

# CORONAVIRUS

## INFO-SERVICE FÜR BETRIEBE



## Reisebüros

# Projekt Sustour/Travelife

## Nachhaltigkeit in der Reisebranche

Seit Herbst 2021 nimmt der Fachverband der Reisebüros an dem von der EU unterstützten und geförderten Projekt SUSTOUR teil.

Ziels des Projekts ist es, Reiseveranstalter und Reisebüros (KMUs) beim Aufbau von Fähigkeiten und Kompetenzen rund um das Thema „Nachhaltigkeit“ zu unterstützen. Um dies zu erreichen, besteht eine Kooperation mit „Tavelife“, einem weltweit führenden Schulungs- und Zertifizierungsprogramm für Nachhaltigkeitsmanagement in der Reisebranche.

Als gemeinnützige Organisation sind die Zertifizierungsprogramme von Travelife für Reiseunternehmen jeder Größe erschwinglich und können auf die spezielle geografische Situation angepasst werden.

Travelife bietet verschiedene Mitgliederpakete an, um einen Schritt für Schritt Einstieg in das Thema Nachhaltigkeit zu ermöglichen:

- Stufe 1: Travelife Einsteiger (travelife engaged)
- Stufe 2: Travelife Partner (travelife partner)
- Stufe 3: Travelife Certified (travelife certified)

Im Rahmen des SUSTOUR-Projekts werden den Mitgliedern des Fachverbandes der Reisebüros die folgenden Dienstleistungen angeboten:

## 1. Kostenlose Leistungen für Mitglieder des Fachverbandes der Reisebüros

Kostenloser „Travelife Einsteiger“ Status für alle interessierten Reiseveranstalter und Reisebüros bis September 2023. Dazu gehören die folgenden Leistungen:

- **Online-Schulungen**

Zugang zu allen Travelife-Schulungen für Mitglieder und deren Mitarbeiter, einschließlich Basis- und Themenschulungen. Zugang zum Prüfungstool mit PDF-Schulungszertifikat nach Abschluss der Schulung.

- **Management, Aktionsplanung, Anleitung und Berichterstattung**

Online-Verwaltungs-, Aktionsplanungs- und Berichtstools zur Erreichung der Stufe „Travelife-Partner“, inklusive

- eines Willkommenspakets und eines Benutzerhandbuchs, das durch die Online-Tools führt
- Best Practices zu 200 Nachhaltigkeitskriterien
- Support durch Travelife bei Fragen oder technischen Problemen betreffend der Online-Tools.

Nicht im kostenlosen Paket für Fachverbandsmitglieder enthalten ist ein persönliches Coaching durch Travelife-Mitarbeiter bei der Entwicklung und Umsetzung von Nachhaltigkeitsrichtlinien und der Überprüfung der Einhaltung der Travelife-Standards. Um diese Dienstleistungen in Anspruch nehmen zu können, müssen Unternehmen kostenpflichtiges Mitglied von Travelife werden oder sich für das KMU-Förderprogramm im Rahmen von SUSTOUR bewerben und ausgewählt werden (siehe Punkt 3).

- **Nachhaltigkeitsschulung**

Eintägige Online- oder Präsenzs Schulung für interessierte Mitglieder.

Sollten Sie daran Interesse haben oder weitere Informationen zu Travelife benötigen, bitten wir Sie den Fachverband unter [reisebueros@wko.at](mailto:reisebueros@wko.at) zu kontaktieren!

## 2. Optionale Dienstleistungen für Mitglieder des Fachverbandes der Reisebüros (kostenpflichtig)

Mitglieder des Fachverbandes können sich für zusätzliche Dienstleistungen von Travelife entscheiden, indem sie direktes Mitglied von Travelife werden. Diese Mitgliedschaft ist kostenpflichtig, aber es kann eine Förderung beantragt werden (siehe Punkt 3).

- **Persönlicher Coach und Travelife-Partner-Auszeichnung**

„Travelife Partner“ ist eine Auszeichnung für Unternehmen, die ihr Nachhaltigkeitsengagement anhand der Einhaltung von den durch Travelife vorgegebenen Anforderungen nachweisen können.

Fachverbands-Mitglieder zahlen einen jährlichen Fixbetrag für die Inanspruchnahme folgender zusätzlicher Travelife-Leistungen:

- Persönlicher Coach von Travelife
- Überprüfung des Travelife-Partnerberichts (Online-Audit)
- Travelife-Partner-Auszeichnung (einschließlich der Verwendung des Zertifikats und Logos)

	Jährlicher Beitrag
<25 Mitarbeiter	200 €
25 - 100 Mitarbeiter	300 €
> 100 Mitarbeiter	400 €

- **Travelife Certified**

Die Zertifizierung „Travelife Certified“ wird an Unternehmen vergeben, die strengere Kriterien als die Grundanforderungen des „Travelife-Partner“-Standards erfüllen und den Kriterien des Global Sustainable Tourism Council (GSTC) entsprechen. Die Beurteilung erfolgt durch einen unabhängigen Prüfer im Rahmen eines vor Ort im Unternehmen stattfindenden Audits.

Die Kosten für eine Zertifizierung hängen von der Größe des Unternehmens ab und liegen zwischen 400 € für kleinere und 2.000 € pro Jahr für größere Unternehmen. In diesen Kosten ist der Audit bereits enthalten.

## 3. Finanzielle Unterstützung für Mitglieder des Fachverbandes - jetzt bewerben!

Im Rahmen des SUSTOUR-Projekts können mindestens 175 KMUs (weniger als 250 Mitarbeiter, Umsatzsumme bis 50 Mio. Euro bzw. Bilanzsumme bis 43 Mio. Euro) in Europa kostenlos von einer Mischung aus innovativen Online-Schulungen, mehrtägigen Präsenzs Schulungen, intensivem Coaching (Gruppen- und Einzelunterricht) sowie Peer-to-Peer-Learning profitieren. Teilnehmende KMU können wählen, ob sie Unterstützung beim Erreichen von Zertifizierungen erhalten möchten (Travelife Partner, Travelife Certified) und/oder an Spezialprogrammen, mit denen die eigene „Lieferkette“ nachhaltiger gestaltet werden soll (z.B. CO2 und Plastikmüll Reduktion), teilnehmen möchten.

Jedes KMU-Mitglied des Fachverbandes kann sich **bis 10. Mai 2022** [bewerben](#). Die ausgewählten Unternehmen erhalten Gutscheine, die sie bei den Experten, Coaches und Auditoren, die im Rahmen des SUSTOUR-Projekts ihre Dienstleistungen anbieten, einlösen können. Teilnehmende Unternehmen verpflichten sich, die im Rahmen des Förderprogramms angebotenen Aktivitäten bis Ende Juni 2023 durchzuführen.

Die Leistungen werden bis 30. Juni 2023 (voraussichtliches Enddatum) erbracht, danach können die Unternehmen entscheiden, ob sie auf eigene Kosten mit Travelife weitermachen wollen.

Zum [Flyer](#)

SUSTOUR

**Travelife**  
Sustainability in tourism



© SUSTOUR

© TRAVELIFE



Co-funded by the COSME programme  
of the European Union

© EU