

Reisebüros - Burgenland

Recht

Rechtliche Rahmenbedingungen für Reisebüros

Konsumentenschutz

[Pauschalreiserichtlinie/Pauschalreisegesetz](#)

[Pauschalreiseverordnung \(PRV\)](#)

[Frankfurter Tabelle und Wiener Liste](#)

Flugverkehr

Fluggastrechte

[Fluggastrechteverordnung](#)

[Zusammenfassung der Fluggastrechteverordnung](#)

[Fluggastrechte-Servicestelle des BMVIT](#)

Rechte von behinderten Flugreisenden und Flugreisenden mit eingeschränkter Mobilität

[Verordnung EG Nr. 1107/2006 über die Rechte von behinderten Flugreisenden und Flugreisenden mit eingeschränkter Mobilität](#)

[Information zur EU-Verordnung EG Nr. 1107/2006](#)

[Merkblatt über die Verpflichtungen der Reisebüros und Reiseveranstalter zur VO EG Nr. 1107/2006](#)

Abkommen von Montreal

[Abkommen von Montreal + Anpassung der Haftungshöchstbeträge](#)

[EU-weite Umsetzung des Abkommens von Montreal VO/889/2002](#)

[Kurzinformation Montrealer Abkommen](#)

"Schwarze Liste" der unsicheren Fluglinien

[Verordnung über die "Schwarze Liste" der unsicheren Fluglinien](#)

[Informationsblatt über die Verordnung "Schwarze Liste" der unsicheren Fluglinien](#)

[Pflichten für Reisebüros und Reiseveranstalter bezüglich der "Schwarzen Liste"](#)

[Link zur "Schwarzen Liste"](#)

[Musterformular Information des Kunden über die Aufnahme der Airline in die "Schwarze Liste" unsicherer Airlines \(Bei Reisegruppen bitte von allen Reiseteilnehmern unterschreiben lassen!\)](#)

Bahnverkehr

[Rechte und Pflichten der Fahrgäste im Eisenbahnverkehr](#)

[Verordnung EG Nr. 1371/2007 über die Rechte und Pflichten der Fahrgäste im Eisenbahnverkehr](#)

[Information zur EU-Verordnung EG Nr. 1371/2007](#)

[Merkblatt über die Verpflichtungen für Reisebüros und Reiseveranstalter zur VO EG Nr. 1371/2007](#)

Schifffahrt

[Fahrgastrechte im See- und Binnenschiffsverkehr](#)

[Verordnung EG Nr. 1177/2010 über die Fahrgastrechte im See- und Binnenschiffsverkehr](#)

[Information zur EU-Verordnung EG Nr. 1177/2010](#)

[Merkblatt über die Verpflichtungen der Reisebüros und Reiseveranstalter aufgrund der Verordnung Nr. 1177/2010](#)

Busverkehr

[Fahrkraftrechte im Kraftomnibusverkehr](#)

[Verordnung EG Nr. 2006/2004 über die Fahrgastrechte im Kraftomnibusverkehr](#)

[Merkblatt über die Verpflichtungen der Reisebüros und Reiseveranstalter aufgrund der Verordnung 2006/2004](#)

E-Commerce/Onlineauftritt

[Informationspflichten des E-Commerce-Gesetzes im Webauftritt](#)

[E-Mail-, Fax- und Telefonwerbung nach dem Telekommunikationsgesetz](#)

[Alternative-Streitbeilegung-Gesetz \(ASStG\) und Verordnung \(EU\) Nr. 524/2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten](#)

[Zahlungsdiensterichtlinie II \(PSD 2\) und starke Kundenauthentifizierung](#)

Branchenrecht

[Abkommen zwischen Reisebüros und Hotellerie](#)

[Kooperationsabkommen über die Vermittlung von Unterkunft und Verpflegung](#)

[Code of practice on the relations between Hoteliers and Travel Agents](#)

[Code de pratiques guidant les relations Hôtels et Agences de Voyages](#)

Service und Fachinformationen

[Mustergeschäftsbedingungen](#)

[Information über die China ADS Liste](#)

[Barrierecheck für Tourismus](#)

[IATA Handbücher für Reisebüros + Wohin wende ich mich bei Fragen zu IATA Themen?](#)