

Handel - Wien

Servicecenter E-Commerce

der Sparte Handel der Wirtschaftskammer Wien


Immer mehr Unternehmen präsentieren sich im Internet und immer mehr Konsumenten nutzen dieses Angebot. Der Bruttojahresumsatz im Internet-Einzelhandel stieg in Österreich in den letzten Jahren auf 2,9 Milliarden Euro. Dies entspricht bereits 4,5 Prozent des gesamten Einzelhandelsvolumens. Innerhalb von drei Jahren ist der Umsatz um 30 Prozent gewachsen. Diese Entwicklung schreitet weiter rasant voran. Ein zeitgemäßer Internetauftritt ist heute für jedes Unternehmen eine absolute Notwendigkeit.

- Sie wollen diese Chancen nützen und planen daher mit Ihrem Unternehmen den Einstieg ins E-Business?
- Sie haben bereits eine Webseite und möchten nun einen Webshop einrichten?
- Sie betreiben einen Webshop und möchten diesen optimieren?
- Bei uns finden Sie in jedem Fall den richtigen Ansprechpartner!

Leistungen des Servicecenters

- Basis-Informationen
- E-Commerce Sprechtag
- E-Commerce Rechtsberatung
- Information via Newsletter und Wiener Wirtschaft
- Veranstaltungen und Workshops zu fachbezogenen Themen

Kontakt

T +43 1 514 50-3333 

E ecommerce-center@wkw.at

W www.ecommerce-center.wien

1020 Wien, Straße der Wiener Wirtschaft 1

Informationen

- [Angebote der WK Wien - E-Commerce/Digitalisierung](#)

Die 11. Staffel von GO-ONLINE findet im Frühjahr 2021 mittels Webseminaren statt und so setzen wir auch während der Corona-Krise unsere Go-Online-Angebote fort.

Alle Termine/Themen und Inhalte – melden Sie sich gleich online an

Unterlagen und Videos

Die Unterlagen als PDF herunterladen bzw. Onlineseminar nachschauen:

2021

- [Video](#) vom 05.05.2021 – Umsatzsteuer One-Stop-Shop im E-Commerce
- [PDF](#) + [Video](#) vom 04.05.2021 - Was sind die häufigsten Usability Fehler bei Webshops?
- [PDF](#) + [Video](#) vom 20.04.2021 – Steuersituation im Onlinehandel
- [PDF](#) + [Video](#) vom 20.04.2021 - Neuer Webshop und wenig Budget – Wie generiere ich Verkäufe?
- [PDF](#) + [Video](#) vom 08.04.2021 - Onlinerecht Teil 1
- [PDF](#) + [Video](#) vom 12.04.2021 - Onlinerecht Teil 2
- [PDF](#) + [Video](#) vom 06.04.2021 - Die 7 häufigsten Fehler bei der SEO Optimierung von Webshops und wie du diese vermeiden kannst.
- [PDF](#) + [Video](#) vom 16.03.2021 - Worauf muss ich bei der Erstellung eines Webshops aus SEO Sicht achten?
- [PDF](#) + [Video](#) vom 03.03.2021 – Omnichannel-Marketing – die Chance nach dem Lockdown
- [PDF](#) + [Video](#) vom 02.02.2021 - Macht Suchmaschinenoptimierung oder Google Ads für mich als Webshop-Betreiber mehr Sinn
- [PDF](#) + [Video](#) vom 16.02.2021 - Wie finde ich die richtigen Suchbegriffe für SEO?
- [Video](#) vom 01.02.2021 - Österreich im WWWandel
- [Video](#) vom 25.01.2021 - Starke Kundenauthentifizierung bei PSD2

2020

- [PDF](#) vom 13.10.2020 - Möglichkeiten im Onlinehandel
- [PDF](#) vom 20.10.2020 - Kundengewinnung mit Webshops
- [PDF](#) + [Video](#) vom 22.10.2020 - Logistik & Warenwirtschaft
- [PDF](#) + [Video](#) vom 27.10.2020 - Online Marktplätze
- [PDF](#) + [Video](#) vom 02.11.2020 - Online Recht
- [PDF](#) + [Video](#) vom 03.11.2020 - Suchmaschinenoptimierung
- [PDF](#) + [Video](#) vom 09.11.2020 - Steuersituation im Onlinehandel
- [PDF](#) + [Video](#) vom 16.11.2020 - Möglichkeiten im Onlinehandel
- [PDF](#) + [Video](#) vom 17.11.2020 - Das Dropshipping-Modell
- [PDF](#) + [Video](#) vom 18.11.2020 - Online-Shop erstellen mit Shopware
- [PDF](#) + [Video](#) vom 19.11.2020 - Kundengewinnung mit Webshops
- [PDF](#) + [Video](#) vom 20.11.2020 - Google-Adds-Kampagne
- [PDF](#) + [Video](#) vom 23.11.2020 - Online Recht Teil 1
- [PDF](#) + [Video](#) vom 24.11.2020 - Online Recht Teil 2
- [PDF](#) + [Video](#) vom 25.11.2020 - Suchmaschinenoptimierung

Rückblicke

WK Wien unterstützt Betriebe im Kampf gegen Bestellbetrug im WWW

Webshop-Betreiber sollen, ja müssen vorsorgen!
