

Handel mit Mode und Freizeitartikeln - Wien

Verbraucherrechte: Informationen für den Handel

Die wesentliche Änderungen bei den Informationspflichten

Die Wirtschaftskammer Österreich hat Informationsblätter zum Thema „Verbraucherrechten“ verfasst, in denen die wichtigsten Punkte zusammengefasst sind.

Mit den neuen Verbraucherrechten kommt es zu **gravierenden Änderungen bei den Informationspflichten**. Auch kommt es damit zu **gravierenden Änderungen für Betreiber von Webshops**.

- Allgemeine Informationspflichten bei Verbrauchergeschäften im Detail - Entscheidende Änderungen für Unternehmen mit Geschäftskontakt zu Verbrauchern
- Außergeschäftsraumverträge im Überblick - Neue Regelungen für Verträge, die außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen werden
- Button-Lösung für Webshops

Wir möchten den Punkt **allgemeine Informationspflichten** hervorheben – und hier insbesondere darauf hinweisen, dass die Verbraucher auf ihr bestehendes Gewährleistungsrecht hingewiesen werden müssen.

Dem Gesetz genüge getan ist beispielsweise mit einem Aushang an einer gut sichtbaren Stelle im Verkaufsraum mit sinngemäß folgendem Inhalt:

„Wir weisen darauf hin, dass Sie nach dem Kauf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche nach § 932 ff ABGB geltend machen können.“

Stand: 06.08.2021