

Elektro- und Einrichtungsfachhandel

Verbraucherrechte: Informationen und Musterverträge

Service für den Elektro- und Einrichtungsfachhandel

Seit 13.6.2014 gelten neue, umfangreiche Informationspflichten für Verbrauchergeschäfte. Insbesondere relevant sind diese für Vertragsabschlüsse außerhalb der Geschäftsräumlichkeiten. Auch Webshops müssen entsprechend angepasst werden. Das Bundesgremium hat einige Informationen und Musterverträge für Sie zusammengestellt.

Informationen Verbraucherrechte

Allgemeine Informationspflichten bei Verbrauchergeschäften im Überblick

Was bei der neuen Verbraucherrechte-Richtlinie beachtet werden muss

Allgemeine Informationspflichten bei Verbrauchergeschäften im Detail

Entscheidende Änderungen für Unternehmen mit Geschäftskontakt zu Verbrauchern

Spezielle Informationspflichten im Fernabsatz B2C im Detail

Informationspflichten zwischen Unternehmen und Privaten

WKÖ Muster und Vorlagen für Unternehmen

Hier listen Ihre Wirtschaftskammern eine große Anzahl an wichtigen Mustern und Vorlagen, die Sie für Ihren betrieblichen Alltag verwenden können.

Rücktrittsrecht bei Warenkauf im Internet B2C - im Detail

Merkblatt: Formulierungsvorschläge und Tipps bezüglich Rücktrittsrechte und Informationspflichten bei Warenkäufen im Internet B2C

Der Bestell-Button im Webshop

Infoblatt

Webshops: Die wesentlichen Bestimmungen der Verbraucherrechte-Richtlinie und ihre Umsetzung in Österreich

Die neuen Bestimmungen für E-Commerce und Webshops

Plakatvorlage VRUG für Elektro- und Einrichtungsfachhändler

Muster für Aushänge zum gesetzlichen Gewährleistungsrecht in Geschäften

Musterverträge

- Fern- und Auswärtsgeschäftegesetzes (FAGG) Kurzversion inklusive Widerrufsbelehrung

Hierbei handelt es sich um eine stark gekürzte Version, die einzelne Händler verwenden werden. Diese Version versucht, auf einer A4-Seite alle wesentlichen Punkte dieser Verordnung zu erfassen. Wir müssen aber ausdrücklich darauf hinweisen, dass auch damit nachteilige Rechtsfolgen bei Verwendung dieses Formulars möglich sein können und wir auch keinerlei Haftung übernehmen und diese Version lediglich informativ zur Verfügung stellen.

- Muster für Verträge zwischen Unternehmern und Verbrauchern außerhalb von Geschäftsräume
 - Anmerkungen zum Mustervertrag
 - Mustervertrag ohne Anmerkungen
 - Muster telefonische Belehrung

Stand: 22.09.2022