

CORONAVIRUS

INFO-SERVICE FÜR BETRIEBE



Fahrzeugtechnik

Formulare für Auswärtsgeschäfte

Zusatzblätter für die Reparaturbedingungen aufgrund des Verbraucherrechte-Richtlinie-Umsetzungsgesetzes (VRUG)

Im Zusammenhang mit Auswärts- und Fernabsatzgeschäften gelten besondere Verbraucherrechte. Zur effizienten Handhabung und für den betrieblichen Alltag stellen wir unseren Mitgliedern drei kompakte und leicht einsetzbare Formulare für den Geschäftsalltag zur Verfügung:

- [Formulare \(Zusatzblätter\) für die Reparaturbedingungen \(PDF\)](#)

Es handelt sich bei den Blankoformularen bzw. Zusatzblättern für den "regulären Geschäftsalltag" um:

- Arbeitsauftrag
- Infoblatt Auswärtsgeschäfte / Rücktrittsmöglichkeit (inkl. [inklusive](#) Textbausteine) für Kunden
- Muster-Widerrufsformular

Diese Formulare sind als Ergänzung zu den bestehenden [AGB \(Allgemeine Geschäftsbedingungen\)-Mustervorlagen](#) der Bundesinnung zu verwenden und berücksichtigen dabei entsprechend die neuen gesetzlichen Anforderungen.

Stand: 20.05.2021