

CORONAVIRUS

INFO-SERVICE FÜR BETRIEBE



Versand- und Internethandel

Verbraucherrechte-Richtlinie-Umsetzungsgesetz – VRUG

Wichtige Bestimmungen für den Fernabsatz

Das VRUG dient der Umsetzung der Richtlinie über die Rechte der Verbraucher (RL 2011/83/EU, ABL L 304 vom 22.11.2011, S. 64) in österreichisches Recht. Dadurch kommt es zu folgenden Anpassungen:

- Änderungen im Konsumentenschutzgesetz - KSchG: allgemeine Informationspflichten des Unternehmers, Regelungen über zusätzliche Zahlungen und Kosten,...
- Änderungen im Allgemeinen bürgerlichen Gesetzbuch - ABGB: Risikoübergang bei Versendung einer Ware, Gefahrenübergang
- Einführung eines Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz – FAGG: Verbraucherschutzrecht für Fernabsatzverträge und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen

Im folgendem Leitfaden werden einige für den Fernabsatz (Versandhandel und Onlinehandel, Webshops) relevante Bestimmungen betrachtet, die größtenteils im FAGG umgesetzt sind.

Stand: 26.09.2016