

Handel mit Computern und Bürosystemen - Wien

Berufsprofil: EDV-Kaufmann/-frau

Auflistung der erlernten Tätigkeiten

Drei Jahre Lehrzeit

Durch die Berufsausbildung im Lehrbetrieb und in der Berufsschule soll der im Lehrberuf EDV-Kaufmann/-frau ausgebildete Lehrling befähigt werden, die nachfolgenden Tätigkeiten fachgerecht, selbständig und eigenverantwortlich ausführen zu können:

1. Beratung von Kunden bei der Auswahl von Standardprodukten in Hardware, Software und elektronischen Datenverarbeitungssystemen unter Berücksichtigung technischer, kaufmännischer und rechtlicher Voraussetzungen,
2. Analysieren der Kundenanforderungen und Vorschlagen geeigneter elektronischer Datenverarbeitungssystemlösungen,
3. Anbieten von Service- und Betreuungskonzepten und Abstimmen auf Kundenwünsche,
4. Herstellen von Betriebsbereitschaft von Hardware, Installieren und Konfigurieren von Software sowie von einfachen Netzwerken,
5. Fehlersuche und Beheben einfacher Störungen,
6. Arbeiten mit Computern, Laptops und Tablets (auch in Netzwerken),
7. Vorbereiten, Bereitstellen und Präsentieren des betrieblichen Sortiments an Waren und Dienstleistungen,
8. Entgegennehmen von Bestellungen und Abwickeln von Kundenaufträgen, inklusive Rechnungslegung und Zahlungsverkehr,
9. Annehmen, Kontrollieren, Lagern und Pflegen der Waren, Inventarisieren der Bestände,
10. Abschließen von Kaufverträgen und Lizenzverträgen, Ausstellen von Verkaufsdokumenten wie z.B. Garantiescheinen, Empfangsquittungen und sonstigen Unterlagen.