

# CORONAVIRUS

## INFO-SERVICE FÜR BETRIEBE



## Güterbeförderungsgewerbe

### Umzugsfirmen: Checkliste für Kunden

Diese unverbindliche Checkliste versteht sich als Erstorientierung für Kunden und spiegelt daher nicht alle rechtlichen Eventualitäten oder praktischen Anforderungen wider.

#### Vor der Angeboterstellung

Weist die Firma **unternehmenstypische Eigenschaften** auf? Wie u.a.:

- Firmenanschrift
- Firmenzusatz z.B. KG, GesmbH etc.
- Umsatzsteueridentifikationsnummer/ATU Nummer
- Firmenwebsite (auch auf die Gestaltung achten: Der Unternehmer verwendet nicht nur Symbolbilder. Es sind Informationen über die Firma sowie deren Leistungen vorhanden.)
- Festnetzanschluss, Faxanschluss
- Geschäftszeiten
- Eintragung im Transporteure A-Z vorhanden

Wird eine **vor Ort Besichtigung (kostenlos)** zur Erstellung des Kostenvoranschlags durchgeführt?

Stellt der Unternehmer ein **schriftliches Angebot**?

Sind folgende Punkte mit dem Unternehmer **geklärt**?

- **Leistungsvolumen** (Art des Fahrzeugs, Anzahl der Personen)
- **Führt der Unternehmer den Transport selber durch?**
- **Verpackung** (wer verpackt)
- **Preis** (Pauschalpreis oder Stundenlohn)
- **Bezahlung** (bar oder per Überweisung)
- Sind **allgemeine Geschäftsbedingungen** (AGB) vorhanden
- **Haftung** bei Schäden
- Vorhandene **Versicherungen** (Art der Versicherung und Versicherungsdeckung)

#### Beim Umzug/Übersiedlung/Transport

Weist das **Fahrzeug unternehmens- oder branchenspezifische Eigenschaften** (wie Firmenaufschrift, bei Wiener KFZ-Zulassung bei Fahrzeugen bis 3,5t ein KT bzw. KP und bei Fahrzeugen über 3,5t ein GT oder bei Kärntner KFZ-Zulassung bei Fahrzeugen bis 3,5t ein KT als Endung in der Nummerntafel) auf?

Bei **Überschreitung des unverbindlichen Kostenvoranschlags**:

Beträchtliche Überschreitungen müssen angezeigt werden. Sie haben ein Wahlrecht zwischen Ausführung und Vertragsrücktritt.

Hat Ihnen der Unternehmer Überschreitungen bzw. Mehrkosten angezeigt?

**Im Schadensfall:**

Sichtbare Schäden umgehend, äußerlich nicht sofort erkennbare Schäden so rasch wie möglich und am besten schriftlich beim Transporteur melden!  
Vereinbarungen/Fristen beachten!

Besichtigt ein Vertreter des Unternehmens den Schaden?

Diese unverbindliche Checkliste listet exemplarisch wichtige Punkte auf, die vorab bei Umzugstransporten geklärt werden sollten.

**Der Preis sollte nicht das einzige Kriterium bei der Wahl des Transportunternehmens sein!**

Alle Angaben ohne Gewähr. Eine Haftung des Fachverbandes oder der Fachgruppen für das Güterbeförderungsgewerbe ist ausgeschlossen.

Stand: 01.12.2021