



Home > Meine Branche > Sparte Handel > Servicecenter E-Commerce

---

## Handel - Wien

### Servicecenter E-Commerce

der Sparte Handel der Wirtschaftskammer Wien

Stand: 26.01.2017

Immer mehr Unternehmen präsentieren sich im Internet und immer mehr Konsumenten nutzen dieses Angebot. Der Bruttojahresumsatz im Internet-Einzelhandel stieg in Österreich in den letzten Jahren auf 2,9 Milliarden Euro. Dies entspricht bereits 4,5 Prozent des gesamten Einzelhandelsvolumens. Innerhalb von drei Jahren ist der Umsatz um 30 Prozent gewachsen. Diese Entwicklung schreitet weiter rasant voran. Ein zeitgemäßer Internetauftritt ist heute für jedes Unternehmen eine absolute Notwendigkeit.

- Sie wollen diese Chancen nützen und planen daher mit Ihrem Unternehmen den Einstieg ins E-Business?
- Sie haben bereits eine Webseite und möchten nun einen Webshop einrichten?
- Sie betreiben einen Webshop und möchten diesen optimieren?
- Bei uns finden Sie in jedem Fall den richtigen Ansprechpartner!

#### Leistungen des Servicecenters

- Basis-Informationen
- E-Commerce Sprechtag
- E-Commerce Rechtsberatung
- Information via Newsletter und Wiener Wirtschaft
- Veranstaltungen und Workshops zu fachbezogenen Themen

#### Kontakt

T +43 (0)1/514 50-3333

E [ecommerce-center@wkw.at](mailto:ecommerce-center@wkw.at)

W [www.ecommerce-center.wien](http://www.ecommerce-center.wien)

1040 Wien, Schwarzenbergplatz 14

#### E-Commerce Rechtsberatung

Rechtsberatung mit Mag. Birgit Noha - Termine nach Vereinbarung. Anmeldung bitte bei:

Alexandra Voigt

T + 43 (0)1/514 50-3299

E [alexandra.voigt@wkw.at](mailto:alexandra.voigt@wkw.at)

## Informationen

- [Folder Servicecenter E-Commerce](#)
- [Angebote der WK Wien zur Digitalisierung](#)

Im Herbst 2018 findet die 6. Staffel der Workshop-Reihe „der optimale Weg zum Online Handel“ mit neuen Themen statt.

## Unterlagen

Hier können Sie die Unterlagen im PDF-Format herunterladen:

- [Datenschutzverordnung](#)
- [Die gratis Webseite](#)
- [Logistik & Warenwirtschaft](#)
- [Marketing & Kundengewinnung extern](#)
- [Marketing & Kundengewinnung im Web-Shop](#)
- [Möglichkeiten im Online-Handel](#)
- [Online Recht](#)
- [Social Media- und Standort Marketing](#)
- [Steuersituation im Onlinehandel](#)
- [Shop-Marketing](#)
- [Suchmaschinenoptimierung](#)
- [Video-Marketing](#)
- [Point of Sale im digitalen Zeitalter](#)

## Aktuelle Veranstaltungen

- [eCommerce Logistik-Day](#)
- [Handel goes www](#)

### Tipp!

#### [Workshop-Reihe GO online](#)

Damit die Wiener Handelsunternehmen die neuen Technologien bestens nützen können, wiederholen wir ab 2018 unsere erfolgreiche kostenlose vertiefende Workshop-Reihe mit NEUEN THEMEN zu allen relevanten Aspekten eines Online-Auftritts und des E-Commerce. In rund zwei Stunden erhalten Sie von unseren Online-Experten ein kompaktes, praxisorientiertes Fachwissen.