



Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten

Kranken(zusatz)versicherung

Empfehlungen der Rechtsservice- und Schlichtungsstelle (RSS)

Alle Empfehlungen der Schlichtungskommission zu Kranken(zusatz)versicherungen für Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten zum Nachlesen.

Laufende Geschäftszahl/Entscheidungsnummer	Stichworte
RSS-0029-08/ RSS-E 32/08	Zurückweisung, Verbesserungsfrist abgelaufen, "pro-rata-temporis"-Abrechnung
RSS-0055-08/ RSS-E 2/09	Verschweigen von Vorerkrankungen
RSS-0013-09/ RSS-E 18/10	Obliegenheitsverletzung, Vorerkrankungen
RSS-0007-10/ RSS-E 18/10	Zurückweisung, Frage der Verletzung vorvertraglicher Anzeigepflichten
RSS-0027-16/ RSS-E 29/16	Auslegung von Versicherungsbedingungen, Beweis des Versicherungsfalles, medizinische Notwendigkeit
RSS-0040-17/ RSS-E 45/17	Medizinische Notwendigkeit der stationären Heilbehandlung
RSS-0080-17/ RSS-E 6/18	§ 178f VersVG, Anpassung der Prämie bzw. von Leistungen aufgrund definierter Parameter
RSS-0009-18/ RSS-E 23/18	Refundierung als Kulanzleistung, kein zulässiges Begehren
RSS-0039-18/ RSS-E 41/18	§ 178f VersVG, Anpassung der Prämie bzw. von Leistungen aufgrund definierter Parameter, Änderung in der Abwicklungspraxis
RSS-0075-18/ RSS-E 3/19	Auslegung von Versicherungsbedingungen, Umstellungsklausel
RSS-0014-19/ RSS-E 22/19	Kein gesetzlicher Anspruch auf Mitversicherung neugeborener Kinder, Beweislast für Inhalt der Versicherungsbedingungen
RSS-0019-19/ RSS-E 31/19	Recht auf Umstieg in anderen Tarif – kein eigenständiger Anspruch des Versicherungsmaklers

RSS-0046-19/RSS-E 49/19	Physiotherapie ist nicht in der Versicherungssumme für ambulante Heilbehandlung inkludiert
RSS-0078-19/RSS-E 76/19	Auskunft über sensible Daten des Kunden im Vollmachtsnamen, Bearbeitungsgebühr des Maklers
RSS-0036-20/RSS-E 45/20	medizinisch notwendige Leistungen nach Unfällen, Beweislast
RSS-0044-20/RSS-E 50/20	Auslegung von Versicherungsbedingungen, Ersatzkrankhaustagegeld
RSS-0067-20/RSS-E 58/20	vorläufige Deckung, Rücktritt wegen Verletzung vorvertraglicher Anzeigepflicht zwischen Antrag und Polizzierung, Heilung formunwirksamer Meldungen
RSS-0072-20/RSS-E 74/20	Taggeld für Aufenthalt in Krankenhaus
RSS-0095-20/RSS-E 3/21	§ 178f VersVG, Anpassung der Prämie bzw. von Leistungen aufgrund definierter Parameter

Zur Übersicht aller Empfehlungen der Schlichtungskommission nach Versicherungsarten

Stand: 19.07.2021