



Aktuelles zu Vignette und GO-Box

Mag. Tobin Carlin

ASFINAG Maut Service GmbH

Spielberg, Red Bull Ring

22.-24.03.2017





I. Vignette

Allgemeines zur Klebevignette & Digitalen Vignette



II. GO-Box

Funktion, Montage, Signal-Töne





III. Service-Angebot

- a) SelfCarePortal
- b) ASFiNAG Smartphone App
- c) Zentrale Ansprechstelle für Fahrschulen





ZAHLEN ASFINAG 2016





I. Vignette für Kfz bis 3,5 t hzG



Vignettenfilme

Auto und Kfz bis 3,5 t hzG



Motorrad



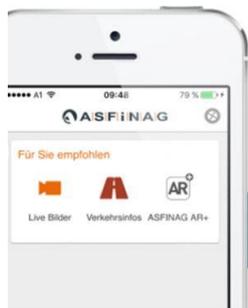
- www.asfinag.at
- Youtube





ASFiNAG AR+ → Vignette smart & interaktiv

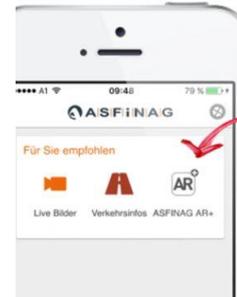
- Augmented Reality mit Smartphone App
- Funktion ASFiNAG AR+
- Zusatz-Informationen zur Vignette



Schritt 0:
ASFiNAG App öffnen

ASFiNAG AR+:
so einfach geht es

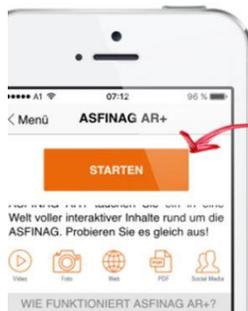
www.asfinag.at/app



Schritt 1:
ASFiNAG AR+ starten

ASFiNAG AR+:
so einfach geht es

www.asfinag.at/app



Schritt 2:
Handykamera starten

ASFiNAG AR+:
so einfach geht es

www.asfinag.at/app



Schritt 3:
Augmentierte Inhalte scannen
(z.B. Vignette 2017)

ASFiNAG AR+:
so einfach geht es

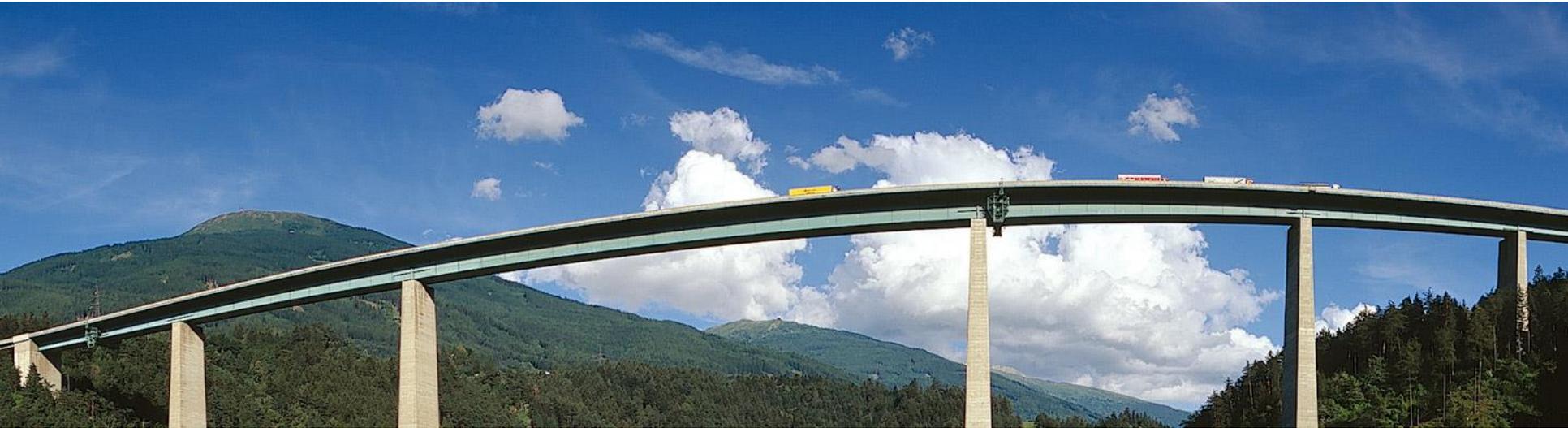
www.asfinag.at/app

Digitale Vignette 2018



- 10-Tages-Vignette, 2-Monats-Vignette, Jahresvignette
- Dieselben Preise wie Klebevignette
- Online zu erwerben – www.asfinag.at oder ASFiNAG App
- Digitale Vignette ist an das Kennzeichen gebunden
- Vorteil für Wechselkennzeichen → 1 Vignette





II. GO-Box für Kfz über 3,5 t hzG



Funktion der GO-Box

Taster

Den technischen Status der GO-Box überprüfen und die Achszahl ändern.

Leuchtanzeige für Achsen

Die aktuell eingestellte Achszahl sehen.

Leuchtanzeige für den Status

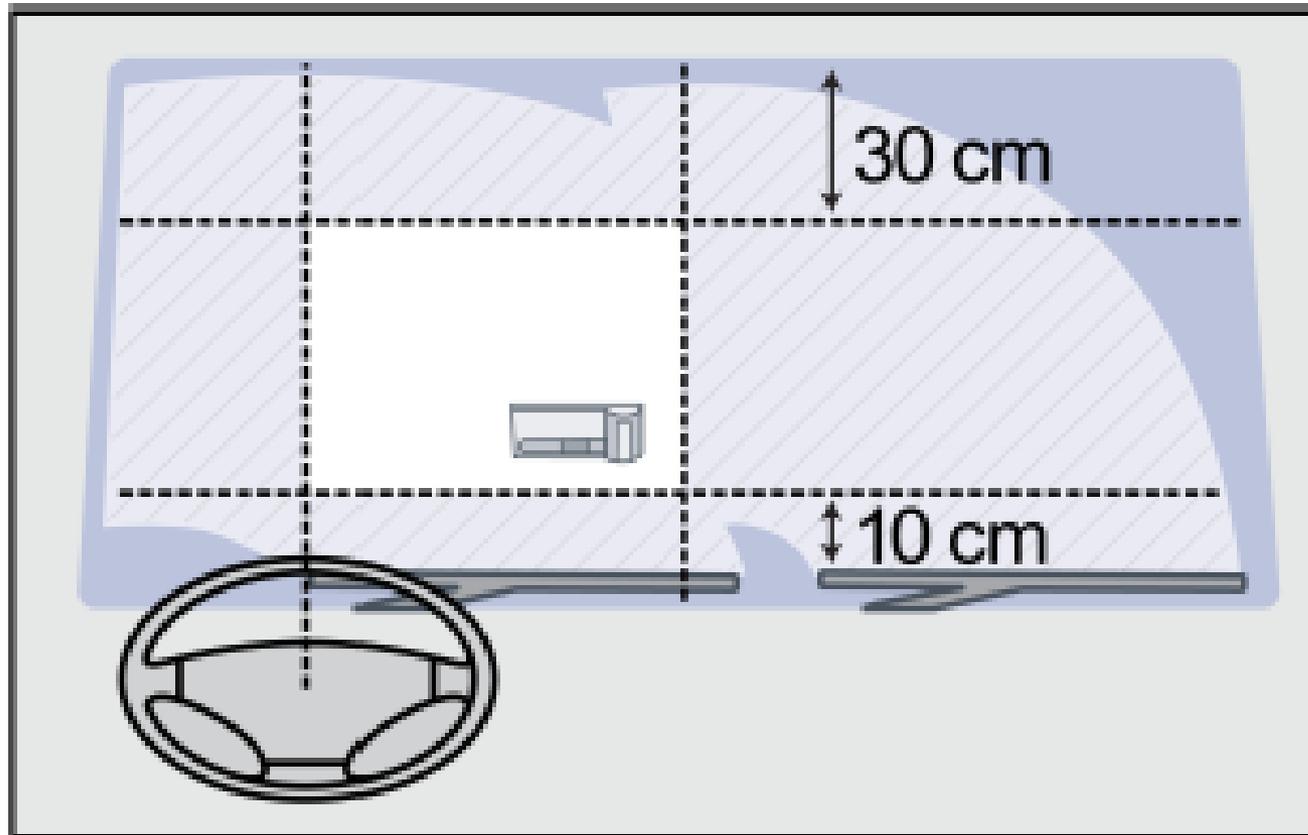
Den technischen Status der GO-Box sehen.

Beeper

Die GO-Box informiert Sie mit akustischen Signalen bei jedem Mautportal, ob die Maut korrekt bezahlt wurde.



Anbringung der GO-Box

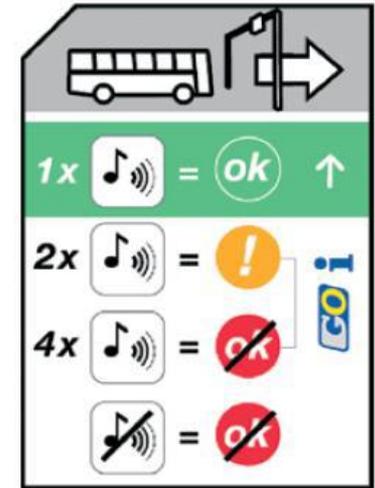


Korrekte Anbringung der GO-Box

Signal-Töne der GO-Box

- 1 Signal-Ton = Transaktion **OK**
- 2 Signal-Töne = Transaktion **OK**

→ jedoch zu einer GO-Vertriebsstelle



- 4 Signal-Töne = Transaktion **NICHT OK**

→ unbedingt zu einer GO-Vertriebsstelle



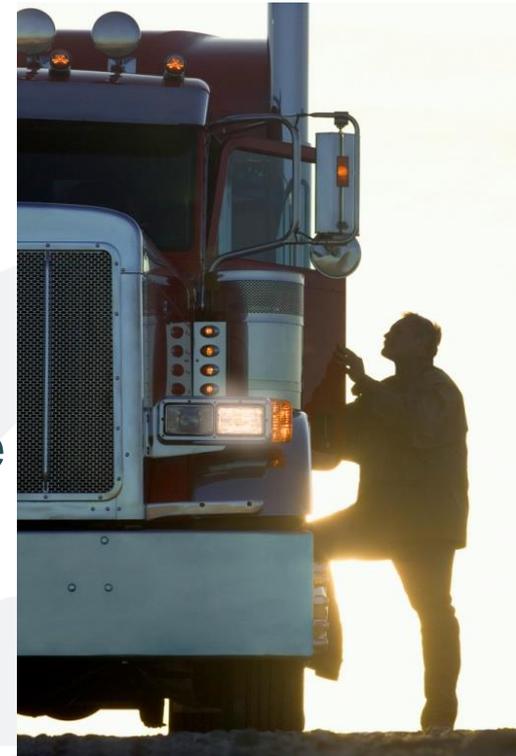
- **KEIN** Signal-Ton = Transaktion **NICHT OK**



→ unbedingt zu einer GO-Vertriebsstelle

Bitte auf folgende Punkte achten:

- Vor, während und nach der Fahrt Kontrolle der GO-Box!
- Montage der GO-Box überprüfen!
- Status und Achsen (Leuchtanzeige überprüfen)!
- Sehr wichtig ist die Umstellung der Kategorie (Achsen), wenn Anhänger mitgeführt wird!
- Akustische Signale der GO-Box beachten!
- Fahrzeugdeklaration mitführen!



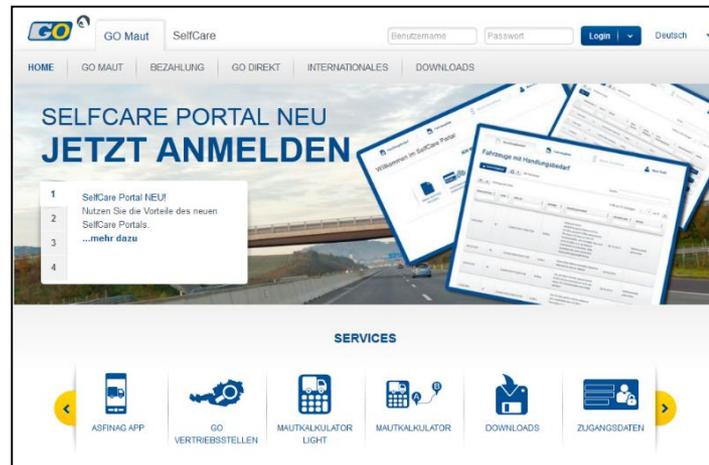


III. Service-Angebot



a) SelfCare Portal

Das GO Maut SelfCare Portal: Alle Mautinfos rasch und bequem zur Hand.



Verwalten Sie Ihren Fuhrpark selbst

- Handlungsbedarf erkennen
- Fuhrpark verwalten
- Profildaten im Überblick



SelfCare Portal

Sobald Sie sich im SelfCare Portal eingeloggt haben, sehen Sie im oberen Bereich die vier Hauptmenü-Reiter.

- Handlungsbedarf
- Fahrzeugliste
- Mein Profil
- Mobile Verwaltung



Auch im ausgeloggten Bereich stehen Quicklinks zur Verfügung...
...oder hilfreiche Tools

- Mautkalkulator + Mautkalkulator light zur Berechnung der Maut
- GO Vertriebsstellensuche

SelfCare Portal → Handlungsbedarf erkennen



Liste mit allen Fahrzeugen aus Ihrem Fuhrpark, bei denen eine Aktion notwendig ist.

Ursachen für Handlungsbedarf:

- Zahlungsmittelsperre
- EURO-Emissionsklasse nicht nachgewiesen
- Anderer Grund für GO-Box Sperre

In dieser Ansicht wird der Handlungsbedarf und die Aktion angezeigt, um den Handlungsbedarf direkt zu bearbeiten.

SelfCare Portal → Handlungsbedarf erkennen

 Handlungsbedarf
 Fahrzeugliste
 Mobile Verwaltung
 Mein Profil

Fahrzeuge mit Handlungsbedarf

 62 Fahrzeuge
Suche 

 10 Einträge pro Seite
1-10 von 62 Einträgen  1 von 7 

Kennzeichen 	Land 	OBU-ID 	Maut-Service 	Handlungsbedarf 	Besteht seit 	Aktion 
<input type="text" value="B1"/> 	<input type="text" value="RO"/>	<input type="text" value="C04001001"/>	GoBox	Die GO-Box ist aufgrund der gespeicherten EURO-Emissionsklasse gesperrt. Bitte wenden Sie sich mit der GO-Box an eine GO Vertriebsstelle. Beachten Sie die Ihnen ausgehändigten Belege und überprüfen Sie deren Richtigkeit.	29.11.2012	Vertriebsstelle aufsuchen
<input type="text" value="DS1"/>	<input type="text" value="SK"/>	<input type="text" value="C04001001"/>	GoBox	Die auf Ihrer GO-Box gespeicherte EURO-Emissionsklasse muss an einer GO Vertriebsstelle berichtigt werden.	29.06.2013	Vertriebsstelle aufsuchen

SelfCare Portal → Fuhrpark verwalten



In der Fahrzeugliste haben Sie den Überblick über Ihren Fuhrpark.

- Eingabefeld mit Suchfunktion
- Basisdaten des Fahrzeugs zur Übersicht

Aktionen durchführen:

- EEK Dokumenten Upload
- Einzelleistungsinformation (ELI) abfragen
- 96-Stunden-Nachzahlung durchführen

SelfCare Portal → Fuhrpark verwalten

<input type="checkbox"/>	Kennzeichen ▾	Land ▾	OBU-ID ▾	Maut-Service ▾	Basis-Kategorie ▾	EURO-Emissionsklasse ▾	Kundennummer ▾	Details
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="057"/> <small>CD</small>	<input type="text" value="ES"/>	<input type="text" value="C040010"/>	<input type="text" value="GoBox"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="Euro 4"/>	<input type="text" value="001"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="051"/>	<input type="text" value="PT"/>	<input type="text" value="C04001"/>	<input type="text" value="GoBox"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="Euro 4"/>	<input type="text" value="001"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="08"/>	<input type="text" value="PT"/>	<input type="text" value="C0400"/>	<input type="text" value="GoBox"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="Euro 5"/>	<input type="text" value="001"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="08"/>	<input type="text" value="PT"/>	<input type="text" value="C0400"/>	<input type="text" value="GoBox"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="Euro 1"/>	<input type="text" value="001"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="14"/>	<input type="text" value="PT"/>	<input type="text" value="C04001"/>	<input type="text" value="GoBox"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="Euro 1"/>	<input type="text" value="001"/>	

-  Einzelleistungsinformation
- Zentrale Nachzahlung >
- Zahlungsmittel ändern
- Nachweisdokumente uploaden
- Downloads >
- Sperre setzen
- Toll2GO >
- Mietverhältnis >

SelfCare Portal → Mein Profil



Unter dem Reiter „Mein Profil“ stehen Ihnen folgende Aktionen zur Verfügung:

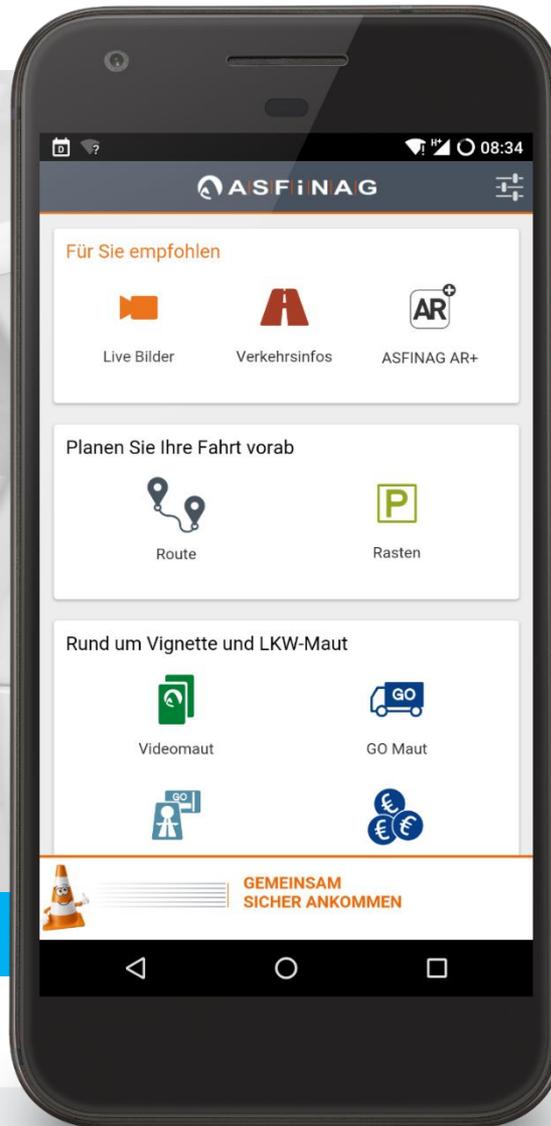
- Fahrzeughalterdaten anzeigen
- Rechnungsart festlegen
- UID Nummer erfassen/ändern
- Falschzahlerwarnung anmelden



b) Die ASFiNAG Smartphone App



Mautabwicklung



Verkehrsinfo

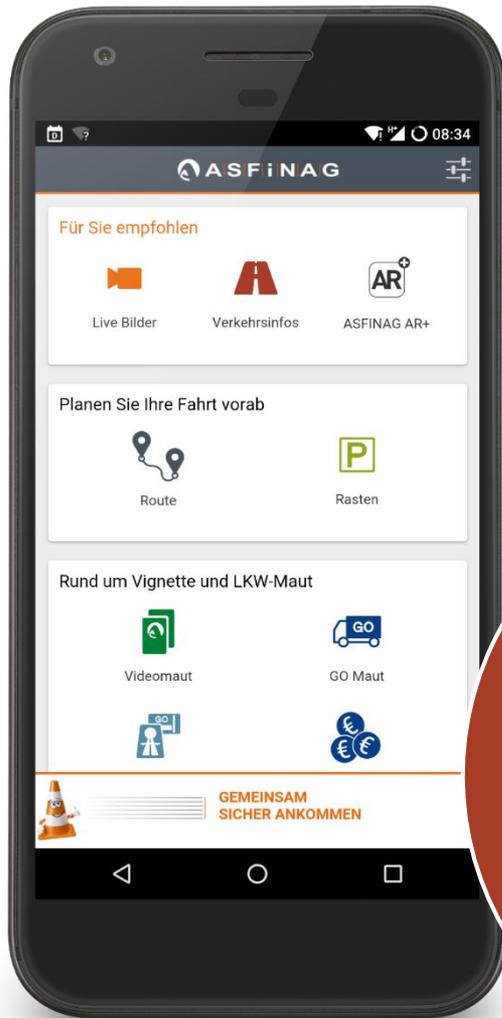
Die ASFiNAG Smartphone App

Topinformiert mit der gratis App „UNTERWEGS“

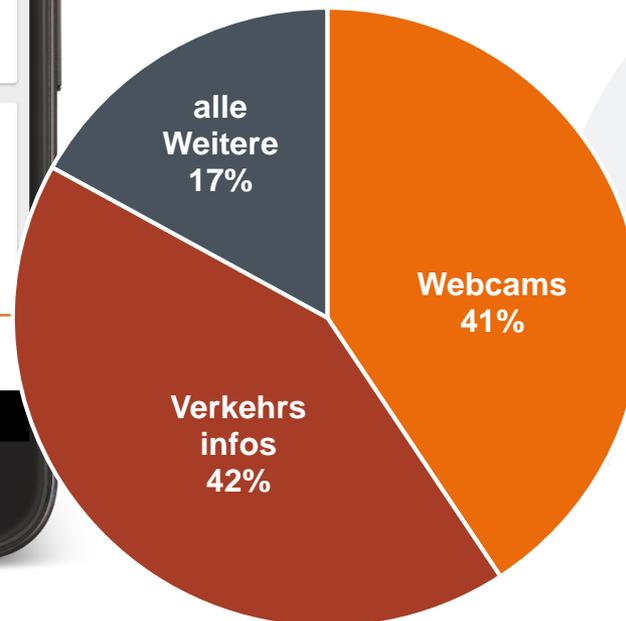
- Gratis App für Apple iOS, Android, Blackberry & Windows Phones
- Livebilder von der Straße sehen
- Verkehrsinfos in Echtzeit
- Ihre Route planen
- Ereignis-Benachrichtigungen
- Überblick über alle Rastmöglichkeiten
- Die nächste Vignetten-Verkaufsstelle finden
- Videomautkarte online kaufen



Die ASFINAG Smartphone App



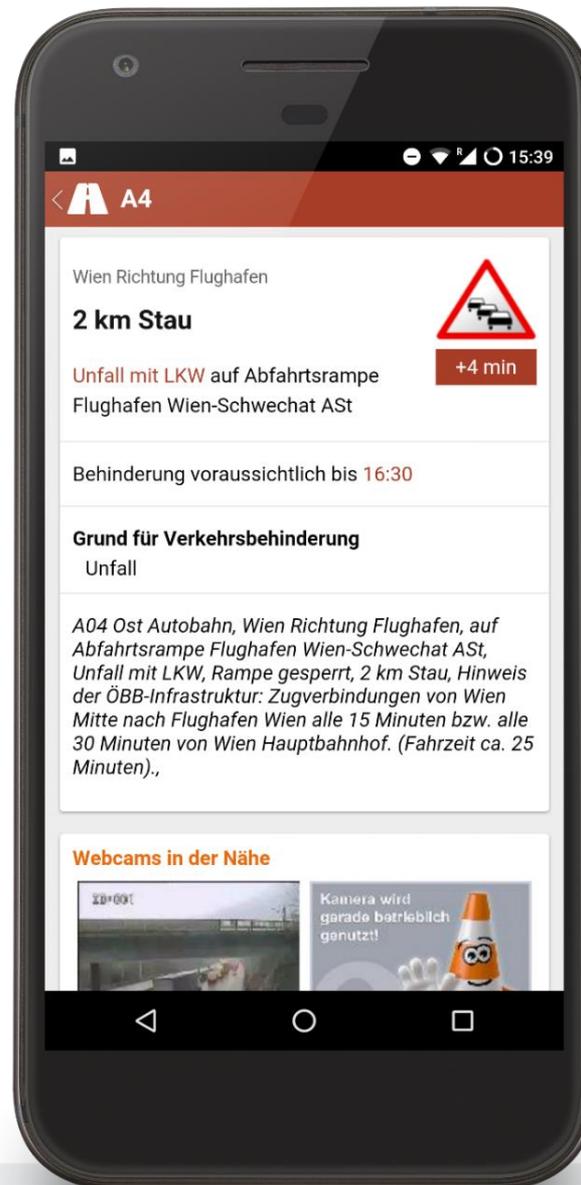
8 von 10 Kundenzugriffen erfolgt auf Verkehrsinfos/ Webcams



Live Bilder

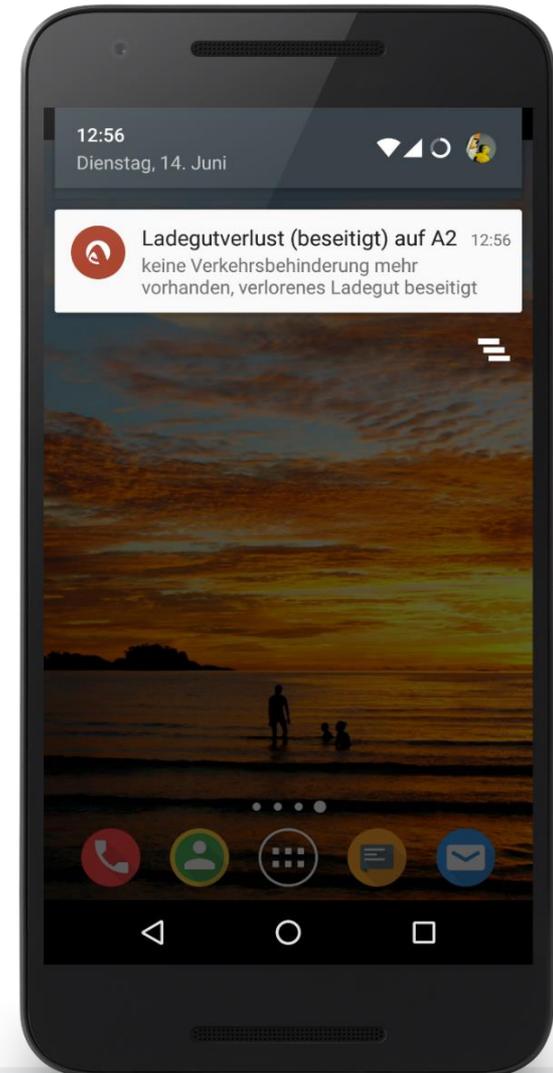


Verkehrsmeldungen



Verkehrsmeldungen

- **Personalisierte Ereignisbenachrichtigungen**
- Die App kennt die geplante Route und informiert mittels **„Push-Nachricht“** über kurzfristig auftretende Behinderungen.



Rastmöglichkeiten



- **Rasten**
- Übersicht über Parkplätze, Rastplätze und Raststationen
- vorhandene Einrichtung

Smartphone GO-App



Mobile Version des GO Maut SelfCare Portals

- Informationen zu Ihren Fahrzeugen
- Sehen, ob und warum eine GO-Box gesperrt ist
- Sehen, welche EURO Emissionsklasse deklariert wurde
- EEK Dokumenten Upload
- Einzelleistungsinformation (ELI) abfragen
- 96-Stunden-Nachzahlung durchführen



c) Zentrale Ansprechstelle für Fahrschulen

- Unser Serviceangebot:
 - Informationsmaterial
 - Vorträge
 - Feedback- und Fragemöglichkeit

- Abklärung des individuellen Bedarfes Ihrer Fahrschule



fahrschulen@asfinag.at



Vielen Dank für Ihr Interesse!



VERLÄSSLICHKEIT AUF ALLEN WEGEN.