

# CORONAVIRUS

## INFO-SERVICE FÜR BETRIEBE



## Handel

### E- und M-Payment

Elektronisch und mobile bezahlen: Systeme und Modelle im Überblick

Es gibt eine Vielzahl unterschiedlicher Zahlungssysteme, die einem Webshop-Betreiber zur Abwicklung von Zahlungen zur Verfügung stehen. Bei der Auswahl der einzelnen Zahlungsverfahren sind aus Sicht des Händlers insbesondere Sicherheit und Kosten von Bedeutung. Online-Händler sollten dabei aber auch Überlegungen zum Geschäftsmodell des Web-Shops und zu den Zielgruppen berücksichtigen. Nachfolgend finden Sie eine grobe Übersicht der verbreiteten Bezahlmethoden.

#### PrePaid-Modelle

- paysafecard  
Die paysafecard ist eine Wertkarte (prepaid Card) für den Einkauf im Internet; sie ermöglicht einfaches und anonymes Einkaufen im Netz.
- Gutscheinkarten  
Mittlerweile finden sich in Supermärkten und anderen Geschäften auch eine Vielzahl an Gutscheinkarten für die größten Internet-Anbieter (amazon, Facebook, Google Play Store, Apple iTunes, Zalando, etc.), die nach einem ähnlichen Prinzip funktionieren.
- Vorkasse: Natürlich kann man auch weiterhin normal per Vorkasse im Online-Banking bzw. Überweisung mit Erlagschein bezahlen. Allerdings ist dies umständlicher als andere Methoden und es dauert in den meisten Fällen deutlich länger – wodurch auch die eigentlichen Vorteile des Online-Shoppings verloren gehen.

#### Pay-Now-Modelle

- eps Online Überweisung  
Gemeinsamer Standard der führenden österreichischen Bankengruppen für E-Commerce Zahlungen
- Sofort Überweisung  
Das Zahlungsmittel Sofort-Überweisung ist ohne Registrierung mit jedem Online-Konto in Österreich einsetzbar. Hohe Sicherheit für Verkäufer und Käufer sind gewährleistet.
- PayPal  
Bezahlung per registrierter E-Mail-Adresse

#### Pay-Later-Modelle

- Kreditkarten  
Gewöhnliche Kreditkarten wie VISA und Mastercard haben aufgrund der weiten Verbreitung und der vergleichsweise niedrigen Kosten für die Händler (aber auch hier gibt es umsatz- und branchenabhängige Modelle) weiterhin eine sehr hohe Akzeptanz im Onlinezahlungsverkehr. Als Nachteil muss gesehen werden, dass die persönlichen Kreditkartendaten mit jedem Shop geteilt werden müssen, was auf unterschiedlichen Ebenen zum Missbrauch führen kann.

### Übersicht der Payment Service Provider

Payment Service Provider (PSP) sind Unternehmen, die sich im E- und M-Commerce Bereich auf die technische Anbindung und die Transaktionsabwicklung von Bezahlösungen spezialisiert haben. PSP bieten damit sozusagen die "virtuelle Kasse" für das Internet an und integrieren die gewünschten Bezahlssysteme in Online-Shops. Damit ersparen sich Online-Händler die direkte Anbindung an alle einzelnen Zahlungsverkehrssysteme, sämtliche Zahlungsvorgänge laufen über eine Schnittstelle.

Payment Service Provider bieten eine Vielzahl von unterschiedlichen Zahlungsmethoden, ob Kreditkarten, eps Online-Überweisung, Wallet-Lösungen wie PayPal, ELV oder mobiles Bezahlen und unterstützen Webshop-Betreiber bei der Auswahl der auf ihren Bedarf individuell zugeschnittenen Bezahlssysteme.

- cashpresso  
Der flexible Ratenkauf. Im Onlineshop & am POS.
- ConCardis PayEngine  
Die Komplettlösung für elektronisches Bezahlen
- DIMOCO Payment Services  
DIMOCO Payment Services ist ein von der österreichischen Finanzmarktaufsicht (FMA) lizenzierter Payment Service Provider (PSP) mit Sitz in Wien
- First Data  
Internet Payment Gateway (IPG)
- Global Payments s.r.o.  
Zahlungs-Lösungen für jeden: vom großen Einkaufszentrum bis zum kleinen Floristen – für die physische Welt oder online!
- hobex online  
Österreichischer Komplettanbieter für bargeldlose Zahlungssysteme und E-Commerce Bezahlösungen
- Klarna  
Rechnungsbasierte Zahlungslösungen mit Zahlungsgarantie
- Unzer Austria GmbH  
Sichere und einfache Abwicklung von E- und M-Commerce Zahlungen über eine einzige Schnittstelle für alle Zahlungssysteme (Kreditkarte, Banksysteme, Prepaid etc.)
- PayUnity - E-Payments  
Dienstleister für E-Payments
- SIX Payment Services (Europe) S.A., Zweigniederlassung Österreich  
Einfache, sichere und zuverlässige Lösungen für bargeldloses Bezahlen am POS und im E-Commerce
- Viveum  
Technische Abwicklung von Kreditkarten-Transaktionen und alternativen Bezahlmethoden

## Mobile Bezahlösungen

- Blue Code (ehemals VeroPay)  
Bezahlen mit dem Smartphone mittels Barcode-Technologie
- NFC – Near Field Communication  
Kontaktloses Bezahlen mittels NFC-fähiger Bankomat- und Kreditkarten. Die Karte (mit Funkchip) oder das Smartphone wird in die Nähe des Zahlungsterminals gehalten und über Funktechnologie wird der Bezahlvorgang ausgelöst. Neben der Schnelligkeit des Bezahlvorgangs - die Bezahlung via NFC (Near-Field-Communication) dauert nur wenige Sekunden - können sich neue, für den Handel günstige Zahlungsalternativen am Markt etablieren.
- paybox – Parkscheine mit dem Handy bezahlen  
paybox macht Ihr Handy zur Geldbörse. Bezahlen Sie Parkscheine unabhängig von Bargeld und Kreditkarte!
- Mehrwert-SMS  
Nachdem die Bezahlung per Mehrwert-SMS in Deutschland per Gesetz nur für mobilfunknahe Dienstleistungen (Klingeltöne, etc.) erlaubt ist, hat diese Art der Zahlung im deutschsprachigen Raum keine große Bedeutung. In unterentwickelten Regionen ist es mitunter die einzige Möglichkeit Geld über größere Entfernungen zu transferieren. Die Abrechnung erfolgt über die Handyrechnung.

## Weitere Informationen

- Starke Kundenauthentifizierung
- Bargeld-Service

Stand: 06.04.2021