

## Handel mit Mode und Freizeitartikeln - Salzburg

# Factsheets für das kompetente Beratungs- und Verkaufsgespräch im Sportfachhandel

### Laufen und Tennis: Infos und Tipps für die optimale Kundenbetreuung

Um den Kunden im Handel mit Sportartikeln qualitativ hochwertige und individuelle Beratungsleistungen zu bieten, hat das Gremium des Handels mit Mode und Freizeitartikeln zu den Themen Laufen und Tennis zwei Factsheets verfasst.

Die zwei Factsheets wenden sich insbesondere an das Verkaufspersonal und liefern wertvolle Informationen für das Beratungs- und Verkaufsgespräch.

Die Informationen für den Verkauf sind auf Basis zweier Diplomarbeiten des Österreichischen Instituts für Sportmedizin der Universität Wien entstanden.

### Factsheet Laufen

Das Factsheet Laufen geht neben individuellen Aspekten, wie unterschiedliche Lauflevels, Laufstile und körperliche Konstitutionen auch auf die verschiedenen Arten von Laufschuhen ein.

### Factsheet Tennis

Das Factsheet Tennis bietet Hilfestellung für die Beratung beim Kauf von Tennisschlägern, -schuhen und -zubehör. Schwerpunkte bilden die richtige Wahl des Schlägers, der passenden Saitenbespannung sowie der Tennisschuhe.

Stand: 12.08.2019