

CORONAVIRUS

INFO-SERVICE FÜR BETRIEBE



IT-Dienstleistung - Tirol

Verbraucherrechte

Fachverband Unternehmensberatung, Buchhaltung und Informationstechnologie

Die Richtlinie über die Rechte der Verbraucher (Verbraucherrechte-Richtlinie, RL 2011/83/EU, ABL L 304 vom 22.11.2011, S. 64) ist anzuwenden auf Verträge mit Konsumenten, die ab dem 13. Juni 2014 geschlossen werden und bringt insbesondere neue rechtliche Rahmenbedingungen für Fernabsatzverträge (z.B. Webshop, Versandhandel) und für Außergeschäftsraumverträge (z.B. Haustürgeschäfte) sowie für generelle Informationspflichten für Verträge mit Verbrauchern. Informieren Sie sich über die für Sie wesentlichen Veränderungen.

- [Allgemeine Informationen](#)
- [Gesetzestext VRUG und FAGG \(BGBl\)](#)
- [EU-Richtlinie über die Rechte der Verbraucher](#)
- [Neuerungen im E-Commerce](#)
- [Informationspflichten für Webshops](#)
- [Webshop-Infoblatt](#)
- [Muster-Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular](#)

Im Amtsblatt der EU finden Sie alle amtssprachigen Übersetzungen der Muster-Widerrufsbelehrung und des Muster-Widerrufsformulars in Anhang I der jeweiligen Sprache.

» [Muster-Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular im Amtsblatt](#)

Stand: 15.07.2016