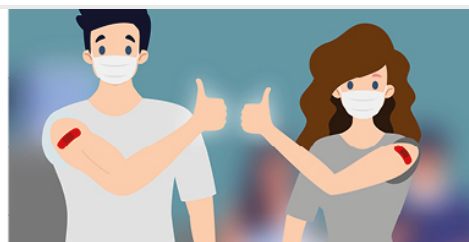


MEIN TEAM. UNSERE IMPFUNG.

Alle Informationen: wko.at/unsere-impfung

IMPFTAGE
am 10.12.21
und 11.12.21

JETZT
MITMACHEN
UND GEWINNEN



Güterbeförderungsgewerbe - Salzburg

Umzugsfirmen: Checkliste für Kunden

Diese unverbindliche Checkliste versteht sich als Erstorientierung für Kunden und spiegelt daher nicht alle rechtlichen Eventualitäten oder praktischen Anforderungen wider.

Vor der Angeboterstellung

Weist die Firma **unternehmenstypische Eigenschaften** auf? Wie u.a.:

- Firmenanschrift
- Firmenzusatz z.B. KG, GesmbH etc.
- Umsatzsteueridentifikationsnummer/ATU Nummer
- Firmenwebsite (auch auf die Gestaltung achten: Der Unternehmer verwendet nicht nur Symbolbilder. Es sind Informationen über die Firma sowie deren Leistungen vorhanden.)
- Festnetzanschluss, Faxanschluss
- Geschäftszeiten
- Eintragung im Transporteure A-Z vorhanden

Wird eine **vor Ort Besichtigung (kostenlos)** zur Erstellung des Kostenvoranschlags durchgeführt?

Stellt der Unternehmer ein **schriftliches Angebot**?

Sind folgende Punkte mit dem Unternehmer **geklärt**?

- **Leistungsvolumen** (Art des Fahrzeugs, Anzahl der Personen)
- **Führt der Unternehmer den Transport selber durch?**
- **Verpackung** (wer verpackt)
- **Preis** (Pauschalpreis oder Stundenlohn)
- **Bezahlung** (bar oder per Überweisung)
- Sind **allgemeine Geschäftsbedingungen** (AGB) vorhanden
- **Haftung** bei Schäden
- Vorhandene **Versicherungen** (Art der Versicherung und Versicherungsdeckung)

Beim Umzug/Übersiedlung/Transport

Weist das **Fahrzeug unternehmens- oder branchenspezifische Eigenschaften** (wie Firmenaufschrift, bei Wiener KFZ-Zulassung bei Fahrzeugen bis 3,5t ein KT bzw. KP und bei Fahrzeugen über 3,5t ein GT oder bei Kärntner KFZ-Zulassung bei Fahrzeugen bis 3,5t ein KT als Endung in der Nummerntafel) auf?

Bei **Überschreitung des unverbindlichen Kostenvoranschlags**:

Beträchtliche Überschreitungen müssen angezeigt werden. Sie haben ein Wahlrecht zwischen Ausführung und Vertragsrücktritt.

Hat Ihnen der Unternehmer Überschreitungen bzw. Mehrkosten angezeigt?

Im Schadensfall:

Sichtbare Schäden umgehend, äußerlich nicht sofort erkennbare Schäden so rasch wie möglich und am besten schriftlich beim Transporteur melden!
Vereinbarungen/Fristen beachten!

Besichtigt ein Vertreter des Unternehmens den Schaden?

Diese unverbindliche Checkliste listet exemplarisch wichtige Punkte auf, die vorab bei Umzugstransporten geklärt werden sollten.

Der Preis sollte nicht das einzige Kriterium bei der Wahl des Transportunternehmens sein!

Alle Angaben ohne Gewähr. Eine Haftung des Fachverbandes oder der Fachgruppen für das Güterbeförderungsgewerbe ist ausgeschlossen.

Stand: 01.12.2021