



EPU Seminar: Service Design

Datum 04.10.2022

Veranstalter **Wirtschaftskammer Tirol**

Beginn 18:00

Ende 21:00

Veranstaltungstyp **Event**

Ansprechpartner

Preis **25.00 Euro exkl. USt.**

Veranstaltungsort **WiFi Tirol - Unternehmerzentrum
Egger-Lienz-Straße 120
6020 Innsbruck**

Anmeldung bis **30.09.2022**

Bei Service Design geht es im Wesentlichen nur um eines: die Sicht des Kunden einzunehmen - und zwar mit allen sich daraus ergebenden Konsequenzen. Eine Reihe von Fragen ist möglicher Ausgangspunkt für Innovationen, bei denen nicht mehr das Produkt an sich im Vordergrund steht, sondern ineinandergreifende Services für den Kunden, z.B.: wie sieht der Alltag unserer Kunden aus? In welchem Kontext nutzen sie unsere Angebote? Welche Erfahrungen machen sie dabei? Welche Bedürfnisse und Anforderungen lassen sich daraus ableiten? Und wie kann ihr Alltag durch neue Services leichter und besser gestaltet werden? In diesem Seminar arbeitest Du an diesen Fragestellungen und tauschst Dich mit zielgerichtet mit Hilfe der Methode Design Thinking dazu aus.

Vortragende: Anja Niedworok

[› Zur Veranstaltung anmelden](#)

Termin exportieren

Das könnte Sie auch interessieren

[› Pneumatikkurs met 2022](#)

[› Faszienkurs 2022](#)
