

# CORONAVIRUS

## INFO-SERVICE FÜR BETRIEBE



## Handel - Tirol

# 1 Million KonsumentInnen

## Einkauf im Direktvertrieb

Österreichische KonsumentInnen schätzen den Direktvertrieb! Umfragen zufolge kauft jeder Siebte Produkte und Dienstleistungen über diese Vertriebschiene. Das sind in Österreich rund 1 Million Menschen über 18 Jahre. Täglich finden mehrere Hundert Verkaufspartys statt. Zusätzlich sind tausende GeschäftspartnerInnen unterwegs, um den österreichischen KundInnen das Einkaufen von daheim aus so bequem wie möglich zu machen.

Die am häufigsten genannten Vorteile sind:

- GeschäftspartnerInnen haben Produktkenntnisse und eigene Erfahrungen mit den Produkten
- Bezahlung der Ware nach Erhalt
- Lieferung der Ware nach Hause
- Fachliche Kompetenz der GeschäftspartnerInnen
- Flexibilität, praktisch für Berufstätige
- Pünktlichkeit der Lieferung
- Individuelle produktbezogene Beratung
- Persönliche Betreuung

Aufgrund der strengen Verbraucherschutzbestimmungen ist ein Einkauf im Direktvertrieb auch besonders sicher. Reklamationen sind sehr selten – und die Konsumentenzufriedenheit ist besonders hoch!

Stand: 13.06.2017