

Reisebüros - Wien

Informationen Fachverband Reisebüro

Infos für Mitglieder der Fachgruppe Reisebüro Wien zum Download

Fachverbandsinformationen zum Download (PDF)

22.07.2021 - [Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte: Durchsetzung der Fluggastrechteverordnung](#)

Bezüglich offener Refunds für abgesagte Flüge haben Reisebüros die Möglichkeit, diese mit dem angeschlossenen Formular bei der Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte ([apf](mailto:flug@apf.gv.at)) flug@apf.gv.at einzubringen.

Leider besteht diese Möglichkeit aus rechtlichen Gründen nur für vermittelte Flugtickets und nicht für Flugtickets, die im Rahmen einer Pauschalreise verkauft wurden.

Bitte beachten Sie, dass nur für diese Fälle (Passagiere wurden vom Reisebüro vorab entschädigt, das Reisebüro hat aber keine Flugscheinkostenerstattung vom Luftfahrtunternehmen erhalten), die Fälle über das [Excel-Sheet](#) übermittelt werden können.

Excel-Sheet © Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte

08.06.2021 - [Einigung bei der Neuregelung Kurzarbeit](#)

19.05.2021 - [UEFA EURO 2020 – Endrunde im Juni 2021](#) (Information für Fanreisen)

19.05.2021 - [Videoclip zur Restart Kampagne](#)

Passend zur Print & Social Media Kampagne wurde nun auch ein Videoclip erstellt. Sie können das Video gerne auf Ihren Webseiten, Social Media Kanälen oder auf Displays in Geschäftsräumen/Auslange usw. verwenden.

Sie finden das Video auch als [Download](#) (auch optimiert für Facebook und Instagram verfügbar).

16.02.2021 - [Factsheet Ausfallbonus](#)

08.02.2021 - Offene Rückzahlungen von Airlines:

© Fachverband der Reisebüros, Wirtschaftskammer Österreich

- [Pressemitteilung: LTA vereinbart exklusive Kooperation mit Passengers friend](#)
- [Vertriebspartnervertrag Passengers friend](#)
- [Brief an BM Köstinger: „Zahlreiche offenen Forderungen gegenüber Airlines“](#)

02.02.2021 - Fixkostenzuschuss: [Ergebnis zur Umfrage Auszahlung](#) und [Brief an BM Köstinger](#)

© Fachverband der Reisebüros, Wirtschaftskammer Österreich

21.12.2020 - [Factsheet zum Verlustersatz und Fixkostenzuschuss 800.000](#)

© Wirtschaftskammer Österreich

21.12.2020 - [Screenshot Eingabe-Maske: Gewährung eines Verlustersatzes durch die COVID-19 Finanzierungsagentur des Bundes](#)

16.11.2020 - Schreiben an die Bundesregierung

© Fachverband der Reisebüros, Wirtschaftskammer Österreich

12.11.2020 - Offener Brief zum Restart der Reisebranche

© Fachverband der Reisebüros, Wirtschaftskammer Österreich