

# CORONAVIRUS

INFO-SERVICE FÜR BETRIEBE



## Handel - Kärnten

### Besonders hoher Konsumentenschutz

#### Vorteil im Direktvertrieb

Jeder Kauf, der außerhalb von Geschäftsräumlichkeiten abgeschlossen wird, kann seitens der VerbraucherInnen binnen 14 Tagen widerrufen werden. Damit sind KonsumentInnen im Direktvertrieb besonders sicher unterwegs! Sollten sie beim Kauf nicht auf dieses Rücktrittsrecht hingewiesen worden sein, verlängert sich dieses sogar um bis zu 12 Monate.

Unabhängig davon bieten viele Direktvertriebsunternehmen auch von sich aus längere Stornofristen an und nehmen teilweise sogar angebrauchte Ware wieder zurück. Dadurch gibt es in dieser Branche auch so gut wie keine Beschwerden im Zusammenhang mit der Produktqualität oder Reklamationen.

Sollte es dennoch einen Beschwerdefall geben, setzt sich das Forum Direktvertriebsunternehmen gerne für Ihre Interessen als KonsumentIn ein. Bitte nehmen Sie dazu einfach mit uns [Kontakt](#) auf.

Stand: 13.06.2017