

# CORONAVIRUS

INFO-SERVICE FÜR BETRIEBE



## Fahrzeughandel

# Gewährleistung - Garantie im Fahrzeughandel

Merkblatt: Was Sie beachten müssen

### 1. Gewährleistung

Der Händler haftet dafür, dass die Sache **dem Vertrag entspricht**. Er haftet dafür, dass die Sache die vereinbarten oder gewöhnlich vorausgesetzten Eigenschaften hat und dass sie der Natur des Geschäftes gemäß verwendet werden kann!

### 2. Frist

Der Kunde hat die Möglichkeit während der Frist von **zwei Jahren** die Mangelhaftigkeit der Sache zu reklamieren. Der festgestellte Fehler an der Sache muss auf einen **Mangel im Zeitpunkt der Übergabe** zurückzuführen sein. Siehe auch Punkt 4 „Gebrauchte Sachen“.

### 3. Beweislast

Innerhalb der ersten **sechs Monate** hat der **Verkäufer die Beweislast**. Er muss bei einer Reklamation beweisen, dass die Sache im Zeitpunkt der Übergabe ohne Mangel war.

### 4. Gebrauchte Sachen

Bei gebrauchten Sachen besteht die Möglichkeit, die Frist auf mindestens **zwölf Monate** vertraglich **zu vereinbaren**. Eine Fristverkürzung in allgemeinen Geschäftsbedingungen oder in einem Vertragsformblatt ist nicht zulässig. Kraftfahrzeuge gelten erst **nach einem Jahr ab Zulassung** als gebraucht.

### 5. Garantie

Eine **Garantieusage ist freiwillig** und darf die gesetzliche Gewährleistung nicht beschränken. Werden die garantierten Eigenschaften nicht klar definiert, dann umfasst die Garantie im Zweifel alle auftretenden Mängel. Die jeweiligen Garantiebedingungen sind zu beachten.

### 6. Vertragliche Einschränkung der Gewährleistung

Bei **Konsumentengeschäften** ist eine Einschränkung der Gewährleistung grundsätzlich **nicht möglich**. Lediglich bei **gebrauchten Sachen** ist eine **Fristverkürzung** auf mindestens ein Jahr zulässig.

Alle Angaben ohne Gewähr. Eine Haftung des Autors oder der Wirtschaftskammer ist ausgeschlossen.

## **Kontakt:**

Bundesgremium des Fahrzeughandels

Wiedner Hauptstr. 63 | Postfach 440

A-1045 Wien

T (0)5 90 900 3204

F (0)5 90 900292

E [fahrzeughandel@wko.at](mailto:fahrzeughandel@wko.at)

Stand: 11.12.2018