

## Handel - Salzburg

# Die Ausbilderakademie des Handels

### Die moderne Weiterbildung für Lehrlingsausbilder im österreichischen Handel

Gut ausgebildete Mitarbeiter stellen einen wesentlichen Schlüssel für den Erfolg eines Handelsunternehmens dar. Nicht selten kommt es vor, dass Mitarbeiter in einem Handelsunternehmen eine Lehre absolvieren und dann ihr ganzes Berufsleben im selben Betrieb verbringen.

Der Handel ist eine Vorzeigebbranche für Karrierewege bis hin zur Führungskraft. Durch die duale Verknüpfung von Theorie und Praxis wird erworbenes Wissen unmittelbar in den beruflichen Alltag transferiert, was nicht zuletzt für sichere Arbeitsplätze sorgt.

Für die optimale Ausbildung der Mitarbeiter spielen nicht nur optimale Rahmenbedingungen im Betrieb eine Rolle, sondern vor allem auch die Ausbilder, die als "Lehrer der Wirtschaft" wesentlichen Einfluss auf die Talenteentwicklung, Lernmotivation und Arbeitsbereitschaft eines Jugendlichen haben.

Die gesetzlich vorgeschriebene Basisqualifikation für Ausbilder ist die Ausbilderprüfung, in deren Rahmen die grundlegenden berufspädagogischen und rechtlichen Kenntnisse nachzuweisen sind. Diese Prüfung kann alternativ durch den Besuch eines vierzigstündigen Ausbilderkurses mit einem abschließenden Fachgespräch absolviert werden. In diesem Fall entfällt die Ausbilderprüfung.

## "Handel ist Wandel"

Doch die Änderungsprozesse im Handel durchlaufen heute ein rasantes Tempo. Das betrifft nicht nur technische, logistische oder organisatorische Prozesse - auch die Menschen, insbesondere junge Mitarbeiter ändern ihre Einstellungen und ihr Verhalten. So sind Art und Geschwindigkeit der Informationsbeschaffung und Kommunikation kaum mehr mit den Jahrzehnten des vergangenen Jahrtausends vergleichbar.

Diesem Wandel trägt die Ausbilderakademie des Handels Rechnung. Sie macht es sich zur Aufgabe, bereits absolvierte Ausbilderprüfungen zu aktualisieren und/oder erworbenes Wissen zu vertiefen. Diese Höherqualifizierung für Ausbilder erfolgt nicht in fachlicher Hinsicht, sondern konzentriert sich auf die Wissensvermittlung an und den Umgang mit den Auszubildenden. Dadurch wird vorhandenes, hochwertiges "Know-How" optimal an die nächste Generation weitergegeben.

## Stufen-Modelle

Die Ausbilderakademie des Handels wird in einigen Bundesländern angeboten und enthält Ausbildungsinhalte, die auf der Ausbilderprüfung aufbauen. Sie wird in Stufen-Modellen angeboten, wobei die Stufen und Bezeichnungen je nach Bundesland etwas variieren:

Kernfächer sind zum Beispiel:

- Persönlichkeitsentwicklung [Ausbilder/Lehrling],
- Kommunikation und Gesprächsführung,
- Präsentation,
- soziale Kompetenz,
- Diversity,
- Methodik/Didaktik der Ausbildung,
- Beurteilungsmethoden,
- Konfliktbewältigung,
- Motivation,

- Selbst- und Zeitmanagement,
- Coaching sowie
- Sozial- und Arbeitsverhalten.

Die Bildungsanbieter bieten im Rahmen der Ausbildungsstruktur in der Regel Kursvarianten an, die nach dem individuellen Bildungsstand und den betrieblichen Bedürfnissen zusammengestellt werden können. Einschlägige Vorkenntnisse sind in Absprache mit dem Bildungsanbieter anrechenbar.

Die Ausbilderakademie des Handels lohnt sich:

für die Persönlichkeit des qualitätsorientierten Ausbilders, für den lernmotivierten Auszubildenden und für die Anziehungskraft eines Ausbildungsbetriebes.

Fragen Sie nach Förderungen in Ihrem Bundesland und melden Sie sich noch heute an.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!

## Kontakt in den Bundesländern

Vorarlberg		
Stufen	Auskunft	Anmeldung
1-3	Sparte Handel Vorarlberg Wichnergasse 9 6800 Feldkirch  T <a href="tel:+43(0)5522305343">+43 (0)5522 305 343</a> E <a href="mailto:handel@wkv.at">handel@wkv.at</a> W <a href="http://www.wko.at/vlbg/handel">www.wko.at/vlbg/handel</a>	Lehrlingssstelle der Wirtschaftskammer Vorarlberg Wichnergasse 9 6800 Feldkirch  T <a href="tel:+43(0)5522305263">+43 (0)5522 305 263</a> F <a href="tel:+43(0)5522305118">+43 (0)5522 305 118</a>
Tirol		
Stufe	Auskunft	Anmeldung
1-3	Sparte Handel Tirol Wilhelm-Greil-Straße 7 6020 Innsbruck  T <a href="tel:+43(0)5909051295">+43 (0)5 90 905 1295</a> E <a href="mailto:handel@wktiroel.at">handel@wktiroel.at</a> W <a href="http://www.wko.at/tirol/handel">www.wko.at/tirol/handel</a>	Ausbilderforum Tirol Wilhelm-Greil-Straße 15 6020 Innsbruck  T <a href="tel:+43(0)512562791500">+43 (0)512 562 791 500</a> E <a href="mailto:ausbilderforum@amg-tirol.at">ausbilderforum@amg-tirol.at</a> W <a href="http://www.ausbilderforum.at">www.ausbilderforum.at</a>
Salzburg		
Stufe	Auskunft	Anmeldung
1-2	Sparte Handel Salzburg Julius-Raab-Platz 1 5027 Salzburg  T <a href="tel:+43(0)6628888263">+43 (0)662 88 88 263</a> E <a href="mailto:handel@wks.at">handel@wks.at</a> W <a href="http://www.wko.at/sbg/handel">www.wko.at/sbg/handel</a>	Wirtschaftskammer Salzburg Faberstraße 18 5027 Salzburg  T <a href="tel:+43(0)6628888374">+43 (0)662 88 88 374</a> E <a href="mailto:aaigner@wks.at">aaigner@wks.at</a>
Oberösterreich		
Stufe	Auskunft	Anmeldung

1-2	Sparte Handel Oberösterreich Hessenplatz 3 4020 Linz  T <a href="tel:+435909094301">+43 (0)5 90 909 4301</a> E <a href="mailto:handel@wkoee.at">handel@wkoee.at</a> W <a href="http://www.wko.at/ooe/handel">www.wko.at/ooe/handel</a>	Firmenausbildungsverbund Oberösterreich Wienerstraße 150 4021 Linz  T <a href="tel:+4307323307340">+43 (0)732 330734 0</a> F <a href="tel:+43073233073420">+43 (0)732 330734 20</a> E <a href="mailto:Ausbilderakademie@favoee.at">Ausbilderakademie@favoee.at</a>
<b>Burgenland</b>		
<b>Stufe</b>	<b>Auskunft</b>	<b>Anmeldung</b>
1-2	Sparte Handel Burgenland Robert Graf-Platz 1 7000 Eisenstadt  T <a href="tel:+4305909073311">+43 (0)5 90 907 3311</a> E <a href="mailto:handel@wkbgl.at">handel@wkbgl.at</a> W <a href="https://wko.at/bgl/handel">https://wko.at/bgl/handel</a>	Sparte Handel Burgenland Robert Graf-Platz 1 7000 Eisenstadt  T <a href="tel:+4305909073311">+43 (0)5 90 907 3311</a> W <a href="https://wko.at/bgl/handel">https://wko.at/bgl/handel</a>
<b>Niederösterreich</b>		
<b>Stufe</b>	<b>Auskunft</b>	<b>Anmeldung</b>
entsendet nach Wien	Sparte Handel Niederösterreich Wirtschaftskammerplatz 1 3100 St. Pölten  T <a href="tel:+43027428518301">+43 (0)2742 85 18301</a> E <a href="mailto:handel.sparte@wknoe.at">handel.sparte@wknoe.at</a> W <a href="http://www.wko.at/noe/handel">www.wko.at/noe/handel</a>	Sparte Handel Niederösterreich Wirtschaftskammerplatz 1 3100 St. Pölten  T <a href="tel:+43027428518301">+43 (0)2742 85 18301</a> E <a href="mailto:handel.sparte@wknoe.at">handel.sparte@wknoe.at</a> W <a href="http://www.wko.at/noe/handel">www.wko.at/noe/handel</a>

Stand: 30.12.2022