

CORONAVIRUS

INFO-SERVICE FÜR BETRIEBE

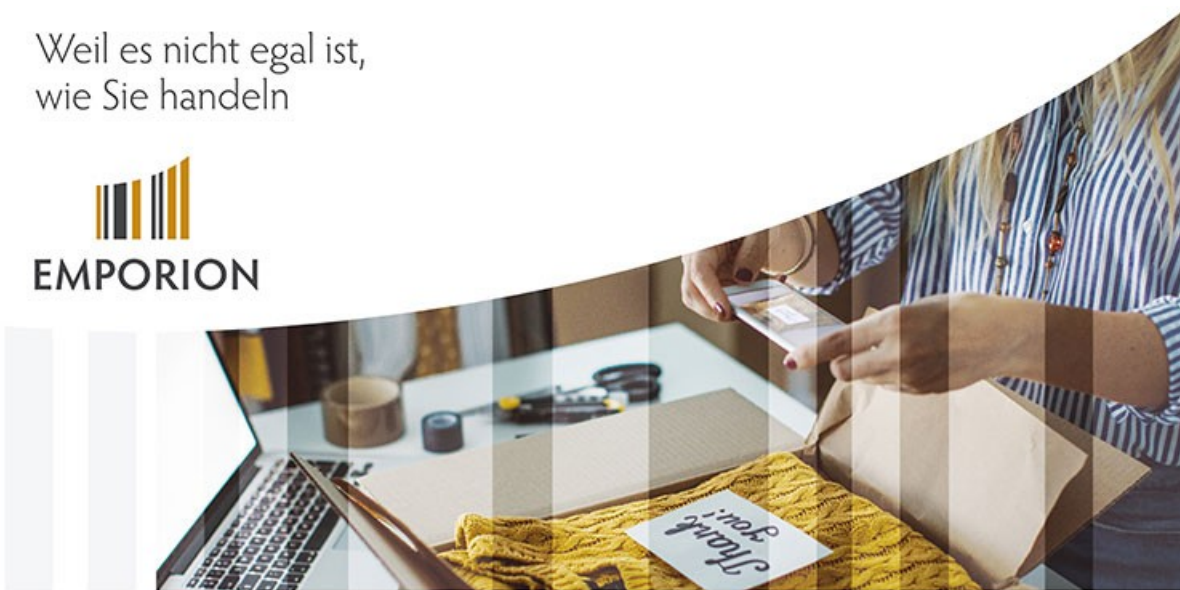


Handel - Niederösterreich

Emporion 2019 - eingereichtes Projekt von Cwt Distribution Gmbh

Weil es nicht egal ist, wie Sie handeln

Weil es nicht egal ist,
wie Sie handeln



Mit freundlicher
Unterstützung von:



© WKNÖ

Vom klassischen Online-Shop Konzept zu einem vollautomatisierten Online-Versand-Handel

von Cwt Distribution Gmbh, Hagenbrunn

Letztes Jahr haben wir unseren Online-Shop zum Verkauf von GIS-freien TV-Geräten ins Leben gerufen. Nach kurzer Zeit wurde uns klar, dass unser Geschäftsmodell nur skalierbar ist, wenn wir es schaffen einen möglichst hohen Grad an Automatisierung in unseren Abläufen zu erreichen. Nach einiger Zeit der Planung waren wir im September bereit für den Relaunch unseres Shops und können nun durch eine weitgehende Automatisierung auf fast alle manuellen Schritte verzichten.

Die definierten Ziele unseres Projektes waren die effizientere Gestaltung von Prozessen, die Auslagerung von Arbeitsschritten an Dienstleister, die Optimierung des Kundenservices, die Implementierung von automatisiertem Remarketing und Retargeting, die Optimierung der Customer Journey und die Fokussierung auf das eigene Know-how.

Die Automatisierung unseres Online-Shops ermöglicht es uns unser Absatzvolumen um ein Vielfaches pro Monat zu steigern und dabei den Fokus auf die Kunden und unsere Kernkompetenzen zu legen.



© KAGIS