

Reisebüros - Salzburg

Branchenrecht für Reisebüros

Konsumentenschutz, Fahrgastrechte und die wichtigsten rechtlichen Rahmenbedingungen für Reisebüros

Konsumentenschutz

- [Pauschalreiserichtlinie/Pauschalreisegesetz](#)
- [Pauschalreiseverordnung \(PRV\)](#)
- [Frankfurter Tabelle und Wiener Liste](#)

Flugverkehr

Fluggastrechte im Flugverkehr

- [Informationen zur Verordnung \(EG\) Nr. 261/2004](#)
- [Fluggastrechte-Serviceestelle des Verkehrsministeriums](#)

Rechte von behinderten Flugreisenden und Flugreisenden mit eingeschränkter Mobilität

- [Informationen zur Verordnung \(EG\) Nr. 1107/2006](#)

Übereinkommen von Montreal

- [Informationen zum Montrealer Übereinkommen](#)

"Schwarze Liste" der unsicheren Fluglinien

- [Informationen zur Verordnung \(EG\) Nr. 2111/2005](#)
- [Link zur "Schwarzen Liste"](#)

Bahnverkehr

Rechte und Pflichten der Fahrgäste im Eisenbahnverkehr

- [Informationen zur Verordnung \(EG\) Nr. 1371/2007](#)

Schifffahrt

Fahrgastrechte im See- und Binnenschiffsverkehr

- [Informationen zur Verordnung \(EG\) Nr. 1177/2010](#)

Busverkehr

Fahrkraftrechte im Omnibusverkehr

- [Informationen zur Verordnung \(EU\) Nr. 181/2011](#)

E-Commerce/Onlineauftritt

- [Informationspflichten des E-Commerce-Gesetzes im Webauftritt](#)
- [E-Mail-, Fax- und Telefonwerbung nach dem Telekommunikationsgesetz](#)
- [Alternative-Streitbeilegung-Gesetz \(AStG\) und Verordnung \(EU\) Nr. 524/2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten](#)
- [Zahlungsdiensterichtlinie II \(PSD 2\) und starke Kundenauthentifizierung](#)

Abkommen zwischen Reisebüros und Hotellerie

- [Kooperationsabkommen über die Vermittlung von Unterkunft und Verpflegung](#)
- [Code of practice on the relations between Hoteliers and Travel Agents](#)
- [Code de pratiques guidant les relations Hôtels et Agences de Voyages](#)