	25	20	21	18	23	21	30	31	29	25
Clean Pipe (Angriffsschutz auf Providerseite)	25	26	30	14	28	19	37	30	24	22
Cloud Service	24	22	29	23	24	25	35	22	25	23
Beratung zu über die Internetanbindung hinausgehende Fragen	24	38	18	20	21	39	33	22	21	31
Unterstützung bei Förderansuchen	24	28	18	18	15	28	36	18	21	33
Webspace	23	24	16	18	21	21	35	25	23	23
Standortvernetzung	21	28	21	24	15	18	30	28	24	22
Einbindung von MitarbeiterInnen im Home-Office	17	17	24	16	15	16	25	21	14	10
Providerredundanz	16	14	15	13	16	14	20	22	19	13
IPv6 Adressen	16	13	8	13	18	13	12	19	18	8
Serverhousing	12	9	11	7	12	7	13	12	11	18
IPv4 Range	12	8	7	15	13	12	9	15	10	10
Andere Erwartungen	3	3	0	6	1	2	2	5	2	1
keine von diesen	13	15	14	17	16	12	7	6	22	10

Frage: Welche Erwartungen haben Sie an einen Internet Provider? Welche Dienste erwarten Sie sich?

Erwartungen an einen Internet Provider

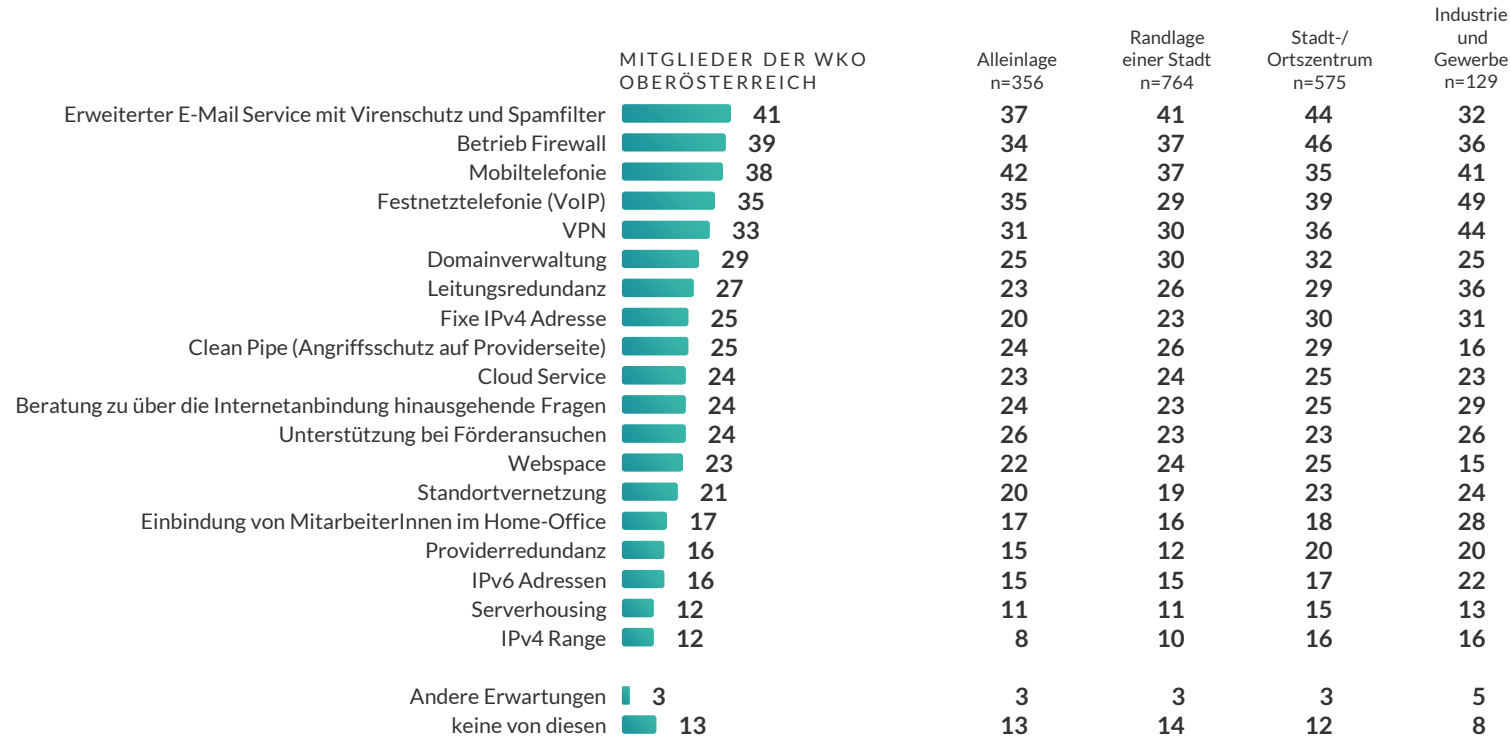
i Diese Folie zeigt neben dem Gesamtergebnis auch jenes der übrigen Bezirke.



Frage: Welche Erwartungen haben Sie an einen Internet Provider? Welche Dienste erwarten Sie sich?

Erwartungen an einen Internet Provider

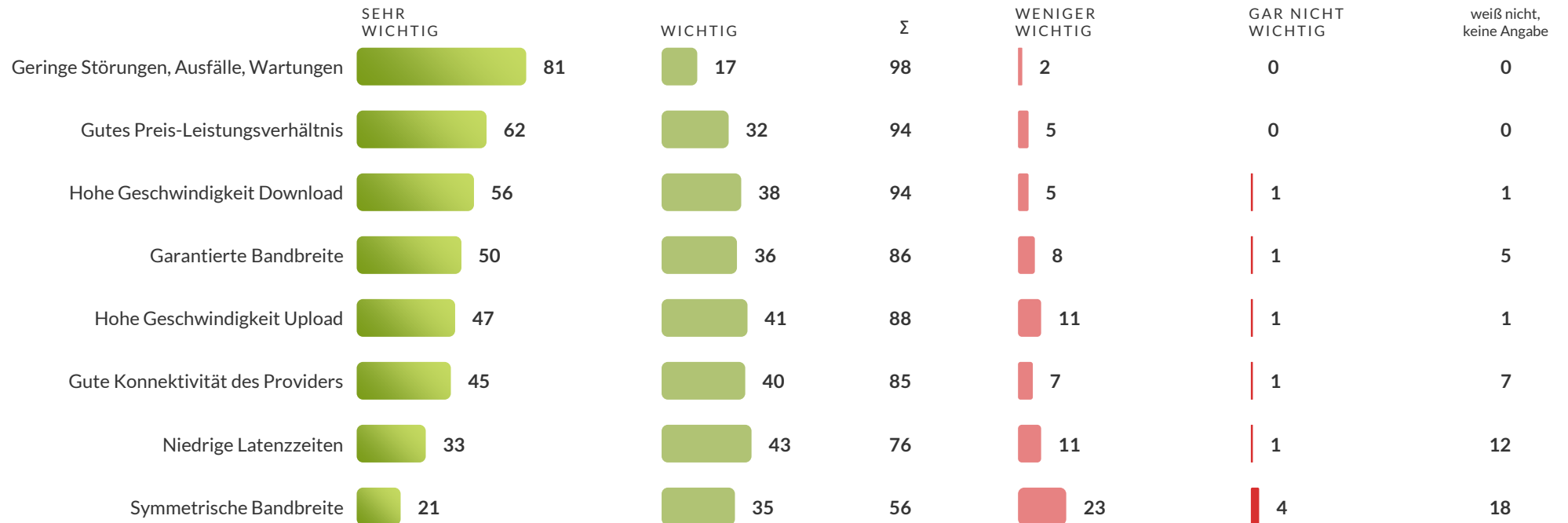
i Diese Folie bietet neben dem Gesamtergebnis auch jenes in Abhängigkeit von der Lage des Unternehmens.



Frage: Welche Erwartungen haben Sie an einen Internet Provider? Welche Dienste erwarten Sie sich?

Definition einer guten Internetverbindung

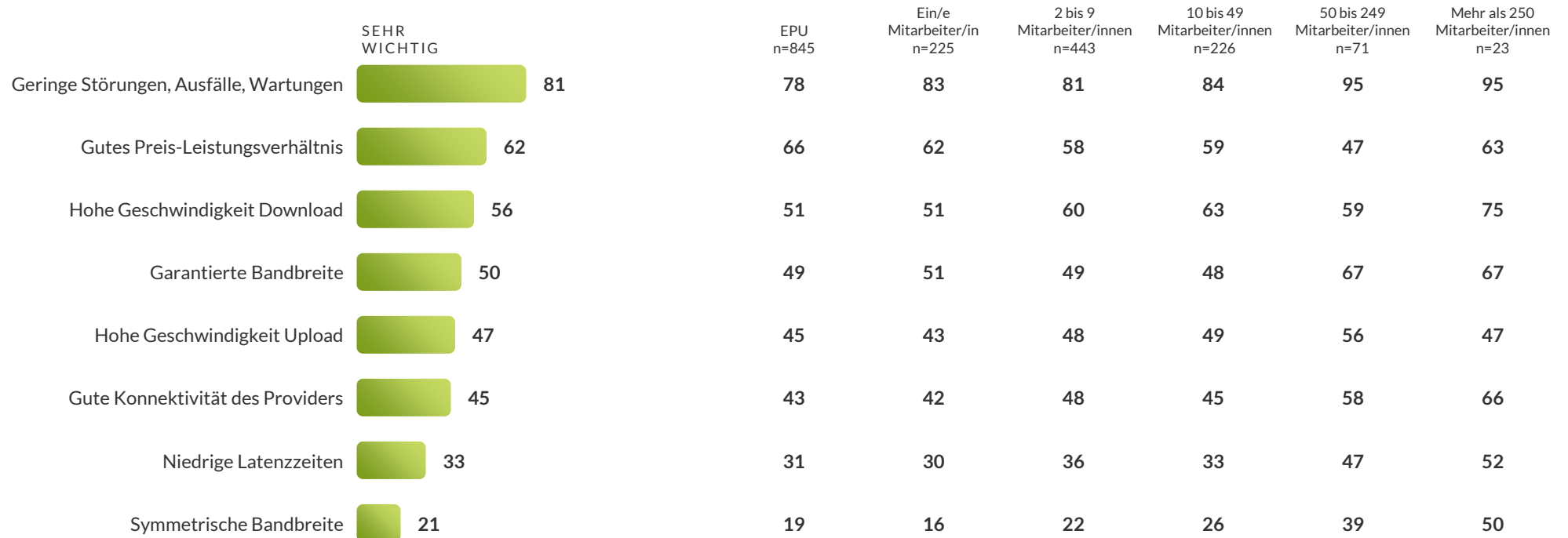
i Eine gute Internetverbindung zeichnet sich in erster Linie durch geringe Störungen, Ausfälle bzw. Wartungen aus.



Frage: Wie definieren Sie eine gute Internetverbindung für Ihr Unternehmen?

Definition einer guten Internetverbindung II

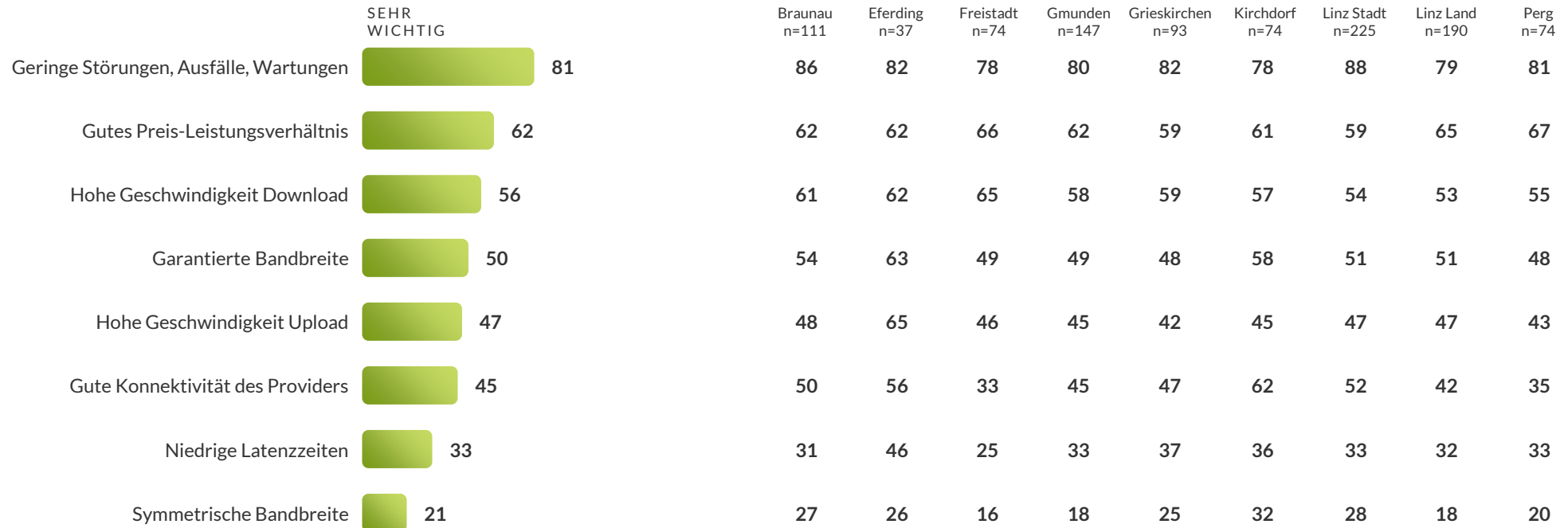
i Die Relevanz geringer Störungen, Ausfälle bzw. Wartungen steigt mit der Unternehmensgröße.



Frage: Wie definieren Sie eine gute Internetverbindung für Ihr Unternehmen?

Definition einer guten Internetverbindung

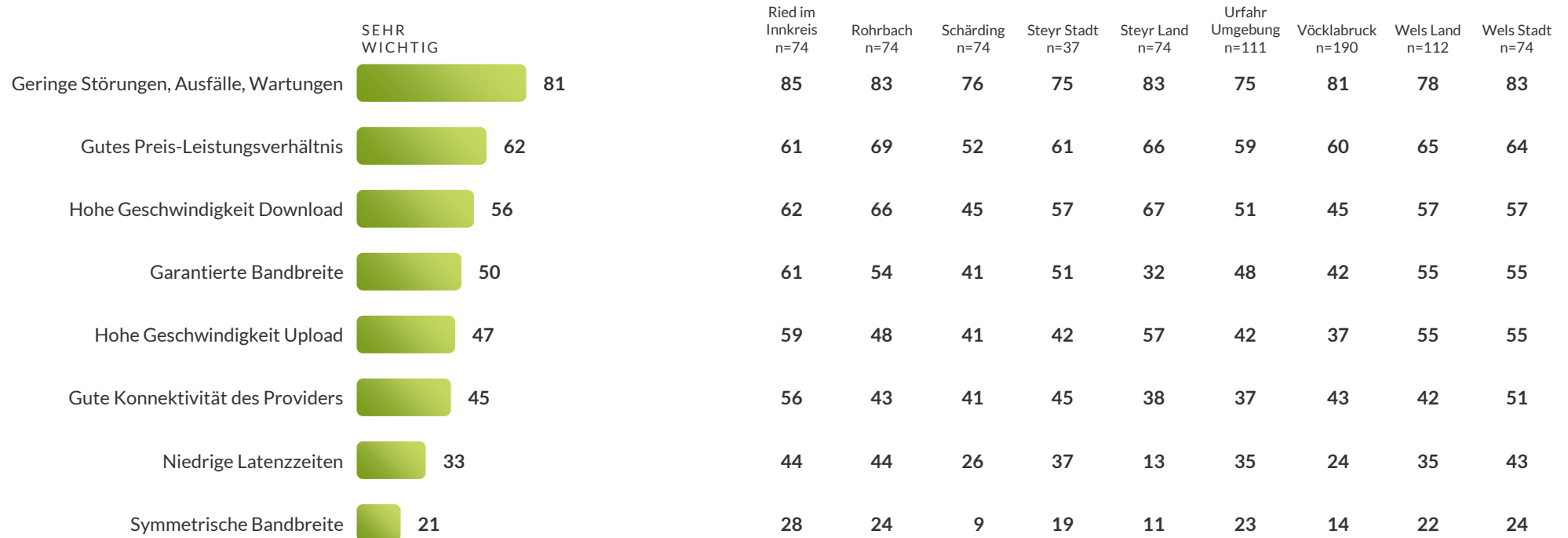
i Diese Folie zeigt neben dem Gesamtergebnis auch jenes der ersten neun Bezirke.



Frage: Wie definieren Sie eine gute Internetverbindung für Ihr Unternehmen?

Definition einer guten Internetverbindung

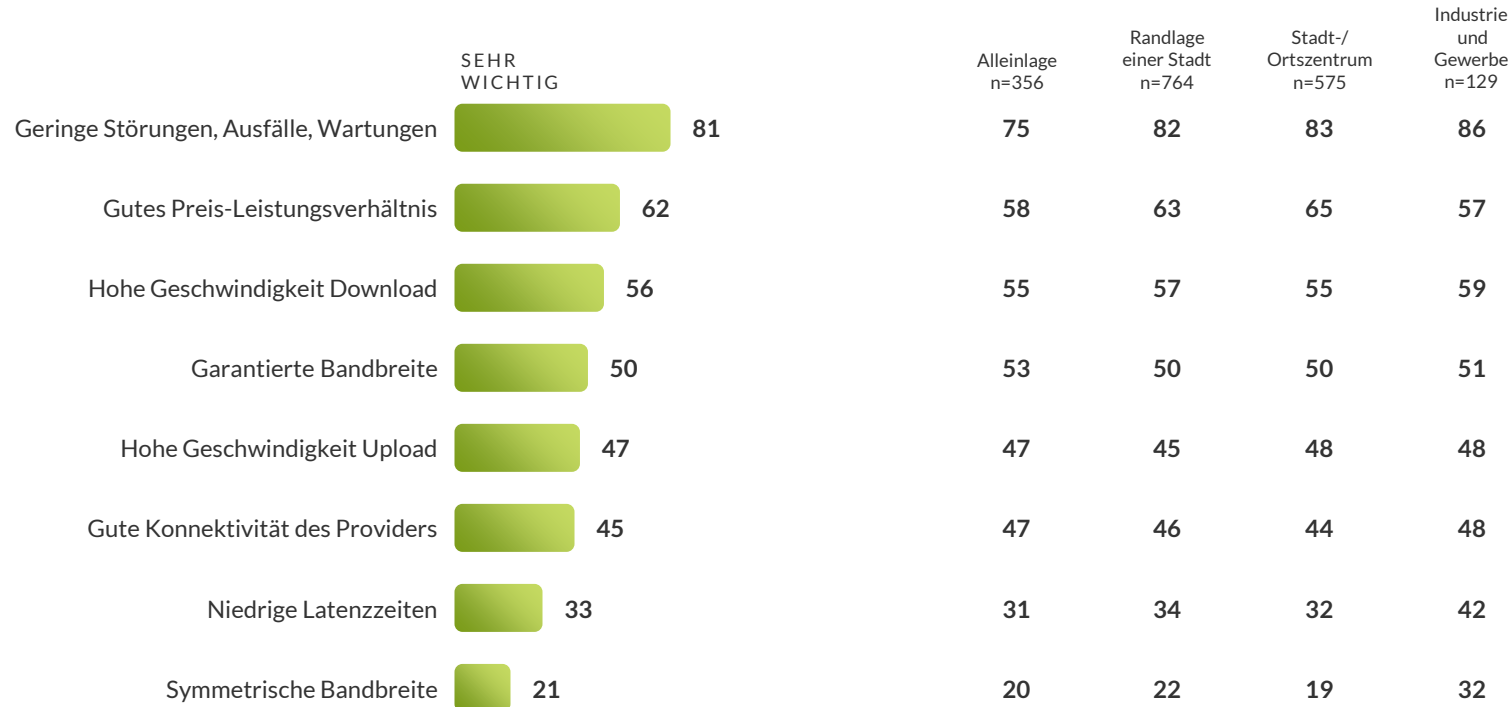
i Diese Folie zeigt neben dem Gesamtergebnis auch jenes der übrigen Bezirke.



Frage: Wie definieren Sie eine gute Internetverbindung für Ihr Unternehmen?

Definition einer guten Internetverbindung

i Diese Folie bietet neben dem Gesamtergebnis auch jenes in Abhängigkeit von der Lage des Unternehmens.



Frage: Wie definieren Sie eine gute Internetverbindung für Ihr Unternehmen?

Weitere Aspekte für eine gute Internetverbindung

i Das bei gestützter Abfrage genannte Thema (geringe Störungen, Ausfälle, Wartungen) steht auch bei den offen abgefragten weiteren Aspekten im Vordergrund.

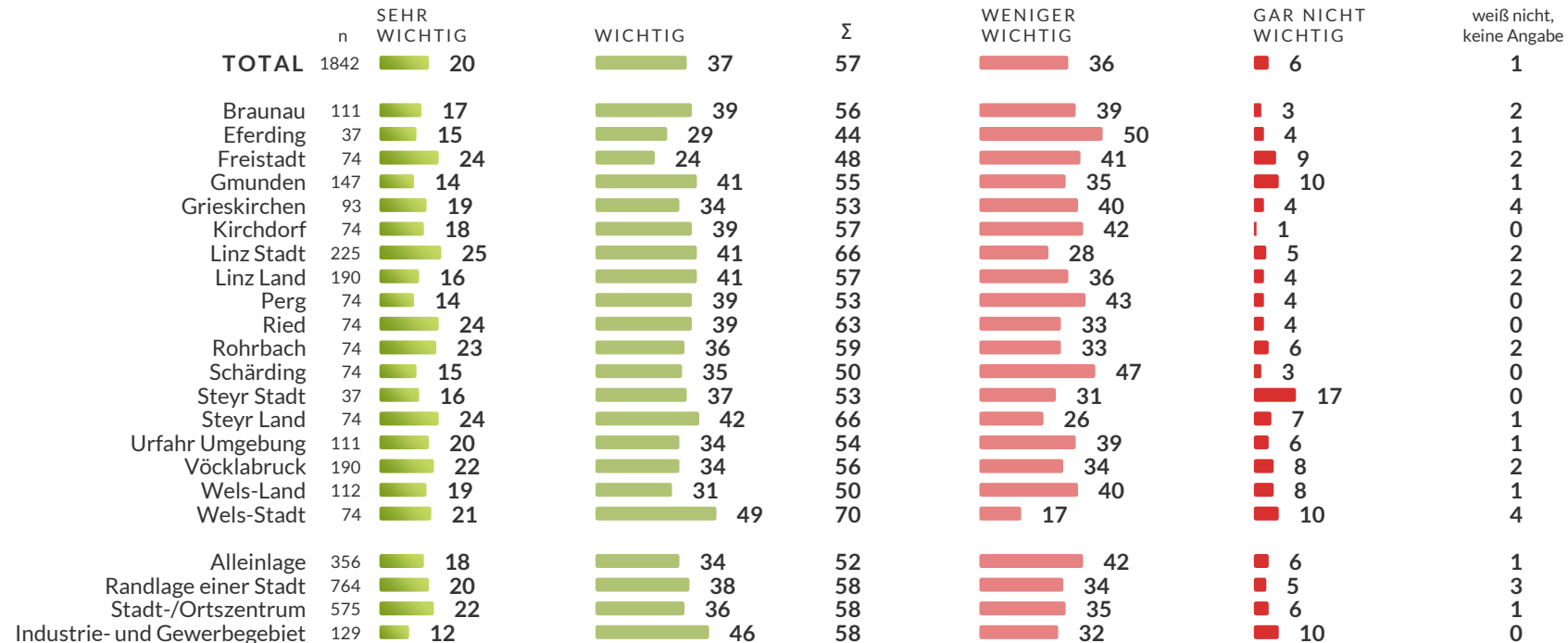
MITGLIEDER DER WKO
OBERÖSTERREICH

ZUVERLÄSSIGKEIT	5
KUNDENSUPPORT	2
MEHR ANBIETER UND BESSERE KOOPERATION	1
ANGEBOTENE LEISTUNGEN SOLLEN GARANTIERT WERDEN	1
GLASFASERAUSBAU	1
ERREICHBARKEIT DES ANBIETERS BEI STÖRUNGEN	1
SCHNELLE STÖRUNGSBEHEBUNG	1
MEHRERE IP-ADRESSEN	1
BESSERER PREIS	1
Nein, nichts, keine	2
Anderes	4
weiß nicht, keine Angabe	81

Frage: Und fallen Ihnen noch andere Dinge ein, die für eine gute Internetverbindung für Ihr Unternehmen wichtig sind? Bitte notieren Sie alles, was sonst noch relevant ist.

Wichtigkeit der Auswahlmöglichkeit von Providern I





























i Die Auswahlmöglichkeit von mehreren Providern/Anbietern hat für rund sechs von zehn Unternehmen die höchste Wichtigkeit.



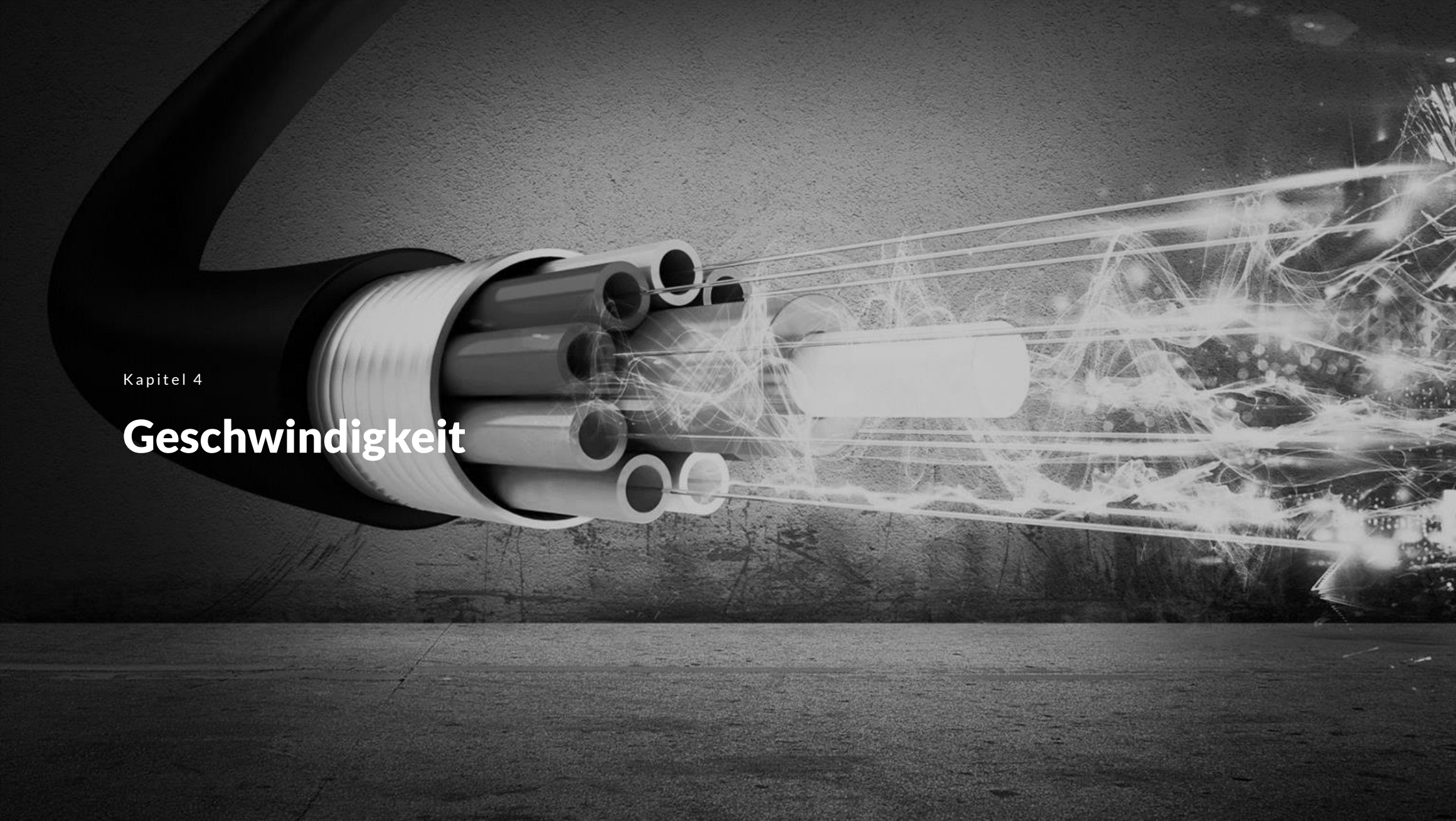
Frage: Wie wichtig ist Ihnen die Auswahlmöglichkeit von mehreren Providern/Anbietern an Ihrem Standort?

Wichtigkeit der Auswahlmöglichkeit von Providern II

i Die Auswahlmöglichkeit von mehreren Providern/Anbietern hat für große Unternehmen eine höhere Wichtigkeit.

		SEHR WICHTIG	WICHTIG	Σ	WENIGER WICHTIG	GAR NICHT WICHTIG	weiß nicht, keine Angabe
TOTAL	1842	 20	 37	57	 36	 6	1
Ein-Personen-Unternehmen	845	 19	 37	56	 36	 7	2
Ein/e Mitarbeiter/in	225	 21	 37	58	 35	 6	0
2 bis 9 Mitarbeiter/innen	443	 20	 37	57	 38	 4	2
10 bis 49 Mitarbeiter/innen	226	 22	 34	56	 37	 7	1
50 bis 249 Mitarbeiter/innen	71	 18	 60	78	 17	 5	0
Mehr als 250 Mitarbeiter/innen	23	 26	 37	63	 25	 8	5

Frage: Wie wichtig ist Ihnen die Auswahlmöglichkeit von mehreren Providern/Anbietern an Ihrem Standort?































































































Kapitel 4

Geschwindigkeit

Zufriedenheit mit Downloadgeschwindigkeit I

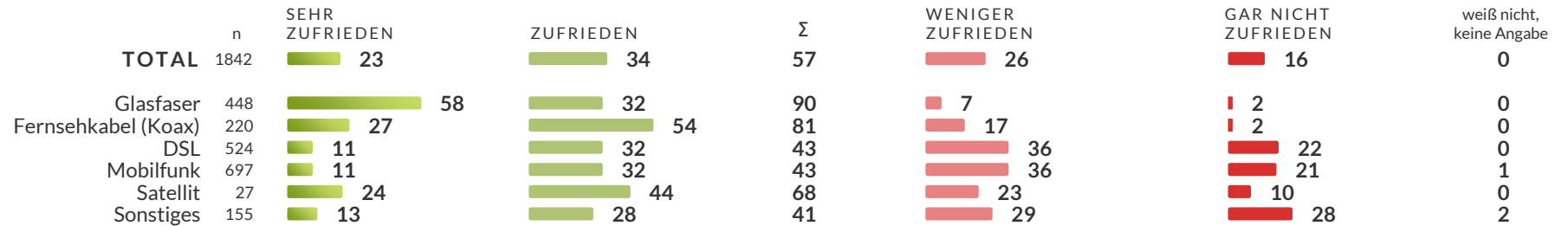
i Mehr als die Hälfte (57 Prozent) der befragten Unternehmen sind mit der Downloadgeschwindigkeit zufrieden, im Stadt-/Ortszentrum liegt der Wert bei zwei Dritteln.

	n	SEHR ZUFRIEDEN	ZUFRIEDEN	Σ	WENIGER ZUFRIEDEN	GAR NICHT ZUFRIEDEN	weiß nicht, keine Angabe
TOTAL	1842	 23	 34	57	 26	 16	0
Braunau	111	 16	 24	40	 34	 26	0
Eferding	37	 25	 26	51	 31	 19	0
Freistadt	74	 21	 30	51	 34	 14	1
Gmunden	147	 15	 37	52	 34	 12	2
Grieskirchen	93	 15	 34	49	 35	 16	0
Kirchdorf	74	 22	 24	46	 32	 22	0
Linz Stadt	225	 33	 41	74	 15	 10	1
Linz Land	190	 24	 39	63	 26	 11	0
Perg	74	 20	 36	56	 26	 18	0
Ried	74	 39	 16	55	 24	 18	2
Rohrbach	74	 18	 38	56	 22	 23	0
Schärding	74	 20	 27	47	 23	 30	0
Steyr Stadt	37	 11	 42	53	 28	 19	0
Steyr Land	74	 14	 31	45	 33	 23	0
Urfahr Umgebung	111	 22	 31	53	 30	 17	0
Vöcklabruck	190	 24	 39	63	 23	 14	0
Wels-Land	112	 21	 34	55	 28	 16	1
Wels-Stadt	74	 31	 40	71	 15	 14	0
Alleinlage	356	 19	 22	41	 30	 29	0
Randlage einer Stadt	764	 20	 36	56	 27	 17	0
Stadt-/Ortszentrum	575	 25	 41	66	 25	 9	1
Industrie- und Gewerbegebiet	129	 33	 29	62	 22	 14	1

Frage: Wie zufrieden sind Sie mit der Ihnen zur Verfügung stehenden Internetgeschwindigkeit am Firmensitz beim Download und Upload?

Zufriedenheit mit Downloadgeschwindigkeit II

i Unternehmen mit Glasfaseranschluss sind mit der Downloadgeschwindigkeit mit Abstand am zufriedensten.



Frage: Wie zufrieden sind Sie mit der Ihnen zur Verfügung stehenden Internetgeschwindigkeit am Firmensitz beim Download und Upload?

Benötigte Download-Geschwindigkeit

i Personen, die mit der Downloadgeschwindigkeit am Firmensitz nicht zufrieden sind, wünschen sich mehrheitlich zumindest 100 Mbits.

	Bis 10 Mbits	>10 und <= 20 Mbits	>20 und <= 40 Mbits	>40 und <= 55 Mbits	>55 und <= 90 Mbits	>90 und <= 100 Mbits	>100 und <= 200 Mbits	>200 und <= 800 Mbits	>800 und <= 1000 Mbits	Mehr als 1000 Mbits
TOTAL	1	4	8	17	5	30	16	14	4	1
Braunau	3	4	9	14	9	24	5	29	3	1
Eferding	0	9	9	0	0	46	20	16	0	0
Freistadt	0	6	12	3	4	44	9	13	10	0
Gmunden	3	8	0	10	4	33	27	11	4	0
Grieskirchen	0	0	2	16	11	30	23	14	4	0
Kirchdorf	4	4	0	14	2	37	23	10	1	4
Linz Stadt	0	8	13	14	2	22	11	26	3	0
Linz Land	0	0	5	20	5	23	23	20	4	0
Perg	0	0	14	37	7	21	4	2	15	0
Ried	0	0	21	14	0	23	19	23	0	0
Rohrbach	4	7	6	9	5	29	28	8	4	0
Schärding	0	2	6	44	10	30	0	2	2	4
Steyr Stadt	0	11	0	0	0	21	68	0	0	0
Steyr Land	5	0	6	18	13	39	6	13	0	0
Urfahr Umgebung	0	0	17	23	7	25	18	7	3	0
Vöcklabruck	0	6	7	22	5	39	11	10	0	0
Wels-Land	0	4	16	6	0	33	9	24	8	0
Wels-Stadt	0	0	0	42	0	12	18	0	8	20
Alleinlage	1	8	13	22	8	31	8	6	2	1
Randlage einer Stadt	2	2	7	13	4	32	19	16	4	1
Stadt-/Ortszentrum	0	1	6	15	4	26	20	19	7	1
Industrie- und Gewerbegebiet	0	5	0	38	6	18	12	20	0	0

Frage: Welche Download-Geschwindigkeit brauchen Sie bzw. wäre für Ihr Unternehmen wünschenswert?

Maximales Angebot des Providers (Download)

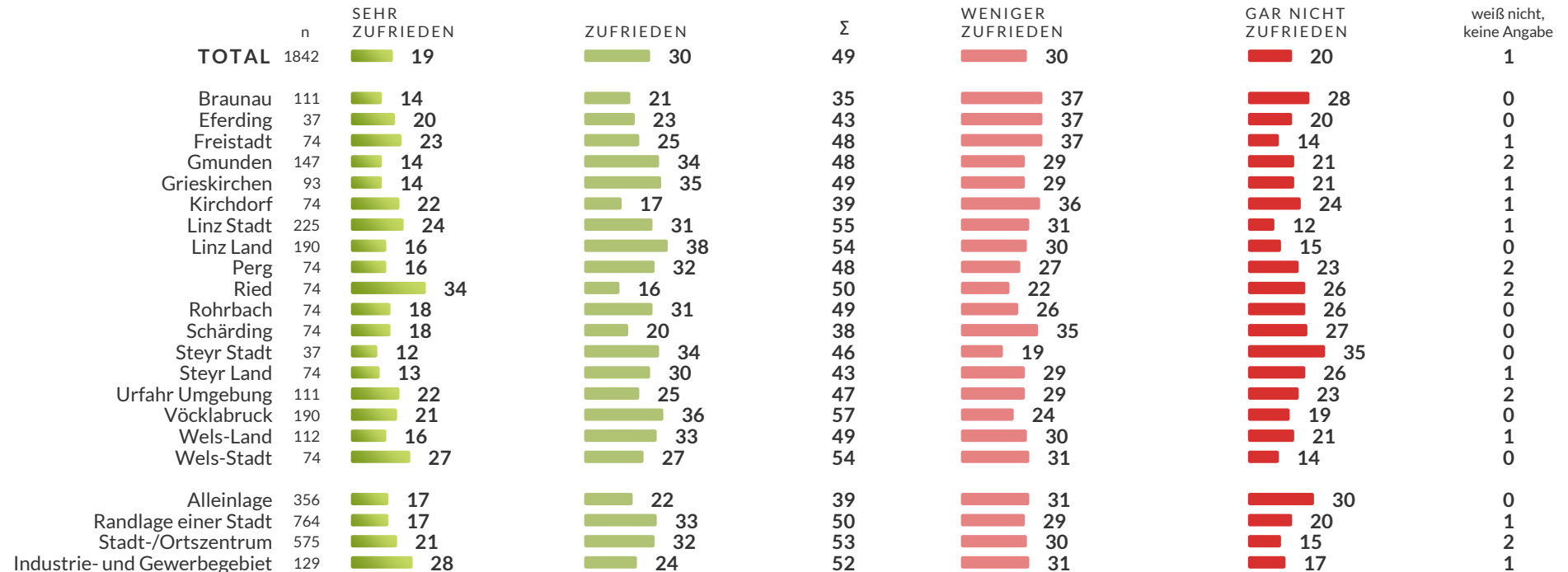
i Personen, die mit der Downloadgeschwindigkeit am Firmensitz nicht zufrieden sind, bekommen von ihrem Provider mehrheitlich maximal 40 Mbits geboten.

	Bis 10 Mbits	>10 und <= 20 Mbits	>20 und <= 40 Mbits	>40 und <= 55 Mbits	>55 und <= 90 Mbits	>90 und <= 100 Mbits	>100 und <= 200 Mbits	>200 und <= 800 Mbits	>800 und <= 1000 Mbits	Mehr als 1000 Mbits
TOTAL	22	23	23	8	10	5	5	2	0	0
Braunau	23	29	13	7	11	11	5	2	0	0
Eferding	25	3	39	17	8	9	0	0	0	0
Freistadt	17	42	20	5	0	3	9	4	0	0
Gmunden	16	13	30	2	20	6	9	4	0	0
Grieskirchen	14	24	26	12	14	0	5	5	0	0
Kirchdorf	16	28	30	0	10	10	6	0	0	0
Linz Stadt	23	17	26	2	12	15	3	0	0	0
Linz Land	14	36	9	10	12	6	11	3	0	0
Perg	27	34	12	13	2	2	0	10	0	0
Ried	30	12	26	15	13	0	4	0	0	0
Rohrbach	24	29	27	0	9	0	7	0	4	0
Schärding	41	16	24	4	5	5	1	0	0	4
Steyr Stadt	0	0	30	13	0	56	0	0	0	0
Steyr Land	22	25	31	10	6	3	1	2	0	0
Urfahr Umgebung	37	23	11	15	3	4	5	1	0	0
Vöcklabruck	17	24	30	15	12	0	2	0	0	0
Wels-Land	22	8	28	13	12	2	8	7	0	0
Wels-Stadt	0	41	37	8	0	0	8	7	0	0
Alleinlage	32	28	20	7	5	3	2	3	0	1
Randlage einer Stadt	22	22	23	11	9	6	6	1	0	0
Stadt-/Ortszentrum	10	17	28	6	18	9	8	3	0	0
Industrie- und Gewerbegebiet	26	35	23	4	8	0	4	0	0	0

Frage: Und welche Download-Geschwindigkeit bietet Ihr Provider maximal an?

Zufriedenheit mit Uploadgeschwindigkeit I

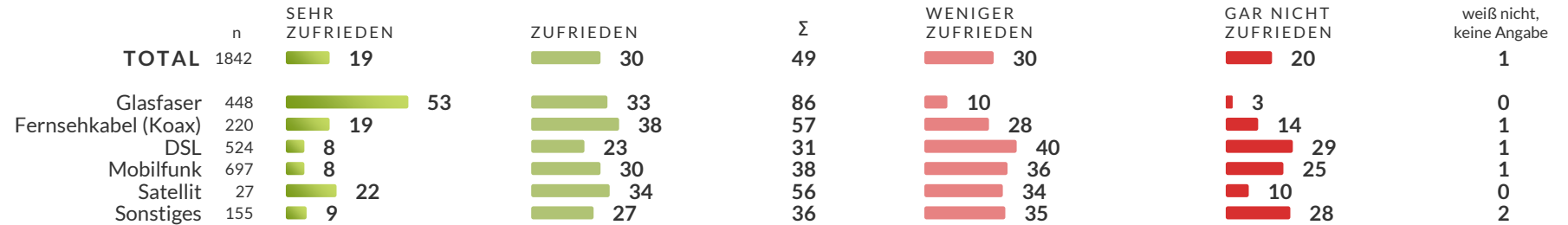
i Die Zufriedenheit mit der Uploadgeschwindigkeit liegt knapp unter jener der Downloadgeschwindigkeit.



Frage: Wie zufrieden sind Sie mit der Ihnen zur Verfügung stehenden Internetgeschwindigkeit am Firmensitz beim Download und Upload?

Zufriedenheit mit Uploadgeschwindigkeit II

i Unternehmen mit Glasfaseranschluss sind mit der Uploadgeschwindigkeit mit Abstand am zufriedensten.



Frage: Wie zufrieden sind Sie mit der Ihnen zur Verfügung stehenden Internetgeschwindigkeit am Firmensitz beim Download und Upload?

Benötigte Upload-Geschwindigkeit

i Personen, die mit der Uploadgeschwindigkeit am Firmensitz nicht zufrieden sind, wünschen sich mehrheitlich zumindest 100 Mbits.

	Bis 4 Mbits	> 4 und <= 9 Mbits	10 Mbits	>10 und <= 19 Mbits	20 Mbits	>20 und <= 40 Mbits	> 40 und <= 50 Mbits	>50 und <=100 Mbits	>100 und <= 600 Mbits	Mehr als 600 Mbits
TOTAL	1	2	7	2	10	11	19	27	17	3
Braunau	3	0	8	3	6	8	7	40	22	3
Eferding	0	14	11	0	0	7	17	25	23	2
Freistadt	2	5	6	0	8	7	7	34	27	2
Gmunden	0	2	6	1	16	4	27	23	16	3
Grieskirchen	1	0	2	0	5	8	41	25	14	4
Kirchdorf	3	0	0	7	17	11	15	25	20	1
Linz Stadt	1	0	10	0	9	14	21	15	26	4
Linz Land	0	2	9	5	6	19	5	40	10	5
Perg	0	0	9	5	14	24	11	19	10	8
Ried	0	0	9	0	12	7	18	33	21	0
Rohrbach	0	4	0	1	21	3	24	25	22	0
Schärding	0	4	10	4	11	14	27	30	0	0
Steyr Stadt	0	7	7	0	0	0	7	71	0	7
Steyr Land	0	0	0	3	3	23	22	28	21	0
Urfahr Umgebung	3	4	17	0	5	6	24	27	14	1
Vöcklabruck	0	2	7	8	12	16	22	19	14	0
Wels-Land	5	8	0	0	11	7	19	24	27	0
Wels-Stadt	0	0	0	0	22	8	16	19	14	20
Alleinlage	3	2	6	3	18	11	21	25	10	1
Randlage einer Stadt	1	3	7	2	10	12	15	30	19	2
Stadt-/Ortszentrum	1	2	6	2	7	8	25	23	21	5
Industrie- und Gewerbegebiet	0	0	18	0	0	18	8	32	22	2

Frage: Welche Upload-Geschwindigkeit brauchen Sie bzw. wäre für Ihr Unternehmen wünschenswert?

Maximales Angebot des Providers (Upload)

i Mehr als ein Drittel der Personen, die mit der Uploadgeschwindigkeit am Firmensitz nicht zufrieden ist, bekommt von ihrem Provider weniger als 10 Mbits geboten.

	Bis 4 Mbits	> 4 und <= 9 Mbits	10 Mbits	>10 und <= 19 Mbits	20 Mbits	>20 und <= 40 Mbits	> 40 und <= 50 Mbits	>50 und <=100 Mbits	>100 und <= 600 Mbits	Mehr als 600 Mbits
TOTAL	18	18	15	9	15	11	4	6	4	1
Braunau	13	13	26	9	17	7	2	6	6	1
Eferding	17	22	21	7	6	14	4	6	0	2
Freistadt	25	14	1	4	15	29	0	6	2	6
Gmunden	13	14	19	4	10	21	9	5	5	0
Grieskirchen	18	11	23	15	11	6	9	5	0	0
Kirchdorf	18	20	18	16	2	16	0	9	0	0
Linz Stadt	9	13	8	7	36	9	1	12	4	0
Linz Land	18	24	6	12	15	18	5	1	1	0
Perg	26	2	20	7	18	13	5	0	4	6
Ried	24	26	11	6	19	2	2	0	10	0
Rohrbach	21	18	9	20	1	4	1	16	10	0
Schärding	16	36	19	0	12	9	0	9	0	0
Steyr Stadt	11	34	13	0	0	21	11	0	11	0
Steyr Land	17	22	6	14	14	8	7	0	12	0
Urfahr Umgebung	29	20	5	7	9	11	7	7	4	0
Vöcklabruck	21	18	27	6	15	0	8	1	0	4
Wels-Land	17	13	27	20	11	0	8	5	0	0
Wels-Stadt	12	12	16	5	12	20	4	10	12	0
Alleinlage	31	16	15	8	11	10	4	2	1	1
Randlage einer Stadt	18	18	13	8	12	13	6	9	3	1
Stadt-/Ortszentrum	7	18	18	12	22	9	3	5	7	0
Industrie- und Gewerbegebiet	16	26	15	7	15	8	0	5	8	0

Frage: Und welche Upload-Geschwindigkeit bietet Ihr Provider maximal an?



Kapitel 5

Situation in Oberösterreich

Mobile Internetversorgung im österreichweiten Vergleich

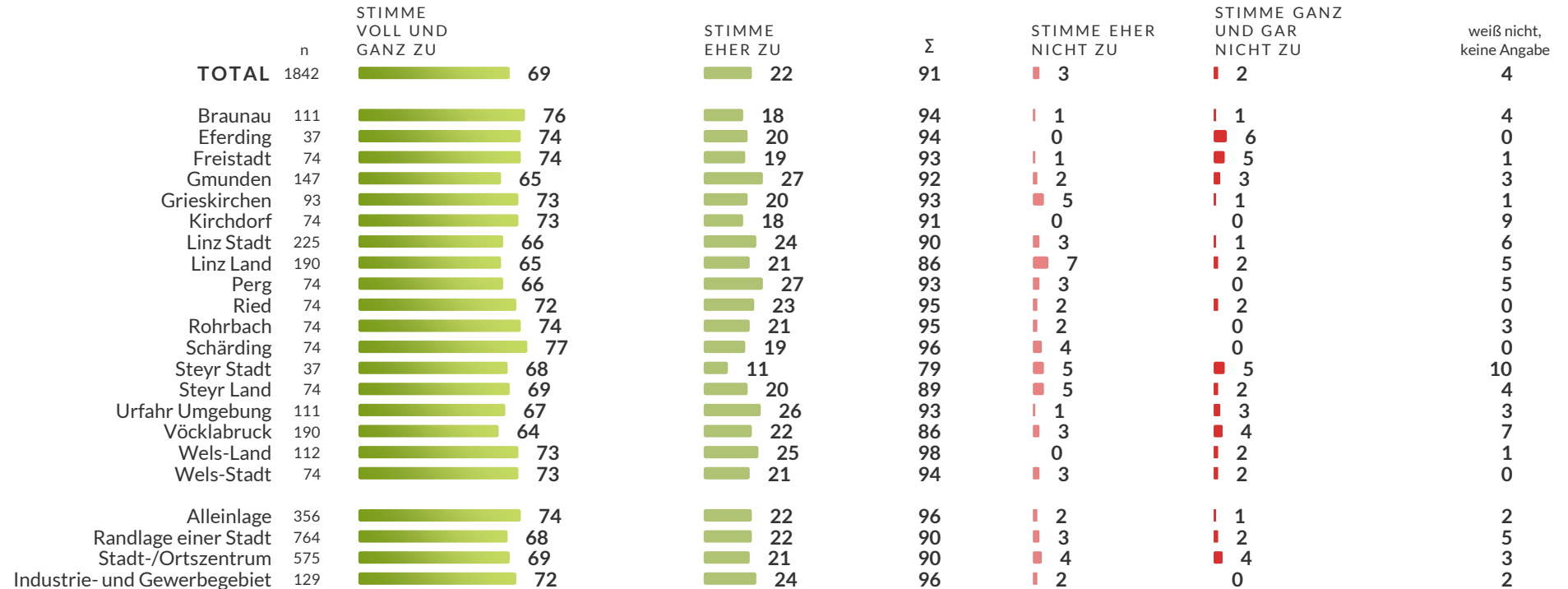
i Ein Drittel stuft die mobile Internetversorgung in Oberösterreich für berufliche Zwecke gleich gut wie im übrigen Österreich ein. Viele können dieses Thema jedoch nicht beurteilen.

	n	Σ	IN OBERÖSTERREICH VIEL BESSER	IN OBERÖSTERREICH ETWAS BESSER	IN OBERÖSTERREICH GLEICH GUT	IN OBERÖSTERREICH ETWAS SCHLECHTER	IN OBERÖSTERREICH VIEL SCHLECHTER	Σ	weiß nicht, keine Angabe
TOTAL	1842	16	4	12	33	9	4	13	37
Braunau	111	11	4	7	34	13	7	20	36
Eferding	37	13	6	7	41	7	3	10	36
Freistadt	74	12	7	5	40	8	5	13	35
Gmunden	147	15	1	14	39	5	3	8	38
Grieskirchen	93	13	2	11	36	10	3	13	38
Kirchdorf	74	18	5	13	31	10	2	12	40
Linz Stadt	225	20	4	16	33	8	3	11	36
Linz Land	190	15	6	9	37	9	3	12	36
Perg	74	9	2	7	38	4	4	8	46
Ried	74	17	2	15	26	14	3	17	39
Rohrbach	74	20	5	15	23	15	3	18	39
Schärding	74	11	1	10	31	12	9	21	38
Steyr Stadt	37	12	0	12	26	6	2	8	54
Steyr Land	74	19	3	16	37	11	5	16	29
Urfahr Umgebung	111	22	7	15	22	13	6	19	37
Vöcklabruck	190	17	5	12	36	6	4	10	36
Wels-Land	112	26	8	18	33	11	1	12	29
Wels-Stadt	74	18	6	12	19	9	3	12	51
Alleinlage	356	12	2	10	34	13	4	17	36
Randlage einer Stadt	764	17	5	12	35	9	4	13	35
Stadt-/Ortszentrum	575	16	4	12	30	8	3	11	42
Industrie- und Gewerbegebiet	129	26	7	19	29	7	4	11	35

Frage: UnternehmerInnen und MitarbeiterInnen arbeiten oft nicht nur am Firmenstandort, sondern auch von unterwegs/mobil; wie beurteilen Sie die mobile Internetversorgung (mobiles Netz) in Oberösterreich für berufliche Zwecke im österreichweiten Vergleich?

Breitbandausbau als Standortfaktor

i Der Breitbandausbau ist für Oberösterreich aus Sicht der Unternehmen DER entscheidende Standortfaktor im internationalen und nationalen Wettbewerb der Regionen.



Frage: Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu:
„Der Breitbandausbau ist und bleibt für Oberösterreich ein entscheidender Standortfaktor im internationalen und nationalen Wettbewerb der Regionen“?

Ideen zum Breitbandausbau

i Von den Verantwortungs- und Entscheidungsträgern wird v.a. der schnelle und flächendeckende Ausbau gewünscht. Alle Gebiete, also auch ländliche Regionen/Randregionen, sollten gleichmäßig ausgebaut werden.

	MITGLIEDER DER WKO OBERÖSTERREICH
FLÄCHENDECKENDER AUSBAU	■ 5
SCHNELLE DURCHFÜHRUNG DES AUSBAUS	■ 5
GLASFASER FÜR ALLE	■ 3
MEHR VORAUSPLANUNG	■ 3
INFORMATIONSANGEBOT	■ 2
FAIRE VERGABE AN DIE AUSBAUFIRMEN	■ 2
MEHR FINANZIELLE UNTERSTÜTZUNG	■ 2
GERINGERE KOSTEN	■ 2
ABBAU BÜROKRATIE	■ 1
BESSERE, ÜBERREGIONALE ZUSAMMENARBEIT	■ 1
MEHR ENGAGEMENT DURCH POLITIK	■ 1
GRUNDRECHT AUF EINEN GLASFASERANSCHLUSS	■ 1
WENIGER POLITIK / STAAT	■ 1
Nein, nicht notwendig, brauche ich nicht	■ 1
Anderes	■ 3
weiß nicht, keine Angabe	74

Frage: Haben Sie Ideen, wie der Breitbandausbau in und für Oberösterreich schneller vorangetrieben werden könnte? Was braucht es? Was wünschen Sie sich von den Verantwortungs- und Entscheidungsträgern?

Leistungsforderungen an WKO

i Die Information zu Breitband- bzw. Digitalisierungsförderungen wird als wichtigste Leistung der WKO eingestuft. Das Förderangebot von Bund und Land ist aktuell wenig bekannt (siehe Kapitel „Förderungen“).

	MITGLIEDER DER WKO OBERÖSTERREICH	Braunau n=111	Eferding n=37	Freistadt n=74	Gmunden n=147	Grieskirchen n=93	Kirchdorf n=74	Linz Stadt n=225	Linz Land n=190	Perg n=74
Information zu Breitband- bzw. Digitalisierungs-Förderungen	53	51	43	49	49	57	63	50	56	46
Informationen zu technischen Möglichkeiten	40	48	35	35	44	35	49	37	38	37
Motor und Lobbyist für raschen Breitbandausbau	36	39	37	32	40	38	47	39	32	27
Kontakte und Informationen zu den vorhandenen Breitband-Anbietern	35	33	39	39	33	35	40	28	34	25
Clearingstelle für einen koordinierten Breitbandausbau in den Regionen	20	27	15	18	22	26	23	14	18	21
Regionale Netzwerkveranstaltungen	14	16	11	20	20	19	18	3	14	11
Andere Leistungen	2	2	0	0	0	1	0	0	4	3
Keine. Die WKO sollte sich um andere Themen kümmern.	11	5	18	15	7	9	10	16	16	7
weiß nicht	15	19	12	13	16	12	10	11	14	28

Frage: Welche Leistungen der WKO sind Ihnen beim Thema Breitbandausbau besonders wichtig?

Leistungsforderungen an WKO

i Diese Folie zeigt neben dem Gesamtergebnis auch jenes der übrigen Bezirke.

	MITGLIEDER DER WKO OBERÖSTERREICH	Ried im Innkreis n=74	Rohrbach n=74	Schärding n=74	Steyr Stadt n=37	Steyr Land n=74	Urfahr Umgebung n=111	Vöcklabruck n=190	Wels Land n=112	Wels Stadt n=74
Information zu Breitband- bzw. Digitalisierungs-Förderungen	53	47	59	68	42	50	50	49	52	65
Informationen zu technischen Möglichkeiten	40	35	45	38	47	35	42	33	45	54
Motor und Lobbyist für raschen Breitbandausbau	36	43	42	50	28	33	33	29	32	23
Kontakte und Informationen zu den vorhandenen Breitband-Anbietern	35	38	35	46	40	36	41	30	38	36
Clearingstelle für einen koordinierten Breitbandausbau in den Regionen	20	23	30	15	23	14	20	18	23	22
Regionale Netzwerkveranstaltungen	14	20	18	12	13	14	14	10	14	12
Andere Leistungen	2	2	1	3	5	3	1	3	2	0
keine. Die WKO sollte sich um andere Themen kümmern.	11	10	11	2	15	10	9	10	10	11
weiß nicht	15	16	10	9	11	16	19	22	15	16

Frage: Welche Leistungen der WKO sind Ihnen beim Thema Breitbandausbau besonders wichtig?

Leistungsforderungen an WKO

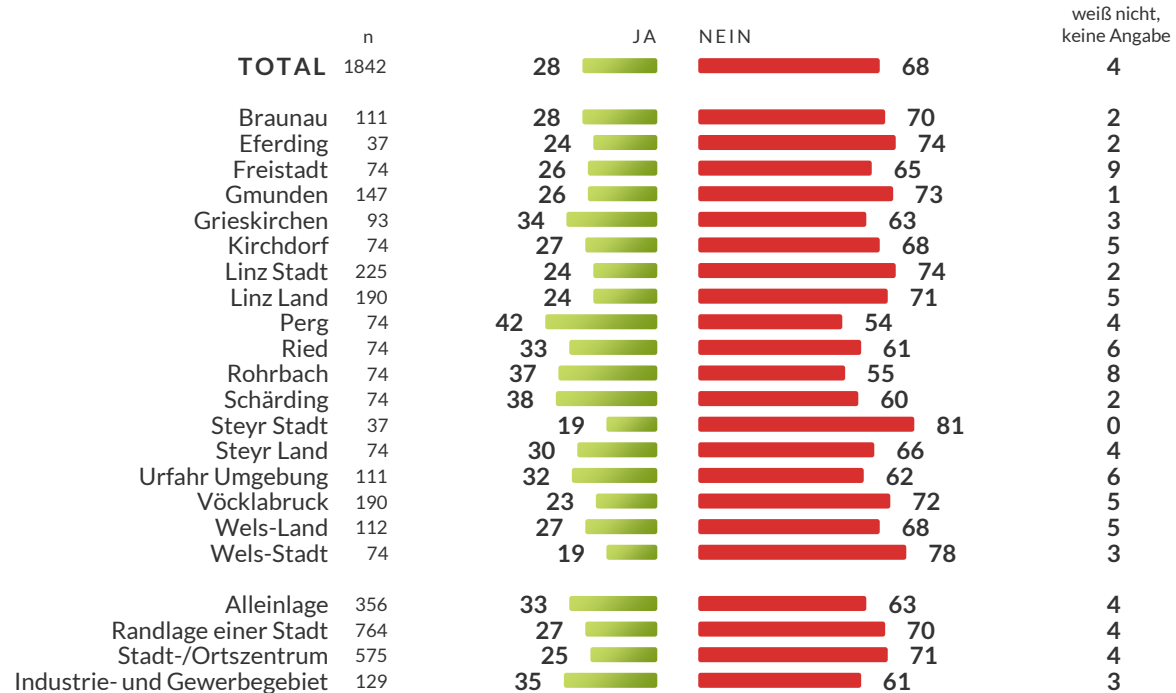
i Diese Folie bietet neben dem Gesamtergebnis auch jenes in Abhängigkeit von der Lage des Unternehmens.

	MITGLIEDER DER WKO OBERÖSTERREICH	Alleinlage n=356	Randlage einer Stadt n=764	Stadt-/ Ortszentrum n=575	Industrie und Gewerbe n=129
Information zu Breitband- bzw. Digitalisierungs-Förderungen	53	50	55	53	46
Informationen zu technischen Möglichkeiten	40	37	43	39	34
Motor und Lobbyist für raschen Breitbandausbau	36	41	34	34	39
Kontakte und Informationen zu den vorhandenen Breitband-Anbietern	35	32	38	33	30
Clearingstelle für einen koordinierten Breitbandausbau in den Regionen	20	21	22	18	17
Regionale Netzwerkveranstaltungen	14	15	13	13	12
Andere Leistungen	2	2	2	2	2
keine. Die WKO sollte sich um andere Themen kümmern.	11	8	9	14	11
weiß nicht	15	17	16	13	18

Frage: Welche Leistungen der WKO sind Ihnen beim Thema Breitbandausbau besonders wichtig?

Bekanntheit Breitbandatlas

i Drei von Zehn kennen den Breitbandatlas.



Frage: Kennen Sie den Breitbandatlas (breitbandatlas.gv.at)? Dieser bietet einen Überblick über mögliche Breitbandinternet-Anbieter in Ihrer Region.

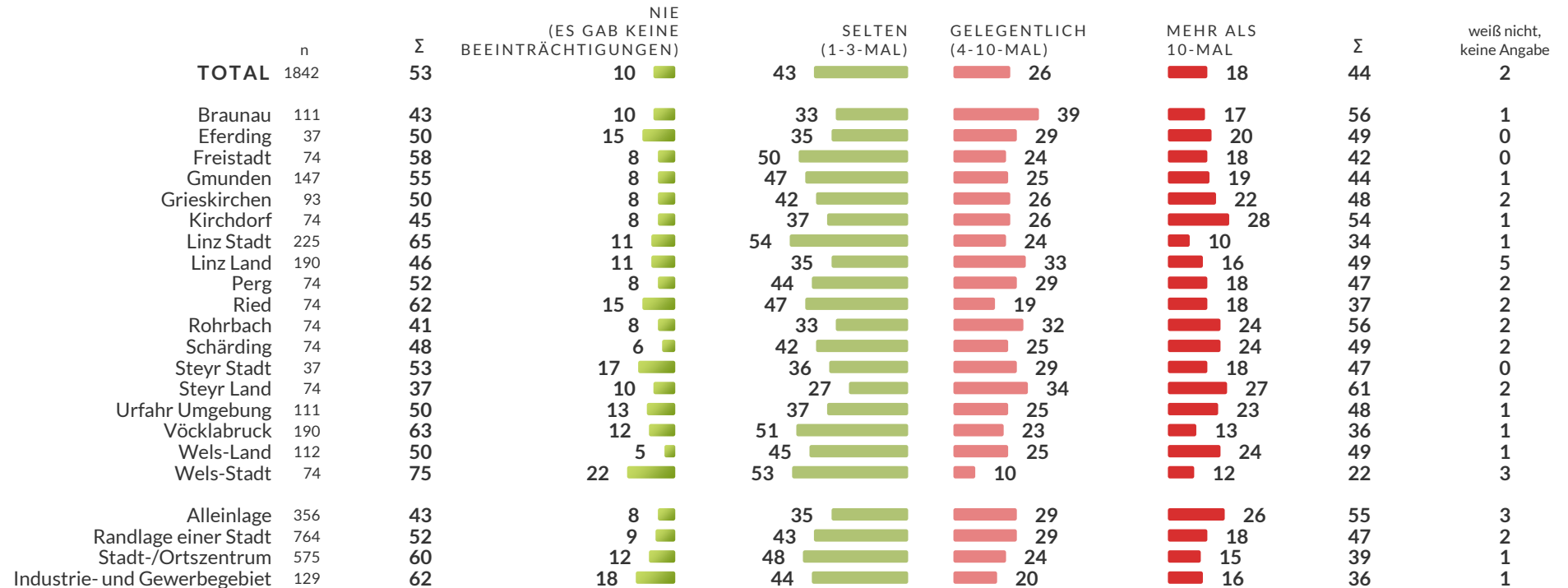
A grayscale photograph of a man with a beard and mustache, wearing a plaid shirt. He has a frustrated or angry expression, with furrowed brows and a slightly open mouth showing teeth. His hands are raised in the air, palms facing forward, in a gesture of exasperation. The background is out of focus, showing what appears to be a room with some furniture.

Kapitel 6

Störungen und Probleme

Störung des Internets I

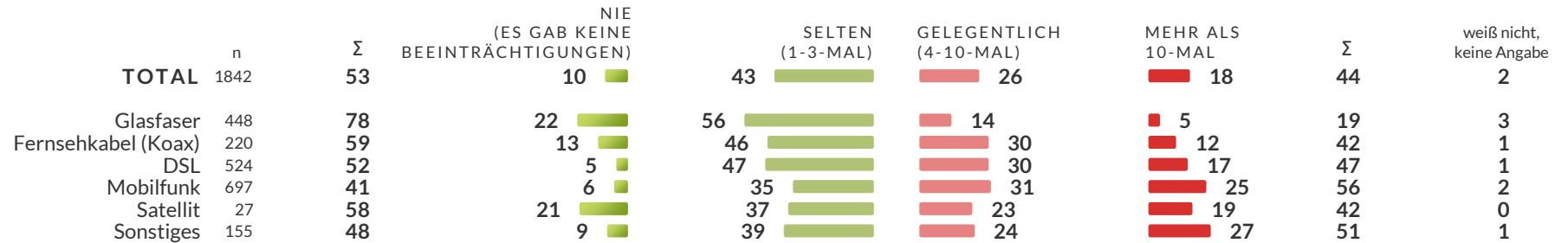
i Vor allem in Alleinlagen kam es im vergangenen Jahr gelegentlich zu Störungen des Internets, bei jedem vierten Unternehmen in Alleinlage war dies mehr als 10 Mal der Fall.



Frage: Wie oft konnten Sie im letzten Jahr das Internet in Ihrem Betrieb wegen einer Störung nicht nutzen?

Störung des Internets

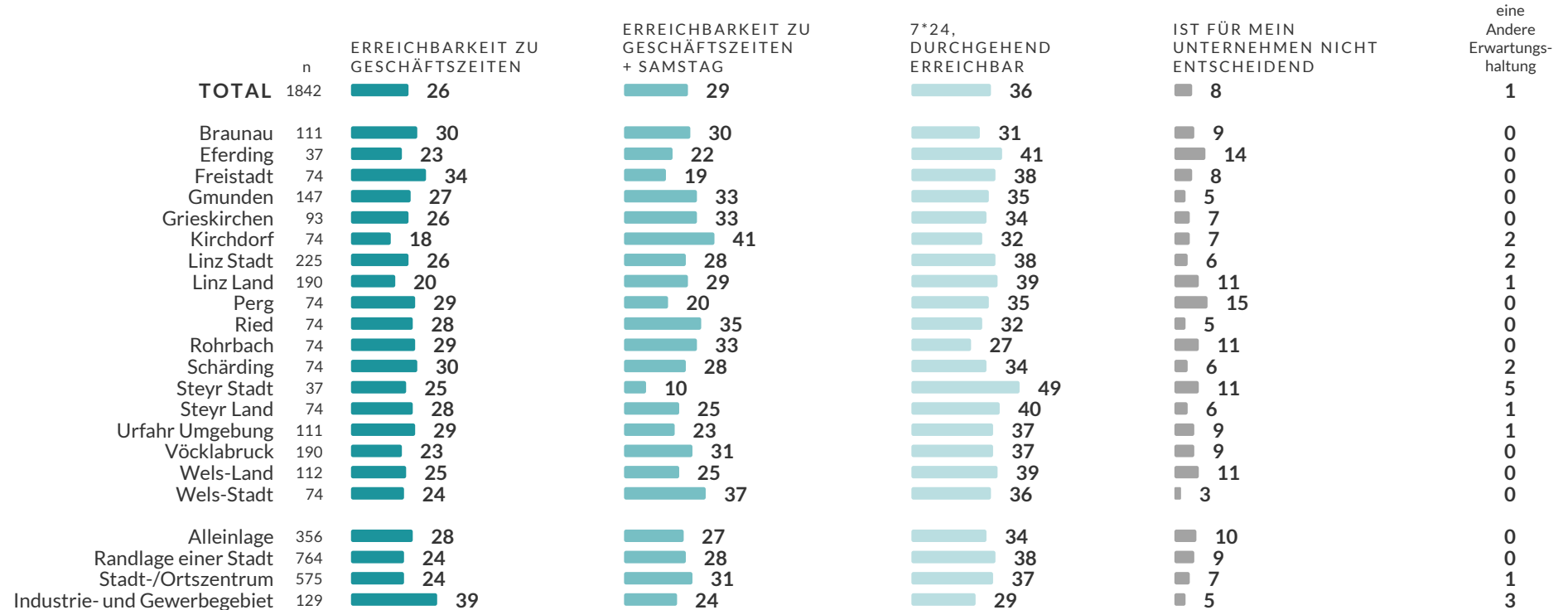
i Bei Glasfaser und Satellit treten am seltensten Störungen auf.



Frage: Wie oft konnten Sie im letzten Jahr das Internet in Ihrem Betrieb wegen einer Störung nicht nutzen?

Erreichbarkeit im Falle von Störungen

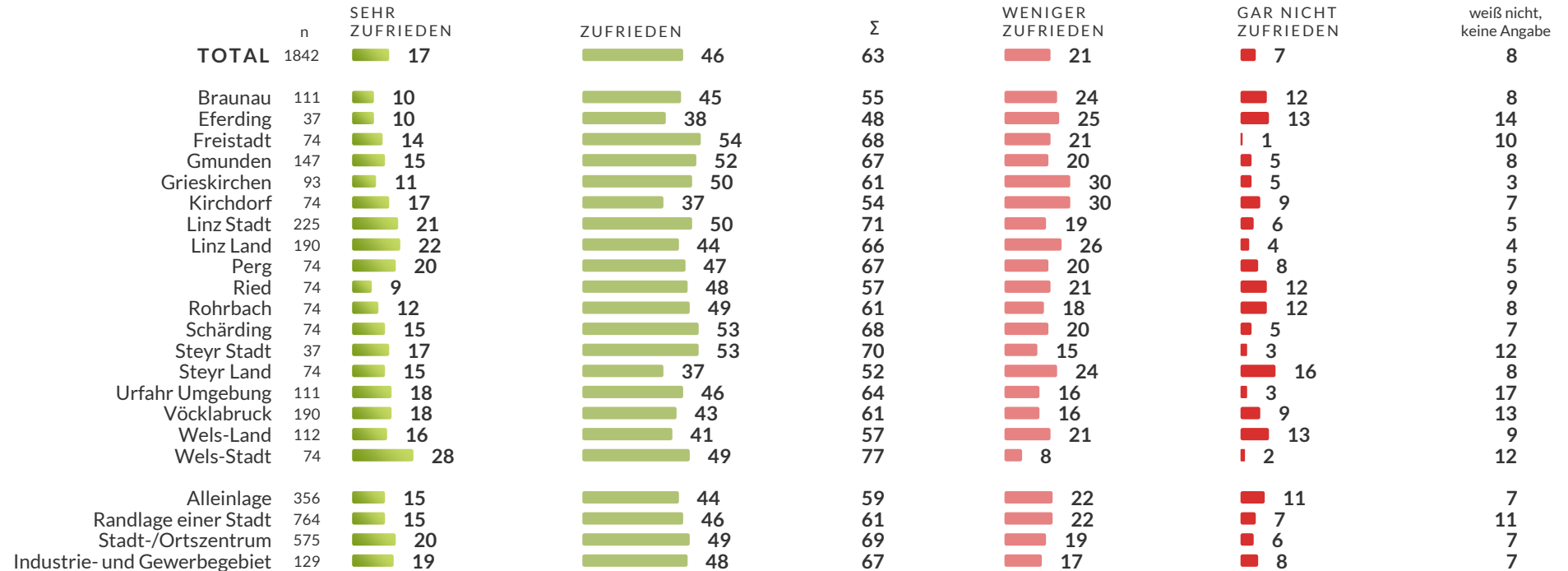
i Mehr als ein Drittel erwartet sich vom Anbieter eine durchgehende Erreichbarkeit (7*24).



Frage: Welche telefonische Erreichbarkeit erwarten Sie von Ihrem Anbieter im Falle von Störungen?

Zufriedenheit mit telefonischer Erreichbarkeit

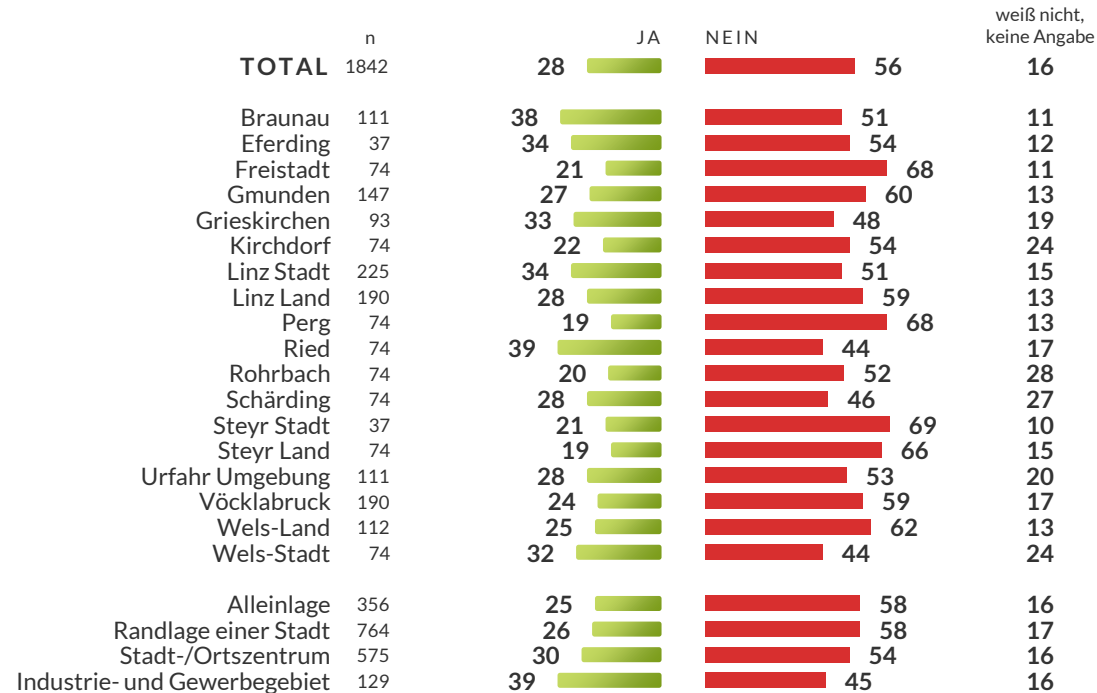
i Die telefonische Erreichbarkeit ist für rund zwei Drittel zufriedenstellend.



Frage: Und wie zufrieden sind Sie aktuell mit der telefonischen Erreichbarkeit?

Mehr zahlen für eine schnelle Entstörungszeit?

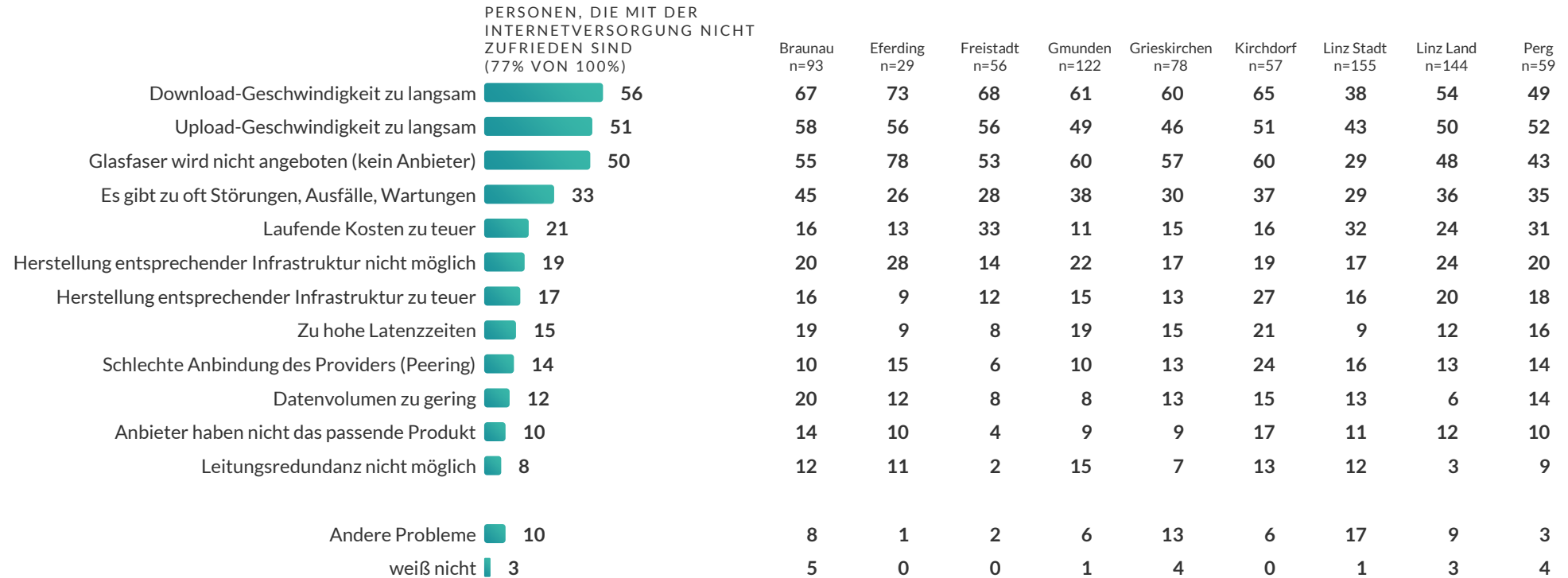
i Im Industrie- und Gewerbegebiet besteht die höchste Bereitschaft, für eine priorisierte Störungsbehebung (schnelle Entstörungszeit) mehr zu bezahlen.



Frage: Sind Sie bereit, für eine priorisierte Störungsbehebung (schnelle Entstörungszeit) mehr zu bezahlen?

Probleme mit der Internetversorgung

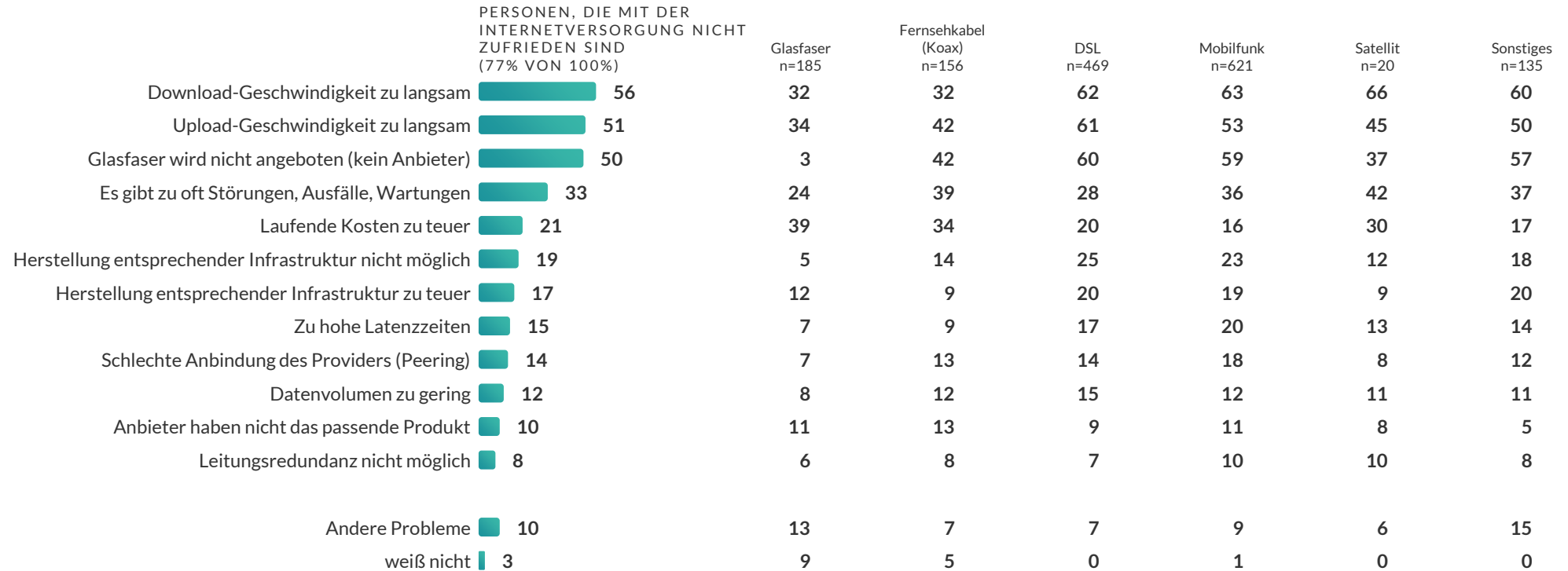
i Die Geschwindigkeit des Internets bzw. das Fehlen einer Glasfaserverbindung wird als Hauptproblem mit der Internetversorgung genannt.



Frage: Warum sind Sie nicht „sehr zufrieden“? Welche Probleme bzw. Potenziale gibt es?

Probleme mit der Internetversorgung

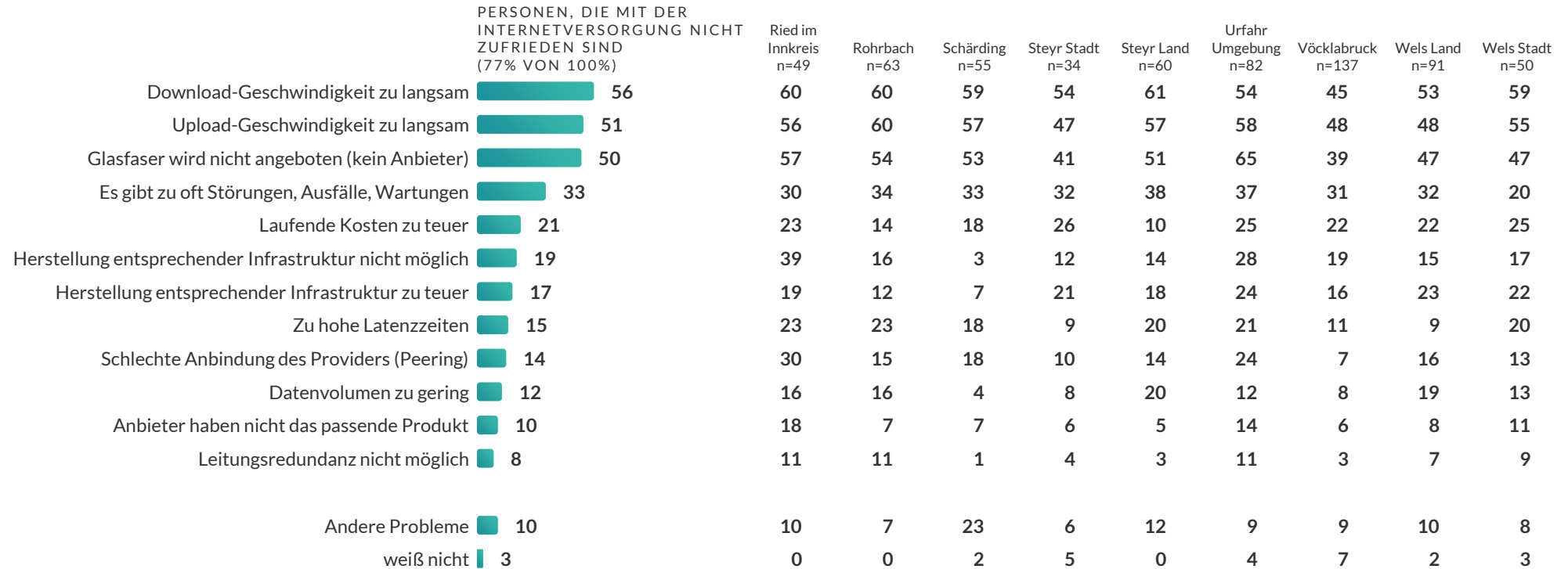
i Die Glasfaserverbindung verursacht – abgesehen von höheren Kosten – deutlich weniger Probleme.



Frage: Warum sind Sie nicht „sehr zufrieden“? Welche Probleme bzw. Potenziale gibt es?

Probleme mit der Internetversorgung

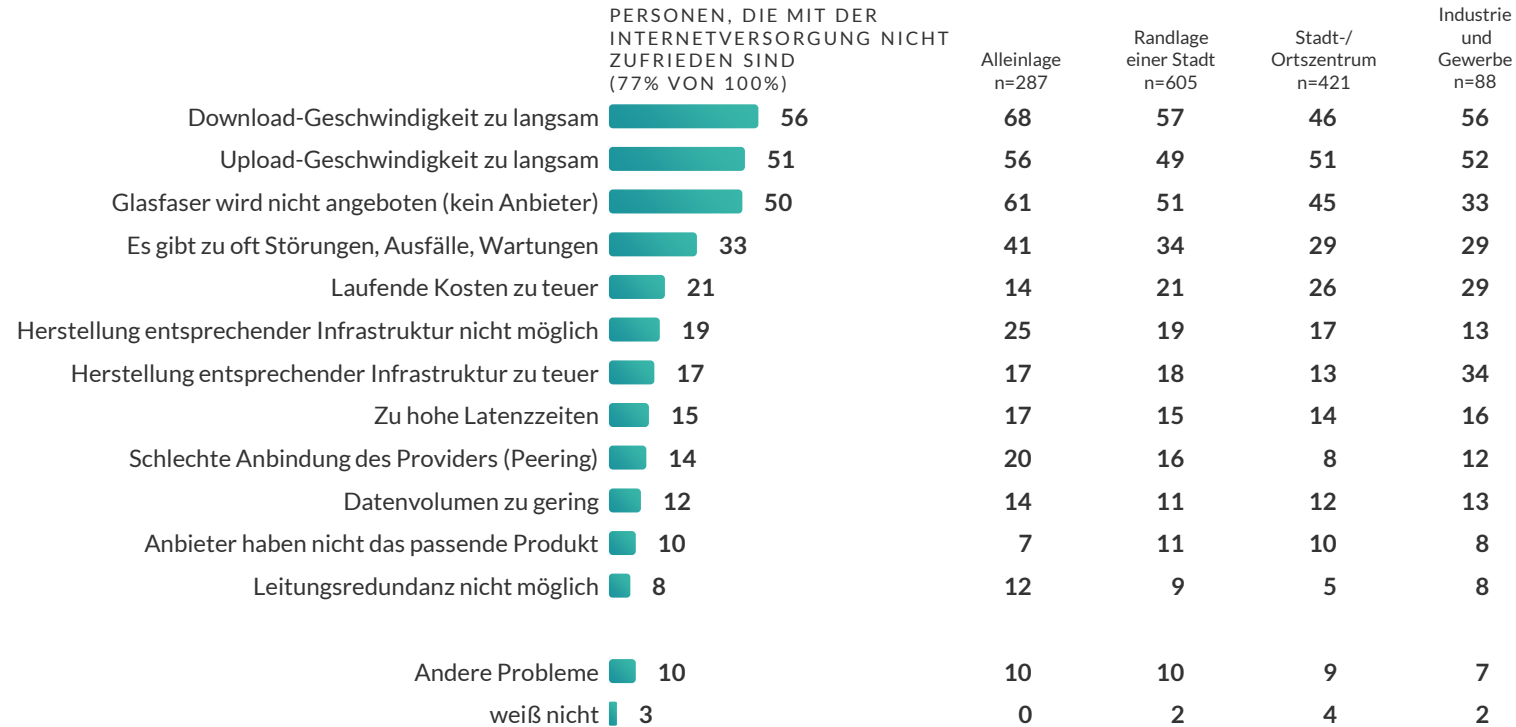
i Diese Folie zeigt neben dem Gesamtergebnis auch jenes der übrigen Bezirke.



Frage: Warum sind Sie nicht „sehr zufrieden“? Welche Probleme bzw. Potenziale gibt es?

Probleme mit der Internetversorgung

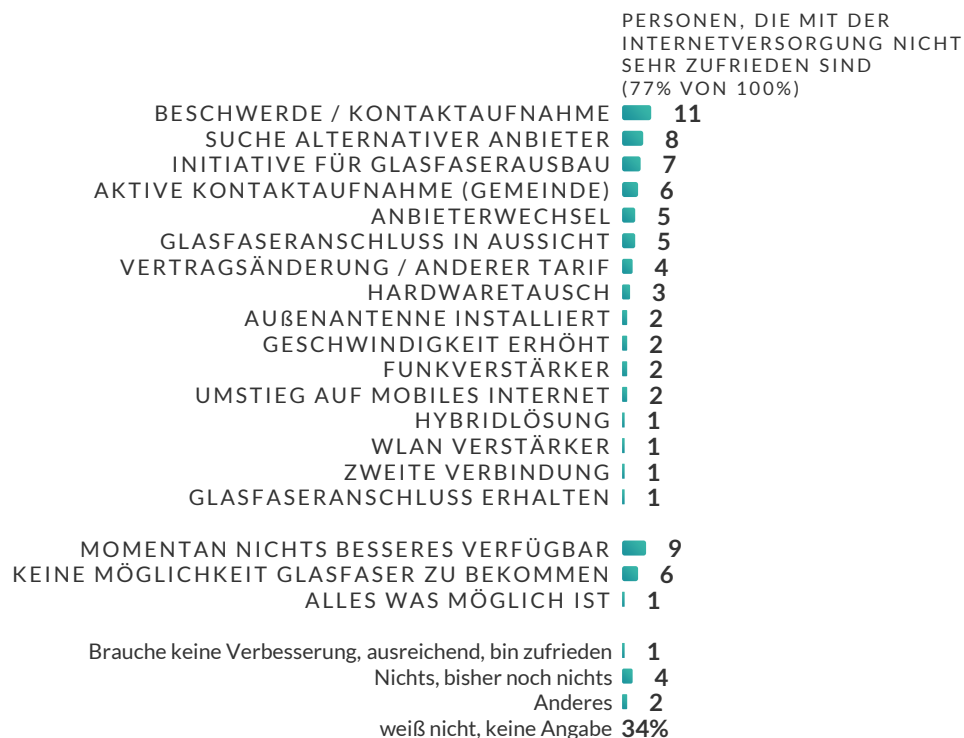
i Diese Folie bietet neben dem Gesamtergebnis auch jenes in Abhängigkeit von der Lage des Unternehmens.



Frage: Warum sind Sie nicht „sehr zufrieden“? Welche Probleme bzw. Potenziale gibt es?

Initiativen zur Verbesserung der Internetanbindung

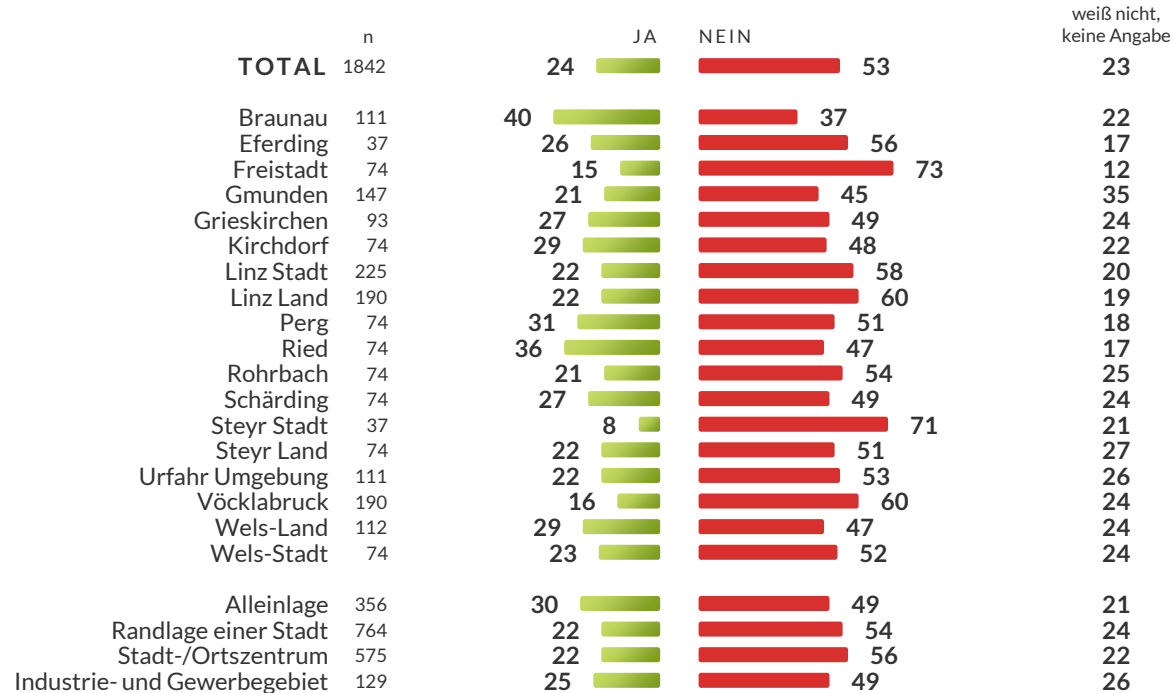
i Jede zehnte Person, die mit der Internetversorgung nicht sehr zufrieden ist, hat sich bereits beim Internet-Anbieter beschwert.



Frage: Was haben Sie bereits unternommen, um Ihre Internetanbindung für Ihren Unternehmensstandort zu verbessern bzw. diese Probleme zu beheben?

Investition im Bereich Leitungsredundanz

i Ein Viertel – in Alleinlage sogar 30 Prozent – plant im Bereich Leitungsredundanz („zwei voneinander unabhängige Übertragungswege/Anbindungen“) in den kommenden 3 Jahren zu investieren.



Frage: Kommen wir zum Thema Leitungsredundanz: Planen Sie im Bereich Leitungsredundanz („zwei voneinander unabhängige Übertragungswege/Anbindungen“) in den kommenden 3 Jahren zu investieren?

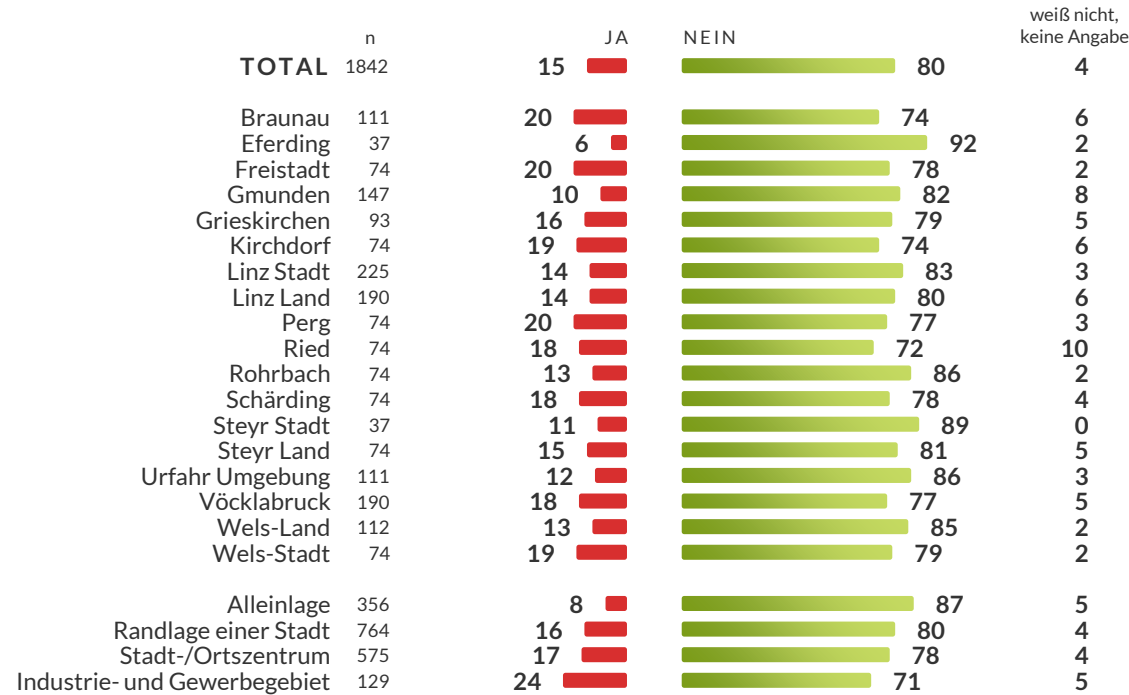
Kapitel 7

Sicherheit



Cyber-Attacken I

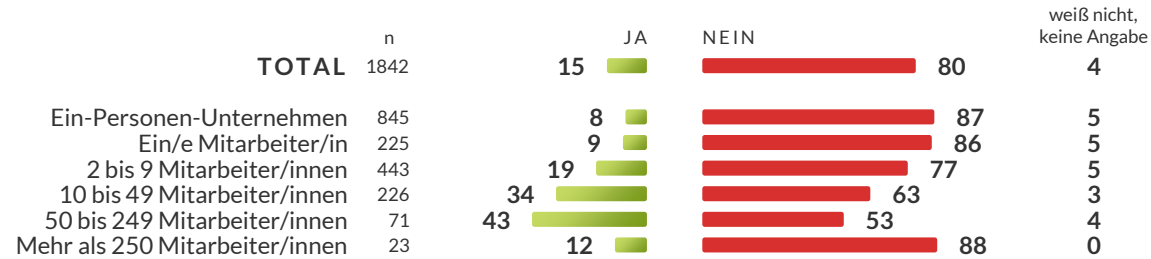
i Immerhin jedes vierte Unternehmen in Industrie- und Gewerbegebieten war bereits Opfer von Cyber-Attacken.



Frage: War Ihr Betrieb bereits von einer Cyber-Attacke betroffen?

Cyber-Attacken II

i Cyber-Attacken nehmen mit der Größe des Unternehmens zu. Nur bei Unternehmen mit mehr als 250 Mitarbeiter/innen treten diese Vorfälle seltener auf.



Frage: War Ihr Betrieb bereits von einer Cyber-Attacke betroffen?

Maßnahmen gegen Cyberattacken

i Externe IT-Dienstleister gefolgt von Awareness-Schulungen werden als wichtigste Maßnahmen gegen Cyberattacken genannt.

	MITGLIEDER DER WKO OBERÖSTERREICH	Braunau n=111	Eferding n=37	Freistadt n=74	Gmunden n=147	Grieskirchen n=93	Kirchdorf n=74	Linz Stadt n=225	Linz Land n=190	Perg n=74
Externer IT-Dienstleister, der bei der Analyse, Reaktion und Abwehr eines Cyberangriffs unterstützt	25	29	31	23	20	29	28	23	28	19
Awareness-Schulungen der Mitarbeiter	21	18	16	14	23	17	15	26	25	14
Technische Prüfungen (Penetration Tests)	16	13	10	17	13	14	8	18	23	15
Organisatorische Sicherheitsaudits	12	10	14	12	10	10	11	17	13	8
Phishing Test	12	12	13	9	12	14	11	16	12	3
Cyberversicherung	7	7	4	6	5	5	8	8	7	2
Andere Maßnahmen	6	6	2	11	8	7	8	10	6	7
Nein, es wurden (noch) keine spezifischen Maßnahmen gesetzt	39	40	41	41	35	40	36	39	36	40
weiß nicht	10	10	10	6	12	10	10	7	9	16

Frage: Hat Ihr Unternehmen bereits IT-Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um die Eintrittswahrscheinlichkeit oder Auswirkung von Cyberattacken zu reduzieren?

Maßnahmen gegen Cyberattacken

i Diese Folie zeigt neben dem Gesamtergebnis auch jenes der übrigen Bezirke.

	MITGLIEDER DER WKO OBERÖSTERREICH	Ried im Innkreis n=74	Rohrbach n=74	Schärding n=74	Steyr Stadt n=37	Steyr Land n=74	Urfahr Umgebung n=111	Vöcklabruck n=190	Wels Land n=112	Wels Stadt n=74
Externer IT-Dienstleister, der bei der Analyse, Reaktion und Abwehr eines Cyberangriffs unterstützt	25	31	19	23	20	25	21	19	29	38
Awareness-Schulungen der Mitarbeiter	21	25	17	16	39	13	15	19	24	34
Technische Prüfungen (Penetration Tests)	16	23	12	15	18	19	14	14	18	16
Organisatorische Sicherheitsaudits	12	13	13	14	7	15	10	12	10	10
Phishing Test	12	14	7	18	3	12	9	17	13	12
Cyberversicherung	7	14	5	1	3	5	8	7	5	16
Andere Maßnahmen	6	2	3	8	7	2	4	5	6	9
Nein, es wurden (noch) keine spezifischen Maßnahmen gesetzt	39	30	41	44	43	36	47	40	43	30
weiß nicht	10	9	16	4	7	18	11	12	6	2

Frage: Hat Ihr Unternehmen bereits IT-Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um die Eintrittswahrscheinlichkeit oder Auswirkung von Cyberattacken zu reduzieren?

Maßnahmen gegen Cyberattacken

i Diese Folie bietet neben dem Gesamtergebnis auch jenes in Abhängigkeit von der Lage des Unternehmens.

	MITGLIEDER DER WKO OBERÖSTERREICH	Alleinlage n=356	Randlage einer Stadt n=764	Stadt-/ Ortszentrum n=575	Industrie und Gewerbe n=129
Externer IT-Dienstleister, der bei der Analyse, Reaktion und Abwehr eines Cyberangriffs unterstützt	<div><div></div></div> 25	21	23	26	42
Awareness-Schulungen der Mitarbeiter	<div><div></div></div> 21	16	18	25	33
Technische Prüfungen (Penetration Tests)	<div><div></div></div> 16	12	15	17	32
Organisatorische Sicherheitsaudits	<div><div></div></div> 12	10	11	13	21
Phishing Test	<div><div></div></div> 12	12	12	11	21
Cyberversicherung	<div><div></div></div> 7	6	7	7	9
Andere Maßnahmen	<div><div></div></div> 6	4	7	7	9
Nein, es wurden (noch) keine spezifischen Maßnahmen gesetzt	<div><div></div></div> 39	45	41	37	19
weiß nicht	<div><div></div></div> 10	11	11	8	3

Frage: Hat Ihr Unternehmen bereits IT-Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um die Eintrittswahrscheinlichkeit oder Auswirkung von Cyberattacken zu reduzieren?

Umsetzung von IT-Sicherheitsmaßnahmen

i Rund die Hälfte plant auf Jahressicht keine IT-Sicherheitsmaßnahmen mehr, 30 Prozent wissen das noch nicht.

	MITGLIEDER DER WKO OBERÖSTERREICH	Braunau n=111	Eferding n=37	Freistadt n=74	Gmunden n=147	Grieskirchen n=93	Kirchdorf n=74	Linz Stadt n=225	Linz Land n=190	Perg n=74
Technische Prüfungen (Penetration Tests)	7	10	14	3	10	8	5	7	8	6
Phishing Test	5	9	4	4	4	3	6	5	7	4
Externer IT-Dienstleister, der bei der Analyse, Reaktion und Abwehr eines Cyberangriffs unterstützt	5	2	3	5	5	4	9	5	5	5
Organisatorische Sicherheitsaudits	4	5	3	0	4	7	6	4	3	2
Awareness-Schulungen der Mitarbeiter	4	9	5	1	4	4	5	2	4	2
Cyberversicherung	4	4	5	4	4	8	5	7	7	0
Andere Maßnahmen	2	3	0	0	1	5	1	2	1	0
Nein, es werden keine (weiteren) Maßnahmen gesetzt	47	38	41	63	51	50	42	52	43	54
weiß nicht	30	32	37	23	27	21	27	22	32	32

Frage: Und welche IT-Sicherheitsmaßnahme werden Sie bzw. Ihr Unternehmen auf Jahressicht noch umsetzen?

Umsetzung von IT-Sicherheitsmaßnahmen










i Diese Folie zeigt neben dem Gesamtergebnis auch jenes der übrigen Bezirke.

	MITGLIEDER DER WKO OBERÖSTERREICH	Ried im Innkreis n=74	Rohrbach n=74	Schärding n=74	Steyr Stadt n=37	Steyr Land n=74	Urfahr Umgebung n=111	Vöcklabruck n=190	Wels Land n=112	Wels Stadt n=74
Technische Prüfungen (Penetration Tests)	7	13	6	7	12	6	6	8	4	2
Phishing Test	5	9	4	6	21	0	3	6	4	0
Externer IT-Dienstleister, der bei der Analyse, Reaktion und Abwehr eines Cyberangriffs unterstützt	5	12	5	2	8	3	3	10	1	6
Organisatorische Sicherheitsaudits	4	3	0	6	12	6	4	3	6	7
Awareness-Schulungen der Mitarbeiter	4	3	3	6	8	3	4	4	2	6
Cyberversicherung	4	4	3	5	0	4	2	3	4	4
Andere Maßnahmen	2	1	1	1	11	2	0	1	3	4
Nein, es wurden (noch) keine spezifischen Maßnahmen gesetzt	47	39	48	40	37	52	45	40	57	44
weiß nicht	30	25	35	38	22	28	38	34	27	34

Frage: Und welche IT-Sicherheitsmaßnahme werden Sie bzw. Ihr Unternehmen auf Jahressicht noch umsetzen?

Umsetzung von IT-Sicherheitsmaßnahmen

i Diese Folie bietet neben dem Gesamtergebnis auch jenes in Abhängigkeit von der Lage des Unternehmens.

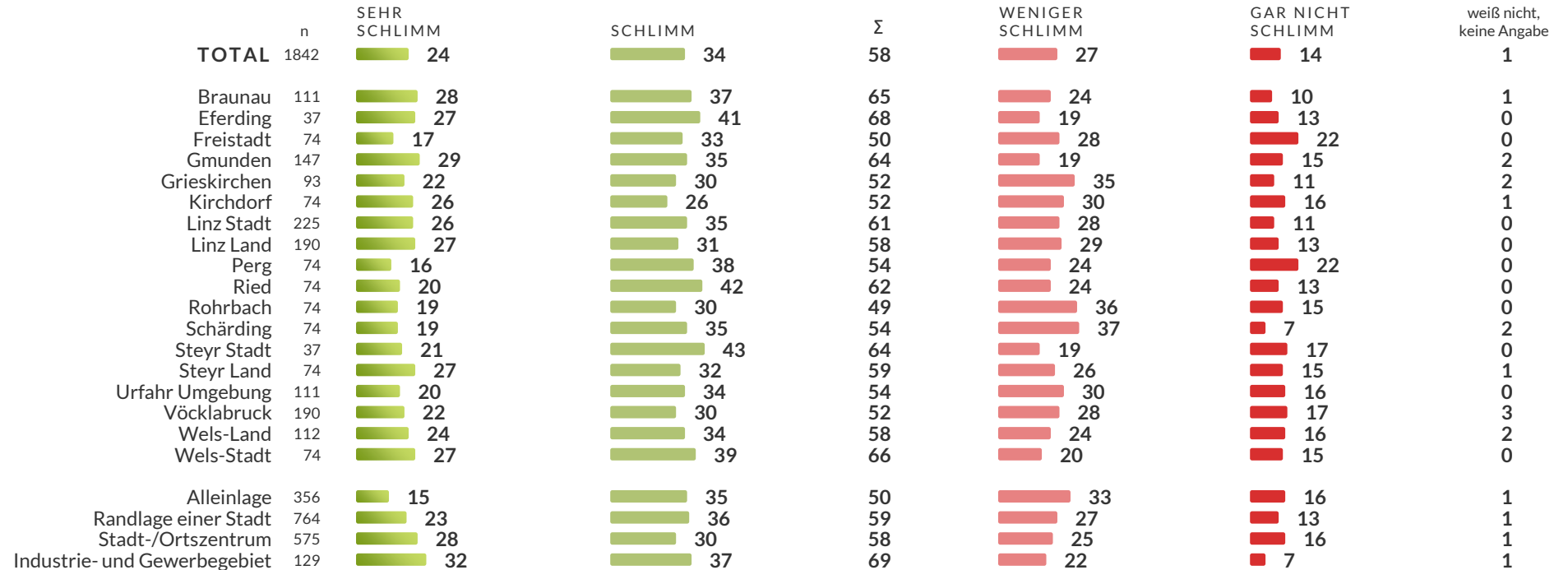
	MITGLIEDER DER WKO OBERÖSTERREICH	Alleinlage n=356	Randlage einer Stadt n=764	Stadt-/ Ortszentrum n=575	Industrie und Gewerbe n=129
Technische Prüfungen (Penetration Tests)	 7	6	7	8	11
Phishing Test	 5	4	4	6	8
Externer IT-Dienstleister, der bei der Analyse, Reaktion und Abwehr eines Cyberangriffs unterstützt	 5	6	5	6	2
Organisatorische Sicherheitsaudits	 4	5	4	4	7
Awareness-Schulungen der Mitarbeiter	 4	3	4	4	7
Cyberversicherung	 4	4	4	4	8
Andere Maßnahmen	 2	2	2	2	1
Nein, es wurden (noch) keine spezifischen Maßnahmen gesetzt	 47	49	47	45	52
weiß nicht	 30	29	32	28	17

Frage: Und welche IT-Sicherheitsmaßnahme werden Sie bzw. Ihr Unternehmen auf Jahressicht noch umsetzen?

Internet-Ausfall im Unternehmen

i Ein eintägiges Internet-Blackout im Unternehmen wäre für jedes vierte Unternehmen sehr schlimm.

KOMPLETTER INTERNET-AUSFALL FÜR EINEN ARBEITSTAG

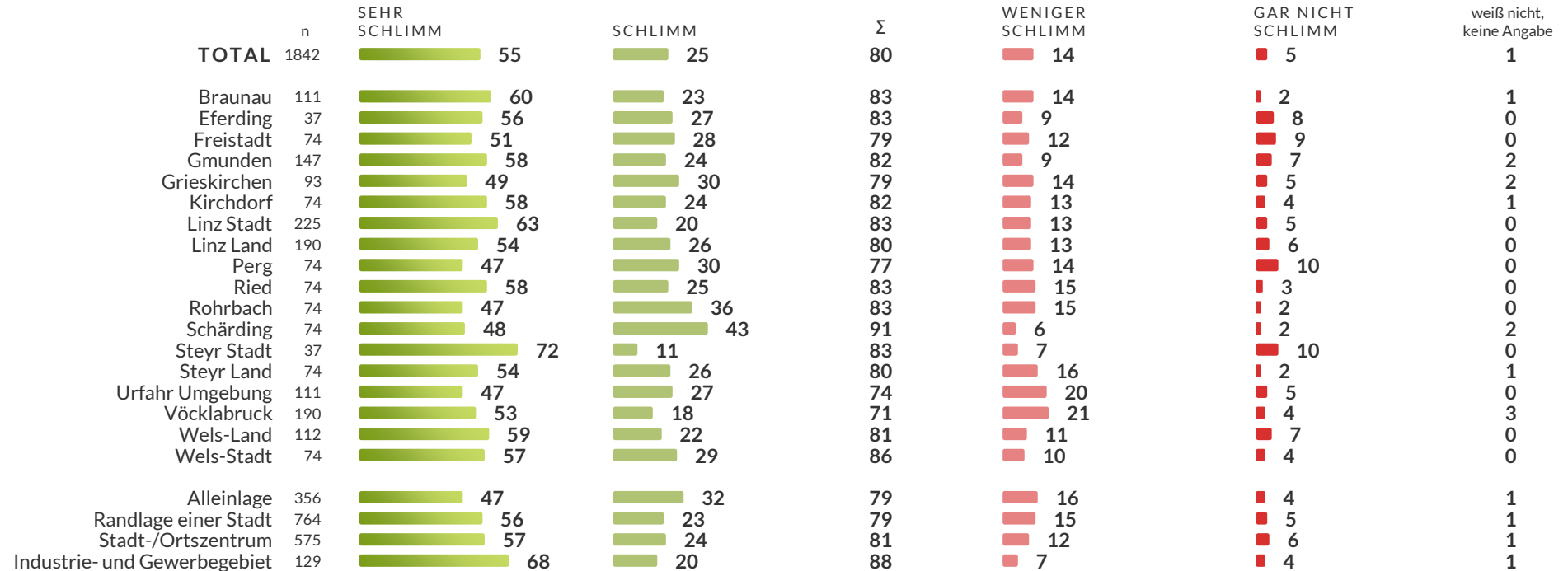


Frage: Wenn Ihr Unternehmen ohne Internetverbindung wäre... Wie schlimm wäre dieser Internet-Blackout für Ihr Unternehmen?

Internet-Ausfall im Unternehmen

i Ein dreitägiges Internet-Blackout im Unternehmen wäre für mehr als die Hälfte der Unternehmen sehr schlimm.

KOMPLETTER INTERNET-AUSFALL FÜR DREI AUF EINANDERFOLGENDE ARBEITSTAGE



Frage: Wenn Ihr Unternehmen ohne Internetverbindung wäre... Wie schlimm wäre dieser Internet-Blackout für Ihr Unternehmen?

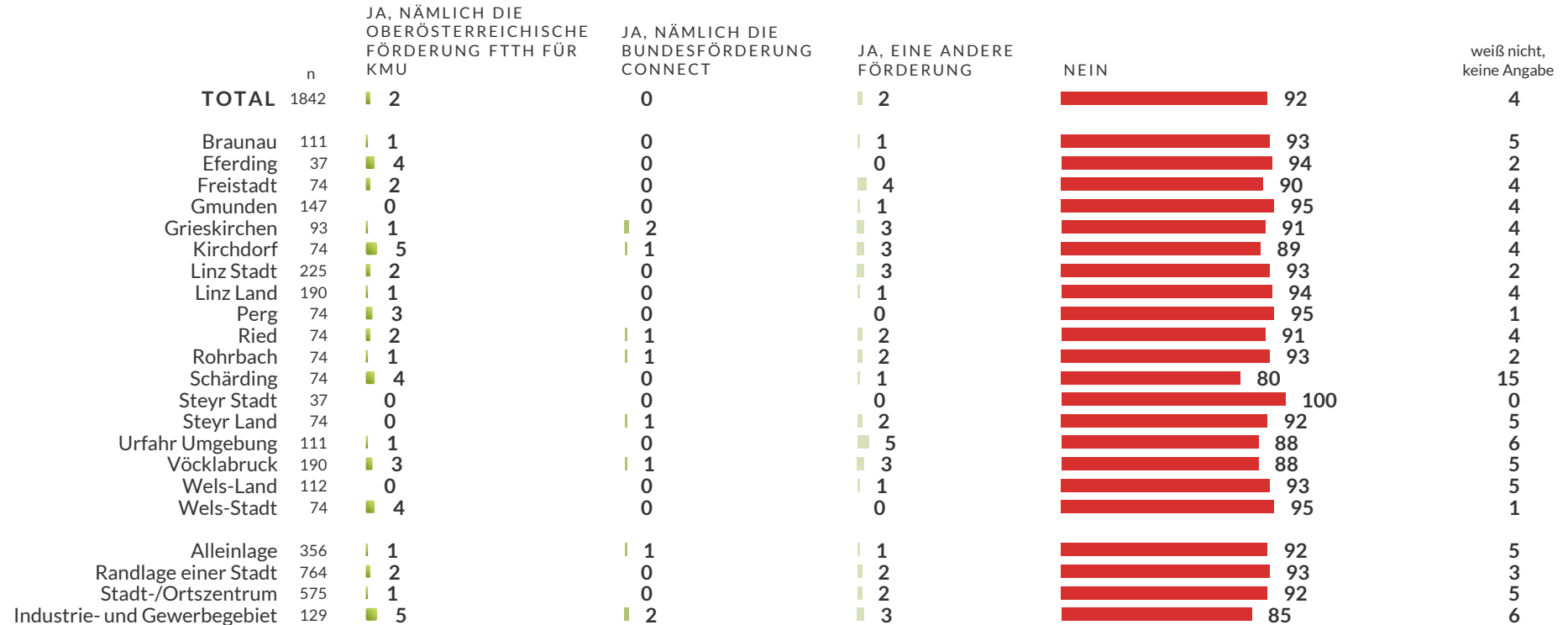
Kapitel 8

Förderungen



Förderungen für Breitbandanschluss

i Förderungen für den Breitbandanschluss wurden bislang kaum in Anspruch genommen.

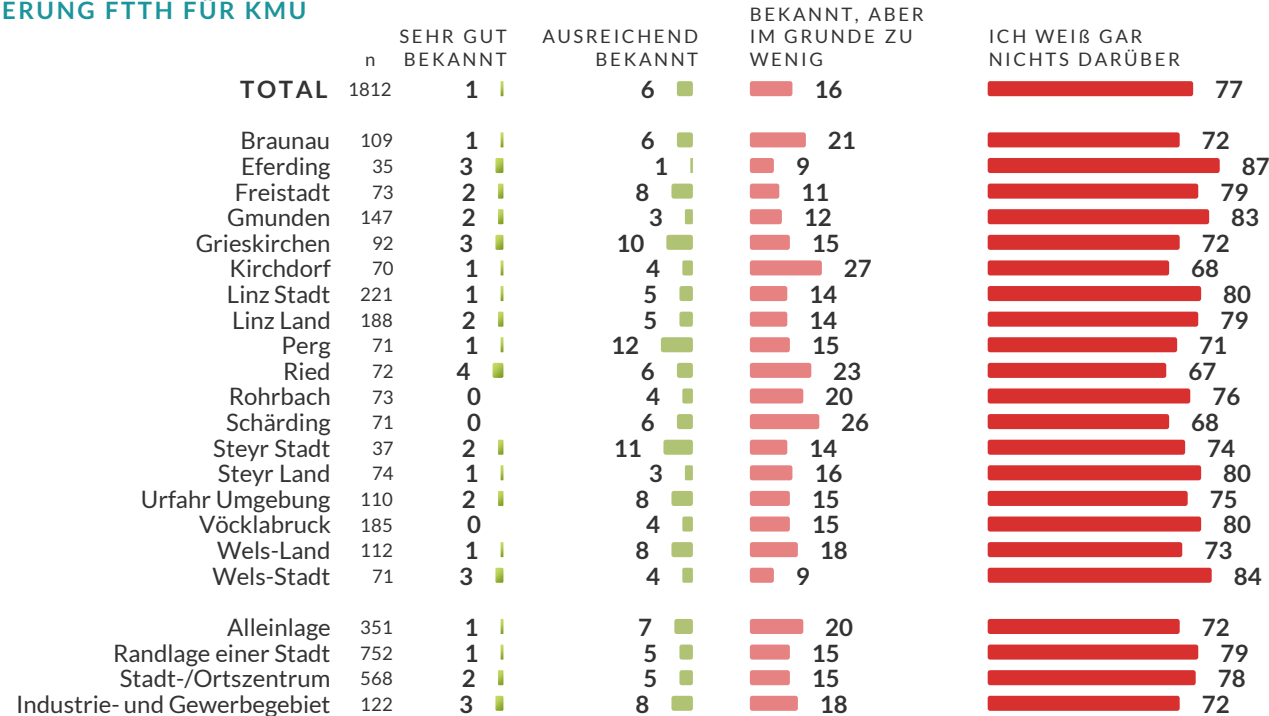


Frage: Haben Sie bereits Förderungen für Ihren Breitbandanschluss in Anspruch genommen?

Bekanntheit der Förderprogramme

i Die Förderung FTTH für KMU ist kaum (besser) bekannt.

FÖRDERUNG FTTH FÜR KMU

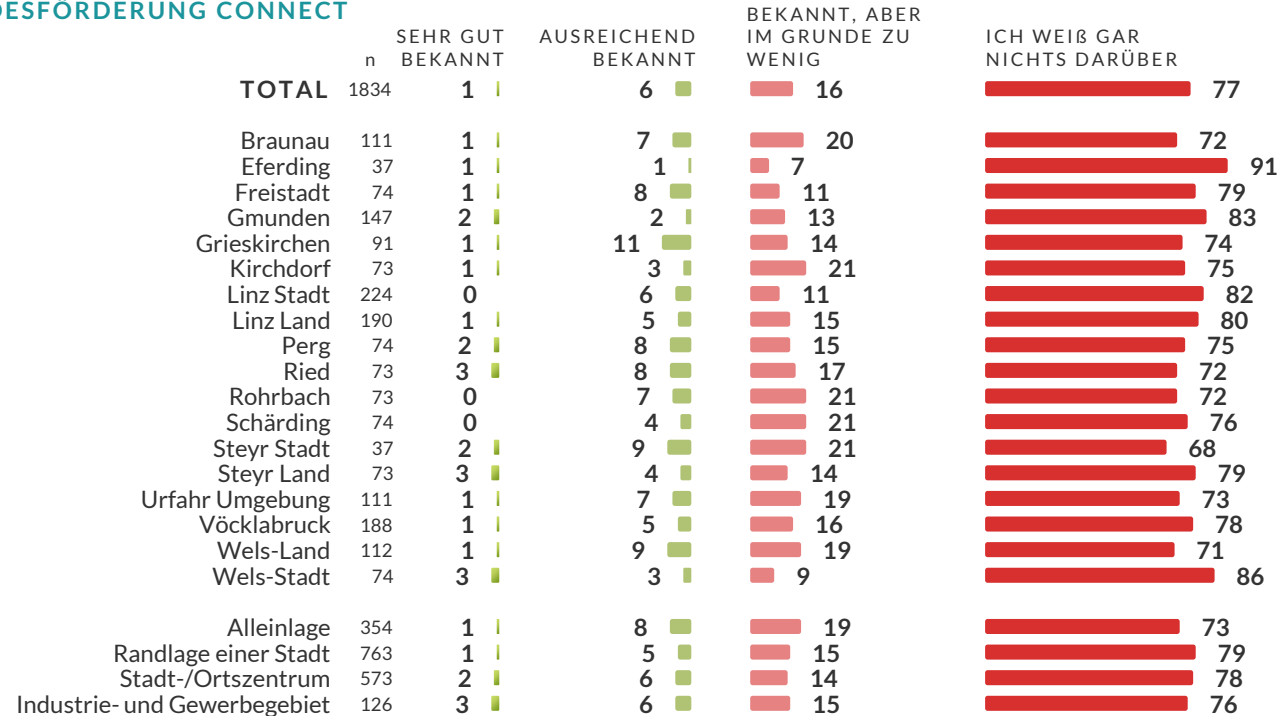


Frage: Und sind Ihnen die Förderprogramme des Bundes und des Landes OÖ zum Thema Breitbandausbau bekannt?

Bekanntheit der Förderprogramme

i Die Bundesförderung CONNECT erzielt nahezu die selben niedrigen Bekanntheitswerte wie die Landesförderung.






BUNDESFÖRDERUNG CONNECT



Frage: Und sind Ihnen die Förderprogramme des Bundes und des Landes OÖ zum Thema Breitbandausbau bekannt?

Zufriedenheit der genutzten Förderungen

i In der Stichprobe befanden sich lediglich 30 Bezieher der FTTH für KMU und 8 Bezieher CONNECT Bundesförderung.

	n	SEHR ZUFRIEDEN	ZUFRIEDEN	Σ	WENIGER ZUFRIEDEN	GAR NICHT ZUFRIEDEN	weiß nicht, keine Angabe
Förderung FTTH für KMU	30	 29	 60	89	0	 1	10
Bundesförderung CONNECT	8	0	 55	55	0	 5	39

Frage: Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit Ihrer genutzten Förderung?

Ihr Ansprechpartner



Mag. Thomas Pargfrieder

Tel. +43 732 2555 407
Mail t.pargfrieder@market.at

MARKETINSTITUT
LET'S RAISE YOUR MARKET!

MARKET Marktforschungs GmbH & CoKG
Klausenbachstraße 67, 4040 Linz

