

CORONAVIRUS

INFO-SERVICE FÜR BETRIEBE



Handel

Roadshow "Wenn Händler und Verbraucher unterschiedlicher Meinung sind"

Händler und Verbraucher sind manchmal unterschiedlicher Meinung? So etwas soll vorkommen. Daher hatte die Bundessparte Handel diesen Slogan als Titel für eine Roadshow durch alle Bundesländer gewählt.

Um ein Mindestmaß an rechtlichen Kenntnissen kommt weder der klassische („stationäre“) noch der Internet- oder Versandhandel herum. Daher war es das Ziel dieser Veranstaltungsreihe, die Dinge auch für Nicht-Juristen plausibel zu machen. Sie erfuhren spielerisch die Antworten auf Fragen wie:

Was ist der genaue Unterschied zwischen Gewährleistung und Garantie?

+ [Film](#)

Dürfen Gutscheine befristet werden?

+ [Film](#)

Die Roadshow beschäftigte sich aber auch mit der Umsetzung der **Verbraucherrechterichtlinie**. So wurde beispielsweise erklärt, was es mit der neuen „**Button-Lösung**“ auf sich hat.

Juristische Darstellung:

RAA MMag. Stefan Adametz, LL.M. MBA (*Fellner Wratzfeld & Partner Rechtsanwälte*)

Mag.a Christina Zwinger (*Bundesgremium des Versand- und Internethandels*)

Moderation:

Dr. Roman Seeliger (*Bundessparte Handel, Wirtschaftskammer Österreich*)

Die Roadshow startete im Frühjahr 2014 und gastierte in allen Bundesländern.

Termine in den einzelnen Bundesländern waren:

Landeskammer	Termin	Uhrzeit	

Burgenland	12.05.2014	18.30 Uhr	
Wien	04.06.2014	19.00 Uhr	
Kärnten	17.06.2014	18.30 Uhr	
Niederösterreich	26.06.2014	16.00 Uhr	
Tirol	02.07.2014	17.00 Uhr	
Vorarlberg	03.07.2014	13.00 Uhr	
Oberösterreich	09.07.2014	15.30 Uhr	
Salzburg	10.07.2014	18.00 Uhr	Rückblick
Steiermark	13.11.2014	18.00 Uhr	Rückblick

Zum „Nachlesen“ von Informationen unserer Roadshow finden Sie hier eine Sammlung von Links zu Merkblättern Ihrer Wirtschaftskammerorganisation:

- Zu Teil 1 (DER WEG ZUM VERT RAGSABSCHLUSS)
- Zu Teil 2 (DIE FOLGEN VON PRODUKT FEHLERN)
- Zu Teil 3 (WAS OHNE PRODUKT FEHLER PASSIEREN KANN)

Stand: 04.08.2016