

## Finanzdienstleister - Burgenland

# FAQ zu den DLW-Webinaren

Service der Digitalen Lern- und Wissensplattform des Fachverbands Finanzdienstleister

### Inhalt:

1. [Ich möchte gerne ein Webinar des Fachverbands ansehen. Was muss ich dafür tun?](#)
2. [Ich habe bereits einen DLW-Zugang. Kann ich mir die Webinare ansehen?](#)
3. [Wie oft kann ich ein Webinar ansehen?](#)
4. [Wie oft kann ich eine Weiterbildungsbestätigung für das Webinar erhalten?](#)
5. [Wann und wo bekomme ich meine Teilnahmebestätigung zum DLW-Webinar?](#)
6. [Ich habe das Live-Webinar besucht und dafür eine Teilnahmebestätigung erhalten. Kann ich auch das DLW-Webinar absolvieren, um eine zusätzliche Weiterbildungsbestätigung zu erhalten?](#)
7. [Ich habe die Wissensüberprüfung nicht geschafft. Kann ich die Online-Wissensüberprüfung noch einmal machen?](#)

---

## 1. Ich möchte gerne ein Webinar des Fachverbands ansehen. Was muss ich dafür tun?

Sie benötigen den Zugang zur DLW. Dieser kann kostenpflichtig über den [Webshop](#) für 1 Jahr ab Kauf erworben werden.

## 2. Ich habe bereits einen DLW-Zugang. Kann ich mir die Webinare ansehen?

Ja. Sie haben automatisch Zugang zu [allen verfügbaren Webinaren](#) des Fachverbands.

## 3. Wie oft kann ich ein Webinar ansehen?

So oft Sie wollen. Die Videos können jederzeit gestartet und mehrmals angesehen werden, allerdings nicht die Online-Wissensüberprüfung.

## 4. Wie oft kann ich eine Weiterbildungsbestätigung für das Webinar erhalten?

Eine Weiterbildungsbestätigung gibt es nur einmal pro Webinar. Dafür ist es notwendig, sich das Webinar anzusehen und die Online-Wissensüberprüfung positiv zu absolvieren.

## 5. Wann und wo bekomme ich meine Teilnahmebestätigung zum DLW-Webinar?

Nach positiven Abschluss der Online-Wissensüberprüfung erhalten Sie automatisch einen Nachweis als PDF. Bitte übermitteln Sie diesen an [finanzdienstleister@wko.at](mailto:finanzdienstleister@wko.at) oder [office@dlw-finanzdienstleister.at](mailto:office@dlw-finanzdienstleister.at). Nach manueller Prüfung zu Bürozeiten seitens des Fachverbands sind die Teilnahmebestätigungen über [www.meine-weiterbildung.at](http://www.meine-weiterbildung.at) kostenlos abrufbar.

## 6. Ich habe das Live-Webinar besucht und dafür eine Teilnahmebestätigung erhalten. Kann ich auch das DLW-Webinar absolvieren, um eine zusätzliche Weiterbildungsbestätigung zu erhalten?

Nein, Sie können eine Teilnahmebestätigung entweder für das Live-Webinar oder für das DLW-Webinar erhalten. Daher erfolgt auch eine manuelle Einspielung und Überprüfung, ob Sie bereits beim Live-Webinar teilgenommen haben.

## 7. Ich habe die Wissensüberprüfung nicht geschafft. Kann ich die Online-Wissensüberprüfung noch einmal machen?

Grundsätzlich ist die Online-Wissensüberprüfung so aufgebaut, dass Sie bei gesamter Teilnahme des Webinars und unter Unterstützung der Vortragsunterlagen die Fragen beantworten können, daher: nein. Hatten Sie ein technisches Problem, schreiben Sie bitte ein Email an [finanzdienstleister@wko.at](mailto:finanzdienstleister@wko.at).

Hinweis: Umfangreiche Informationen zur Weiterbildungsverpflichtung der Gewerblichen Vermögensberater und Wertpapiervermittler finden Sie in den [Praxisfragen zur Weiterbildung](#).

➤ [Zur Übersicht aller verfügbarer DLW-Webinare](#)

Stand: 05.04.2022