

Fahrzeugtechnik - Oberösterreich

TOP-Handelszertifikat

TOP-Profilierung für Handelsunternehmen

TOP Profilierung für Handelsunternehmen

Mit Zertifizierung zum TOP Handelsbetrieb zur Sonderstellung am Markt

Der Mensch braucht Orientierungspunkte und sucht gerade in wirtschaftlich unsicheren Zeiten verlässliche Entscheidungshilfen. „In ganz besonderem Maße gilt das fürs Einkaufsverhalten“, meint Dr. Manfred Zöchbauer, Spartengeschäftsführer Handel in der Wirtschaftskammer OÖ, „wird den Konsumenten signalisiert, welche Geschäfte besondere Einkaufsvorteile bieten, dann werden diese Geschäfte auch bevorzugt frequentiert.“

Auszeichnung mit Signalwirkung

Als Gütesiegel für ausgezeichnete Einkaufserlebnisse gilt das TOP Handelszertifikat mit dem Slogan „Ausgezeichnet einkaufen“. Es zeichnet Handelsbetriebe aus, die sich durch Qualität und kundenorientierte Vorteile hervortun und wird von qualitätsbewussten Kunden als Einkaufs-Orientierungshilfe geschätzt. Wie Spartenobmann Christian Kutsam betont, basiert die TOP Handelszertifizierung auf verbindlichen Kriterien: „Dazu zählen anonyme Testkäufe und eine Betriebsanalyse durch professionelle Unternehmensberater. So erhalten die Händler ein objektives Spiegelbild ihres Betriebes und profitieren von effektiven Verbesserungsvorschlägen.“ Seit 1998 werden Handelsbetriebe und seit 2007 auch Gewerbe- und Handwerksbetriebe mit einem Geschäftslokal so für top-fit erklärt. Lassen auch Sie sich zertifizieren – Erstzertifizierungen und Verlängerungen des Zertifikats sind jeweils für 3 Jahre gültig. Durch Förderungen reduzieren sich Ihre Zertifizierungskosten auf ein Minimum.

Mehrfachnutzen für den Handel

Zertifizierte TOP Handelsbetriebe (Erstzertifizierung und Verlängerung des Zertifikats gelten jeweils für 3 Jahre) stehen für Kundennähe, Beratungs- und Servicekompetenz, kundenorientierte Auswahl und Warenpräsentation in ansprechendem Geschäftsambiente. Betriebe, in denen diese Werte gelebt werden, steigern die Kundenzufriedenheit und Stammkundenbindung und profitieren von der Weiterempfehlung. Betriebsintern ist nach der Zertifizierung oft ein Motivationsschub bei den Mitarbeitern zu beobachten: Die Auszeichnung wird als Antrieb betrachtet und die Begeisterung darüber auf die Kunden übertragen.

Nähere Informationen zum Top-Handelszertifikat sowie zur Anmeldung finden Sie unter www.tophandelszertifikat.at bzw. erhalten Sie diese auch bei Frau Isabella Pachinger T 05-90909-4311, E isabella.pachinger@wkoee.at.

Stand: 12.06.2021